

Bijlage 2: concept beoordelingskader bijzondere gevallen TVL**Algemene lijnen** (nog formeel vast te stellen)

In alle gevallen gaat het om situaties die onvoorzien zijn en waarvan de directe gevolgen zodanig onevenredig zijn voor de ondernemer in het licht van de TVL-regeling en het doel daarvan, dat de gevolgen niet redelijkerwijs geheel voor rekening en risico van de ondernemer moeten blijven

1) *Oorzaken buiten schuld van de ondernemer om waarbij er een causaal verband bestaat tussen oorzaak en gevolg:*

- Ziekte / overlijden > eerste en tweedegraads
- Brandschade / waterschade / instorten van een garage / straat opgebroken

Oplossing: Een ander kwartaal als referentieperiode in aanmerking laten komen.

2) *Oorzaken buiten de schuld van de startende ondernemer om waarbij er een causaal verband bestaat tussen oorzaak en gevolg:*

- Door omstandigheden is de ondernemer later gestart dan verwacht ten opzichte van de inschrijving in het register; voorbeelden brand, ziekte / overlijden, ingestorte parkeergarage, verborgen gebreken in een gehuurd bedrijfspand, vergunningstraject dat buiten de schuld om van de ondernemer zeer lang duurt.

Oplossing: Als de ondernemer ook niet in aanmerking komt voor de startersregeling en het besluit onevenredig uitvalt kan in hele bijzondere schrijnende situaties naar een andere maatwerkoplossing worden gezocht waarbij bv naar een andere referentieperiode worden gekeken.

3) *Te late indiening van aanvraag*

- Ziekte / overlijden rondom sluitingsdatum
- Omstandigheden buiten de ondernemer om zoals gehackt worden, vastzitten in het buitenland
- Inlogproblemen met Digid en E-herkenning

Mogelijke oplossing: Oorzaken die buiten de schuld van de ondernemer liggen kunnen alsnog een aanvraag indienen (na sluitingsdatum). Hier zal de klankbordgroep zich eerst over moeten gaan buigen.

4) *Doelgroep die niet mee kan komen in de maatschappij (aandachtspunt van Ombudsman)*

- Niet digi-vaarig
- Ondernemers die info op website niet snappen

Oplossing: RVO helpt klantgericht de aanvrager als de aanvraag periode nog loopt, als het te laat en het niet kunnen aanvragen tot een onevenredige situatie leidt zie oplossingen hierboven (in geval van schrijnende situatie)

Kenmerk
DGBI-TOP / 21046291

De volgende situaties worden in algemene zin niet meegenomen tenzij dit leidt tot een onevenredig besluit:

- Boekhouder levert een dag te laat de stukken en misverstanden tussen ondernemer en intermediair
- Ziekte / overlijden van intermediair
- Intermediair gaat er met het geld vandoor. Dit kan civielrechtelijk opgelost worden.
- Ondernemer komt er vlak voor sluitingsdatum achter dat hij niet is ingeschreven als bestuurder en kan dan niet meer tijdig E herkenning aanvragen
- Melding vanuit RVO systeem dat bedrijf niet is ingeschreven bv door verhuizing over kamergrens of rechtsvormwijziging (ondernemer weet hier vaak niet van)
- Aanvragen die te laat zijn ingediend of ondernemers die pas na sluiting van de periode zich melden bij RVO/EZK.