

**Van:** 10.2.e )-HDJZ  
**Aan:** 10.2.e )-HDJZ  
**Onderwerp:** FW: Aanwijzing v. 261  
**Datum:** woensdag 20 mei 2020 09:59:46

---

**Van:** 10.2.e ) - HDJZ  
**Verzonden:** woensdag 20 mei 2020 09:58  
**Aan:** 10.2.e ) - DGMI  
**Onderwerp:** Aanwijzing v. 261

Ho 10.2.e,

Verordening 261/2004 bepaalt dat bij annulering van de vlucht het ticket terugbetaald dient te worden binnen 7 dagen. Met schriftelijke toestemming van de passagier kan dit in de vorm van 'reisbonnen' (vouchers). De verordening stelt daarbij geen voorwaarden voor deze reisbonnen. Met de aanwijzing die aan de ILT gegeven is, is er niet gehandhaafd wanneer in afwijking van het voorgaande een luchtvaartmaatschappij ertoe is overgegaan zonder toestemming van de passagier vouchers te verstrekken, mits:

- 1) De vouchers maximaal 12 maanden geldig zijn;
- 2) Passagiers na verloop van de vouchers het ongebruikte deel ervan krijgen uitbetaald (→ in feite dus uitgestelde terugbetaling);
- 3) De luchtvaartmaatschappij het initiatief neemt tot uitbetaling.

Als je nog vragen hebt, hoor ik het graag.

Groeten,

10.2.e