

10.2.e

Van: 10.2.e 10.2.e @askmepartners.com>
Verzonden: woensdag 29 april 2020 11:45
Aan: 10.2.e); 10.2.e
CC: 10.2.e
Onderwerp: Communicatie mail voor afwijzing
Bijlagen: buiten de reikwijdte

10.2.e, 10.2.e,

Even goed om te weten hoe we nu omgaan met terugkoppeling naar de leads die we ontvangen:

1. Lead komt binnen via centrale email box van het LCH
2. Het team 'inbox' bekijkt alle mails en alles wat 'productie' gerelateerd is, wordt doorgestuurd naar productie@lchulpmiddelen.nl
3. Dit email adres wordt 'beheert' door 10.2.e, PMO team productie (Accenture)
4. 10.2.e doet een eerste beoordeling van de leads en
 1. neemt contact met leads bij vragen
 2. stuurt lead door naar work stream lead (nu nog mondkapjes, 3D en overige beschermingsmiddelen)
 3. wijst leads af dmv onderstaande tekst:

Let op: A-leveranciers mogen dit mailtje niet ontvangen! 10.2.e geeft in de master leads aan wat A leveranciers zijn., Leads waar we al mee in discussie zijn ontvangen onderstaande ook niet maar worden gebeld.

All:

Op dit moment hebben wij voldoende mankracht, kennis en expertise beschikbaar. Indien deze situatie verandert, kan het zijn dat we contact met u opnemen. We zullen uw gegevens voor dit doeleinde bewaren (tenzij u aangeeft om uw gegevens te verwijderen).

Optie 2

Uw initiatief is vooralsnog niet geselecteerd. Dit wil niet zeggen dat uw voorstel niet toereikend was voor de gezondheidszorg. De keuze is mogelijk gevallen op een soortgelijk alternatief en/of een andere mix van voorstellen. U kunt mogelijk kijken of er lokaal of regionaal interesse is voor uw initiatief.

Toevoeging optie

Daarnaast wijzen we u er graag op dat:

- * ZonmW
- * Certificerings opties
- * Test opties
- * Eventueel lokale initiatieven

Afsluiting

Wij excuseren ons voor dit bondige en wellicht wat onpersoonlijke bericht, maar hopen op uw begrip. Wij danken u (en uw samenwerkingspartners) hartelijk voor uw inzet.

Alvast heel erg bedankt voor uw antwoord!

10.2.e , 10.2.e , graag even jullie feedback op dit process en de tekst, ook gezien 'de oproep' van de Minister (Jinek) dat we er alles aan doen om op alle leads antwoord / opvolging te geven. Mocht er naar jullie mening iets moeten worden aangepast, dan kan 10.2.e dit verwerken. Weet dat ik net van 10.2.e hoorde dat er zien de uitzending van gisteren avond weer meer leads binnen komen. Eerder was het voorstel om de centrale mail voor productie 'dicht' te zetten, nu lijkt het me handig om dit de komende 1,5-2wkn nog even niet te doen om er ook voor te zorgen dat partijen netjes antwoord krijgen.

Dank en groet

10.2.e

Zie onderstaand een voorbeeld wat 'tot discussie' kan leiden.