

# Protocol Verantwoord bioscoop- en filmtheaterbezoek



## Preambule

1. Deze afspraken gelden voor vertoningsactiviteiten door bioscopen en filmtheaters aangesloten bij NVBF, alle bioscopen en filmtheaters zijn aangesloten bij NVBF. Hierbij is er geen sprake van contact tussen de bezoekers en medewerkers en bezoekers onderling.
2. Uitgangspunt is dat het helder en hanteerbaar is voor alle bioscopen, filmtheaters, medewerkers en bezoekers.
3. Voor specifieke maatregelen wordt verwezen naar de branchegewijze voorlichting (zie onder).
4. Bioscopen, filmtheaters, medewerkers en bezoekers houden zich aan de RIVM-richtlijnen.
5. NVBF en overheid communiceren over de afspraken. Bioscopen en filmtheaters maken afspraken zichtbaar op en binnen in de bioscoper/filmtheaters en via hun digitale kanalen.

## Protocol Bepalingen

### Voor de bioscopen/filmtheaters:

1. Regels hangen bij de ingang van de bioscopen/filmtheaters en worden binnen zoveel mogelijk herhaald, zoals op afbeeldingen onderaan deze pagina.
2. Zorg dat iedereen 1,5 meter afstand tot elkaar kan houden in de ruimten van bioscopen/filmtheaters.
3. Stimuleer zoveel mogelijk digitale verkoop van tickets, hiermee wordt kassacontact geminimaliseerd.
4. Beheers het maximumaantal bezoekers dat tegelijkertijd in de bioscoop/het filmtheater mag zijn en die in- en uitstromen. Beheersing kan door maximumaantal bezoekers aan te geven bij de ingang en hierop toe te zien. Welhaast belangrijker, per vertoning mag een maximum van 100 bezoekers worden toegelaten in de zalen zodat voldoende afstand (1,5 meter) kan worden gegarandeerd.
5. Zorg dat medewerkers op veilige wijze ticketcontroles kunnen uitvoeren, zie midden afbeelding onderaan deze pagina.
6. Zorg voor maximale hygiëne, vooral de pinterminal, deurknoppen en andere contactoppervlakten moeten gedesinfecteerd blijven worden. Reinig ook objecten die aangeraakt kunnen worden door bezoekers zoals prullenbakken, ed. zo regelmatig mogelijk.
7. Train of instrueer uw medewerkers zoveel mogelijk om bovengenoemde punten op juiste wijze te kunnen uitvoeren.
8. Als er updates komen op deze afspraken worden die zo snel mogelijk gecommuniceerd.
9. Bioscopen/filmtheaters roepen op om bij gezondheidsklachten niet te komen en behouden zich verder het recht voor om gasten en/of medewerkers toegang tot het bedrijf te weigeren bij twijfel over de gezondheidstoestand van een gast of medewerker.



Afbeeldingen: theatercommunicatie Pathé Theaters B.V.



## Branchegewijze aanvulling: Heropening van bioscopen en filmtheaters

Vanaf het moment dat de bioscopen en filmtheaters weer open gaan voor publiek staat voor NVBF-leden veiligheid voorop. Voor onze bezoekers en onze medewerkers. We vinden het belangrijk om in de periode dat het voor mensen lastig is om vertier te vinden een lichtpuntje te zijn.

De eerste periode vanaf opening zal alles beperkt zijn. We beschikken over minder films, omdat de filmstudio's veel van hun producten naar volgend jaar hebben doorgeschoven. NVBF zal aan haar leden nadrukkelijk rekenschap geven van de (nieuwe) voorwaarden van een 1,5 meter samenleving, een en ander via de protocol bepalingen zoals hierboven geschetst. Binnen deze protocol bepalingen zullen aanpassingen gemaakt moeten worden m.b.t. bijvoorbeeld openingstijden, de maximaal toegestane capaciteit van een zaal e.d. Hierdoor kunnen we iedereen weer op een veilige en prettige manier ontvangen in onze bioscopen en filmtheaters.

Een bioscoop/filmtheater beschikt over meerdere ruimtes waaronder foyer, buffetruijme, toiletten en natuurlijk de zalen. Met een juiste programmering is het hierdoor relatief gemakkelijk om de bioscoopbezoekers te scheiden en de toeloop te doseren. NVBF adviseert haar leden om hiertoe een Social Distancing procedure met aangescherpte hygiëne en veiligheidsmaatregelen op te stellen. NVBF zal daartoe een voorbeeld procedure opstellen waarlangs NVBF leden hun eigen procedure kunnen opstellen. NVBF-leden kunnen dit snel implementeren en zullen dit zo lang als nodig is, moeten blijven uitvoeren.

Door de bioscopen met de bijbehorende beperkende maatregelen te openen, kunnen we naast een vertrouwd uitje tevens continuïteit aan onze medewerkers bieden om van daaruit continuïteit voor de bioscopen en filmtheaters zelf te creëren (investering in de toekomst).



Films - Bioscopen - Events - Pathé All Stars - Pathé Unlimited -



Zoeken

## MAATREGELLEN OMTRENT HET CORONAVIRUS

Gezondheid en veiligheid van onze bezoekers en medewerkers staan altijd voorop. We respecteren daarom de maatregelen die nu opgedragen worden vanuit de overheid en RIVM.

- Volg de richtlijnen op van het RIVM. Ben je verkouden? Blijf dan thuis! We ontvangen je graag weer op een ander moment.
- De bioscoop is voortopig geen ontmoetingsplek. Kom bij voorkeur alleen of met mensen uit je huishouden.
- Bezoek de bioscoop uit je eigen regio, vermijd hierbij zoveel mogelijk het gebruik van OV.
- Koop je tickets snel en gemakkelijk online! De capaciteit van de zalen is maar 25% van de beschikbare stoelen, dus de zalen kunnen snel uitverkocht zijn.
- Je bent vanaf 15 minuten voor aanvang van de voorstelling welkom in de bioscoop.
- Extra voorzorgsmaatregelen om rekening mee te houden:
  - Volg ten alle tijden de aanwijzingen van onze medewerkers op.
  - In de bioscoop kun je alleen met PIN betalen
  - Het tonen van je ticket is voldoende.
- Bezoek het toilet voorafgaand aan de voorstelling. Zo hoef je andere bezoekers niet te storen tijdens de film!
- Probeer ten alle tijden 1,5 meter afstand te houden van elkaar.
- Wees lief voor elkaar! Dan zorgen wij dat je je vertrouwde uitje bij Pathé kan beleven. Alvast een hele fijne voorstelling.

Afbeelding: Actiepagina coronavirus [www.pathe.nl](http://www.pathe.nl)

# Heropening Bioscopen en Filmtheaters

Pagina 5 van 10

## Social Distancing

Het spreiden van de bezoekers gedurende het gehele bezoek. Het minimaliseren van het contact tussen bezoekers onderling en tussen medewerkers en bezoekers. We kunnen hierin de 1,5 meter regel probleemloos ten uitvoer brengen.

## Uitgangspunten

Onderstaande uitgangspunten zijn de basis voor Social Distancing binnen de bioscopen/filmtheaters:

- Veilige omgeving voor alle medewerkers en bezoekers.
- Het bieden van een welkom en vertrouwd uitje.
- Vertrouwen terugwinnen van onze bezoekers.
- Naleven van de 1,5 meter maatregel.
- Er is nimmer sprake van rechtstreeks fysiek contact tussen bezoeker en medewerker.
- Aanvullende hygiëne maatregelen.



Afbeelding vloersticker

## Uitgangspunten ticketverkoop/zaalbezetting

- De capaciteit per zaal wordt teruggebracht naar een maximum van 100 stoelen per voorstelling. We kunnen dit aantal zo nodig naar boven of beneden bijstellen.
- 100% vrij zitten. Bezoekers kunnen hierdoor zelf een plek in de zaal kiezen met voldoende afstand tot andere bezoekers. Op deze manier kunnen gezinnen bij elkaar zitten en kunnen we 1,5 mtr afstand tot bezoekers garanderen. Dit proces wordt actief begeleid door een medewerker.

## Cluster

Om de uitgangspunten na te kunnen leven zijn de maatregelen in onderstaande 3 clusters verdeeld:

1. Beheersen bezoekersstroom naar theater toe.
2. Social Distancing tijdens bezoek.
3. Veiligheid en Hygiëne voor medewerkers en bezoekers.

### 1. Beheersen bezoekersstroom naar theater toe.

- *Beperkte openingstijden en terugbrengen van het aantal voorstellingen:* NVBF-leden kunnen op een verantwoorde manier hun bioscopen weer openstellen met een beperkt aantal voorstellingen en een voor iedere doelgroep interessant filmprogramma. Dit zal per bioscoop/filmtheater verschillen, omdat de bioscopen/filmtheaters allemaal een andere capaciteit hebben. Bij doelgroepen moet ook rekening worden gehouden met de zo benoemde kwetsbare groepen in de samenleving mbt Coronavirus (Ouderen).
- *Stimuleren online ticketverkoop:* NVBF adviseert haar leden om zoveel mogelijk tickets via het online kanaal te verkopen. Hierdoor wordt het aantal contact- en wachtmomenten voor de bezoekers in de bioscoop/het filmtheater verminderd.
- *Vervoer naar bioscoop/filmtheater:* NVBF adviseert om bezoekers er op te attenderen zoveel mogelijk lopend, met de fiets of, als het niet anders kan, met de auto naar de bioscoop/het filmtheater te komen. Roep uw bezoeker in ieder geval op om het Openbaar Vervoer te mijden, dit kan via digitale uitingen maar bijvoorbeeld ook via een melding bij de online-transactie.
- *Spreiding van de filmprogrammatie:* naast het inperken van het aantal beschikbare stoelen per voorstelling, wordt met het maken van de filmprogrammering een aanzienlijke spreiding tussen aanvangstijden aangehouden. Onze bezoekers wordt tevens gevraagd om niet eerder dan 15 minuten voor aanvang van de voorstelling naar de bioscoop te komen. Hiermee zal

# Heropening Bioscopen en Filmtheaters

Pagina 6 van 10



de toestroom naar het theater toe beheersbaar blijven en zijn er maar een beperkt aantal bezoeker gelijktijdig in de algemene ruimtes.

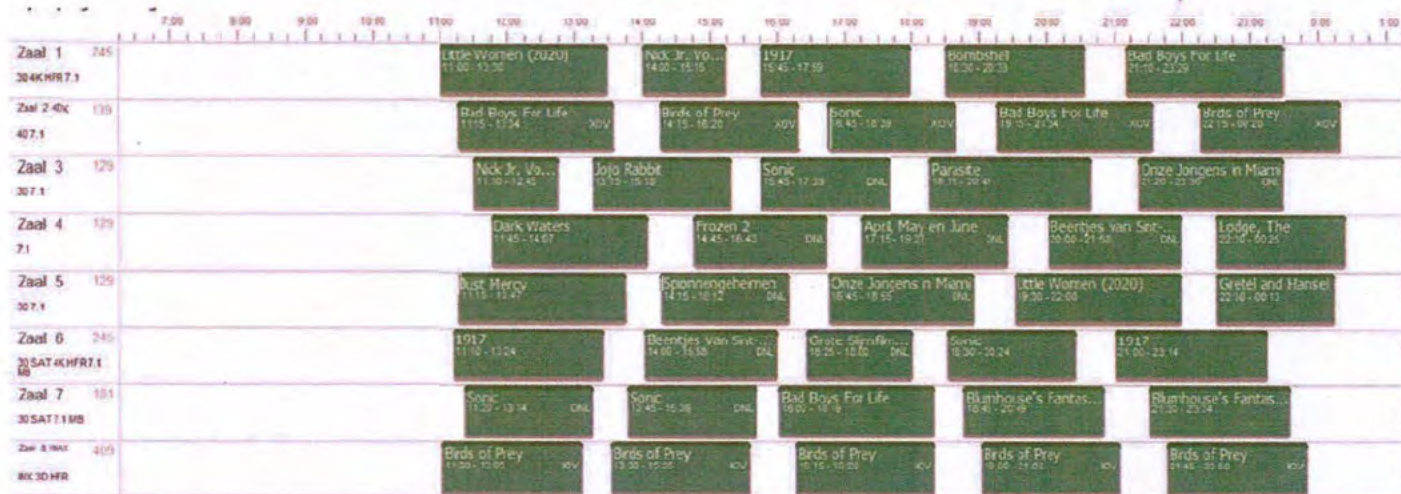
- **Extra inzet medewerkers deurcontrole:** daarnaast wordt het aantal bezoekers in de foyer, buffetruimte en toilet beheerst, gecontroleerd en verspreid door de inzet van medewerkers.
- **Groepsbezoek:** Bezoek in huishouden-samenstelling wordt gestimuleerd. Groepsarrangementen en groepstickets worden derhalve niet aangeboden.

## Voorbeeld regulering Pathé Eindhoven (8 zalen)

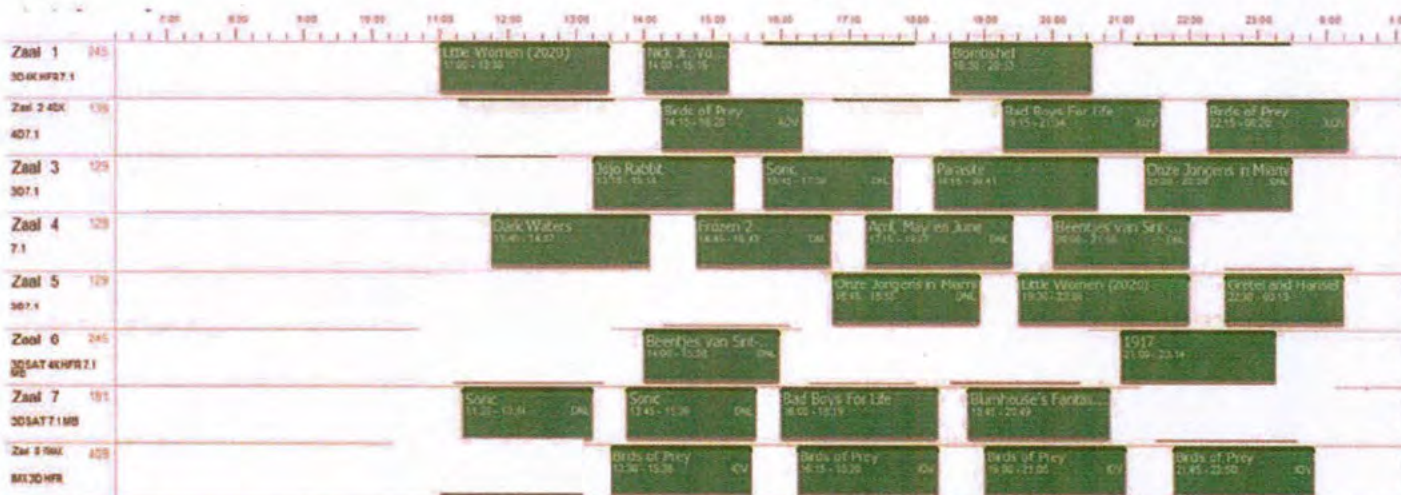
- Aantal voorstellingen normale situatie: 40 (zie afbeelding 1)
- Aantal voorstellingen met maatregelen: 26 (zie afbeelding 2)

### Impact regulering:

- Daling van aantal voorstellingen: 33%
- Daling in capaciteit per voorstelling: 75%
- Maximale ticketsales van 8.030 per dag naar 1.305 per dag. Daling van 83,7%
- Toestroom bezoekers (12 uur open) van gemiddeld 670 bezoekers naar 109 bezoekers per uur.



Afbeelding 1



Afbeelding 2

## 2. Social Distancing tijdens het bezoek

- **Invulling 1,5 meter ruimte in de zaal:** Dit zal gedaan moeten worden door tussenrijen vrij te houden en in de rijen waar men kan/mag zitten telkens 3 stoelen over te slaan (met uitzondering van huishoudens), tenzij het type stoel aanleiding geeft om minder stoelen over te slaan (afhankelijk van soorten stoelen). Een andere mogelijkheid om te voldoen aan het 1,5 meter criterium is door diagonale placering toe te passen.
- **Ticketcontrole:** Uitgangspunt is dat contact moment tussen bezoeker en medewerkers veilig, soepel en snel verloopt. Er is enkel een visuele ticketcontrole ipv het 'scheuren van het kaartje'. De ticketcontrole dient steeds met 1 individu/huishouden tegelijk benaderd te worden. NVBF adviseert de leden om bijvoorbeeld een tafeltje neer te zetten waarop de bezoeker zijn/haar device of fysieke ticket neer kan leggen. De medewerker kan dan zonder contact het kaartje scannen/controleren om daarna verdere instructie aan de bezoeker te kunnen geven.
- **Pauzes:** NVBF adviseert haar leden om films zonder pauze te vertonen. Een pauze zou wel ingezet kunnen worden om juist de stroom mbt in- en uitloop beheersbaar te houden/maken.
- **Toiletgebruik:** NVBF adviseert haar leden om het bezoek aan toiletruimte te maximaliseren zodanig dat voldaan kan blijven worden aan de 1,5 meter maatregel. Hiertoe moet personeelstoezicht worden ingezet.
- **In- en uitloop voorstellingen:** een bezoek aan een bioscoop/filmtheater moet zorgeloos verlopen. Plaatsing in de zaal, maar ook het verlaten van de zaal moet conform de afstandsregels worden uitgevoerd. Om te voorkomen dat bezoekers elkaar hierop moeten aanspreken, moeten medewerkers worden ingezet om de in- en uitloop soepel te laten verlopen. NVBF adviseert haar leden om te zorgen dat er maar één zaal tegelijkertijd uitloopt. Bioscopen/filmtheaters moeten 'eenrichtingsverkeer' stimuleren/creëren, een en ander kan bijvoorbeeld via grondstickers (in, uit), posters, raamstickers etc, etc.



**PATHE** VOORZORGSMAATREGELEN  
CORONAVIRUS

- HOUD 1,5M AFSTAND TUSSEN JOU EN JE MEDEBEZOEKER
- LAAT MINIMAAL 3 STOELN VRIJ TUSSEN ANDERE BEZOEKERS IN DEZELFDE RIJ
- GA NIET DIRECT VOOR OF ACHTER EEN ANDERE BEZOEKER ZITTEN
- VERGEET STRAKS NA DE VOORSTELLING OOK NIET DE AFSTAND TE BEWAREN BIJ HET VERLATEN VAN DE ZAAL

**ER ZIJN VOLDOENDE ZITPLAATSEN  
ER ZIJN GEEN VASTE STOELPLEKKEN**

**HARTELIJK DANK VOOR JE BEGRIP!**

Afbeelding: Dia in de zaal tijdens inloop voorstelling, Pathé Theaters B.V.

### 3. Veiligheid & Hygiëne voor medewerkers en bezoekers

NVBF adviseert haar leden met betrekking tot veiligheid en hygiëne omtrent de volgende zaken:

- *PIN only*: indien toch aan de kassa betaald moet worden, probeer cash betalingen tot een minimum te beperken of het liefst zelfs uit te sluiten. Dit geldt voor zowel ticketkassa's alsook F&B kassa's. Contactloos betalen moet duidelijk worden gestimuleerd.
- *Personeelsinstructie*: Om de veiligheid van bezoekers maar zeker ook van personeel te kunnen garanderen, is een adequate training van uw personeel van groot belang. Zorg daarom voordat de bioscoop/het filmtheater open gaat voor een goede uitleg met betrekking tot alle processen in en rondom de bioscoop/het filmtheater. Denk hierbij aan het maken van een beknopt instructieboekje waarin de processen zo goed mogelijk worden beschreven, zie voorbeelden volgende pagina. Daarnaast adviseert NVBF ook om 1 op 1 gesprekken te laten voeren tussen bioscoopmanagers en personeel, hierin kan alles rondom veiligheid worden besproken, daarnaast creëert dit op voorhand al meer duidelijkheid voor personeel.
- *Handhaving door personeel*: management wordt duidelijk gemaakt dat personeel rugdekking heeft om bioscoopbezoekers aan te spreken op het schenden van de regels en hen uiteindelijk de toegang tot de vestiging te ontzeggen wanneer geen gehoor wordt gegeven aan de ingestelde regels. Dit kan derhalve ook meegenomen worden in 1 op 1 gesprekken met medewerkers.
- *Inzet mystery guests*: om te kunnen waarborgen dat regels in het protocol worden nageleefd en nageleefd blijven worden, adviseert NVBF om mystery guests in te zetten. Deze mystery guests zullen dan aan directie/management van bioscopen/filmtheaters rapporteren. Hiermee kan directie/management ingrijpen/bijsturen waar nodig.
- *Extra bescherming medewerkers*: Faciliteer voor medewerkers extra materialen zoals de kuschermen en het gebruik van hygiëne handschoenen. Daarnaast worden de medewerkers voorzien van extra hygiëne instructies. Zie voorbeelden op pagina 10.
- *Desinfectie*: plaats op meerdere plaatsen in de bioscoop/het filmtheater desinfectiemiddelen voor bezoekers en medewerkers.
- *Extra schoonmaak*: alle deurknoppen en andere handcontactpunten moeten doorlopend worden gereinigd.
- *Open Food F&B*: In de shops moet naast extra hygiëne instructies voor medewerkers anders worden omgegaan met open food. De popcornkasten zullen bijvoorbeeld een stuk minder en anders gevuld worden, zie voorbeelden volgende pagina. Zet geen open food tevoren klaar op de counter, schep bijvoorbeeld popcorn op verzoek van een klant.
- *Toiletten*: De toiletten worden vaker en met extra hygiëne maatregelen schoongemaakt.
- *Social Distancing communicatie*: probeer op zoveel mogelijk plekken in de bioscoop/het filmtheater bezoekers te attenderen op de Social Distancing regels. Hiervoor kunnen bijvoorbeeld wachtlijnen en vloerstickers, maar ook de narrowcasting kanalen worden ingezet.





# Heropening Bioscopen en Filmtheaters

Pagina 9 van 10

## NVBF

NVBF zal zoveel als mogelijk ondersteuning bieden bij uitvoering van de in dit protocol gestelde regels. Dit zal zij doen door op regelmatige basis (2x per week) een nieuwsbrief onder de leden te verspreiden waarin de ervaringen worden beschreven. Aanpassingen van het protocol worden via 'speciale nieuwsbrief' gecommuniceerd. NVBF zal ook een mailadres openstellen waar zowel bezoekers alsook bioscoop personeel bevindingen aan kunnen sturen. Waar nodig zal NVBF dan contact maken met betrokken bioscoop/filmtheater om daarmee aanpassing of anderszins te kunnen bewerkstelligen.

NVBF verwacht met dit protocol en de branchegewijze aanvulling met daarin de set van maatregelen dat de bioscopen en filmtheaters op een verantwoorde manier vanaf 28 april weer open kunnen gaan. Vanzelfsprekend zijn we flexibel om eventuele aanvullende maatregelen in onze plannen te verwerken.

## Voorbeelden instructie medewerkers

### RICHTLIJNEN HANDEN WASSEN

### Werken met handschoenen

#### Aanbrengen

#### Aandachtspunten

1. Handschoenen zijn geen bescherming voor het vermijden van infecties. In bioscoop en filmtheater wordt gebruik gemaakt van handschoenen (zoals).
2. Let op de volgende punten: handschoenen, vaak hergebruikt, worden niet meer in de doos geplaatst. Handschoenen die niet gepast of kapot zijn, worden niet gebruikt.
3. Zorg ervoor dat iedereen in bioscoop en filmtheater met in aanvang genomen maatregelen, zoals: handen, hoofddoeken, sjaal, antiseptische handdoeken, etc.
4. Bij het aanbrengen van handschoenen moet de doos open zijn. Handschoenen worden niet meer in de doos geplaatst.

### Werken met handschoenen

#### Uittrekken

#### Aandachtspunten

1. De gebruik van de handschoenen op een manier die de besmetting van de handen voorkomt, is het belangrijk dat de doos niet open is en de doos niet open is.
2. Er kunnen hier geen andere handschoenen worden gebruikt. Het is niet mogelijk om de handschoenen te gebruiken.

## Voorbeelden presentatie popcorn gesloten kasten (oude en nieuwe situatie)



# Heropening Bioscopen en Filmtheaters

## Voorbeelden (hygiëne) materialen



Kuchschermen



Wachlijnen



Attentiehесjes aanvullers



Desinfectiezuilen