



D-RT Retail BV
 T.a.v. de heer 10.2.e
 Postbus 503
 2130 AM HOOFFDORP

Rotterdam, 1 april 2021

Kenmerk
 Reactie op uw brief
 dd 31 maart 2021

e-mail
 10.2.e@sgr.nl

Geachte heer 10.2.e

Naar aanleiding van uw brief van 31 maart 2021 bericht ik u namens het bestuur als volgt. Gezien de termijn van 24 uur waarbinnen u een reactie wenst gezien de precaire situatie waarin D-rt verkeert, heeft SGR niet de mogelijkheid om uitgebreid in te gaan op alle stellingen die u in uw brief inneemt. Wij beperken ons in deze brief daarom tot de twee hoofdvragen die u stelt. Dit betekent niet dat niet geadresseerde stellingen door ons worden erkend.

1. Komt D-rt in aanmerking voor financiering van door haar aan klanten verstrekte vouchers?
2. Is SGR bereid om de zogeheten nul vouchers te financieren?

Ad 1) D-rt heeft gisteren - 31 maart 2021 - de benodigde documentatie aangeleverd ten behoeve van de aanvraag bij het Voucherfonds. Deze documenten zullen nu door het Voucherfonds worden beoordeeld. Zoals reeds eerder met u besproken zijn er voorwaarden van toepassing bij een aanvraag voor financiering van het Voucherfonds. Op 7 maart 2021 stuurden wij u reeds een model overeenkomst met alle relevante leningsvoorwaarden welke met u zijn besproken. Daarnaast publiceerden wij sinds januari van dit jaar via nieuwsbrieven en FAQ's op onze website alle voorwaarden die van toepassing zijn en antwoorden op vragen van de reisbranche inzake het Voucherfonds. Tevens hebben collega's van D-rt en uw belangenvereniging DTRU de afgelopen maanden deelgenomen aan diverse vergaderingen van werkgroepen en stuurgroepen van de ANVR en SGR over het Voucherfonds waarin alle relevante voorwaarden zijn besproken. Veel zaken die hierbij zijn aangebracht hebben wij verwerkt in de voorwaarden die het Voucherfonds hanteert. Voor de goede orde, de afgelopen dagen heeft het Ministerie van EZK nog een aantal punten voorgesteld die afkomstig waren van de retail en die hebben wij ook verwerkt in de laatste versie van de leningsovereenkomst. Voor de volledigheid zullen wij de meest recente versie van de leningsvoorwaarden als bijlage 1 bij deze brief toevoegen, echter deze zijn niet significant anders dan de voorwaarden die reeds eerder met u zijn gedeeld.



Als D-rt aan de voorwaarden kan voldoen en er komt een leningsovereenkomst tot stand, dan komt ook D-rt in aanmerking voor financiering van het Voucherfonds op door D-rt aan klanten verstrekte vouchers. Na ondertekening van een leningsovereenkomst kan D-rt – als D-rt bij de betreffende voucher en de onderliggende reisovereenkomst als organisator is opgetreden - 80% van de gehele aanbetaalde reissom gefinancierd krijgen (voor zover die verband houdt met de door D-rt zelf georganiseerde pakketreizen c.s. minus bij andere SGR deelnemers ingekochte onderdelen) en bij boekingen op basis van bemiddeling is het Voucherfonds zelfs bereid om 80% van de marge van de retailer te financieren. Zoals eerder toegelicht is het Voucherfonds gericht op de financiering van georganiseerde pakketreizen aangeboden door organisatoren. De Coronavouchers waarvoor de voorwaarden zijn vastgesteld in de bestuursbesluiten van 16 maart 2020 en 28 april 2020, zien eveneens op pakketreizen. Derhalve kan uitsluitend financiering worden verkregen voor vouchers die aan die voorwaarden voldoen. Dit is ook ter sprake gekomen bij het Kort Geding dat door D-rt tegen SGR en de Staat aanhangig is gemaakt en waarbij op 24 maart 2021 vonnis is gewezen, welk vonnis bij u bekend is.

Ad 2) Het Voucherfonds is niet bereid om de zogeheten nul vouchers (door een retailer op een bemiddelingsdossier uitgegeven voucher zonder kluisvoucher van een touroperator) nu alsnog te financieren. SGR komt derhalve niet op dit reeds ingenomen en in Kort Geding besproken standpunt terug. De vorderingen van D-rt hieromtrent in Kort Geding zijn door de rechter afgewezen. Daarnaast is financiering van nul vouchers ook geheel in strijd met de afspraken die SGR met de gehele reisbranche (ANVR) heeft gemaakt. Het Voucherfonds financiert alleen vouchers waarvoor organisatoren volgens de Wet op de Reisovereenkomst onderliggend een terugbetalingsverplichting is ontstaan, door het annuleren van de reis vanwege Covid-19.

Dat is een verplichting die retailers bij bemiddeling niet hebben. Met andere woorden: op grond van de Europese regelgeving en de implementatie daarvan in de Nederlandse wet hebben reizigers die een pakketreis of gekoppeld reisarrangement hebben geboekt een bijzondere bescherming tegen insolventie. De aansprakelijkheid en verplichtingen dienaangaande gelden uitsluitend voor reisorganisatoren en niet voor doorverkopers van pakketreizen.

Bovenstaande is – zoals gesteld - ook ter sprake gekomen bij het Kort Geding. De rechter in Kort Geding overwoog over de nul vouchers het volgende onder randnummer 4.8 van het vonnis:

‘...van oordeel dat niet erg aannemelijk is dat (in een bodemprocedure geoordeeld wordt dat) het voucherfonds voor dergelijke situaties bedoeld is. In dat voorlopig oordeel weegt mee dat D-rt de waarschuwingen van zowel SGR in juli en september 2020 (...) als de branchevereniging ANVR in mei en juni 2020 in de wind lijkt te hebben geslagen’.



Onder randnummer 4.11 van het vonnis stelt de rechter in Kort Geding:

'D-rt lijkt te miskennen dat de positie van de reisagent verschilt, althans kan verschillen, van die van de touroperator. De voorzieningenrechter voegt daar nog aan toe dat ongelijke gevallen geen gelijke behandeling behoeven'.

Wij verwachten u hiermee voldoende duidelijkheid te hebben gegeven.

10.2.e

Hoogachtend,

10.2.e

10.2.e