



TER ADVISERING

Aan de Staatssecretaris

 Directoraat-generaal  
 Bedrijfsleven & Innovatie

Auteur

10.2.e

T 070 570 3336

10.2.e

@minezk.nl

Datum

16 februari 2021

Kenmerk

DGBI / 21046284

Bhm: 21048792

Kopie aan

10.2.e

Bijlage(n)

# nota

voucherkredietfaciliteit

|              |             |             |  |
|--------------|-------------|-------------|--|
| Parafenroute |             |             |  |
| 10.2.e B&I   | TOP, 10.2.e | MC, 10.2.e  |  |
| 10.2.e       | 10.2.e      | 10.2.e      |  |
| O, 10.2.e    | WJZ         | FEZ, 10.2.e |  |
| 10.2.e       | 10.2.e      | 10.2.e      |  |
| BBR          |             |             |  |
| 10.2.e       |             |             |  |

10.2.e

21/2/21

## Aanleiding

Vorige week bent u geïnformeerd over twee discussiepunten met SGR in relatie tot de voucherregeling en het voucherkrediet. Met deze nota leggen we de uitgewerkte oplossingsrichting voor beide punten aan u voor.

## Advies

- Ten aanzien van de reikwijdte voor de voucherkredietfaciliteit is een oplossing gevonden waarbij de Staat krediet verstrekt voor de terugbetaling van vouchers van pakketreizen en gekoppelde reisarrangementen en SGR uit eigen middelen krediet verleent voor de terugbetaling van vouchers voor de losse reisproducten van hun leden.
- In de overeenkomst met SGR een intentieverklaring opnemen die SGR aanspoort om coulant om te gaan met consumenten die mogelijk tussen wal en schip vallen. Om het risico dat consumenten tussen wal en schip vallen verder te beperken kunnen consumenten voorgelicht worden via de gebruikelijke kanalen.

## Kernpunten

### Uitwerking voucherkredietfaciliteit

- De gesprekken over de conceptovereenkomst van de voucherkredietfaciliteit met SGR zijn bijna afgerond. Op het laatste moment ontstond discussie over de reikwijdte van de regeling.
- Vanuit EZK is als uitgangspunt gehanteerd dat SGR uit de leningsfaciliteit van de Staat alleen kredieten verstrekt voor vouchers die zijn uitgegeven voor pakketreizen en gekoppelde reisarrangementen. SGR heeft aangegeven dat zij er bij de uitwerking vanuit is gegaan dat alle deelnemers van SGR voor alle vouchers (dus ook voor losse reisproducten) die ze hebben uitgegeven gebruik kunnen maken van deze faciliteit.
- Naar verwachting ziet 10-15% van het totaal aantal uitstaande vouchers op losse reisproducten en betreft het hoofdzakelijk enkele bedrijven die geen of veel minder pakketreizen verkopen.

Ontvangen BBR





- Met SGR is een oplossing uitgewerkt waarbij leden van SGR voor al hun uitgegeven vouchers 80% krediet kunnen krijgen. De Staat verleent krediet voor de pakketreizen en gekoppelde reisarrangementen, SGR verleent uit eigen middelen krediet voor de andere reisproducten waar door deelnemers van SGR vouchers voor zijn uitgegeven.
- Op individueel ondernemersniveau is op dit moment nog niet precies in beeld hoe de verdeling is tussen pakketreizen en gekoppelde reisarrangementen en losse reisproducten. Dat wordt duidelijk op het moment dat ondernemers vouchers aan de consument hebben terugbetaald en daarna het krediet hiervoor bij SGR kunnen opvragen.
- Een eerste inschatting van SGR is dat ongeveer 100 van de 300 voorinschrijvers ook vouchers voor losse diensten hebben verstrekt. Het merendeel hiervan zal voor ongeveer 10% aan vouchers voor losse diensten hebben verstrekt. Met SGR wordt afgesproken dat het garantiefonds in 2022 via een versnelde aflossing aan de Staat doet voor het kredietbedrag dat ziet op losse boekingen. Door die correctie wordt ervoor gezorgd dat de Staat uiteindelijk alleen krediet verleent voor de pakketreizen en gekoppelde reisarrangementen en SGR voor de losse boekingen.
- Door de inzet van de Staat en SGR op deze manier te bundelen is het mogelijk om meer ondernemers te steunen en meer consumenten krijgen gegarandeerd hun reissom terug. Doordat de Staat via SGR alleen krediet verleent voor pakketreizen en gekoppelde reisarrangementen is er geen risico dat andere ondernemers die vouchers voor losse diensten hebben uitgegeven zich succesvol beroepen op het gelijkheidsbeginsel en ook krediet bij de Staat vragen.
- Deze oplossing past binnen de contouren van de regeling zoals geschetst in de Kamerbrief van 9 december 2020.
- Wij verwachten dat het budget van €400 miljoen met de gehanteerde voorwaarden volstaat.
- Deze oplossingsrichting wordt op dit moment gesondeerd bij het ministerie van Financiën.

*Uitbreiding garantieregeling SGR t.a.v. terugbetaalverplichting binnen 14 dagen*

- SGR heeft aangegeven dat zij bereid zijn om coulance te geven aan consumenten die bij hen aankloppen, maar die strikt genomen niet onder de garantieregeling vallen. Indien het een schade van grote omvang betreft waarbij veel consumenten buiten de garantieregeling vallen, bijvoorbeeld omdat een grote deelnemer van SGR failliet gaat, kan SGR deze coulance niet bieden. In dat geval zal in overleg met EZK worden bezien wat de Staat kan doen om te zorgen dat consumenten hun geld terugkrijgen.
- EZK en SGR zijn overeengekomen om deze afspraak neer te leggen in de overeenkomst die tussen de Staat en SGR wordt gesloten in het kader van de voucher kredietfaciliteit.
- De precieze intentieverklaring vindt u in de toelichting.
- Om het risico dat consumenten tussen wal en schip vallen verder te beperken kunnen consumenten voorgelicht worden via de gebruikelijke kanalen. Gezien de handreiking die SGR doet met de coulanceregeling, en de mogelijkheid die EZK houdt om bij grote faillissementen zelf aanvullends iets te doen om te zorgen dat consumenten terugbetaald worden, ligt het niet voor de hand om het boeken groots te ontmoedigen. Dit kan namelijk averechts werken doordat er minder boekingen worden gedaan en de reisorganisaties in de

financiële problemen komen, waardoor consumenten juist tussen wal en schip vallen.

## Toelichting

### *Intentie uitgesproken door SGR en EZK over 14 dagen termijn*

- Consumenten zijn gedurende de periode dat zij recht hebben op terugbetaling na een annulering (wettelijk gezien max. 14 dagen) niet beschermd tegen faillissement van de reisorganisatie, omdat deze aanspraak niet binnen de garantieregeling van SGR valt.
- SGR biedt conform de Wet op de Reisovereenkomst alleen garantie op bestaande reisovereenkomsten en niet op betalingsaanspraken die zijn ontstaan door geannuleerde reizen. Vanwege de coronacrisis, en de daarbij geldende reisbeperkingen, is er sprake van een verhoogde kans op faillissementen in de reissector.
- Het kabinet mitigeert dit risico gedurende deze periode met sectorspecifieke en generieke maatregelen in het kader van de economische steun- en herstellepakketten. Ondanks deze maatregelen kunnen zich faillissementen van deelnemers van SGR voordoen, en daarbij kunnen consumenten tussen wal en schip vallen omdat de aanspraak op terugbetaling bij annulering niet binnen de garantieregeling van SGR valt. De Staat en SGR overwegen dat zij het onwenselijk vinden dat consumenten gedurende de coronacrisis tussen wal en schip vallen.
- Gelet op voorgaande heeft SGR de intentie uitgesproken om coulant om te gaan met situaties waarin consumenten bij een faillissement van een deelnemer van SGR tussen wal en schip vallen omdat hun terugbetalingsaanspraak als gevolg van een annulering vanwege Covid-19 niet onder de garantieregeling van SGR valt.
- SGR plaatst daarbij wel het voorbehoud dat SGR deze coullance alleen kan bieden op reizen die geannuleerd zijn of worden vanwege Covid-19 en indien deze coullance geen significante impact heeft op de vermogenspositie van SGR. Indien het een schade van grote omvang betreft waarbij veel consumenten buiten de garantieregeling vallen, bijvoorbeeld omdat een grote deelnemer van SGR failliet gaat, kan SGR deze coullance niet bieden omdat zij hiervoor onvoldoende middelen beschikbaar heeft. SGR zal dit op een case-by-case basis beoordelen.
- In geval SGR concludeert dat zij geen coullance kan toepassen, vanwege de significante impact die deze coullance zou hebben op de vermogenspositie, treedt SGR in contact met EZK. In gezamenlijk overleg wordt dan bezien of en welke mogelijkheden de Staat heeft om SGR liquiditeit te verlenen zodat deze terugbetalingsaanspraken ook met coullance behandeld kunnen worden. Dit zal dan ook met FIN dienen te worden opgepakt.