



Minister IenW

Bestuurskern

 Dir.Luchtvaart
Project Luchtvaartnota

Den Haag

Contactpersoon

10.2.e

 M +31(0)6-102 e
102 e @minienw.n
|

Datum

23 maart 2020

Kenmerk
Bijlage(n)

5

beslisnota

 Wijzigingsvoorstel verordening passagiersrechten
luchtvaart en aanwijzing ILT

Inleiding

Bij annulering van een vlucht heeft een passagier onder Verordening (EU) 261/2004 (passagiersrechten luchtvaart, hierna "de verordening") het recht om te kiezen voor een alternatieve vlucht (eventueel op een later moment) of terugbetaling van het ticket. Bij keuze voor terugbetaling moet de luchtvaartmaatschappij hier binnen zeven dagen aan voldoen.

Vanwege liquiditeitsproblemen door Covid-19 zijn luchtvaartmaatschappijen begonnen om bij annuleringen vouchers uit te keren aan passagiers in plaats van ticketgelden terug te betalen. In uw interventie tijdens de *Informal high-level videoconference coronavirus* van 18 maart gaf u aan dat het tijdelijk gebruik van vouchers overwogen moet worden. Richting de Commissie voegde u hieraan toe dat dit vraagt om aanpassing van de verordening.

11.1

Geadviseerd besluit

A. 11.1

B. 11.1

Beslistermijn:

Heden.

Beleidsopties

11.1

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

11.1

We onderhouden dagelijks contact met de ILT over eventuele meldingen van gedupeerde passagiers. 11.1

[Redacted text block]. Gelet op de onzekerheid omtrent de haalbaarheid van onze Europese aanpak en de urgentie vanuit de luchtvaartsector, is het advies om de aanwijzing te geven. Het niet-geven van een aanwijzing laat ruimte tot verschil van inzicht tussen beleid en inspectie, en zou ertoe kunnen leiden dat de ILT wel strikt gaat handhaven op het uitgeven van vouchers.

Standpunten

Luchtvaartmaatschappijen

KLM, Transavia, Corendon en TUIfly zijn op 14 en 15 maart begonnen met het uitgeven van vouchers. 10.1.c

[Redacted text block] De luchtvaartmaatschappijen voeren een actieve lobby om de

vouchers wettelijk geregeld te krijgen, 10.1.c

Europese Commissie

De Commissie kwam op 18 maart met een verduidelijking van de verordening in het licht van Covid-19 (zie bijlage). Hierin staat dat passagiers bij annulering van hun vlucht te allen tijde recht hebben om in plaats van een voucher te kiezen voor terugbetaling. De Commissie heeft zich niet afkeurend uitgelaten over het uitgeven van vouchers. 11.1

11.1

Lidstaten EU27

10.2.a en 11.1

Verder is bekend dat sommige lidstaten, zoals België en Frankrijk, vouchers accepteren in het kader van Richtlijn (EU) 2015/2302 Pakketreizen.

EZK

De Richtlijn Pakketreizen valt onder EZK. Net als luchtvaartmaatschappijen zijn reisorganisaties begonnen met het verstrekken van vouchers. In sommige EU-landen is dit inmiddels wettelijk geregeld. De minister en staatssecretaris van EZK zullen publiekelijk steun uitspreken voor het initiatief van de sector om vouchers in plaats van geld terug te geven. Wettelijk maatregelen zijn in Nederland op korte termijn niet mogelijk.

Tweede Kamer

De SP heeft op 17-3 Kamervragen gesteld n.a.v. berichtgeving in de media waarin werd genoemd dat gedupeerde passagiers vouchers ontvingen. De SP wijst erop dat reisorganisaties zich moeten houden aan de wet, en tot terugbetaling moeten overgaan. Hoewel de Kamervragen betrekking hebben op pakketreizen is een vergelijkbare reactie te verwachten als het gaat om losse tickets (waarop Verordening 261 van toepassing is). 11.1

10.2.e