

## ADVIESMEMO Klankbordgroep TVL

### Algemene Informatie

Nummer bijzondere geval	65
KVK nummer	10.2.g
Behandelaren TVL	10.2.e
TVL periode	TVL 1 (sluitingsdatum: 30-10-2020)
Datum ontvangst	11-12-2020 (e-mail)
Afgestemd met	JZ (bezwaar/klachten) / <del>KAI</del> / Anders

### Kern:

Ondernemer mailt op 11-12-2020 een noodkreet rechtstreeks naar de algemeen directeur RVO. Naast sluiting van zijn eigen bedrijf en sluiting van het bedrijf van zijn partner spelen er persoonlijke omstandigheden. Hierdoor heeft de ondernemer de openstelling TVL juni-september gemist en niet op tijd een aanvraag ingediend.

### Interne afstemming:

*Wanneer heb je met wie gesproken en met welk resultaat?*

Gesproken met JZ bezwaar: Ja, zie bijzonderheden

Gesproken met JZ klachten: Ja, zie bijzonderheden

Categorie: Persoonlijke omstandigheden

### Bijzonderheden:

#### Belang ondernemer:

Naast de sluiting van het bedrijf kampt de ondernemer naar eigen zeggen met veel privé-zorgen. 10.1.d

De ondernemer geeft aan dat 10.2.e door al deze zorgen niet in staat was de aanvraag voor TVL1 op tijd in te dienen en loopt daarmee een tegemoetkoming op zijn vaste lasten voor deze periode mis.



10.2.g \_FW  
NOODKREET TVL - sc

#### Politiek/maatschappelijke overwegingen:

Het betreft een ondernemer uit de horeca. Vanuit de politiek is steeds uitgedragen dat alle ondernemers die hun deuren hebben moeten sluiten voor steun in aanmerking komen. De praktijk is anders. Niet onbelangrijk zijn in dit verband ook de meer brede maatschappelijke thema's in het kader van de WAU en de POK en het Klantgericht werken van RVO. Het zal door verschillende ondernemers niet als klantgericht, maar juist als onrechtvaardig worden ervaren dat in hun geval geen maatwerk wordt toegepast. Daar kan weer tegenover worden geplaatst dat bijvoorbeeld de Minister van SZW onlangs in de Dilemmabrief NOW heeft aangegeven dat het niet mogelijk is op alle punten maatwerk te verlenen in het kader van een generieke regeling zoals de NOW. Hetzelfde zou ook van de TVL gezegd kunnen worden.

#### Bestuurlijke overwegingen: