

Van: 10.2.e - DCO
Aan: [Nieuwenhuizen, C. van \(Cora\) - DBO](#)
Cc: 10.2.e - DBO; 10.2.e - DBO
Onderwerp: reactie Hart van Nederland vouchers graag akkoord
Datum: maandag 4 mei 2020 16:22:00
Prioriteit: Hoog

Hoi Cora, Hart van Nederland is bezig met een item over de vouchers. Ze hebben meerdere klachten van mensen die aangeven niet door te komen bij luchtvaartmaatschappijen als ze wel hun geld terug willen. Hart van Nederland heeft zelf ook de proef op de som genomen en concludeert dat er van de voorwaarde dat een luchtvaartmaatschappij hier helder over moet communiceren -zoals wij in de Kamerbrief hebben gemeld - geval geen sprake is. HvN wil een reactie van ons. Hieronder het voorstel voor een reactie. Graag akkoord.

Groet

10.2.e

11.1

