

Huizen, 17 april 2020

Ministerie van Economische Zaken en Klimaat
Postbus 20401
2500 EK Den Haag

Betreft: “weeffout” EU regeling reisbranche

Geachte Excellentie Ir. E.D. (Eric) Wiebes,

Geachte Excellentie Mr. drs. M.C.G. (Mona) Keijzer,

In vervolg op de voorgaande de e-mail correspondentie met onze voorzitter dhr Ton Brinkman, willen wij aan U namens de VvKR (Vereniging van Kleinschalige Reisorganisatoren) de dubbele dupering door het coronavirus, van reisorganisatoren/touroperators onder de aandacht brengen.

We willen beginnen met op te merken is dat het systeem in de richtlijn pakketreizen ten aanzien van de gevolgen van overmacht in zijn geheel niet werkzaam is voor de ondernemers in de reisbranche. De wetgever is er kennelijk van uitgegaan dat als de diensten niet worden geleverd door een overmachtssituatie, de organisator in staat zal zijn:

- de reissom terug te betalen aan de reiziger, én
- kosteloos te annuleren bij de dienstverleners waar reisdiensten worden ingekocht c.q. de reeds betaalde gelden van de reisdienstverlener terug te krijgen (of dat de organisator in staat is dit risico te verzekeren).

Dan zou de organisator alleen zijn marge kwijt zijn. Wij zien hierin een “weeffout” binnen deze Europese wetgeving. We leggen hieronder uit waarom:

Inkoopkosten

Binnen de reisbranche dienen betalingen met betrekking tot de inkoop en reservering in het algemeen 4 tot 6 weken voor vertrek te worden voldaan, soms zelfs al bij aankoop c.q. boeking. Dit bedrag kan meestal niet worden teruggeëist. De consument heeft echter wél het recht zijn volledige reissom terug te eisen van een reisorganisator (ondanks het gedogen van de reisvoucher). De signalen in de markt zijn dat vele consumenten dit ook doen of zullen gaan doen over zes maanden.

De reisorganisator heeft vaak het geld al moeten betalen aan leveranciers én moet dit bedrag eveneens terugbetalen aan de consument. Daarnaast loopt hij ook nog de brutomarge mis. De reisorganisator wordt hiermee als het ware dubbel gedupeerd.

Dit leidt ertoe, dat de kleinschalige reisorganisatoren momenteel worden geconfronteerd met vooruitzichten dat zij van tienduizenden tot een veelvoud daarvan aan reissommen uit eigen zak moeten gaan terug betalen.

Niet kunnen verzekeren

Verder dient te worden opgemerkt dat het voor reisorganisaties niet mogelijk is zich tegen de vergaande gevolgen van overmacht te verzekeren. Er zijn slechts een beperkt aantal verzekeringen die een gedeeltelijk dekking bieden, maar deze bevatten doorgaans veel gaten. Ook het Calamiteitenfonds Reizen biedt slechts beperkt dekking in overmachtssituaties.

Hieraan toegevoegd willen we opmerken dat de reiziger zich wél kan verzekeren voor deze gevolgen. Die verzekeraars weigeren echter dekking op het moment dat ze weten dat er een organisator in het spel is die wettelijk verplicht is om het op te pakken.

Non-refundable tickets

Tenslotte kampt de reissector met de zogenaamde non-refundable tickets. Deze tickets zijn op naam geboekt en worden vaak niet terugbetaald door de vliegmaatschappij. Bovendien zijn er verschillende regels en richtlijnen die door de vliegmaatschappijen worden gehanteerd. De reisorganisatie moet de bedragen van deze tickets wel terugbetalen aan de consument, maar zal dit niet in alle gevallen van de vliegmaatschappij terug kunnen krijgen.

Conclusie

Van de ruim 400 leden van onze vereniging zijn er ongeveer 380 persoonlijk en hoofdelijk aansprakelijk (eenmanszaken en vof's). Dit betekent een catastrofale situatie waarbij voor vele gezinnen persoonlijke faillissementen boven het hoofd hangt.

De huidige noodmaatregelen die de overheid heeft genomen beiden helaas te weinig financiële tegemoetkoming om deze lasten te dragen. Wij pleiten er derhalve voor dat de overheid onmiddellijk in overweging neemt om extra steunmaatregelen te treffen om de reisorganisaties financieel bij te staan en niet te laten omvallen.

Daarnaast pleiten wij ervoor dat de overheid direct kijkt naar de EU wetgeving welke deze onmogelijke situatie voor reisorganisaties creëert. De EU richtlijn, welke in januari 2021 moet worden geëvalueerd, voorziet namelijk niet in overmachtssituaties zoals nu door het coronavirus is ontstaan. Wij hopen dat deze "weeffout" in deze wetgeving in Brussel met grote spoed onder de aandacht gebracht kan worden.



Wellicht dat er een mogelijkheid bestaat dat de overheid kan ingrijpen in deze regelgeving, bijvoorbeeld dat de reisorganisatie is gebonden aan dezelfde annuleringsvoorwaarden als de consument, conform de algemene reisvoorwaarden.

Als bijlage sturen wij een juridische onderbouwing mee, welke Kompas Juristen in opdracht van VvKR heeft geschreven ten behoeve van de aanpassing richtlijnen pakketreizen.

Met vriendelijke groet

Ton Brinkman

Voorzitter Vereniging van Kleinschalige Reisorganisaties (VvKR) www.vvkr.nl

T: 10.2.e

E: 10.2.e@vvkr.nl

postadres Labradorstroom 87
1271 DE Huizen

tel 085 - 06 04 422
mail info@vvkr.nl

iban NL84 TRIO 0198 5164 95
kvk 52534839