

Van: noreply@informatierijksoverheid.nl
Aan: [burgercorrespondentie](#)
Onderwerp: DPC ticket 10.2.e : Coronavirus COVID-19
Datum: zaterdag 14 maart 2020 13:26:05

Geachte collega,

Er is bij Informatie Rijksoverheid een vraag binnengekomen waarvoor wij uw medewerking nodig hebben.

Zou u onderstaande vraag willen beantwoorden?

Bij voorbaat dank,

10.2.e

Publieksvoorlichter Informatie Rijksoverheid

Datum/tijd gesprek: 14-03-2020 13:16:01

Referentie 10.2.e

Naam: Ton Brinkman

E-mail adres: 10.2.e@vvkr.nl

Telefoonnummer: 06 10.2.e

Kanaal: E-mail

Onderwerp: Coronavirus COVID-19

Inhoud vraag:

Telefoonnummer: 10.2.e

E-mailadres: 10.2.e@vvkr.nl

Vraag:

Huizen, 12 maart 2020

Ministerie van Economische Zaken en Klimaat

Postbus 20401

2500 EK Den Haag

Geachte Excellentie Ir. E.D. (Eric) Wiebes,
Geachte Excellentie Mr. drs. M.C.G. (Mona) Keijzer,

Namens de Vereniging van Kleinschalige Reisorganisaties (VvKR) - een brancheorganisatie die de belangen behartigt van meer dan 400 reisorganisaties (Touroperators) - doen wij u een dringend beroep op ondersteuning van onze leden c.q. onze branche vanwege de ernstige gevolgen als gevolg van het Coronavirus.

Leden van de VvKR zijn veelal kleinschalige reisondernemers met een omzet tot maximaal 2,0 miljoen omzet met als specialiteit het verzorgen van reizen met respect voor de lokale cultuur, tradities en werkwijzen. Veel van onze leden zijn eenmanszaken, vof's of ZZP-ers. Wij verschillen daarin met de bekende branchevereniging ANVR, waar vooral de veel grotere touroperators zijn aangesloten.

Alle leden van onze jonge vereniging (wij bestaan 9 jaar) voldoen aan de wettelijke bepalingen m.b.t. de bekende garantieregelingen en hebben de zaken goed geregeld zoals reisvoorwaarden en een bedrijfsaansprakelijk verzekering. Zie ook www.vvkr.nl.

Bijna alle leden verzorgen pakketreizen met alle gevolgen van dien vanwege het Coronavirus. Veel van onze leden (veel eenmansbedrijven (vof's) en of ZZP-ers) dreigen ernstig in de financiële problemen te komen en (persoonlijk) failliet te gaan. Het aantal boekingen is de laatste weken tot bijna nul gereduceerd en het aantal annuleringen neem met de dag toe, en de vliegstop naar Amerika per vandaag kan voor velen de genade klap betekenen.

Onze hoop is gevestigd op de Europese Commissie die met een pakket aan noodmaatregelen is gekomen, maar het belangrijkste is dat er nu snel gehandeld gaat worden zodat veel van onze leden deze moeilijke tijd kunnen uitzingen. Uiteindelijk zal ook het Coronavirus weer voorbij gaan en zal de reisbranche weer herstellen, maar het zou zonde zijn als dit met veel (persoonlijk) leed gepaard zal gaan voor zowel onze leden als hun

medewerkers , terwijl dat niet nodig is als er nu snel gehandeld wordt.

Wij doen een aantal suggesties zoals:

-het per direct instemmen met de aanvraag voor werktijdverkorting (wtk) daar waar het personeel in loondienst betreft.

-de ondersteuning bij de overbrugging van werkkapitaal middels langlopende leningen tegen een lage rente zijn maar een paar zaken die zouden kunnen helpen.

-daarnaast het aanklaarten in Europees verband van de zeer zware regelgeving rondom Pakkotreizen , welke nu een onevenredig zware last op de schouders van pakketreisaanbieders legt. Als voorbeeld , bij een Calamiteit voor vertrek dient de consument in veel gevallen terugbetaald te worden , terwijl de reisorganisator dan alle kosten al heeft betaald.

Vertrouwende op uw medewerking en bij voorbaat hartelijk dank.

Hoogachtend

Ton Brinkman

Voorzitter Vereniging van Kleinschalige Reisorganisaties (VvKR)

T: 10.2.e

E: 10.2.e@vvkr.nl