



Ministerie van Economische Zaken en Klimaat
t.a.v. Hare Excellentie mevrouw mr. drs. M.C.G. Keijzer
Postbus 20401
2500 EK DEN HAAG

Nieuw Vennep
7 mei 2020

E-mail
10.2.e@fhc
formulebeheer.nl

Betreft
Noodmaatregelen Horecaketten

Excellentie,

Ik hoop dat het u goed gaat en dat u gezond en fit bent in deze lastige tijd. In de eerste dagen na het aankondigen van de maatregelen op 16 maart zond ik u een brief over de uitdagingen waar we als horecasector toen voor stonden. Op uw verzoek hebben we gesproken op 11 februari tijdens het franchisegevers overleg en vanuit dat contact achtte ik het van waarde om u te berichten.

Reeds hartelijk dank voor uw reactie via de heer Pieter Waasdorp. Een bijzonder fijn overleg en prachtig te zien wat de overheid nu reeds heeft gedaan om de horeca en MKB ondernemers te helpen; chapeau! Inmiddels zijn wij enkele weken onderweg en zijn de effecten van de Corona crisis duidelijk aan het worden. Zo werd gisterenavond enige versoepeling van de maatregelen afgekondigd en gaf onze Premier aan dat er gewerkt wordt aan aanvullende maatregelen.

Graag wil ik aan u de volgende zaken voorleggen middels dit schrijven ten aanzien van de horecaketten:

- Snelle opstartkredieten
- Uitgestelde aflossingen
- Opstart TOGG vergoeding
- Steunakkoord 'huur/verhuur'
- Noodfonds bederfelijke ketenvoorraden

[Redacted signature]



Waar staan we

Wij zijn franchisegever en acteren als spin in het web in de gehele bedrijfskolom. Dagelijks zitten wij aan tafel met producenten (Aviko, Remia, Coca Cola en kleinere onbekende spelers) en telers van voedsel, met horecatotaalgroothandels die onze vestigingen beleveren en met mkb franchisenemers. Zodoende hebben wij zicht op wat zich afspeelt op verschillende niveaus. Een aantal door het kabinet geboden hulpmaatregelen hebben nog niet de bedoelde uitwerking gehad en de pijn rolt nu door naar de bovenste schakels in de bedrijfskolom. Er ontstaat spanning in de keten.

Afgelopen weken hebben wij, in tegenstelling tot berichten van Koninklijk Horeca Nederland, gewerkt aan het wel heropenen van onze bedrijven. In plaats van de focus op onmogelijkheden hebben wij gefocust op de mogelijkheden die er wel zijn. Onze 100 horeca franchisenemers zijn geopend door middel van innovaties op het gebied van Food delivery en hebben social distance afhalen van gerechten geperfectioneerd. De economische schade hebben we daarmee weten te beperken en we hebben inmiddels 7 weken contact met onze 'nieuwe gasten'. Daarmee hebben we mooie resultaten bereikt en is het financiële verlies enigszins beperkt. Wat absoluut opvalt is de verantwoordelijkheid die onze medewerkers en in het bijzonder de horecagasten onderling nemen, door alle Corona maatregelen serieus na te leven. Met trots werken circa 1000 medewerkers dagelijks in onze vestigingen en er zijn gelukkig 0 ziektegevallen bekend. We hebben daarover contact met BOA's in het veld. De versoepeling van de maatregelen ten aanzien van de horeca op een veilige manier zien wij dan ook met vertrouwen tegemoet; het zou vanuit ons inzicht zelfs eerder kunnen worden ingevoerd dan 1 juni. We vertrouwen erop dat het kabinet die mogelijkheid daartoe blijvend monitort aan de hand van de ontwikkelingen in de zorg, en indien verantwoord herziet.

Frictie in de keten

De financiële steunmaatregelen vanuit de overheid hebben de sector geholpen tot het punt waar we nu zijn. Ik wil u meenemen in een aantal grote issues waar niet alleen de horeca, maar een enorm deel van het MKB voor staat. Buitengewoon zorgwekkend is de frictie die nu ontstaat in de keten.

MKB-ondernemers; opgelopen uitgestelde betalingen

Onze franchisenemers hebben getracht de schade te beperken, zoals hierboven aangegeven. Om de schade te dekken en uiteindelijk hun



bedrijven van een financieel debacle of zelfs faillissement te redden hebben zij gebruik gemaakt van diverse hulpmaatregelen. Maar het aangrijpen van enkele maatregelen brengt ze nu in de problemen; schulden die zijn gecreëerd om op korte termijn te overleven, hebben geresulteerd tot een enorm opgelopen achterstand in betalingen die vanaf september moeten worden afbetaald.

Banken

Banken financieren niet. We hebben nu een aantal aanvragen gedaan voor franchiseondernemers, maar banken houden de boot af en hanteren uitgebreide langlopende fiattingprocessen om een beslissing te maken. Banken hebben weliswaar aflossingen uitgesteld, maar niet doorgerold tot het einde van de looptijd. Zoals de kaarten nu zijn geschud, zullen banken in september verzoeken tot het afbetalen van de gemiste aflossingen van maart, april, mei en juni. De druk die dit geeft op de liquiditeitsituatie leidt tot betalingsproblemen.

Banken zijn niet bereid tot het verstrekken van kleine opstartkredieten om voor horecaondernemers voorraden aan te vullen en kleine investeringen te plegen om de social distance situatie in hun bedrijven te kunnen waarborgen.

Steunakkoord Vastgoed / verhuur

Het zogenaamde 'steunakkoord' tussen huurders en verhuurders heeft toegezien op het uitstellen van huurbetaling. Ook dit uitstel geldt tot september waarna tot terugbetaling zal worden over gegaan. De druk die in september zal ontstaan op de liquiditeit van huurders leidt tot nog meer betalingsproblemen.

Bovendien zie ik de eerste signalen van vastgoedeigenaren, waar misbruik gemaakt wordt van de achterstand om huurders te bewegen nieuwe nadelige huurvoorwaarden af te spreken. Verhuurders weigeren massaal om een deel van de schade voor hun rekening te nemen en wuiven verzoeken tot huurkorting resoluut van de hand.

Belastingen en andere uitgestelde bedragen

Ook ten aanzien van andere kosten en uitgaven zoals fiscale betalingsverplichtingen of leverancierskrediet zullen vroeg of laat moeten worden terugbetaald. Waardoor alle aflossingen binnen een wel heel (te) **korte termijn** moeten worden terugbetaald. Deze bedragen blijken niet herfinancierbaar bij banken om een aflossingstempo af te stemmen op de



mogelijke lagere dan gebruikelijke omzet, die vanaf juni zal worden gerealiseerd. Het water staat bij MKB horecaondernemers aan de lippen.

Opstart inkoop voorraad

Om te starten zal een nieuwe voorraad aangeschaft moeten worden via de horecagroothandel. Liquiditeit om deze voorraad te betalen is nauwelijks aanwezig. De voorraad zal niet betaald kunnen worden en groothandels moeten gaan afwegen welke horecabedrijven zij wel de nieuwe voorraad willen of kunnen gaan leveren. Dit leidt natuurlijk tot spanning tussen ketenpartners.

Groothandels en producenten

Doordat de lockdown van de horeca abrupt is afgekondigd zijn voorraden niet afgeschaald. Op zondagavond 15 maart om 18 uur zijn er letterlijk gerechten die klaar stonden om te worden uitgeserveerd, in de container beland. Deze voorraad was nog niet betaald bij de groothandel.

Maar ook stonden in de gehele keten voorraden om de horeca op 100% van het volume uit te leveren. Deze voorraad is veelal bederfelijk en betreft in de gehele keten miljoenen aan euro's welke nu week na week wordt vernietigd omdat de omzetten vrijwel zijn verdwenen. De grossiers en producenten hebben ten aanzien van de voorraden nu grote problemen en naast het ethische dilemma, dat goed voedsel in de container beland, zorgen de financiële discussies nu tot leveringsproblemen. Wantrouwen tussen partijen zijn enorm en in de gehele ketens zorgen voor liquiditeitsproblemen en verliezen voor enorme remming.

Suggestie tot oplossingen

Vanuit onderuit de keten moeten zaken worden geregeld zodat liquiditeit kan bijdragen tot een gezonde herstart van de keten.

Banken moeten door de overheid gesommeerd worden om snelle en kleine opstartkredieten mogelijk te maken zonder uitvoerige fatteringsprocessen;

Uitgestelde aflossingen moeten aan het einde van de looptijd van de lening worden doorgerold, waardoor de aflossingsperiode weliswaar langer wordt, maar de hoogte van de aflossingen niet tot liquiditeitsproblemen leidt.



Onderzocht moet worden of de overheid nog éénmaal een TOGG vergoeding kan toewijzen aan getroffen ondernemers om op te starten. Waar de eerste TOGG vergoeding lopende kosten dekte, is nu een vergoeding wenselijk om de opstartinvestering te dekken. Herziening van het steunakkoord huur/verhuur voor bedrijven waar verminderd huurgent / sluiting heeft geleid tot liquiditeitsproblemen. Niet het uitstellen van betaling, maar een afstel van betaling naar rato het omzetverlies zou een reële basis geven om ondernemers niet nog jaren te achtervolgen met betalingsonmacht. De verloren gegane voorraden (bederfelijke waren) in de keten zouden middels een noodfonds bederfelijke ketenvoorraden gecompenseerd moeten worden door de overheid om grossiers, fabrikanten en producenten weer te kunnen laten opstarten. Deze voorraden kunnen waar mogelijk worden uitgedeeld aan voedselbanken en goede doelen voor zover dat nu nog niet is gebeurd om ook het ethische dilemma zo goed als mogelijk het hoofd te bieden.

Ik hoop dat deze suggesties aanleiding geven om de sector te helpen overleven en uiteindelijk door te starten. Want tijdens en na een crisis als deze is er niets fijner om te genieten in een van onze mooie bedrijven, die met fijne producten uit de keten Nederland kan voorzien van ontspanning en genot. Graag licht ik toe, bied ik hulp of onderbouw ik stellingen vanuit mijn praktijk en ook mijn leveranciers en fabrikanten zijn bereid tot het uiterste om te komen tot oplossingen.

Heel graag verneem ik van u als dat mogelijk is. Sterkte in deze lastige tijd.

Met vriendelijke groet,
FHC Formulebeheer

10.2.e

De heer Ralph Markwat
Directeur

10.2.e

10.2.e @fhc formulebeheer.nl