

Vragen naar aanleiding van concept notitie inzake nationaal garantieplan SGR en ANVR:

1. Waarom zou het garantieplan nodig zijn, wat is de noodzaak?

2. Waarom zouden andere huidige overheidsmaatregelen niet voldoende zijn zoals GO (Garantie Ondernemingsfinanciering) regeling, BMKB en de NOW (Tijdelijke Noodmaatregel voor Overbrugging Werkbehoud), etc.?

Ad 1) Waarom zou het garantieplan nodig zijn, wat is de noodzaak?

Reisorganisaties kunnen momenteel massaal niet meer aan hun verplichtingen doen. De cashflow is volledig opgedroogd vanwege het uitblijven van nieuwe boekingen, het reeds aanbetaald hebben van inkoop van hotelbedden en vliegtuigcapaciteit, etc. terwijl de kosten gewoon doorlopen. Deze vooruitbetalingen aan leveranciers vloeien in de huidige situatie voorlopig niet terug naar de reisorganisaties. Soms worden wel afspraken gemaakt om op een later tijdstip alsnog gebruik te maken van de ingekochte vliegcapaciteit c.q. hotelcapaciteit. Tegelijkertijd zijn consumenten massaal gestopt met het nakomen van betalingsverplichtingen uit hoofde van (nog) niet geannuleerde reizen. Alle reizen tot 6 april zijn nu geannuleerd. Consumenten die in de mei vakantie en zomervakantie zouden reizen weigeren om te betalen vanwege de onzekerheid die er bestaat. Dit valt niet op te lossen met het proberen afdwingen van betalingen (dreigen met incasso werkt niet). Reisorganisaties dienen hun verplichting wel na te komen jegens leveranciers om geen rechten en geen capaciteit te verliezen. Ze zitten als het ware klem tussen de consument en (buitenlandse) leveranciers.

Door deze complete cashflow 'meltdown' of 'bankrun'-branche breed - komen reisorganisaties en reisagenten die bij SGR aangesloten zijn, acuut in financiële problemen. Zodra ze derhalve financieel onvermogen melden heeft SGR - uit hoofde van de garantieverplichting jegens de consument - de verplichting de reissom aan de consument terug te betalen, thans uitgebreid met nu reeds uitgegeven corona vouchers.

10.2.g	10.2.g
--------	--------

Het uitgeven van Corona-vouchers betekent dat de risico's van SGR navenant groter worden. Immers de Corona-vouchers blijven een jaar geldig. Dergelijke vouchers vallen normaliter buiten de garantieregeling en hiermee is dan ook geen rekening gehouden bij de normale wijze van het berekenen van de risicodragende omzet van reisondernemingen. Dit kan dus een zwaardere wissel trekken op het vermogen van SGR¹. Als een reisorganisatie of reisagent failliet is dan is het kalf verdrongen voordat de put is gedempt. Ook wordt zo reis infrastructuur vernietigd en zijn deze bedrijven door deze omstandigheden failliet met alle gevolgen van dien.

Neem als voorbeeld een goedlopende grote reisonderneming 10.2.g Ook zij lopen nu vast qua cashflow. Stel dat zij om die reden t.z.t. bij SGR financieel onvermogen moeten melden, dan zal het huidige systeem van SGR onder druk komen te staan. Een en ander zorgt namelijk voor een kettingreactie in de branche. Het is niet uit te sluiten dat de gestelde bankgaranties van de deelnemers dan onvoldoende zijn en de consumenten zich uiteindelijk tot de overheid zullen gaan wenden ter compensatie van de reisgelden.

¹ Dit is met name van belang omdat het vermogen van SGR niet onbeperkt is en dat als SGR op enig moment niet langer de reizen kan garanderen consumenten, gelet op de richtlijn pakketreizen en de uitspraak van het Hof van Justitie EU van 10 juli 2019, de staat voor het te kort kan aanspreken.

Uit dien hoofde is het van belang om de cashflow te beschermen om faillissement te voorkomen zodat gezonde bedrijven niet failliet gaan door deze exceptionele situatie. Een effectief middel hiertoe is om de bankgarantie die bij SGR is gedeponneerd branche breed te vervangen voor een overheidsgarantie, die dezelfde werkingskracht heeft waardoor SGR haar verplichtingen jegens consumenten kan nakomen en er vertrouwen blijft bestaan in het systeem (vergelijk depositogarantiestelsel). Hierdoor ontstaat er liquiditeit, terwijl SGR gedekt is door een garantie van de overheid. Hierdoor hoeven individuele bedrijven geen individuele afspraken te maken met SGR en of met banken die bankgaranties uitgeven en met de overheid. SGR is het centrale orgaan

dat als een hefboom de bankgaranties laat vrijvallen nadat er een gelijkwaardige garantie van de overheid is ontvangen.

In Denemarken is het volgende initiatief genomen: Om reisorganisaties te helpen deze buitengewone crisis te doorstaan, komen de regering en de contracterende partijen overeen het reisgarantiefonds te versterken met een staatsgarantie van \$ 1,5 miljard kronen. Tegelijkertijd wordt het doel van het Reisgarantiefonds uitgebreid, zodat het in deze specifieke situatie ook vergoedingen vergoedt in verband met geannuleerde reizen.

Ad 2) Waarom zouden andere overheidsmaatregelen niet voldoende zijn zoals GO regeling, BMKB en Noodloket?

Hierbij moeten individuele reisorganisaties – die momenteel in brand staan – zich melden bij de betreffende organisaties, terwijl een afspraak met SGR in 1 keer een volledige branche voor de gehele groep afdekt. Bovendien lost dit onvoldoende de liquiditeitsproblemen op. Door ons voorstel komt op korte termijn liquiditeit vrij bij deze reisondernemingen zodat de reisbedrijven hun onderneming draaiende kunnen houden.

Voorstel:

Het liefst zou SGR de bankgaranties geheel of grotendeels willen laten vrijvallen ten gunste van de liquiditeit van de reisondernemingen. Dat is in de praktijk een op kort termijn te realiseren maatregel zodat de reisondernemingen aan hun financiële verplichtingen kunnen blijven voldoen en SGR de nog steeds de zekerheid kan bieden richting de consument, ook met het oog op de toekomst. Het is naar de mening van SGR een min of meer vergelijkbare oplossing als de regeling voor de banken in het kader van de GO-regeling. Banken kunnen 50% staatsgarantie krijgen in het kader van die regeling. Dit verkleint het risico voor banken.

SGR wenst ook een verkleining van haar risico zodat de reisondernemingen going concern kunnen blijven en de consument nog altijd gedekt is.

Rotterdam, 20 maart 2020

Namens SGR,

10.2.e