

ADVIESMEMO Klankbordgroep TVL

Algemene Informatie

Nummer bijzondere geval	339
Kenmerk	10.2.g
Behandelaren TVL	10.2.e 10.2.e
TVL periode	TVL Q4 2020
Datum ontvangst	13-2-2021
Afgestemd met	JZ (bezwaar/klachten) / KAI / Anders

Kern:

- Ondernemer stuurt op 13-2-2021 een brief naar RVO. De scan van de brief van de ondernemer is op 15-3-2021 gemaakt. In de brief geeft 10.2.e aan niet op tijd een aanvraag te hebben kunnen indienen doordat 10.2.e naar eigen zeggen in een zeer vervelende overmachtssituatie is beland.
- Ondernemer stelt dat 10.2.e in 10.2.g was en volgens schema op 24-1-2021 zou terugvliegen naar Nederland. Toen kondigde de Nederlandse overheid aan dat er per 23-1-2021 een inreisverbod kwam voor vluchten uit een 10.2.g. Op dat moment werden ook alle vluchten geannuleerd door de vliegmaatschappijen waaronder ook de vlucht van ondernemer.
- Ondernemer geeft aan dat 10.2.e de inloggegevens en benodigde documentatie voor onder meer e-herkenning niveau 3 niet bij zich had op 10.2.e reis maar dat deze op kantoor liggen. Ondernemer legt uit dat bij het inloggen met e-herkenning een sms code bevestiging volgt. 10.2.e stelt dat 10.2.e die niet ontving op 10.2.e simkaart.
- Ondernemer legt uit dat andere medewerkers in het bedrijf niet gemachtigd zijn om dergelijke zaken te doen, omdat het volgens ondernemer om financiën gaat en van een dusdanig groot belang is. Verder stelt ondernemer dat de e-herkenning is gekoppeld aan 10.2.e telefoonnummer.
- Doordat ondernemer niet tijdig terug kon zijn in Nederland, heeft 10.2.e de aanvraag TVL Q4-2020 niet tijdig kunnen indienen.
- Ondernemer vraagt om uit coulance 10.2.e aanvraag alsnog in behandeling te nemen.

Interne afstemming:

Wanneer heb je met wie gesproken en met welk resultaat?

Gesproken met JZ bezwaar: nvt

Gesproken met JZ klachten: nvt

Categorie: Persoonlijke omstandigheden

Bijzonderheden:

Belang ondernemer:

- De omzetzijging Q4-2020 t.o.v. Q4-2019 bedraagt volgens ondernemer circa 85%. De omzet in Q4-2019 bedroeg €10.1.c terwijl de omzet in Q4-2020 slechts 10.1.c bedroeg.
- De gevolgen van Corona zijn volgens ondernemer dusdanig zwaar dat het zonder de steun van de overheid niet mogelijk zal 10.2.e te overleven als bedrijf.

Persoonlijke omstandigheden:

- RVO heeft op 17-5-2021 via de telefoon contact met ondernemer opgenomen. Hem is gevraagd zo concreet mogelijk te onderbouwen waarom 10.2.e niet in staat is geweest om binnen de gestelde termijn een aanvraag in te dienen.