

194a



**Gesprek met Mevrouw M.C.G. Keijzer
Staatssecretaris van Economische Zaken en Klimaat
Den Haag - 12 mei 2020**

Corendon

Internationaal 3.500 medewerkers (1.126 in NL) en €1,250 miljard omzet

Corendon touroperator & airline NL

 > 800.000 vakanties

 3 – 5 Boeing 737's CND

 503 medewerkers


 526m omzet

Corendon Hotels & Resorts


 10 hotels (3 NL, 2 CUR, 4 TR, 1 ES)

 11.000 hotelbedden (2.500 in NL)

 623 medewerkers (NL)
+ 1.220 (buitenland)

 59m omzet (NL)
+ €174m (buitenland)

Corendon Airlines (Europe)

 2 airlines (1 TR CAI, 1 MT CXI)

 18 Boeing 737's

 1.179 medewerkers

 506m omzet

Buiten reikwijdte

Corendon & coronavirus (COVID-19)

- Corendon City Hotel aangeboden en aangewezen als zorghotel – is niet nodig gebleken omdat ziekenhuiscapaciteit toereikend lijkt
- Zorgmedewerkers verblijven gratis in Corendon Village Hotel

In het grootste hotel van de Benelux slapen zorgmedewerkers nu gratis



Kimberley Wip (eigen foto) NOS

Verpleegkundigen en artsen die bang zijn om huisgenoten aan te steken, krijgen gratis onderdak bij hotels. Kimberley Wip en Niels Wijkstra zijn twee zorgmedewerkers uit de regio Amsterdam. Zij slapen deze weken in het

Ondernemend Corendon

- Lancering Costa Holanda – All Inclusive vakantie in eigen land in Corendon Village Hotel bij Schiphol vanaf 1 juni
- Ontwikkeling corona-teststraat – start met test eigen medewerkers op antistoffen – publieke lancering op 13 mei – verhoogt omzet en verlaagt NOW-bijdrage
- Ontwikkeling ‘coronavrije’ vakanties – testen op virus voor aanvang van de vakantie om daarna zorgeloos vakantie kunnen vieren. Gepland vertrek vanaf 26 juni naar o.a. Turkse riviera
- Definitieve ‘go’ afhankelijk van toestemming lokale autoriteiten op bestemmingen en beschikbaarheid van sneltests van hoe kwaliteit en gevoeligheid

Coronaproof op vakantie in een afgesloten resort met Corendon



11 mei 2020 11:53

Laatste update: 2 uur geleden



Corendon biedt vakantiegeangers met ingang van eind juni 'coronavrije' vakanties aan, maakt de grootste touroperator van Nederland maandag bekend. De reisorganisatie doet dat door de reizigers eerst te testen, ze vervolgens zelf te vervoeren en onder te brengen in een eigen all-inclusiveresort. Dat mogen ze tijdens de vakantie dan niet verlaten.

Financiële impact coronacrisis op omzet

- Omzet (op vertrekdatum) in mrt t/m juni -91%
- Forse extra schade door annuleringen van reeds verkochte reizen, zowel in de afgelopen als de komende maanden
- Hoge kosten voor kosteloze repatriëring van tienduizenden vakantiegangers (verplichting op grond van Europese Richtlijn Pakketreizen en Wet op de Reisovereenkomst)
- Financiële beknelling omdat grootste deel van vooruitbetaalde reisgelden al doorbetaald zijn aan hotels – in ruil voor vroegboekkortingen
- Extra impact door afschrijving fuel hedging van €1m à €2m per maand

Buiten reikwijdte

Coronacrisis begon op slechts denkbare moment van het (boek)jaar

Buiten reikwijdte

Europese richtlijn pakketreizen

- Europese richtlijn pakketreizen (en daarmee de Wet op de Reisovereenkomst) is niet berekend op deze extreme situatie
- Grote schadepost voor touroperators door grootschalige repatriëring en recht op vergoeding van niet-genoten vakantiedagen
- Op 17 maart toezegging door kabinet (ministerie EZK) voor een compensatieregeling voor de reisbranche voor de annuleringschade
- Door ANVR is vorige week een voorstel ingediend bij EZK voor (gedeeltelijke) compensatie
- Wij hopen dat deze compensatieregeling snel kan worden geaccordeerd.

Heeft u een pakketreis geboekt en zit u vast in het buitenland, dan moet uw touroperator u helpen.

Touroperators moeten bijstand verlenen aan reizigers in moeilijkheden, onder meer met informatie over medische zorg en consulaire bijstand, communicatie en alternatieve reisarrangementen.

Kunt u wegens "onvermijdbare en buitengewone omstandigheden" niet zoals gepland naar huis (bijv. omdat de vlucht geannuleerd is) en maakte de terugreis deel uit van uw pakket, dan moet de touroperator maximaal drie overnachtingen vergoeden. Zit u langer dan drie dagen geblokkeerd, dan kan het gebeuren dat u zelf de extra kosten moet betalen, tenzij een andere partij die voor haar rekening neemt. In elk geval raden wij u aan om contact op te nemen met uw touroperator voor meer informatie.

8. Compensatieregeling getroffen sectoren (ministerie van EZK)

De gezondheidsmaatregelen van het kabinet hebben enorme consequenties voor de inkomsten in een aantal sectoren in het bijzonder. Zoals bijvoorbeeld de (verplichte) sluiting van eet- en drinkgelegenheden en **annuleringen in de reisbranche**. Deze inkomsten kunnen bovendien moeilijk worden ingehaald wanneer het coronavirus achter de rug is. **Het kabinet komt daarom met een compensatieregeling met passende maatregelen voor bedrijven in de genoemde sectoren**. Deze wordt nu uitgewerkt en met spoed voorgelegd aan de Europese Commissie voor de beoordeling op (geoorloofde) staatssteun.

Bedrijven

Reisbranche smacht naar verlichting maatregelen: 'Drukker met annuleren dan met boeken'

20 april 2020 16:45
Aangepast: 21 april 2020 14:45

Reisvouchers

- Corendon heeft tot nu toe **Buiten reikwijdte** reisvouchers uitgegeven aan **Buiten reikwijdte** klanten. Totale waarde **Buiten reikwijdte**. Bij annuleren tot en met einde seizoen loopt dat op tot ruim **Buiten reikwijdte**
- Reisvoucher volledig automatisch aangemaakt en al dezelfde dag beschikbaar voor klant – dit itt tot andere aanbieders (o.a. KLM) die er vaak vele weken over doen
- Vouchers worden ‘gedoogd’ door ACM, maar rechter zal uiteindelijk verplichten tot terugbetaling – dit is een tijdbom onder de continuïteit van alle reisbedrijven
- Voorkomen van faillissementen door compensatie en gegarandeerde leningen is aanzienlijk goedkoper voor overheid dan het afgeven van een staatsgarantie op de reisvouchers of een lening aan de SGR.

▲ Let op: deze reservering is **geannuleerd**

Corendon reisvoucher

Het betaalde bedrag van uw geannuleerde reis is omgezet in een tegoed op uw reisvoucher.

U kunt zelf uw nieuwe pakketreis of hotelovernachting boeken via onze website. Wanneer u alleen een vlucht wilt boeken, moet u contact opnemen met ons Contact Center. Nadat u de nieuwe boeking heeft gemaakt, kunt u hieronder het nieuwe boekingsnummer invullen en uw reisvoucher besteden. Wanneer de reissom van de nieuwe reis hoger uitvalt, brengen we u de meerkosten in rekening. Wanneer de reissom van de nieuwe reis lager uitvalt, blijft het restbedrag op uw voucher staan. U kunt dit gebruiken voor een volgende reis. Wanneer 10% of minder aan tegoed overblijft, wordt dit bedrag aan u terugbetaald.

Besteed uw reisvoucher



KLM & Corendon

Partner èn concurrent

- Staatssteun aan KLM Groep zal concurrentie met andere airlines en touroperators ernstig verstoren
- 60%+ KLM passagiers reist voor leisure-doeleinden¹
- Transavia = 100% dochter van KLM en is dus een directe concurrent van Corendon
- KLM verkoopt sinds 2015 pakketreizen² en heeft de ambitie om top-3 speler te worden³
- KLM & Transavia bieden liefst 81% van de bestemmingen aan die Corendon aanbiedt
- KLM en Transavia hebben 56,7% van de slots op Schiphol (Corendon 0,7%)

NB: Corendon Dutch Airlines is de enige 100% Nederlandse luchtvaartmaatschappij!

- 1 Het belang van leisurevervoer op Schiphol, pag. 1. Uitgevoerd door SEO Economisch Onderzoek
2 <https://www.parool.nl/nieuws/klm-verkoopt-in-alle-stilte-al-complete-vakantiereizen~b79570bf>
3 <https://www.reisbizz.nl/nieuws/categorie/1182/reisindustrie/klm-wil-als-touperator-in-top-3>

KLM verkoopt in alle stilte al complete vakantiereizen

KLM is, in alle stilte, reisorganisator geworden. De maatschappij biedt sinds kort pakketreizen naar 200 bestemmingen in de wereld op zijn site aan. Het gaat daarmee de strijd aan met gevestigde toeroperators, die juist vandaag in Utrecht het vakantie seizoen starten op de jaarlijkse Vakantienbeurs.

KLM WIL ALS TOUROPERATOR IN TOP-3

Herman Stil | 14 januari 2015, 10:24



29 mar 2019 - 13:23 | door: Jan Lokhoff | Foto: KLM

SCHIPHOL - KLM wil als touroperator een prominente rol in Nederland spelen. In een interview in Reisbizz magazine dat deze week verschijnt, geeft directeur Nederland, Harm Kreulen, aan dat "de KLM Package Deals als een speer gaan."

Verkoop aan Triton en fusie met Sunweb

Huidige status

- **Corendon Holding in mei 2019 (op papier) verkocht aan de Zweeds-Duitse investeerder Triton onder voorbehoud van goedkeuring mededingingsautoriteiten**
- **Triton is al eigenaar van Sunweb en wil beide bedrijven na de transactie fuseren**
- **De EC heeft na zes maanden besloten het dossier terug te verwijzen naar de ACM en BMA**
- **Proces bij ACM is eind maart door Triton eenzijdig stopgezet als gevolg van het uitbreken van de coronacrisis**
- **Overname afhankelijk van toestemming ACM en BMA zonder 'remedies' en uiteraard van het voortbestaan van Corendon**

Europa: onderzoek fusie Corendon-Sunweb terug naar ACM

Door: Theo de Reus | 8 januari, 2020

De Europese Commissie heeft het onderzoek naar de gevolgen van het samengaan van Corendon en Sunweb terugverwezen naar lokale mededingingsautoriteiten in België en Nederland.

Hierdoor kan de formele fusie nog vier tot zes maanden langer op zich laten wachten, bevestigt Corendon-topman Steven van der Heijden tegenover TravMagazine.

'Ook de Europese Commissie zelf had waarschijnlijk meer tijd nodig gehad, maar nu de zaak is terugverwezen naar de ACM in Nederland en de Belgische mededingingsautoriteit verwacht ik dat we in mei of juni tot de daadwerkelijke transactie kunnen overgaan.'

Zoals bekend nam de Scandinavische investeerder Triton in juni 2019 een meerderheidsbelang in Corendon. De investeerder had sinds begin dat jaar al de meerderheid van de aandelen Sunweb in handen. Triton wil uiteindelijk een groot Europees reisbedrijf bouwen. De afzonderlijke merknamen Corendon en Sunweb blijven bij de fusie behouden.

SGR / overheidsrisico bij faillissement

- SGR staat garant bij insolventie van reisbedrijven, maar bij massale faillissementen schiet vermogen en garanties van deelnemers tekort
- Vandaar recente toezegging van de overheid om €100m te lenen aan SGR om weerstand te versterken
- Op grond van de verplichtingen in de Richtlijn Pakketreizen⁴ is het waarschijnlijk dat de overheid kan worden aangesproken
- Overheden in D⁵ en UK⁶ hebben schade bij klanten vergoed na faillissement van Thomas Cook
- Het is voor de overheid veel voordeliger om te voorkomen dat reisbedrijven omvallen!

Buiten reikwijdte

⁴ Richtlijn Pakketreizen, art. 17

⁵ <https://www.bild.de/geld/wirtschaft/mein-geld/thomas-cook-pleite-versicherung-zahlt-nur-17-5-prozent-zurueck-66636856.bild.html>

⁶ <https://www.ft.com/content/7cb4153a-6916-11ea-800d-da70cff6e4d3>

Financieringsbehoefte Corendon Holding

Touroperator & Corendon Dutch Airlines

- Financieringsbehoefte is maximaal ca **Buiten reikwijdte**
- Huisbankier ABN AMRO is zeer terughoudend – en heeft ook toezegging van EZK van 17 maart gezien
- Wij vragen om een snelle accordering van de toegezegde compensatie voor annuleringschade
- Wij vragen eveneens om steunmaatregelen voor de luchtvaartmaatschappij om een enigszins eerlijk speelveld in de leisure-luchtvaart te behouden door middel van een directe lening die in verhouding staat tot de relatieve omvang **Buiten reikwijdte**
- Corendon kan niet concurreren met een KLM die miljardensteun van de overheid krijgt en daarmee ook concurrent Transavia zal financieren en met de TUI Groep die €1,8 miljard aan directe overheidsleningen (KfW) toegezegd heeft gekregen

Dank voor uw aandacht

