

WhatsApp-gesprek 10.2.e – 10.2.e

10.2.e is woordvoerster

27-03-20 09:37 - 10.2.e, IenW ➤: Ha 10.2.e, goedemorgen!

Ik informeer je graag over het volgende.

11.1

11.1

De Kamerbrief gaat vandaag de lijn in. Ik kan je al een concept sturen als je dat wilt.

27-03-20 09:40 - 10.2.e: Graag! En dank voor het signaal! Ik leg lijntje met woordvoerster ILT

27-03-20 12:11 - 10.2.e, IenW ➤: Graag gedaan, stukken komen vanmiddag jouw kant op. Ik stuur je zo een tweet door van de stas EZK waarin ze burgers oproept vouchers te accepteren. Daarbij gaat het om pakketreizen en niet om losse tickets, want pakketreizen valt onder EZK.

27-03-20 12:11 - 10.2.e, IenW ➤:  
<https://twitter.com/MinisterieEZK/status/1243165235550306305?s=20>

02-04-20 13:52 - 10.2.e, IenW ➤: Ik hoor graag of de minister akkoord is. Jouw collega 10.2.e heeft via Twitter de vraag gekregen of de overheid garant staat. 11.1

02-04-20 13:56 - 10.2.e: Als ik van M hoor laat ik het weten!

06-04-20 17:38 - 10.2.e: Je rente wordt genoemd!

<https://www.nrc.nl/nieuws/2020/04/06/klm-misbruik-klanten-met-ticket-niet-als-bank-a3996001>

06-04-20 17:51 - 10.2.e, IenW ➤: Ja. 11.1

06-04-20 18:15 - 10.2.e: 11.1

15-04-20 10:27 - 10.2.e: Consumentenbond en ANWB: veel mis met vlieg vouchers  
[https://www.telegraaf.nl/financieel/2105186326/consumentenbond-en-anwb-veel-mis-met-vlieg-vouchers/?utm\\_source=whatsapp&utm\\_medium=referral&utm\\_campaign=whatsapp](https://www.telegraaf.nl/financieel/2105186326/consumentenbond-en-anwb-veel-mis-met-vlieg-vouchers/?utm_source=whatsapp&utm_medium=referral&utm_campaign=whatsapp)

15-04-20 10:30 - 10.2.e, IenW ➤: Dank!

15-04-20 10:30 - 10.2.e: M wil zsm aanzet voor reactie van jullie.

15-04-20 10:31 - 10.2.e, IenW ➤: Ok

15-04-20 10:32 - 10.2.e, IenW ➤: Er zit in een brief in de lijn, en ik zie dat DBO die zojuist heeft doorgezeten naar SG

15-04-20 10:33 - 10.2.e : Gaat om een (korte) reactie voor pers. Dus graag aanzet daarvoor.

15-04-20 10:33 - 10.2.e : Stuur je mij die brief even?

15-04-20 14:04 - 10.2.e : Nederlandse klant krijgt voucher, maar in Israël betaalt KLM reissom wel meteen terug

<https://www.volkskrant.nl/a-b270690c>

15-04-20 14:04 - 10.2.e : 11.1 in israel wel direct geld terug, in nederland niet

16-04-20 12:03 - 10.2.e , IenW ➤: Hi 10.2.e , is er gisteren een nieuwsartikel gepubliceerd met daarin de reactie van de minister op de consumentenbond?

17-04-20 21:41 - 10.2.e : <https://www.maxvandaag.nl/sessies/themas/reizen-verkeer/kritiek-op-vouchers-lijnvluichten-wat-is-er-precies-aan-de-hand/>

20-04-20 09:12 - 10.2.e : Goed om deze in de gaten te houden!

Oproep: stel jouw vragen over je geannuleerde reis

<https://www.nu.nl/nujij/6045483/oproep-stel-jouw-vragen-over-je-geannuleerde-reis.html>

20-04-20 23:28 - 10.2.e : IMG-20200420-WA0002.jpg (bestand bijgevoegd)

20-04-20 23:28 - 10.2.e : IMG-20200420-WA0003.jpg (bestand bijgevoegd)

28-04-20 22:32 - 10.2.e : IMG-20200428-WA0002.jpg (bestand bijgevoegd)

29-04-20 08:48 - 10.2.e , IenW ➤: Merci

29-04-20 08:55 - 10.2.e : Ook bij rtl nieuws vanmorgen

29-04-20 09:01 - 10.2.e : Wie is bij dgmi centrale punt voor dossier call transportministers?

29-04-20 09:11 - 10.2.e , IenW ➤: 10.2.e

29-04-20 09:46 - 10.2.e : Thnx

01-05-20 17:16 - 10.2.e : Hpi contactgegevens man nu in je mail!

01-05-20 17:17 - 10.2.e , IenW ➤: Ok!

04-05-20 16:32 - 10.2.e , IenW ➤: Hi 10.2.e , net nog even met de ILT gesproken. Zou jij de lijn aan ILT-woordvoerder willen sturen zodat zij voorbereid zijn op eventuele vragen?

04-05-20 18:35 - 10.2.e : Hoi zie mail die ik net gestuurd heb, moet asap naar hart van mederland dus hoop dat je er naar kunt kijken

04-05-20 18:53 - 10.2.e , IenW ➤: Ok, ik ga er nu naar kijken

04-05-20 19:02 - 10.2.e , IenW ➤: Is akkoord, ook ILT heb ik nog even gesproken

04-05-20 19:46 - 10.2.e : Ok top