

Van: 10.2.e) - BSK
Aan: 10.2.e) - DCO
Onderwerp: FW: claim
Datum: vrijdag 17 april 2020 08:49:46
Bijlagen: [image001.png](#)
[image003.png](#)

Hoi 10.2.e
 Reactie KLM op vraag over claim. Misschien is het dit?
 Groeten,
 10.2.e



Van: 10.2.e - KLM
Verzonden: donderdag 16 april 2020 22:49
Aan: 10.2.e) - BSK 10.2.e - KLM
Onderwerp: RE: claim
 Beste 10.2.e ,

Toevallig zag ik vandaag in een mail die ik gisteren ontving het volgende bericht van onze social media afdeling:

in de Facebook-groep 'KLM refund' is door de actievoerders de volgende oproep gedaan voor vandaag en verder: (zie ook gebruik mail-adressen directie en media)

This great group has now more than 750 customers KLM is simply ignoring and for which this airline, with the support of the Dutch Government, is simply not respecting current EU law. We should now start to increase our pressure and make our voice heard in order to make them comply with the current EU regulations. I would therefore suggest that everyone of us is starting to send tomorrow 15 April 2020 (and/or in the upcoming days) a short reminder to the KLM Refund Team that we do NOT accept a voucher but want to have a full refund of our money and this in accordance with EU regulation no 261/2004

KLM Refund Europe Team:
email address:

Refund.Europe@klm.com

In cc, I would suggest to put the following email addresses of the EU commissioner for consumer rights and KLM Management:

cab-valean-contact@ec.europa.eu

10.2.e @klm.com

10.2.e @klm.com

10.2.e @klm.com

In addition, I would suggest to add at least 2 additional email addresses of important NL and international newspapers such as

redactie@nu.nl

nrc@nrc.nl

AND any other email address we judge as relevant to support our claim

Is dit wat je bedoelt 10.2.e ?

Groet,

10.2.e

KLM ROYAL DUTCH AIRLINES

From: 10.2.e) - BSK <10.2.e @minienw.nl>

Sent: Thursday, April 16, 2020 12:52 PM

To: 10.2.e - KLM <10.2.e@klm.com>; 10.2.e
10.2.e - KLM <10.2.e@klm.com>

Subject: claim

Beste 10.2.e er 10.2.e ,

Vanochtend hoorde ik een gerucht dat er een claim in de maak is tegen KLM, waarbij namens een grote groep consumenten geëist wordt dat KLM vliegtickets terugbetaalt. Weten jullie hier meer van?

Met vriendelijke groet,

10.2.e

.....
Directie Luchtvaart
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat
Rijnstraat 8 | 2515 XP | Den Haag | 12C/D (flex)

.....
T 06 10.2.e
E 10.2.e @minienw.nl



Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

For information, services and offers, please visit our web site: <http://www.klm.com>. This e-mail and any attachment may contain confidential and privileged material intended for the addressee only. If you are not the addressee, you are notified that no part of the e-mail or any attachment may be disclosed, copied or distributed, and that any other action related to this e-mail or attachment is strictly prohibited, and may be unlawful. If you have received this e-mail by error, please notify the sender immediately by return e-mail, and delete this message.

Koninklijke Luchtvaart Maatschappij NV (KLM), its subsidiaries and/or its employees shall not be liable for the incorrect or incomplete transmission of this e-mail or any attachments, nor responsible for any delay in receipt.

Koninklijke Luchtvaart Maatschappij N.V. (also known as KLM Royal Dutch Airlines) is registered in Amstelveen, The Netherlands, with registered number 33014286
