



Minister IenW

**Bestuurskern**Dir. Luchtvaart  
Project Luchtvaartnota

Den Haag

**Contactpersoon**

10.2.e

M +31(0)6-10.2.e

10.2.e@minienw.n

|

**Datum**

26 maart 2020

**Kenmerk****Bijlage(n)**

1

# beslisnota

Kamerbrief aanwijzing ILT over vouchers luchtvaart

**Inleiding**

U heeft op 25 maart besloten om de ILT de aanwijzing te geven om *niet* te handhaven als een luchtvaartmaatschappij (in het geval van vluchtannulering) stelselmatig de passagiersrechtenverordening (EG) 261/2004 overtreedt door uitgifte van vouchers in plaats van terugbetaling van tickets binnen zeven dagen. De aanwijzing geldt (met terugwerkende kracht) van 1 maart tot 30 juni, eventueel met verlenging mocht dat nodig zijn. Het is van belang om de Kamer tijdig te informeren over uw besluit om een aanwijzing te geven.

**Geadviseerd besluit**

11.1

**Beslistermijn**

30 maart.

**Juridische implicaties**

- Met de aanwijzing aan de ILT verandert de handhaving, maar veranderen de passagiersrechten op zichzelf niet. Dat kan alleen door wijziging van de Europese Verordening (EG) Nr. 261/2004. Nederland zet hier op in samen met andere EU27-lidstaten (zie "krachtenveld").
- Passagiers kunnen naar de rechter om terugbetaling af te dwingen.
- Passagiers kunnen bij een luchtvaartmaatschappij aandringen op spoedige terugbetaling.

- 11.1

## Krachtenveld

### Afweging passagiers- en luchtvaartbelangen

- Door de vouchers houden luchtvaartmaatschappijen geld in kas. Dat is nodig vanwege de grote gevolgen van Covid-19 op de luchtvaart.
- Daarentegen ervaren passagiers vanwege de vouchers mogelijk een beperking van hun keuzevrijheid bij het boeken van nieuwe vliegtickets, en krijgen zij pas na een jaar hun geld terug.
- Het is belangrijk om de balans tussen de belangen van passagiers en luchtvaartmaatschappijen scherp in de gaten te houden. Daarom zijn de volgende voorwaarden opgenomen in de aanwijzing aan de ILT:
  - De vouchers mogen maximaal twaalf maanden geldig zijn;
  - De passagiers krijgen na verloop van de voucher het ongebruikte deel ervan uitbetaald;
  - Het initiatief om tot uitbetaling over te gaan ligt bij de luchtvaartmaatschappijen;
  - De luchtvaartmaatschappijen moeten hun passagiers hierover duidelijk informeren.
- Wanneer niet aan die voorwaarden wordt voldaan, kan de ILT alsnog besluiten om tot handhaving over te gaan.

### Wijziging passagiersrechtenverordening

- Legalisering van het gebruik van de vouchers als alternatief voor terugbetaling kan alleen door aanpassing van Verordening (EG) 261/2004.

#### 11.1

- Onze PV in Brussel heeft op 26 maart namens Nederland, 10.2.a , 10.2.a ,10.2.a en10.2.a een informeel wijzigingsvoorstel voorgelegd aan de Commissie. De 10.2.a staatssecretaris heeft dit bij commissaris Vălean onder de aandacht gebracht. De Commissie heeft nog niet inhoudelijk gereageerd.
- Inmiddels hebben 10.2. en 10.2.a zich ook achter ons voorstel geschaard 10.2.a overweegt dit ook te doen. 10.2.a , 10.2.a , 10.2.a 10.2.a en10.2.a hebben aangegeven het voorstel voorlopig niet te steunen. 10.2.a en10.2.a hebben aangegeven nog geen positie te willen nemen, de andere lidstaten hebben nog niet gereageerd.

## Communicatie

- De ILT heeft vragen binnengekregen van zowel pers als passagiers over de uitgifte van de vouchers. De reactie van de ILT is afhoudend tot de Kamer is geïnformeerd.
- DCO is geïnformeerd over de aanwijzing aan de ILT.
- De staatssecretaris van EZK heeft op Twitter consumenten opgeroepen om vouchers te accepteren die door reisorganisaties worden aangeboden. Daarbij gaat het om pakketreizen (verantwoordelijkheid EZK) en niet om losse tickets (verantwoordelijkheid IenW).

#### 10.2.e