

Buiten reikwijdte

Van: Jochem de Groot (CELA)

Verzonden: woensdag 25 maart 2020 13:33

Aan: 10.2.e

CC: Vijselaar, F.W. (Focco) ; Groot, drs. J.C. de (Jos) ; CrisisTelecom ; 10.2.e

; Dutch Data Center Association 10.2.e ; 10.2.e

Onderwerp: Vraag Microsoft: Status quo toezegging toegang DC en infrastructuur bij lockdown

Urgentie: Hoog

Geachte 10.2.e 10.2.e beste 10.2.e

Vorige week hadden wij contact ten aanzien van de mogelijke internationale doorreismogelijkheden van datacenter-personeel van Microsoft in casu een mogelijke volledige lockdown in Nederland. Via deze weg wil ik namens Microsoft Nederland bij EZK ook aandacht vestigen op de mogelijke praktische uitwerking wanneer een dergelijke situatie zich onverhoopt toch mocht voordoen voor de beweging van ons personeel *binnen* Nederland. Wij staan hierover ook in nauw contact met de Dutch Datacenter Association.

Zoals u zult begrijpen is de druk op Microsoft's datacenters wereldwijd enorm toegenomen met COVID-19. Het datacenter in Middenmeer maar ook andere datacentra hebben daarbij ook een cruciale rol voor veel Nederlandse vitale processen (zorg, overheidsdiensten) die gebruikmaken van Microsofts diensten.

We waarderen de toezegging van de overheid dat wanneer een daadwerkelijke lockdown met beperkingen van bewegingsvrijheid plaatsvindt, er voor datacenter-personeel een uitzondering zal worden gemaakt. We maken ons wel zorgen over het proces van het aanvragen van die aparte status als het zo ver is. Een eventuele vertraging in het kunnen bereiken van de faciliteiten door dit personeel door een mogelijke 'administratieve file' zou, hoe kort ook, direct grote impact kunnen op de capaciteit, stabiliteit, en betrouwbaarheid van onze diensten.

Graag via deze weg daarom mijn pleidooi om duidelijkheid te verschaffen over in welk proces is voorzien om te zorgen dat relevant personeel bij een volledige lockdown zonder vertraging bewegingsvrijheid houdt om hun taken uit te kunnen blijven voeren op locatie.

Met vriendelijke groet,

Jochem de Groot

Jochem de Groot

Corporate Affairs Director
Microsoft the Netherlands

+10.2.e
10.2.e@microsoft.com

