

Van: 10.2.e) - HDJZ
Aan: 10.2.e) - BSK
Onderwerp: FW: verslagje conference call
Datum: dinsdag 17 maart 2020 14:24:21

Hoi 10.2.e ,
 Ter info; binnen onze afdeling is 10.2.e de centrale coronacoördinator.
 Ik heb haar onderstaand verslag gestuurd van onze call daarstraks.
 Ik stuur hem ook naar jou door – misschien heb je er wat aan.

Groet,
 10.2.e

Van: 10.2.e) - HDJZ

Verzonden: dinsdag 17 maart 2020 14:22

Aan: 10.2.e) - HBJZ

Onderwerp: verslagje conference call

Hoi 10.2.e ,

Hierbij een verslagje van de conference call.

Deelnemers waren 10.2.e ik, KLM, Transavia, TUI, en Corendon. Easyjet zou ook aansluiten maar die meldde zich niet.

De doel van de conference call was bij de airlines te verkennen op welke punten de meeste behoefte bestond aan duiding/verlichting van vo. 261/2004, mede om deze bij de Commissie aan te kaarten.

In het kort:

- Bevestiging dat Corona en de gevolgen ervan een buitengewone omstandigheid zijn;
- Toestemming goedkeuring om de verplichting om binnen 7 dagen refund ticket te betalen bij annulering vlucht in te vullen door het uitgeven van een voucher die een monetaire waarde vertegenwoordigt. Indien niet binnen een jaar/voor nov. 2020 gebruik wordt gemaakt van het voucher, kan dan alsnog aanspraak op terugbetaling worden gemaakt.
 → recht op terugbetaling vervalt dus uiteindelijk niet
- Ontheffing van de verplichting tot het regelen van hotelovernachtingen.
 Luchtvaartmaatschappijen gaven aan dat dat zowel operationeel als financieel onmogelijk is. Vooral omdat passagiers voor langere tijd gestrand kunnen zijn.

Het liefst zien zij, naar analogie met de slotsverordening, een tijdelijke aanpassing van de verordening. 10.2.e 10.2.a 10.1.c en 10.2.g

10.2.e vroeg de maatschappijen nog met cijfers en feiten te komen; 11.1 10.1.c en 10.2.g

10.2.e gaat nu bij DGLM verder overleggen over de te nemen stappen en houdt mij in de loop voor de juridische punten:

- Wat gaat de minister morgen inbrengen
- Of/hoe er een tijdelijke aanpassing van de verordening haalbaar is, en op welke termijn
- Mbt mogelijke acties nationaal

Groeten,
 10.2.e