

Van: 10.2.e - DCO
Aan: 10.2.e - DGLM; 10.2.e - DGLM
Onderwerp: RE: Twitterreactie gevraagd @10.2.e inzake corona annulering door KLM wil geld terug en geen voucher
Datum: dinsdag 7 april 2020 11:51:10
Bijlagen: [image001.png](#)

Hoi 10.2.e, graag korter want twitter. Boodschap richten op: om luchtvaartmaatschappijen door deze moeilijke tijd heen te helpen en te voorkomen dat ze liquiditeitsproblemen krijgen geven wordt tijdelijk toegestaan dat ze vouchers aanbieden in plaats van het geld binnen een week terug te betalen. Zie voor meer informatie: en dan verwijzen naar qena op ro

Verzonden met BlackBerry Work
(www.blackberry.com)

Van: 10.2.e - BSK 10.2.e @minienw.nl>
Datum: dinsdag 07 apr. 2020 11:39 AM
Aan: 10.2.e - DGMI 10.2.e @minienw.nl>, 10.2.e - DCO
 10.2.e @minienw.nl>
Onderwerp: RE: Twitterreactie gevraagd @10.2.e inzake corona annulering door KLM wil geld terug en geen voucher

Hoi 10.2.e en 10.2.e,

De minister heeft op Twitter een vraag gekregen, zie onderstaand gearceerd bericht. Wat vinden jullie van dit antwoord: Als uw vlucht is geannuleerd krijgt u normaal gesproken een alternatieve vlucht aangeboden, of de maatschappij betaalt uw ticket terug. Maar, vanwege de gevolgen van de Corona-uitbraak zijn luchtvaartmaatschappijen daar in zeer beperkte mate toe in staat. Het gaat om honderdduizenden terug te betalen tickets. Door in plaats daarvan vouchers uit te geven, wordt grotere financiële nood voorkomen en behouden passagiers het recht op terugbetaling. Door een voucher te accepteren toont u zich solidair met passagiers die noch een voucher, noch een terugbetaling hebben ontvangen. Als u het geld écht direct nodig heeft, kunt u zich wenden tot de luchtvaartmaatschappij.

Groeten,

10.2.e



Van: Webcare lenW
Verzonden: dinsdag 7 april 2020 09:37
Aan: 10.2.e - BSK
CC: Webcare lenW
Onderwerp: Twitterreactie gevraagd @10.2.e inzake corona annulering door KLM wil geld terug en geen voucher
 Goedemorgen 10.2.e,
 Onderstaande twittervraag is bij ons binnengekomen, kun jij helpen aan een antwoord hierop? Ik kon hier niets over terugvinden in de lijn die je ons eerder stuurde over de vouchers.

Groet, 10.2.e

10.2.e @10.2.e

Euh mevrouw @CvNieuwenhuizen ... zojuist cancelt @KLM onze vlucht. Volkomen begrijpelijk en buiten enige schuld om van wie dan ook. Ik krijg een voucher aangeboden, maar wil het recht op geld terug. Immers..in deze tijd ook voor een gezin een hoop geld..
t.co/3hYq0HBmp7