

**Van:** 10.2 e  
**Aan:** 10.2 e  
**Onderwerp:** Scenario's stoppen met vouchergarantie (002)  
**Datum:** donderdag 15 oktober 2020 20:54:43  
**Bijlagen:** [Scenario's stoppen met vouchergarantie \(002\).docx](#)

---

Hoi allen,

Vanmiddag hadden we weer eens overleg met SGR, waarbij ook de vraag op tafel kwam wat er na 1 januari met de dekking van de vouchers gebeurt. Zie bijlage voor hun gedachten hierbij

11.1  
Zij laten de beslissing afhangen van de komst van de "voucherbank": als die er wel komt, willen ze best verlengen na 1 januari want dan worden veel vouchers terugbetaald aan consumenten, anders niet. Komst voucherbank is nog erg onzeker om allerlei andere redenen (positie MinFin, precedentwerking andere sectoren, uitvoeringstechnisch ingewikkeld, level playing field verstoord, staatssteunkader EC, etc etc.)

Vanuit allerlei kanten zie ik echter druk ontstaan om naar een ander systeem te gaan en niet te verlengen:

- SGR wil liever niet meer verlengen vanwege hun toegenomen risico door groeiende berg vouchers.
- ANVR vindt vouchers ook niet meer zo aantrekkelijk omdat consumenten steeds kritischer worden, ook in vergelijking met luchtvaart (waar men nu wel geld terugkrijgt).
- ACM en wij zien dat vouchers steeds minder een overbruggingsmaatregel zijn, waardoor je eigenlijk weer terug wilt naar 14-dagentermijn (of een heel nieuw systeem met een bonus vd consument etc). Sector moet dan maar op een andere manier aan financiering komen of gaat failliet.

Donderdag spreken 10.2 e hier uitgebreider over met de ACM. Ik heb in dit document even kort in rood toegevoegd wat ik tot nu toe aan signalen van de ACM krijg.

Verder nog wat andere gedachtes/uitzoekpunten. Zijn nog enigszins losse flodders.

Kortom: work in progress maar leek me goed jullie hier even tussentijds over te informeren.

Groet,  
10.2 e