

Van: 10.2.e
Aan: 10.2.e
Onderwerp: RE: Argumenten waarom alleen vouchers dekken van Pakkotreizen
Datum: donderdag 11 februari 2021 18:54:26

Ha,

Met dank aan het meedenken van 10.2.e hebben we volgens mij drie redenen waarom we consumenten beter beschermen bij pakketreizen dan bij andere reisproducten. Mochten jullie nog dingen te binnen schieten vul dan vooral aan.

1. Bijzondere verantwoordelijkheid voor de Staat om consumenten te beschermen tegen insolventie van reisorganisaties die pakketreizen aanbieden
 - De Richtlijn pakketreizen verplicht lidstaten om ervoor te zorgen dat consumenten die een pakketreis hebben geboekt of een gekoppeld reisarrangement beschermd zijn tegen insolventie. Consumenten moeten volgens de Commissie ook in pandemie hierop kunnen rekenen. Deze verplichting geldt niet voor losse vliegtickets of hotelboekingen.
2. Consumenten waren onder de indruk dat ze goed beschermd zij
 - Consumenten kiezen voor een pakketreis, vanwege het feit dat zij meer rechtsbescherming hebben, hun geld veilig is (uitspraak ANVR) en betalen hier vaak ook meer voor. Dit geldt niet voor het apart boeken van een vliegticket of hotel.
3. Extra consumentenbescherming bij pakketreizen is gerechtvaardigd op basis van het product

Een pakketreis is een atypisch consumenten product, daarom is er iets extra's gedaan ten opzichte van generieke consumentenbescherming. Van oudsher ging de consument naar een reisbureau, gaf daar één keer per jaar ver van tevoren veel geld uit bij verschillende reisorganisaties. De consument is dan kwetsbaar voor insolventie, en ook voor het kastje naar muur gedoe. Dat gaat nog steeds op, ook al is het reisbureau nu een digitaal reisbureau geworden (bijv. platform). Consumenten zijn daarom extra goed beschermd, hebben één aanspreekpunt en weten zeker dat als ze ergens stranden dat zij dan ook weer thuiskomen.

Groet

10.2.e

Van: 10.2.e <10.2.e@minezk.nl>

Verzonden: donderdag 11 februari 2021 14:17

Aan: 10.2.e <10.2.e@minezk.nl>

Onderwerp: Argumenten waarom alleen vouchers dekken van Pakkotreizen

Hoi 10.2.e,

Ik heb ook in de overwegingen niet kunnen waarom je bij het boeken van een pakketreis meer bescherming hebt, dan als je een los vliegticket of hotel boekt. Enige wat ik kan vinden is verbetering van de interne markt. Ik heb daarom mijn gezond verstand gebruikt en ik kom op de volgende twee argumenten:

4. Verplichting Richtlijn pakketreizen
 - De Richtlijn pakketreizen verplicht lidstaten om ervoor te zorgen dat consumenten die een pakketreis hebben geboekt of een gekoppeld reisarrangement beschermd zijn tegen insolventie. Consumenten moeten volgens de Commissie ook in pandemie hierop kunnen rekenen. Deze verplichting geldt niet voor losse vliegtickets of hotelboekingen. Daarom wordt wel voor deze groep een voucherkredietfaciliteit in het leven te roepen en niet voor de andere groep.
5. Keuze voor meer rechtsbescherming
 - Consumenten kiezen voor een pakketreis, vanwege het feit dat zij meer rechtsbescherming hebben, hun geld veilig is (uitspraak ANVR) en betalen hier vaak ook meer voor. Dit geldt niet voor het apart boeken van een vliegticket of hotel.
6. Extra consumentenbescherming bij pakketreizen is gerechtvaardigd op basis van het product

Een pakketreis is een atypisch consumenten product, daarom is er iets extra's gedaan ten opzichte van generieke consumentenbescherming. Van oudsher ging de consument naar een reisbureau, gaf daar één keer per jaar ver van tevoren veel geld uit bij verschillende reisorganisaties. De consument is dan kwetsbaar voor insolventie, en ook voor het kastje naar muur gedoe. Dat gaat nog steeds op, ook al is het reisbureau nu een digitaal reisbureau geworden (bijv. platform). Consumenten zijn daarom extra goed beschermd, hebben één aanspreekpunt en weten zeker dat als ze ergens stranden dat zij dan ook weer thuiskomen.

Groeten,

10.2.e

10.2.e

.....
Directie Mededinging en Consumenten
Ministerie van Economische Zaken en Klimaat

Bezuidenhoutseweg 73 | 2594 AC Den Haag
Postbus 20401 | 2500 EK Den Haag

.....
T +31 (0) 6 10.2.e

10.2.e @minezk.nl

<https://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ministerie-van-economische-zaken-en-klimaat>