



**Persoonlijk en vertrouwelijk**  
 Ministerie van EZK  
 mevr. mr. drs. M.G.C. Keijzer, Staatssecretaris  
 Postbus 20401  
 2500 EK Den Haag

Rotterdam, 29 januari 2021

*Kenmerk*  
 Uw brief van 22 januari 2021  
*e-mail*  
 10.2.e@sgr.nl

Geachte mevrouw Keijzer,

Wij ontvingen uw brief van 22 januari 2021 met kenmerk CE / 21008545 in goede orde. Ik besprak uw brief met het SGR bestuur op 26 januari 2021.

Terecht stelt u in uw brief vast dat consumenten die niet zijn ingegaan op het aanbod om vrijwillig een voucher te accepteren minder goed beschermd zijn bij faillissement van een reisorganisator dan consumenten die wel een voucher hebben geaccepteerd. Het bestuur van SGR heeft begrip voor uw zorgen over consumenten die geen voucher hebben ontvangen of hebben geaccepteerd en bij annulering van de reis vanwege abnormale en onvoorziene omstandigheden zoals Covid-19 niet gedekt zijn, maar onze garantieregeling voorziet niet in deze omstandigheden. Ook de EU richtlijn pakketreizen (Package Travel Directive (EU) 2015/2302) voorziet hier niet in. SGR heeft daarom in maart 2020 na overleg met uw ministerie haar garantieregeling tijdelijk uitgebreid - middels een garantie op vouchers - om hierin (tijdelijk) te voorzien. Naar aanleiding van deze vouchers en de terugbetalingsverplichtingen van de reisondernemingen op die vouchers is SGR momenteel nog in gesprek met uw ministerie over de inrichting van een "voucherkredietfaciliteit" (het "voucherfonds").

SGR volgt de EU richtlijn pakketreizen voor de inrichting van haar garantieregeling. Het bestuur van SGR is van mening dat een garantie op een aanspraak van een consument op terugbetaling vanwege een geannuleerde reis zou moeten voortvloeien uit de EU richtlijn pakketreizen.

SGR zal in de huidige omstandigheden ook te allen tijde over voldoende middelen moeten beschikken om de verplichtingen die voortvloeien uit deze uitbreiding van de garantieregeling te kunnen nakomen. Het op korte termijn tijdelijk (bovenwettelijk) uitbreiden van de garantieregeling - zoals u voorstelt - acht het bestuur onverantwoord zolang SGR niet over voldoende middelen beschikt. Naar aanleiding van een enquête in oktober 2020 onder onze deelnemers hebben we vastgesteld dat er toen € 130 miljoen aan betaalde reizen uitstond met een vertrekdatum vanaf 1 april 2021. Indien deze reizen alsnog geannuleerd moeten worden omdat reizen vanaf die datum door Corona nog steeds niet mogelijk is, en SGR verstrekt – conform uw suggestie – vrijwillig ook garantie op deze reissommen, dan kan SGR daarmee dus een aanvullende schade oplopen van € 130 miljoen. De met de overheid overeengekomen geldleningsfaciliteit ad € 150 miljoen zou hiervoor gebruikt kunnen worden. Echter, deze faciliteit loopt af op 31 juli 2021, kan alleen onder bepaalde voorwaarden bij faillissementen worden gebruikt en eerst nadat SGR zelf voor € 50 miljoen aan eigen middelen (vermogen) heeft ingezet.



Bovendien biedt deze faciliteit alleen een oplossing voor het mogelijke liquiditeitsprobleem voor SGR. De schade zou volledig ten laste van het vermogen van SGR komen.

Mogelijkerwijs kan ook de voucherkredietfaciliteit van € 400 miljoen (gedeeltelijk) bijdragen aan de oplossing van dit probleem. Momenteel mag het voucherfonds alleen aangewend worden voor terugbetaling van vouchers dit ultimo 2020 uitstonden. Op basis van de huidige (grote) voorinschrijving, bestaat de kans dat SGR niet gebruik zal (hoeven te) maken van de volledige € 400 miljoen. De huidige voorinschrijving komt uit op ongeveer €330 miljoen, maar de toekenning kan lager uitpakken door bijvoorbeeld het niet voldoen aan de toetsingscriteria. U zou kunnen opnemen in de leningsovereenkomst dat een eventueel ongebruikt saldo door SGR (en dus de reiswereld) aangewend mag worden voor terugbetaling van reissommen aan consumenten van reizen die na 31 maart 2021 (als er geen door SGR gedekte Corona vouchers meer uitgegeven mogen worden) vanwege Corona geannuleerd moeten worden.

SGR ontving op 28 januari j.l. een eerste conceptversie met voorwaarden (met allerlei voorbehouden) waaronder het voucherfonds kan worden ingericht en welke SGR dient te hanteren bij het verschaffen van krediet aan reisondernemingen. Reeds op 9 december 2020 heeft u de Tweede Kamer geïnformeerd over de voucherkredietfaciliteit. Zoals uit gesprekken met uw ministerie is gebleken zal SGR de volledige financiering ad € 400 miljoen moeten terugbetalen met een rentevergoeding. De voorwaarden die SGR dient te hanteren richting de reisondernemingen bij het uitlenen van middelen uit het voucherfonds zijn derhalve nog steeds niet definitief. Ondertussen is SGR – in het vertrouwen dat het voucherfonds op korte termijn tot stand komt – gestart met het inrichten van de organisatie van het voucherfonds, een omvangrijke operatie die tot aanzienlijke kosten voor SGR leidt.

Echter zolang de door de overheid gestelde voorwaarden inzake het voucherfonds niet definitief zijn vastgelegd, en - naar wij begrijpen van uw ambtenaren – niet gecommuniceerd zijn richting de Tweede Kamer, kan en mag SGR geen aanvragen van deelnemende reisondernemingen in behandeling nemen en financiering aan die reisondernemingen verschaffen, terwijl zij wel vanaf 16 maart 2021 de verplichting hebben tot terugbetaling van de vouchers. Het wordt bijna onmogelijk om in een periode van 6 weken die ons tot 16 maart 2021 nog rest, de honderden aanvragen te behandelen en vouchers te financieren. Wij verzoeken u derhalve dringend om alles in het werk te stellen om de overeenkomst tussen SGR en de Staat inzake het voucherfonds zo spoedig mogelijk definitief te maken en de Tweede Kamer daaromtrent te informeren. Wij hebben uw ambtenaren gemeld dat wij uiterlijk 8 februari moeten aanvangen met het toelatingsproces om nog enige kans te maken rond 16 maart klaar te zijn voor de eerste uitbetalingen. Verdere vertraging in dit traject zal naar verwachting leiden tot veel negatieve publiciteit gevoed door consumentenorganisaties, hetgeen zeer onwenselijk is.



Daarnaast maken wij ons zeer grote zorgen over de recente ontwikkelingen in de reismarkt aangezien - door het voortduren van de Covid-19 crisis - massale reisbeperkingen in stand blijven, naar verwachting inmiddels tot na de zomer van 2021. Dit zal tot gevolg hebben dat reisondernemingen alsnog in grote financiële problemen geraken ondanks de mogelijke voucherfinanciering, met alle gevolgen van dien voor zowel reisondernemingen als de consument, alsmede SGR en de Staat. Daarom pleiten wij alsnog en met klem voor een voorwaardelijke terugbetalingsverplichting van SGR (kwijschelding) op de lening aan het voucherfonds, waarbij terugbetaling van leningen bijvoorbeeld gekoppeld wordt aan het al dan niet doorgaan van reizen in de zomervakantie.

Kort samengevat, alleen indien en voor zover de overeenkomst tussen SGR en de Staat inzake het voucherfonds op zeer korte termijn op redelijke voorwaarden tot stand komt en de Staat bereid is om een subsidie te verlenen - van € 130 miljoen dan wel voor een nader te bepalen bedrag - voor het geval de door u gewenste uitbreiding van de garantieregeling tot schade voor SGR leidt, in combinatie met een aanpassing van de voorwaarden van de voucherkredietfaciliteit voor terugbetaling van reissommen na 1 april 2021, zal het bestuur van SGR uw verzoek kunnen inwilligen.

Wij vernemen graag spoedig van u.

10.2.e

Hoogachtend,

10.2.e

10.2.e

10.2.e