

**Van:** 10.2.e ) - DGMI  
**Aan:** 10.2.e ) - BSK  
**Onderwerp:** FW: EU261/2004 voucher gedoogbeleid  
**Datum:** donderdag 30 april 2020 15:41:26  
**Bijlagen:** [brief IenW EU261-2004 24 april 20.pdf](#)

---

Hoi 10.2.e ,  
 Kun jij een kort antwoord op deze brief van BARIN aan Jaco dichten? En svp even met secretariaat van Jaco checken hoe wij dit uit kunnen sturen.  
 Dank alvast,  
 10.2.

---

**Van:** Stremmer, J.A. (Jaco) - BSK  
**Verzonden:** donderdag 30 april 2020 13:10  
**Aan:** 10.2.e ) - DGMI  
**Onderwerp:** FW: EU261/2004 voucher gedoogbeleid  
 Graag korte reactie opstellen. Kan een mail zijn. Dank.  
 Groet, Jaco

Verzonden met BlackBerry Work  
 ([www.blackberry.com](http://www.blackberry.com))

---

**Van:** 10.2.e 10.2.e @barin.nl>  
**Datum:** vrijdag 24 apr. 2020 1:11 PM  
**Aan:** Stremmer, J.A. (Jaco) - BSK <10.2.e @minienw.nl>  
**Kopie:** 10.2.e ) - ILT 10.2.e @ILenT.nl>, 10.2.e @minienw.nl  
 <10.2.e @minienw.nl>, 10.2.e @barin.nl <10.2.e @barin.nl>  
**Onderwerp:** EU261/2004 voucher gedoogbeleid  
 Geachte Heer Stremmer, best Jaco,  
 Kopie 10.2.e – ILT,  
 Bijgaand doen wij u namens onze voorzitter Marnix Fruitema een schrijven toekomen inzake het gedoogbeleid t.a.v. restitutievoorzwaarden onder verordening EU261/2004.  
 Verblijvend met vriendelijke groet, 10.2.e  
 10.2.e  
 BARIN Secretary General  
 10.2.e @barin.nl  
 +31 6 10.2.e



**Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat**

T.a.v. Dhr. Jaco Stremmer

Postbus 20904

2500 BD Den Haag

Via e-mail: [10.2.e@minienm.nl](mailto:10.2.e@minienm.nl)

Schiphol, 24 april 2020

**Onderwerp: EU261/2004 voucher gedoogbeleid**

Geachte Heer Stremmer, *beste Jaco*,

Wij refereren aan de discussie die zowel in Nederland, alsook in andere EU-lidstaten alsmede in de Europese Commissie in Brussel is ontstaan over het gedogen van een zogenaamd vouchersysteem waarbij het restitutierecht van passagiers wordt vervuld door middel van een uitgestelde betaling in het geval dat hun vlucht in verband met de beperkende reismaatregelen door de Covid-19 pandemie is geannuleerd.

Zoals bij eenieder bekend wordt de reissector en daarmee ook de luchtvaartindustrie bijzonder hard getroffen door de maatregelen inzake het beteugelen van de verspreiding van het virus door middel van reisrestricties en het toegang ontzeggen van luchtvaartmaatschappijen in vele landen wereldwijd. In combinatie met de (intelligente) lockdown van vele landen waarbij inwoners geadviseerd wordt zo veel mogelijk thuis te blijven, voeren de luchtvaartmaatschappijen nog maar een fractie van hun normale operatie uit. De luchtvaartsector ervaart de Covid-19 crisis dan ook als een buitengewoon omstandigheid die buiten haar invloedssfeer ligt, hetgeen ook bevestigd is door de Europese Commissie.

O.a. IATA voorspelt dat er minstens 3 tot 4 jaar nodig is voordat de luchtvaart weer terug is op het niveau van 2019; een enorme terugval in inkomsten voor de luchtvaartmaatschappijen is de komende jaren daarmee een feit.

Wij willen met dit schrijven geenszins de afschaffing van EC-verordening EU261/2004 bepleiten, maar vragen slechts respijt. Onder de huidige normen moeten luchtvaartmaatschappijen binnen 7 dagen na annulering van een vlucht de klant restitutie verlenen terwijl zoals hierboven betoogd de inkomstenstroom van de luchtvaartmaatschappijen opdroogt. Wanneer er dan tegelijkertijd van de luchtvaartmaatschappijen verlangd wordt dat zij binnen de huidige gestelde termijn haar

klanten restitueert dan zal dit leiden tot onmiddellijke liquiditeitsproblemen, waarbij er een grote kans bestaat dat luchtvaartmaatschappijen uiteindelijk insolvent worden.

De mogelijkheid tot uitgifte van een voucher voor bijvoorbeeld 12 maanden als onderpand voor het restitutiebedrag biedt de luchtvaartsector ruimte en tijd om haar orde op zaken te krijgen en aan een periode van herstel te beginnen. Dit biedt de consument op de lange termijn de zekerheid dat vele luchtvaartmaatschappijen deze crisis te boven zullen komen waardoor er op termijn een gezonde competitieve markt blijft bestaan. Dit is op de langere termijn meer in het belang van de consument dan het op korte termijn restitueren van reisprijen met als risico dat maatschappijen failliet gaan en daarmee ook de essentiële taak van de luchtvaartmaatschappijen in de infrastructuur, economie en goederenvervoer ook wegvalt.

De luchtvaartsector is de Minister van Infrastructuur en Waterstaat veel dank verschuldigd voor het initiatief om opdracht aan de ILT te geven niet handhavend op te treden inzake EU261/2004 vanwege Covid-19. Wij hebben dit initiatief ondersteund door er op 17 april jl. schriftelijk bij de EU-Commissarissen Valean en Reynders alsmede bij EU-President von der Leyen op aan te dringen dit besluit vanuit de Europese Unie c.q. het Europees Parlement over te nemen voor alle EU-lidstaten. Afschriften van deze brieven zijn naar het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat gezonden.

In het antwoord van Commissaris Valean van 23 april jl. wordt onder andere de suggestie gedaan om door de luchtvaartmaatschappijen attractieve vouchervoorwaarden te creëren en om EU-lidstaten een garantie te laten afgeven tegen faillissement.

*“Passenger rights and consumer protection are flagship initiatives of the EU. According to European rules, in case of flight cancellations, airlines have to offer passengers the choice between reimbursement and rerouting. As rerouting is not a viable option in most cases right now, passengers must be reimbursed. Airlines have the option to offer vouchers instead of reimbursement, but only with the explicit agreement of passengers. In this context, we invite the airlines to offer attractive vouchers and we encourage Member States to secure them against insolvency, which is likely to appeal to consumers. We have started to see such solutions being implemented on the field.”*

De nood is hoog en de tijd dringt en daarom vragen wij, zoals reeds gemeld in het telefonisch overleg met de Minister op 23 april jl., de Nederlandse overheid de Nederlandse en buitenlandse luchtvaartmaatschappijen die financiële verplichtingen hebben jegens EU-passagiers in Nederland te ondersteunen door in overweging te nemen een staatsgarantie af te geven op de door luchtvaartmaatschappijen geboden vouchers voor de in Nederland verkochte vliegtickets.

De luchtvaartmaatschappijen kunnen van haar kant kijken welke aantrekkelijke voorwaarden gecreëerd kunnen worden, waarbij het aan de individuele maatschappijen is hoe deze er uit moeten zien aangezien in hun thuislanden wellicht weer met andere voorwaarden rekening gehouden moet worden.

Wij zien uw reactie gaarne spoedig tegemoet en danken u voor het in de luchtvaartsector gestelde vertrouwen.

Hoogachtend,



Marnix H. Fruitema  
Chairman

10.2.e [@barin.nl](mailto:10.2.e@barin.nl)

Cc: Inspectie Leefomgeving en Transport

Dhr. 10.2.e

Via e-mail: 10.2.e [@ilent.nl](mailto:10.2.e@ilent.nl)