

4. A recommendation which aims to make travel vouchers an attractive alternative to cash reimbursement for consumers (EZK/I&W)

In de aanbeveling inzake vouchers stelt de Europese Commissie dat passagiers de keuze moeten hebben tussen een voucher en terugbetaling. Het kabinet onderschrijft dit algemene uitgangspunt en merkt daarbij het volgende op. Vanwege het standpunt van de Europese Commissie heeft de minister van I&W besloten om de aanwijzing aan de ILT om niet te handhaven op de verplichting uit Verordening (EG) 261/2004 tot terugbetaling binnen zeven dagen, in te trekken. Uw Kamer is hierover op 14 mei jl. geïnformeerd (kenmerk 2020Z08658). Tegelijkertijd doet het kabinet een beroep op passagiers en reizigers om, indien het voor hen financieel niet bezwaarlijk is, vouchers te accepteren. De omstandigheden voor bedrijven in de sector zijn door Covid-19 immers nog steeds ~~erg~~ ingewikkeld.

Voorts concludeert de Commissie dat vouchers aantrekkelijker zouden moeten worden gemaakt om passagiers ervan te overtuigen om vouchers te accepteren. De Commissie doet een aantal aanbevelingen, zoals een minimale geldigheid van 12 maanden, automatische uitbetaling van de voucher na afloop van de geldigheidstermijn, het overdraagbaar maken van vouchers zonder additionele kosten en het bieden van een extra service aan de consument. Het kabinet kan zich in vinden in de aanbeveling om vouchers aantrekkelijker te maken en [heeft hierop reeds bij luchtvaartmaatschappijen aangedrongen roept reisaanbieders en luchtvaartmaatschappijen op te bezien hoe zij hier gehoor aan kunnen geven](#).

Ten slotte onderstreept de Commissie in de aanbeveling het belang van een garantie op de vouchers. De vouchers die door de leden van de Algemene Nederlandse Vereniging van Reisbureaus (ANVR) worden uitgegeven voor geannuleerde pakketreizen worden gedekt door de Stichting Garantiefonds Reisgelden (SGR). Betreurenswaardig te noemen is dat de Commissie geen initiatief neemt om te komen tot een gezamenlijke garantie op de vouchers voor losse vliegtickets. Europees beleid is doeltreffender, en zorgt voor gelijke rechten van passagiers en luchtvaartmaatschappijen in Europa. De minister van ~~I&en~~W blijft daarom pleiten voor een Europees garantiefonds voor vouchers die zijn verstrekt op losse vliegtickets.