

Van: 10.2.e [redacted] <[redacted]@dc0>
Aan: 10.2.e [redacted]
Onderwerp: RE: Automatisch antwoord: vouchers
Datum: dinsdag 21 april 2020 16:50:21

Hoi 10.2.e hierbij!

We hebben contact met de EC en kennen het bezwaar dat de Eurocommissaris eerder in de pers heeft geuit.

We delen met de EC dat mensen het recht hebben op teruggave. Dat recht blijft overeind, we doen alleen een beroep op reizigers om, als het even kan, een voucher te accepteren. Dat zorgt ervoor dat de luchtvaartmaatschappijen, die flinke klappen vangen door de coronacrisis, niet nog verder in financiële nood komen. En passagiers kunnen op een later moment de geplande reis alsnog maken.

In Europa is onder de lidstaten groeiende steun voor het gebruik van vouchers om te voorkomen dat luchtvaartmaatschappijen omvallen en passagiers daarmee hun geld kwijt zijn. De situatie in de luchtvaartsector zal aan de orde zijn tijdens de telefonische conferentie van de transportministers met de Commissie eind volgende week.

Van: 10.2.e [redacted] <[redacted]@omroepmax.nl>
Datum: vrijdag 17 apr. 2020 11:39 AM
Aan: 10.2.e [redacted] - DCO <[redacted]@minienw.nl>
Onderwerp: Automatisch antwoord: vouchers

Beste lezer,

Ik werk grotendeels thuis. Daardoor ben ik misschien iets slechter bereikbaar dan normaal, maar mijn mail lees ik regelmatig.

Voor spoedeisende zaken of de soresdienst kunt u bellen met de receptie op 035-6775409

Met vriendelijke groet,

10.2.e [redacted]

Max Ombudsman