



Memo

Aan: 10.2 e (Ministerie EZK), 10.2 e (ACM)
Van: directie SGR/Legal Counsel SGR
Datum: 26 november 2020
Onderwerp: Definitief voorstel overgangsregeling garantie op vouchers

Inleiding

In navolging van ons memo d.d. 17 november jl. is aan SGR verzocht om met een concreet voorstel te komen inzake een overgangsregeling met betrekking tot reeds uitgegeven en nog uit te geven vouchers alsmede t.a.v. de geldigheidsduur van vouchers. SGR is bereid in het kader van door deelnemers van SGR aan consumenten uitgegeven vouchers (de zg. voucherbank) en - onder voorwaarde dat deze voucherbank er ook komt - de volgende overgangsregeling te treffen.

Overgangsregeling

1. Voor reizen geboekt in 2020 wordt de voucherregeling verlengd met maximaal 3 maanden tot 31 maart 2021 in die zin dat tot en met deze datum vouchers met SGR garantie kunnen worden uitgegeven voor reeds in 2020 geboekte reizen die ten gevolge van Covid 19 epidemie geannuleerd moeten worden. Het geven van garantie op Corona-vouchers voor reizen geboekt in 2020 stopt dus per 31 maart 2021 (punt 2 memo 17 nov. 2020). Als het voor deelnemers niet mogelijk is om voor 31 maart 2021 vouchers uit te schrijven dan kunnen zij dit binnen 30 dagen nadien alsnog doen.
2. Reisorganisaties mogen rond de einddatum van de voucherregeling d.d. 31 maart 2021 alleen nog reizen die geboekt zijn in 2020 wegens Covid-19 annuleren indien de vertrekdatum van de reis maximaal 1 maand in de toekomst ligt, dus uiterlijk 30 april 2021. Hiermee wordt voorkomen dat op of rond 31 maart 2021 nog reizen worden geannuleerd die pas vertrekken in de zomervakantie of later (terwijl dan niet vast staat dat die reizen ten gevolge van Covid 19 niet door kunnen gaan).
3. Voor reizen geboekt in 2021 mogen géén door SGR gegarandeerde Corona-vouchers meer worden uitgegeven.

4. Voor alle reizen met vertrek in 2021 (ongeacht het boekingsmoment) die nog geannuleerd moeten worden vanwege Covid-19 en die niet gedekt zijn door een Corona-voucher geldt wat SGR betreft weer de normale wettelijke regeling die inhoudt dat de consument door de organisator binnen 14 dagen moet worden terug betaald. SGR kan dit echter alleen adviseren en niet handhaven, aangezien SGR daarvoor geen handhavinginstrumenten heeft. Dit is een aangelegenheid voor de ACM.

5. Consumenten die een Corona-voucher hebben ontvangen waarvan de geldigheidsduur van 12 maanden is verstreken terwijl de reissom nog niet is terugbetaald, blijven na afloop van die geldigheidsduur (van 12 maanden) nog voor maximaal twee (2) maanden onder dekking van de SGR-garantieregeling (punt 3 memo d.d. 17 november 2020). Deze termijn is gelijk aan de termijn van artikel 4 van de SGR garantieregeling.
