

**Van:** 10.2.e - BSK  
**Aan:** 10.2.e ; 10.2.e ; 10.2.e ; 10.2.e ; 10.2.e  
 10.2.e - KLM; 10.2.e  
**Cc:** 10.2.e - DGMI  
**Onderwerp:** update 261  
**Datum:** maandag 30 maart 2020 17:16:52  
**Bijlagen:** [image002.png](#)

Beste allen,

Vandaag is bekend geworden (via een Kamerbrief) dat onze minister heeft besloten een aanwijzing te geven aan de ILT om niet te handhaven op de verplichting tot terugbetaling onder artikel 8, eerste lid, onderdeel a van verordening (EG) Nr. 261/2004 als een luchtvaartmaatschappij stelselmatig voornoemd artikel overtreedt door uitgifte van vouchers in plaats van terugbetaling van tickets binnen zeven dagen. De voorwaarden om af te zien van handhaving zijn dat a) de vouchers maximaal twaalf maanden geldig zijn, b) passagiers na verloop van de vouchers het ongebruikte deel ervan krijgen uitbetaald, c) het initiatief om tot uitbetaling over te gaan bij de luchtvaartmaatschappij ligt en d) luchtvaartmaatschappijen hun passagiers hierover goed informeren. De aanwijzing geldt van 1 maart t/m 30 juni, eventueel met verlenging.

De voorwaarden zijn opgesteld met het oog op de waarborging van passagiersbelangen, en bij het opstellen ervan is rekening gehouden met de kenmerken van de vouchers die tot dusverre zijn uitgegeven. Door de aanwijzing aan de ILT zijn de passagiersrechten op zichzelf niet veranderd. Passagiers hebben recht op terugbetaling van hun geld en kunnen naar de rechter om dit af te dwingen. De aanwijzing betekent dus geen vrijbrief; jullie maatschappijen zijn nog steeds gebonden aan de verplichtingen uit de verordening.

Naar aanleiding van de aanwijzing is de ILT begonnen met het opstellen van een zgn. beleidsregel. Hierin komt te staan hoe de ILT uitvoering geeft aan de aanwijzing. De beleidsregel wordt gepubliceerd in de Staatscourant. Ten behoeve van het opstellen van de beleidsregel heeft de ILT aangegeven graag contact op te nemen met de luchtvaartmaatschappijen, en dan specifiek iemand die kennis heeft van de voorwaarden van de vouchers. Vinden jullie het goed dat ik jullie emailadres doorgeef?

Onze minister zet ook in op een tijdelijke wijziging van Verordening 261. Vorige week heeft Nederland (samen met vier andere lidstaten) de Europese Commissie informeel een wijzigingsvoorstel gestuurd. In het voorstel staat dat vouchers gebruikt mogen worden bij vluchtannulering, naast de optie tot terugbetaling. De periode waarop de wijziging betrekking heeft is in het voorstel maart t/m september. Deze week gaan we door met de Europese inzet. Met vriendelijke groet,

10.2.e

10.2.e

.....  
**Directie Luchtvaart**  
**Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat**  
 Rijnstraat 8 | 2515 XP | Den Haag | 12C/D (flex)

.....  
 T 06 10.2.e

E 10.2.e @minienw.nl

 [Luchtvaartindetoeekomst.nl](http://Luchtvaartindetoeekomst.nl)