

Van: 10.2.e - DCO
Aan: 10.2.e - DGLM; 10.2.e - DGLM; Stremmer, J.A. (Jaco) - DGLM
Onderwerp: RE: Reactie vouchers graag akkoord
Datum: woensdag 15 april 2020 19:45:18

Mooi! 11.1

Jullie zijn nog niet helemaal van me af. Moet de dame van omroep max morgenochtend bellen. Heb nu iom 10.2.e en 10.2.e onderstaande redeneerlijn gemaakt waarom we niet gaan voor NL garantstelling. Graag aanvullen/aanpassen waar nodig. Dank!

Q: Waarom komt NL zelf niet met een garantstelling?

A:

Een NL garantstelling heeft geen/weinig toegevoegde waarde. Zoals bekend is de overheid in gesprek met KLM/AirFrance en is er dit kabinet alles aan gelegen KLM (en daarmee ook dochter Transavia) door dit zware weer te helpen.

Bij TUI en Correndon gaat het zoals je zelf al aangaf hoofdzakelijk om pakketreizen waarop het garantiefonds van toepassing is.

De andere grotere luchtvaartmaatschappijen die vanaf Schiphol en andere luchthavens vliegen zijn niet Nederlands, denk aan Easy Jet, Ryan Air, Lufthansa, Vueling en Delta Airlines. Daarom maakt NL zich hard voor een Europese garantstelling en via IATA een wereldwijde regeling van alle luchtvaartmaatschappijen.

Van: 10.2.e - DGMI 10.2.e @minienw.nl>
Datum: woensdag 15 apr. 2020 6:03 PM
Aan: 10.2.e - DCO 10.2.e @minienw.nl>, 10.2.e - BSK 10.2.e @minienw.nl>, Stremmer, J.A. (Jaco) - BSK 10.2.e @minienw.nl>
Onderwerp: RE: Reactie vouchers graag akkoord

Idd fijn! Live to die another day ☺

Even een heads up: We gaan nu vooral even focussen op Europa (voorbereiding Transportraad van 29 april as.). 11.1

Groet,
 10.2

Van: 10.2.e - DCO
Verzonden: woensdag 15 april 2020 17:52
Aan: 10.2.e - BSK ; 10.2.e - DGMI ; Stremmer, J.A. (Jaco) - BSK
Onderwerp: FW: Reactie vouchers graag akkoord

Fijn dat dit varkentje gewassen is!

Verzonden met BlackBerry Work
www.blackberry.com

Van: Nieuwenhuizen, C. van (Cora) - DBO 10.2.e @minienw.nl>
Datum: woensdag 15 apr. 2020 5:42 PM
Aan: 10.2.e - DCO 10.2.e @minienw.nl>
Kopie: 10.2.e - DBO 10.2.e @minienw.nl>, 10.2.e - DBO 10.2.e @minienw.nl>, Dronkers, J.H. (Jan-Hendrik) - DBO 10.2.e @minienw.nl>

Onderwerp: RE: Reactie vouchers graag akkoord
Akkoord.

Verzonden met BlackBerry Work
(www.blackberry.com)

Van: 10.2.e - DCO 10.2.e @minienw.nl>

Datum: woensdag 15 apr. 2020 4:22 PM

Aan: Nieuwenhuizen, C. van (Cora) - DBO 10.2.e @minienw.nl>

Kopie: 10.2.e - DBO 10.2.e @minienw.nl>,
10.2.e - DBO 10.2.e @minienw.nl>, Dronkers, J.H. (Jan-Hendrik) -DBO
10.2.e @minienw.nl>

Onderwerp: Reactie vouchers graag akkoord

Dag Cora, onderstaand het voorstel voor een reactie voor media over de vouchers. Ik heb daaronder de actuele lijn van KLM nav Israel toegevoegd. 10.2.a

Ik heb van pers geen vraag over Israel. Wel wil RTL onze reactie nav het signaal van de consumentenbond en de ANWB. Omroep Max heeft specifiek nog gevraagd waarom we als Nederlandse overheid niet garant staan voor de vouchers van Nederlandse maatschappijen. De juriste van de omroep die morgenmiddag een uitzending heeft wil daar morgenochtend een reactie op. Ik kom nog met een voorstel op dat punt.

Ben je akkoord met onderstaande algemene reactie voor pers?

Groet 10.2.e

Lijn reactie pers over vouchers

<https://www.telegraaf.nl/financieel/2105186326/consumentenbond-en-anwb-veel-mis-met-vliegvouchers>

• 11.1

• 11.1

• 11.1

• 11.1

• 11.1

11.1

11.1

• 11.1

• 11.1

• 11.1

• 11.1

KLM lijn:

Wij zijn van mening dat binnen de uitzonderlijke omstandigheden die zijn ontstaan door de coronacrisis de afgifte van een voucher een eerlijke oplossing is en een redelijk evenwicht vormt tussen de bescherming van de rechten van passagiers en de realiteit waarin alle luchtvaartmaatschappijen nu moeten opereren. Ons doel is niet om onze passagiers hun rechten te ontnemen. Wanneer vluchten echter moeten worden geannuleerd vanwege de wereldwijde mondiale sluitingen van de grenzen en beperkingen op het vrije verkeer waardoor passagiers hun vertrekluchthavens niet kunnen bereiken, stelt de uitgifte van deze vouchers ons in staat passagiers meer flexibiliteit en keuze te bieden tijdens een periode van onzekerheid. Bovendien kunnen de vouchers na 12 maanden ook terugbetaald worden als ze niet worden gebruikt. We verwachten tegen die tijd de keuze binnen ons vluchtschema weer voldoende is toegenomen.

Diverse overheden- waaronder de Nederlandse - hebben aangegeven dat een dergelijke aanpak in de huidige context passend is en steunen het uitgeven van vouchers, op voorwaarde dat dergelijke vouchers niet binnen een onredelijk korte periode verlopen en dat de voucher na één jaar kan worden terugbetaald. De

overheden van Israël en de Verenigde Staten hebben anders besloten en daar hebben we naar geluisterd. Daar ontvangen klanten van wie wij de vluchten hebben geannuleerd wel een cash refund van hun ticket. In alle andere landen is dat niet het geval.

KLM neemt alle nodige maatregelen om de crisis aan te pakken en we hopen dat we met de voortdurende steun en begrip van onze klanten, investeerders en collega's, onze belangrijke positie in de luchtvaartsector kunnen behouden.

In een kamerbrief van Cora van Nieuwenhuizen - de minister van Infrastructuur & Waterstaat - staat dat het kabinet tijdelijk gebruik van vouchers een acceptabel alternatief vindt, omdat een passagier het recht behoudt op terugbetaling van diens ticket, en er wordt voorkomen dat luchtvaartmaatschappijen in nog grotere financiële nood komen. Deze handelingswijze is echter niet in lijn met Verordening (EG) Nr. 261/2004. Inmiddels zijn de overheden van 9 Europese landen – waaronder Nederland - in gesprek met EC om toe te staan een beperkte termijn niet te handhaven.

KLM voldoet aan alle genoemde voorwaarden om af te zien van handhaving. Dat zijn: a) de vouchers maximaal twaalf maanden geldig zijn, b) passagiers na verloop van de vouchers het ongebruikte deel ervan krijgen uitbetaald en c) het initiatief om tot uitbetaling over te gaan bij de luchtvaartmaatschappij ligt. Luchtvaartmaatschappijen dienen hierover helder te communiceren met hun klanten.

KLM zal aankomende periode invulling geven aan de procedure van uitbetaling.