

WhatsApp-gesprek 10.2.e ILT – 10.2.e

- 19-03-20 18:30 - 10.2.e , lenW ➤ : Hi 10.2.e , ik heb een nota geschreven waarin ook de ILT staat
- 19-03-20 18:30 - 10.2.e , lenW ➤: IMG-20200319-WA0013.jpg (bestand bijgevoegd)
- 19-03-20 18:31 - 10.2.e , lenW ➤: Graag jouw reactie of akkoord!
- 19-03-20 18:31 - 10.2.e : Was hem al aan het lezen :)
- 19-03-20 18:33 - 10.2.e , lenW ➤: Ah top. Ik heb iedereen even geattendeerd
- 23-03-20 12:45 - 10.2.e , lenW ➤: Heb het aan m'n voorganger gevraagd
- 23-03-20 12:45 - 10.2.e , lenW ➤: ILT is gericht op handhaving van de verordening 261
- 23-03-20 12:46 - 10.2.e , lenW ➤: ACM handhaaft op richtlijn pakketreizen
- 23-03-20 12:59 - 10.2.e : Ok top :) heb ook iemand geappt maar nog geen reactie (mocht ik nog ander geluid krijgen hoor je het maar zal wel niet)
- 23-03-20 14:36 - 10.2.e , lenW ➤: Hi! Denk je dat het gaat lukken vandaag om die bevestiging te krijgen?
- 23-03-20 14:39 - 10.2.e : Durf het nog niet zeker te zeggen, afd.hoofd/directeur zijn vandaag heel druk blijkbaar en moeilijk te pakken te krijgen 😊 als er nieuws is hoor je het meteen
- 24-03-20 13:30 - 10.2.e : Ha 10.2.e , heb je het bericht over de aanwijzing nog nodig (sorry dat het gisteren niet meer gelukt is) of heb je de nota inmiddels verstuurd? Groet, 10.2.e
- 24-03-20 17:17 - 10.2.e : Hi 10.2.e , even voor jouw info, we krijgen inmiddels de eerste meldingen binnen van passagiers over vouchers ipv geld terug.
- 24-03-20 17:17 - 10.2.e : Je krijgt zo de mail van mij directeur
- 24-03-20 17:24 - 10.2.e , lenW ➤: Super, ik voeg die meteen toe!
- 24-03-20 17:25 - 10.2.e , lenW ➤: Ok. Dit pas ik ook aan. Enig idee hoeveel: enkele of tientallen?
- 24-03-20 17:25 - 10.2.e : Tot nu toe enkele
- 24-03-20 17:27 - 10.2.e , lenW ➤: 11.1
- 24-03-20 17:31 - 10.2.e : 11.1
- 24-03-20 17:32 - 10.2.e : Begrijp dat bij toezichthouders in andere lidstaten ook meldingen binnenkomen
- 25-03-20 15:00 - 10.2.e , lenW ➤: Hi 10.2.e , 10.2.e neemt contact met je op in verband met de beleidsregel
- 25-03-20 15:01 - 10.2.e , lenW ➤: Ik heb nog geen witte rook

25-03-20 15:17 - 10.2.e : Ok thanks 🖱

25-03-20 21:21 - 10.2.e , IenW ➤: Minister is akkoord met de nota 😊 ik vraag morgenochtend even aan DBO of ze nog opmerkingen heeft

25-03-20 22:00 - 10.2.e : Top 😊 dank voor het laten weten!

26-03-20 08:29 - 10.2.e : Hoi 10.2.e , is er nog mogelijkheid dat de tekst van de aanwijzingsbrief iets aangepast wordt? Die lag ook bij de minister toch.. dank!

26-03-20 08:30 - 10.2.e , IenW ➤: Ja die ligt daar ter tekening

26-03-20 08:30 - 10.2.e , IenW ➤: Wat dan?

26-03-20 08:30 - 10.2.e , IenW ➤: Goedemorgen trouwens 😊

26-03-20 08:49 - 10.2.e : Morgen 😊

26-03-20 08:50 - 10.2.e : 11.1

26-03-20 09:11 - 10.2.e , IenW ➤: Ok

26-03-20 09:11 - 10.2.e , IenW ➤: En over de beleidsregel is goed contact met HBJZ?

26-03-20 09:12 - 10.2.e : 11.1

26-03-20 09:12 - 10.2.e : 10.2.e heeft een opzetje gestuurd inderdaad, moet nog wel verder uitgewerkt worden

26-03-20 09:18 - 10.2.e , IenW ➤: Ik wil graag even met jou, jullie jurist, en HBJZ in een call hierover spreken

26-03-20 09:19 - 10.2.e , IenW ➤: Bv 10u?

26-03-20 09:21 - 10.2.e , IenW ➤: Hebben jullie Skype voor bedrijven?

26-03-20 09:22 - 10.2.e : Ja hebben we, zou iets later ook nog kunnen?

26-03-20 09:30 - 10.2.e , IenW ➤: Wat stel je voor?

26-03-20 09:30 - 10.2.e : Tien uur lukt toch! Moest even wat regelen met dochter ;)

26-03-20 09:30 - 10.2.e , IenW ➤: Ok!

26-03-20 09:30 - 10.2.e , IenW ➤: Wie is jouw collega?

26-03-20 09:30 - 10.2.e : 10.2.e

26-03-20 09:45 - 10.2.e : Zou je de definitieve nota kunnen delen met me? Thanks :)

26-03-20 09:52 - 10.2.e , IenW ➤: Ja

26-03-20 10:01 - 10.2.e , IenW ➤: Ik zie jullie nog niet online

26-03-20 10:02 - 10.2.e : Hij start traag op hier, bijna..

26-03-20 10:02 - 10.2.e , IenW ➤: Oké!

26-03-20 10:04 - 10.2.e : 10.2.e ook bijna zegt hij

26-03-20 10:04 - 10.2.e : Ik ben er

26-03-20 10:11 - 10.2.e : Zag je oproep wel maar hij gooit me er steeds uit als ik erop klik☹️

26-03-20 10:11 - 10.2.e : Anders misschien gewoon bellen en mensen toevoegen?

26-03-20 12:32 - 10.2.e , lenW ➤: IMG-20200326-WA0001.jpg (bestand bijgevoegd)

26-03-20 12:33 - 10.2.e , lenW ➤: Hi 10.2.e , dit is een concept antwoord van EZK op kamervragen. 11.1

26-03-20 12:33 - 10.2.e , lenW ➤: 11.1

26-03-20 13:30 - 10.2.e : Dank! Ja zag ook al een bericht op de website van de ACM, had dat al doorgezet naar onze communicatie-adviseur die alvast bezig is met een bericht. 11.1

26-03-20 13:40 - 10.2.e , lenW ➤: Okay!

26-03-20 13:41 - 10.2.e , lenW ➤: Is al duidelijk wie het voortouw neemt voor de beleidsregel?

26-03-20 14:34 - 10.2.e : 10.2.e is bezig met reactie op de aanwijzingsbrief, komt zo naar je toe.

11.1

26-03-20 14:37 - 10.2.e : Ben je al bezig met de Kamerbrief? Weet je toevallig wanneer je concept kan delen? Zal wel afhangen van tekst in aanwijzing wellicht.. Ik vraag het even omdat wij ook al persvragen over de situatie krijgen, maar het lijkt me belangrijk dat 11.1

26-03-20 14:38 - 10.2.e , lenW ➤: Eens

26-03-20 14:38 - 10.2.e , lenW ➤: Ik heb een concept af, maar daarop nog geen akkoord

26-03-20 14:38 - 10.2.e , lenW ➤: Ik deel het concept met je

26-03-20 14:38 - 10.2.e : Ok top👍

26-03-20 14:39 - 10.2.e , lenW ➤: 11.1

26-03-20 14:39 - 10.2.e : 11.1

26-03-20 14:39 - 10.2.e , lenW ➤: 11.1

26-03-20 14:39 - 10.2.e , lenW ➤: 11.1

26-03-20 14:40 - 10.2.e , lenW ➤: 11.1

26-03-20 15:00 - 10.2.e , lenW ➤:  
<https://twitter.com/MinisterieEZK/status/1243165235550306305?s=20>

26-03-20 15:01 - 10.2.e , lenW ➤: Ter info

26-03-20 16:25 - 10.2.e , lenW ➤: Heb je gelegenheid om zo even te bellen?

27-03-20 08:46 - 10.2.e , lenW ➤: Hi 10.2.e , goedemorgen!

27-03-20 08:46 - 10.2.e , lenW ➤: Ik stuur zo de brief op aan jullie

27-03-20 08:47 - 10.2.e , lenW ➤: Neem jij het voortouw om de beleidsregel op te stellen?

27-03-20 08:55 - 10.2.e : Ok fijn! Ja ik ga uitzoeken wat nu nog nodig is/hoe uitgebreid het moet worden

27-03-20 08:55 - 10.2.e : Morning :)

27-03-20 08:56 - 10.2.e , lenW ➤: Ok!

31-03-20 09:42 - 10.2.e : Ha 10.2.e , zie dat de Kamerbrief al uit is

31-03-20 09:42 - 10.2.e : Heb je ook de aanwijzingsbrief?

31-03-20 09:42 - 10.2.e : Dan kunnen we op website publiceren

31-03-20 09:46 - 10.2.e , lenW ➤: Hi!

31-03-20 09:47 - 10.2.e , lenW ➤: Die heb je vrijdag ontvangen, ik heb toen Frank Diepenbeek gemaïld met jou in cc

31-03-20 09:50 - 10.2.e : Bij communicatie vragen ze ook om de getekende, maar vraag wel of ze het even hiermee kunnen doen

31-03-20 09:51 - 10.2.e , lenW ➤: De minister kan nog niet tekenen vanwege de situatie. Ik heb daarover contact met haar secretariaat. Ze informeren me wanneer M heeft getekend

31-03-20 09:53 - 10.2.e : Ok!

01-04-20 14:24 - 10.2.e , lenW ➤: Aanvullende vraag over die melding

01-04-20 14:24 - 10.2.e , lenW ➤: Gaat het om een door de maatschappij geannuleerde vlucht, of hebben de passagiers zelf gekozen om niet te vliegen?

01-04-20 14:37 - 10.2.e : Sorry was even in gesprek

01-04-20 14:37 - 10.2.e : Het gaat om een door de KLM geannuleerde vlucht

02-04-20 08:47 - 10.2.e : IMG-20200402-WA0000.jpg (bestand bijgevoegd)

☹️

02-04-20 08:53 - 10.2.e , lenW ➤: Thnx!

02-04-20 08:54 - 10.2.e , lenW ➤: Ik zag net bij wnl alleen de kop en wilde dit gaan opzoeken

09-04-20 14:59 - 10.2.e : Ha 10.2.e , hoe gaat het? heb jij eind van de middag tijd om even te bellen over de stand van zaken qua beleidsregel samen met 10.2.e (evt 10.2.e)? Lijkt me wel goed nog even zo (bijna) voor paasweekend

09-04-20 15:10 - 10.2.e , lenW ➤: Ja, 16u?

09-04-20 15:11 - 10.2.e : 🖱 ik zal bellen

09-04-20 15:16 - 10.2.e , lenW ➤: 10.2.e kan ook aansluiten

09-04-20 15:17 - 10.2.e : Ok mooi :)

09-04-20 15:33 - 10.2.e , lenW ➤: Overleggen we via Skype? Of webex?

09-04-20 15:42 - 10.2.e : Ik bel wel even door mensen toe te voegen, met z'n vieren gaat dat wel goed

09-04-20 15:54 - 10.2.e , lenW ➤: Heb je wel Skype trouwens?

09-04-20 15:55 - 10.2.e , lenW ➤: Voor bedrijven bedoel ik

17-04-20 11:23 - 10.2.e , lenW ➤: 11.45u?

17-04-20 11:23 - 10.2.e : Is goed!

17-04-20 11:23 - 10.2.e , lenW ➤: Tot zo!

17-04-20 11:47 - 10.2.e , lenW ➤: Heb je een webex mail gehad van mij?

17-04-20 11:48 - 10.2.e : Nee niks gezien nog

17-04-20 11:49 - 10.2.e , lenW ➤: En nu?

17-04-20 11:50 - 10.2.e : Zie nog niks..helaas

17-04-20 11:51 - 10.2.e , lenW ➤: IMG-20200417-WA0002.jpg (bestand bijgevoegd)

21-04-20 08:01 - 10.2.e , lenW ➤: IMG-20200420-WA0003.jpg (bestand bijgevoegd)

21-04-20 08:05 - 10.2.e : 11.1

28-04-20 14:39 - 10.2.e lenW ➤: Ha 10.2, ik begreep dat er morgen een overleg is tussen IG's van EU lidstaten, en dat het o.a. gaat over de vouchers. Klopt dat? Ik ben benieuwd naar de praktijk in andere landen

04-05-20 16:06 - 10.2.e , lenW ➤: Hi 10.2, wil je mij even terugbellen?

04-05-20 17:55 - 10.2.e , lenW ➤: IMG-20200504-WA0005.jpg (bestand bijgevoegd)

04-05-20 18:13 - 10.2.e : Bel je zo!

04-05-20 18:13 - 10.2.e , lenW ➤: Ik kreeg je niet te pakken en heb net gereageerd.  
11.1

04-05-20 18:14 - 10.2.e : 11.1

04-05-20 18:15 - 10.2.e , lenW ➤: Ja

04-05-20 18:15 - 10.2.e : 11.1

04-05-20 18:15 - 10.2.e , lenW ➤: IMG-20200504-WA0007.jpg (bestand bijgevoegd)

04-05-20 18:15 - 10.2.e , lenW ➤: Wat vind je ervan?

04-05-20 18:17 - 10.2.e : Ja beter!

13-05-20 08:25 - 10.2.e : Én nu?

Wie niet kan vliegen moet zijn geld terugkrijgen, vindt de Europese Commissie

<https://nos.nl/l/2333688>

13-05-20 08:25 - 10.2.e : Goedemorgen :)

Hebben jullie hier al een redeneerlijk op qua communicatie? Vraagt onze woordvoering..

13-05-20 08:26 - 10.2.e : 11.1 BRW

13-05-20 09:45 - 10.2.e , lenW ➤: Webex?

13-05-20 18:22 - 10.2.e , lenW ➤: Besluit is intrekken

13-05-20 18:25 - 10.2.e : Ok dank! Per direct dus?

13-05-20 20:03 - 10.2.e :  
<https://www.google.nl/amp/s/www.nu.nl/coronavirus/6051101/rutte-solidair-zijn-met-reisbranche-gaan-door-met-vouchers.amp>

13-05-20 20:36 - 10.2.e : Is de Kamerbrief al uit?

13-05-20 20:39 - 10.2.e , lenW ➤: Nee

13-05-20 20:57 - 10.2.e : Toch misschien nog een aanpassing ervan?

13-05-20 20:58 - 10.2.e , lenW ➤: 11.1

13-05-20 22:12 - 10.2.e , lenW ➤: Slot vandaag: geen definitieve brief

13-05-20 22:12 - 10.2.e , lenW ➤: 11.1

13-05-20 22:13 - 10.2.e : Ja klopt

13-05-20 22:13 - 10.2.e , lenW ➤: Ok. Dat geef ik door aan m'n directeur.

13-05-20 22:14 - 10.2.e , lenW ➤: Welterusten en tot morgen!

13-05-20 22:14 - 10.2.e : Ok dank, morgen verder :) Fijne avond!

13-05-20 22:14 - 10.2.e , lenW ➤: Thnx!

14-05-20 12:15 - 10.2.e , lenW ➤: Wie is jouw baas die met Jaco wil bellen?

14-05-20 12:16 - 10.2.e : Mijn manager, 10.2.e , zal een mail sturen (oa namens Frank van Diepenbeek, directeur)

14-05-20 12:18 - 10.2.e : KLM gaat weer mogelijkheid bieden om geld terug te krijgen bij geannuleerde vlucht

<https://www.ad.nl/economie/klm-gaat-weer-mogelijkheid-bieden-om-geld-terug-te-krijgen-bij-geannuleerde-vlucht~acbbe6fb/>

14-05-20 12:18 - 10.2.e , lenW ➤: Ah, ik zie het

14-05-20 12:19 - 10.2.e , lenW ➤: Dank!

19-05-20 16:57 - 10.2.e , lenW ➤: Hebben jullie de brief van de EC al?

19-05-20 16:57 - 10.2.e , lenW ➤: Ik heb er eentje gezien

19-05-20 16:57 - 10.2.e , lenW ➤: Ben mijn mail aan het bijwerken?

19-05-20 16:58 - 10.2.e : Brief van EC zegt me niks..

25-05-20 16:51 - 10.2.e , lenW ➤: Hi!

25-05-20 16:52 - 10.2.e , lenW ➤: Is de website van de ILT met daarin de trapsgewijze handhaving ook in het Engels beschikbaar?

25-05-20 16:52 - 10.2.e , lenW ➤: Je stuurde dit in jouw bijdrage voor de antwoordbrief aan de Commissie

25-05-20 16:53 - 10.2.e : Ik vrees van niet maar ik kijk nog even

25-05-20 16:53 - 10.2.e : Anders kan het er ook uit hoor als het niet handig is

26-05-20 17:22 - 10.2.e , lenW ➤: Morgenochtend lever ikinput voor m'n directeur tbv het gesprek met jullie donderdag

26-05-20 17:23 - 10.2.e , lenW ➤: Zijn er gerichte vragen aan hem die ik kan voorbereiden?

26-05-20 18:17 - 10.2.e : 11.1

28-05-20 10:19 - 10.2.e : Goedemorgen :) heb je toevallig al iets gehoord van de minister op onze nota over de datum van intrekking aanwijzing?

28-05-20 10:22 - 10.2.e , lenW ➤: Nee

28-05-20 10:42 - 10.2.e : Ok thanks!

29-05-20 09:34 - 10.2.e , lenW ➤: Zaak tegen vliegmaatschappijen die geen geld teruggeven - <https://nos.nl/l/2335488>

29-05-20 09:36 - 10.2.e : Dank!

29-05-20 18:21 - 10.2.e , lenW ➤: IMG-20200529-WA0004.jpg (bestand bijgevoegd)

29-05-20 18:21 - 10.2.e , lenW ➤: Of was dat 21 mei?

29-05-20 18:22 - 10.2.e : Nee ik denk 20 mei, dat staat op jullie brief als datum..

29-05-20 18:22 - 10.2.e , lenW ➤: Ok

02-06-20 09:29 - 10.2.e , lenW ➤: Er is een mondelinge kamervraag aangekondigd

02-06-20 09:29 - 10.2.e , lenW ➤: Ik houd je op de hoogte

02-06-20 09:41 - 10.2.e : Ok dank je!

02-06-20 13:36 - 10.2.e : Stuur maar de gegevens voor zometeen

02-06-20 17:58 - 10.2.e : 10.2.e is secretaresse

03-06-20 11:03 - 10.2.e , lenW ➤: We hebben vanmiddag een afspraak

03-06-20 11:03 - 10.2.e , lenW ➤: Naast Frank en jijzelf, komt er nog iemand aansluiten van ILT?

03-06-20 11:09 - 10.2.e : Ja om 15u zag ik ja 10.2.e sluit ook aan

03-06-20 11:12 - 10.2.e , lenW ➤: Ok

04-06-20 14:36 - 10.2.e , lenW ➤: PTT-20200604-WA0003.opus (bestand bijgevoegd)

05-06-20 09:32 - 10.2.e , lenW ➤: Ha 10.2., goedemorgen, wat is jouw planning ten aanzien van de brief aan de luchtvaartmaatschappijen?

05-06-20 09:57 - 10.2.e : Ik hoop vandaag (ook procesnota naar M), anders maandag..houd je op de hoogte!

08-06-20 12:05 - 10.2.e 11.1

08-06-20 12:08 - 10.2.e , lenW ➤: 11

08-06-20 12:08 - 10.2.e , lenW ➤: 11.1

08-06-20 12:08 - 10.2.e , lenW ➤: 11.1

08-06-20 12:09 - 10.2.e : 11.1

08-06-20 14:40 - 10.2.e , lenW ➤: Ik heb zo een gesprek met de barin

08-06-20 14:40 - 10.2.e , lenW ➤: Kan ik al delen dat ILT een brief gaat sturen aan de luchtvaartmaatschappijen?

08-06-20 14:40 - 10.2.e , lenW ➤: Barin is de brancheorganisatie

08-06-20 14:51 - 10.2.e : 11.1  
[redacted]

08-06-20 14:51 - 10.2.e : Ik stuur je zo de concept Kamerbrief alvast

08-06-20 14:52 - 10.2.e , lenW ➤: Ok.

08-06-20 14:52 - 10.2.e , lenW ➤: Ik heb zo een call tot 16.15u

09-06-20 11:06 - 10.2.e , lenW ➤: Ik zit tot 12u in overleg

09-06-20 11:29 - 10.2.e : Ok, heb de nota en Kamerbrief de lijn in gedaan

09-06-20 11:29 - 10.2.e : En vroeg me even af hoe het met dr Baron gegaan was

09-06-20 11:41 - 10.2.e , lenW ➤: Baron?

09-06-20 11:59 - 10.2.e : Haha autocorrect moet de Barin nog leren kennen 😊

09-06-20 11:59 - 10.2.e , lenW ➤: Ging prima, niet over vouchers 261 gehad

09-06-20 12:06 - 10.2.e : Ah ok, dank

10-06-20 12:32 - 10.2.e , lenW ➤: Hi 10.2.e . Ik zag de vragen van het ILT. We doen ons best om deze zsm te beantwoorden, maar de termijn is wel echt kort. Vooral vraag 4. Of we gaan herstellen en hoe 11.1  
[redacted]

10-06-20 12:32 - 10.2.e , lenW ➤: Bericht van KLM

10-06-20 12:32 - 10.2.e , lenW ➤: Antwoord druk vanuit de Kamer?

10-06-20 12:40 - 10.2.e : Ja lijkt me wel

10-06-20 22:08 - 10.2.e , lenW ➤: BRW  
[redacted]

10-06-20 22:08 - 10.2.e , lenW ➤: Had jij mij een mail gestuurd over het debat van volgende week?

10-06-20 22:08 - 10.2.e lenW ➤: Morgen even over bellen

10-06-20 22:11 - 10.2.e : [redacted] B  
[redacted] R  
[redacted] W

12-06-20 12:03 - 10.2.e : Ha 10.2.e , zou je de nota over de intrekking van de aanwijzing misschien kunnen delen? Dan weten we beetje wat eraan komt, zou fijn zijn. Thanks, 10.2.e