

**Van:** 10.2.e ) - DGMI  
**Aan:** 10.2.e ) - DCO; 10.2.e ) - BSK  
**Onderwerp:** RE: Hart van Nederland vouchers  
**Datum:** maandag 4 mei 2020 16:42:22

---

Akkoord met de lijn 10.2.e . Goed om te weten dat de heldere communicatie (over de keuze die passagiers wettelijk hebben) nu ook aan de Minister meegegeven is voor de gesprekken met KLM over het grote steunpakket. 11.1

10.2.

**Van:** 10.2.e ) - DCO  
**Verzonden:** maandag 4 mei 2020 15:56  
**Aan:** 10.2.e ) - BSK ; 10.2.e ) - DGMI  
**Onderwerp:** Hart van Nederland vouchers

**Urgentie:** Hoog

Hi, Hart van Nederland is bezig met een item over de vouchers. Ze hebben meerdere klachten van mensen die aangeven niet door te komen bij luchtvaartmaatschappijen als ze wel hun geld terug willen. Hart van Nederland heeft zelf ook de proef op de som genomen en concludeert dat er van de voorwaarde daqt een luchtvaartmaatschappij hier helder over moet communiceren zoals wij in de kamerbrief heeft vermeld in ioeder geval geen sprake is.

HvN wil een reactie van ons. Hieronder mijn voorstel, graag vandaag een reactie!

Groet

10.2.e

- 11.1

- 11.1

- 11.1