

Vragen EZK nav overleg op 21 juli 2020 inzake Voucherplan ANVR/SGR

1. kan ANVR/SGR een onderbouwing aanleveren welke bedrijven reeds gebruik maken van generieke regelingen of waarvoor verzoeken tot individuele steun lopen? Waarom is een sector brede maatregel nodig?
2. kan ANVR/SGR een onderbouwing aanleveren van de huidige boekingsstanden om aan te tonen dat de huidige markt nog als 'gesloten' kan worden beschouwd.
3. kan ANVR/SGR een nadere onderbouwing aanleveren van de 'geclaimde' annuleringschade (€ 337,1 mio)?

ad 1): wij verwijzen naar de enquête die de branche organisatie ANVR onder haar leden heeft gehouden, zie bijlage (<https://www.anvr.nl/lists/anvrnieuws/artikel.aspx?ID=654>).

Daarnaast heeft ondergetekende namens SGR bij 10.1 c [redacted] geïnventariseerd welke steun zij hebben gezocht. 10.1 c [redacted]

ad 2): Ter onderbouwing van de huidige boekingsstanden en de verwachtingen hieromtrent biedt SGR een rapport aan van onderzoeksbureau GFK van 27 juli 2020 (zie bijlage).

Daarnaast overleggen wij graag een sector rapport van de ABN AMRO gedateerd 23 juli 2020 (zie bijlage) en een overzicht van Rabobank Cijfers en Trends over de ontwikkelingen en omzetverwachtingen in de reisbranche (zie bijlage). De conclusie die hieruit kan worden getrokken is de reisbranche enorme klappen heeft opgelopen en dat de verwachtingen zeer slecht zijn voor de komende maanden, met nauwelijks verbetering in 2021. Dit blijkt het duidelijkst uit de rapportage van de Rabobank:

Rabo cijfers en trends:						
(sub)sectoren	Q3 2020	Q4 2020	Q1 2021	Q2 2021	Q3 2021	
Hotels	-50%	-45%	-20%	-20%	-15%	
Restaurant	-40%	0,5	-50%	-40%	-5%	
Cafetaria	-15%	-15%	-10%	-10%	-5%	
Dagrecreatie	-53%	-31%	-29%	-29%	-4%	
Reisorganisatie/-bemiddeling	-70%	-20%	-13%	-13%	-10%	
Sport-/recreatieve vereniging	-15%	-8%	0%	0%	0%	
Kantine/catering	-70%	-60%	-25%	-23%	-23%	
Fitnesscentrum	-10%	-10%	0%	0%	0%	
Hobbyclub/belangvereniging	-2%	-2%	-2%	-2%	-2%	
Overige Horeca en recreatie	-18%	-7%	0%	0%	0%	

ad 3): In april 2020 is door de ANVR de annuleringschade van bij haar aangesloten reisondernemingen geschat op ad € 10.1 c [redacted] (zie bijlage). SGR heeft getracht de berekeningen beter te onderbouwen. Bepaalde elementen zijn goed te benaderen, andere

punten uit de berekening van de ANVR zijn minder goed te onderbouwen, deels ook omdat de betreffende schade zich nog moet openbaren en deels omdat reisondernemingen SGR hebben toegezegd met een onderbouwing te komen die nog niet is ontvangen. Het spreekt voor zich dat we hier werken met high level inschattingen. Als compensatie van annuleringschade door de staat aangeboden wordt, zal verstrekking daarvan natuurlijk dienen te geschieden op basis van een door iedere aanvrager ingediende specifieke gedetailleerde – en controleerbare - onderbouwing.

Hieronder onze bevindingen per categorie:

a) **Margeverlies:** Dit heeft SGR benaderd aan de hand van de SGR aanvraag richting de TOP20 waarbij we een gemiddelde marge van 10.1 c % toegepast hebben (dit is de marge die gemiddeld door bij SGR aangesloten reisondernemingen wordt gerealiseerd).

De totale reissom voor in verband met Corona geannuleerde (dan wel nog te annuleren) reizen bedraagt € 10.1 c en bestaat uit :

- vouchers uitgegeven op (aan) betaalde geannuleerde reizen (€ 10.1 c) : en
- (aan)betalingen op reizen die nog niet geannuleerd zijn (€ 10.1 c); en
- de nog niet betaalde reissommen (€ 10.1 c).

Zie de nadere detaillering hieronder:

	Reeds uitgegeven vouchers	Nog niet geannuleerde reizen met vertrekdatum in									Totaal	Totaal in %	Cum Totaal %	Nog te ontvangen reissommen	Total reis som
		jun-20	jul-20	aug-20	sep-20	okt-20	nov-20	dec-20	2021						
TUI Nederland	122.294	0	23.373	11.352	9.252	7.211	2.019	1.603	5.757	182.861	19%	19%	240.495	423.356	
10.1.c															
Totaal	558.028	3.470	144.788	91.894	56.500	36.428	11.528	6.427	37.327	946.330	100%	100%	841.117	1.787.448	
Geen behoefte aan leningsfaciliteit	-24.089	0	-3.257	-1.561	-2.463	-1.700	-2.351	-69	-126	-35.610					
Maximale faciliteit	533.939	3.470	141.531	90.273	54.037	34.728	9.177	6.364	37.201	910.720					
Kans dat reizen alsnog doorgaan		4%	48%	58%	61%	63%	66%	71%	74%						
Verwachte faciliteit	533.939	3.318	73.717	37.999	21.230	13.008	3.104	1.821	9.611	697.706					

Noot: Inmiddels is één top 20 onderneming failliet (NewDutch/Tenzing Travel). De schade die SGR hier zal oplopen is nog niet bekend, SGR heeft net de data van de curator ontvangen welke momenteel geanalyseerd wordt.

De marge op deze reizen bedraagt zoals hierboven aangegeven gemiddeld 10.1 c %. Deze marge is niet gerealiseerd, maar de kosten die normaliter door deze marge worden gedekt zijn wel gemaakt (exploitatiekosten). Het is niet onredelijk dat de reisbranche voor dit door Corona veroorzaakte margeverlies compensatie krijgt. Het margeverlies kan als volgt worden berekend: $10.1\text{ c \%} \times \text{€ } 10.1\text{ c} = \text{€ } 10.1\text{ c}$.

b) **Non-refundable inkoop:** deze post is op dit moment moeilijk te kwantificeren aangezien leveranciers ook vaak met vouchers werken. Afhankelijk van de reisadviezen, ontwikkeling van het Covid-19 virus op bestemmingen en het sentiment bij consumenten zal de komende maanden duidelijk worden welke inkoop definitief non-refundable wordt. De top 3 deelnemers bij SGR houden rekening met een percentage van naar schatting 10.1 c % van alle inkoop (airlines, hotels) dat niet zal worden gerestitueerd resp. omgezet zal worden ten behoeve van een nieuwe boeking door de leverancier/airline. Dit is dan schade voor de reisorganisator. De komende maanden zal moeten blijken of dit percentage correct is geschat. Indien voor rekenkundige doeleinden dit percentage als uitgangspunt wordt gehanteerd, en we hanteren de aanname dat het (aan)betalingspercentage van deze inkoop gelijk is aan dat van de reizigers, dan zou de schade uit hoofde van non-refundable inkoop € 10.1 c bedragen 10.1 c % van 10.1 c (100% - 10.1 c % marge) van € 10.1 c = € 10.1 c). Bij de vervolgbesprekingen is het waarschijnlijk verstandig deze post (voorlopig) als PM post te parkeren, omdat op korte termijn verdere onderbouwing niet mogelijk is.

c) Met betrekking tot **Repatriëringskosten** is gebleken dat niet alle informatie hierover direct beschikbaar is. Deze kosten zijn door touroperators gemaakt om - op of rond 16 maart 2020 - gestrande reizigers op alle bestemmingen in de wereld op te halen, vanwege in- en uitreisbeperkingen veroorzaakt door Covid-19. Deze kosten zijn niet verzekeraar. De grote touroperators hebben SGR laten weten 10.1 c per onderneming aan kosten te hebben gemaakt. Een exacte opgave zal op korte termijn worden gedaan.

Tenslotte

Op basis van nader onderzoek bij onze TOP20 blijkt dat de totale voucher balans oploopt van € 558 mio per heden naar € 10.1 c per jaareinde. De voucherbalans betreft alleen de door consumenten (aan)betaalde reissom. Een bedrag ad € 10.1 c is nog niet (aan)betaald door consumenten. Op basis van de voorwaarden hoeven zij ook geen aanbetaling te doen zolang het onzeker is of de reis alsnog kan worden uitgevoerd. Van de totale voucherbalans vertegenwoordigt de top drie 10.1 c %!

Om de omvang van de leningsfaciliteit voor de Nederlandse reisbranche te beperken zou de staat kunnen overwegen de maximale leningsfaciliteit per deelnemer tot € 50 mio te beperken. Hiermee zou iedere deelnemer in staat moeten zijn om de vouchers terug te betalen aan de consument, waarbij alleen de top 3 mogelijkwijs een additioneel beroep moet doen op haar aandeelhouder of de GO regeling. Daarmee zou deze faciliteit voor de reisbranche ruim € 10.1 c lager kunnen uitvallen:

	Totaal	Totaal met max van 50 mio
Lening tbv terugbetaling vouchers		
Tbv reeds uitgegeven vouchers	10.1 c	
Tbv nog te annuleren reizen	10.1 c	
Maximale leningsfaciliteit	10.1 c	

Rotterdam, 28 juli 2020, 10.2 e (namens SGR/ANVR)