

Dashboard – Zakelijke financieringen gedurende Covid-19 problematiek. – [update 6 april 2020].**Klantcontacten: > 100.000 contacten**

Sinds de start van de economische effecten van de covid-19 problematiek in Nederland hebben de banken meer dan 100.000 klantcontacten verwerkt. Dit zijn o.a. vragen van klanten in de online omgeving, afgehandelde telefoontjes in de callcenters, of ontvangen aanvragen voor financiering. Banken nemen daarnaast ook pro actief contact op met klanten via relatie managers en zakelijk adviseurs.

Uitstel aflossingen:

Bereik van de gezamenlijke maatregel uitstel aflossingen: **>175.000 klanten**

Aantal klanten dat tot nu toe uitstel van aflossing gekregen heeft: **>70.000 klanten**

Totaalbedrag tot nu toe uitgestelde aflossingen: **1,69 miljard euro (en oplopend)**

Percentage gehonoreerde aanvragen uitstel aflossingen: **> 90%**

* ABN AMRO, BNG Bank, Deutsche Bank, ING, Rabobank, de Volksbank en Triodos Bank hebben bekend gemaakt dat in de kern gezonde ondernemingen tot zes maanden uitstel van aflossing kunnen krijgen op lopende leningen. De gezamenlijke aanpak van banken biedt ruimte voor zakelijke klanten in alle sectoren met een financiering tot 2,5 miljoen euro per klant.

* Banken hanteren verschillende methodes om de maatregel uit te voeren (opt-out/opt-in). Het is mogelijk dat nog niet alle verzoeken tot uitstel van klanten zijn geëffectueerd.

* Het aantal klanten dat gebruik maakt van deze mogelijkheid loopt nog op.

* Data over het uitstel van aflossingen bij klanten boven de gezamenlijk door de banken afgesproken uitstaand financieringsbedrag 2,5mln zijn op dit moment nog niet beschikbaar.

* Peildatum uitstel aflossingen is 19 maart 2020.

Aanvragen voor aanvullende financiering: > 10.000 aanvragen

Banken zijn continu in gesprek met hun klanten over hun financiële situatie en de mogelijkheden om extra liquiditeit via de bank beschikbaar te stellen. De bank kan bijvoorbeeld een bestaande kredietfaciliteit uitbreiden, door een kredietlimiet te verhogen of de ruimte op een rekening courant (roodstand) uit te breiden. Vanuit de overheid zijn er specifieke garantieregelingen beschikbaar gesteld. Deze verlagen voor een deel het risico voor de bank indien een financiering niet kan worden terugbetaald. Sinds de start van de COVID-19 problematiek zijn er door ondernemers meer dan 10.000 aanvragen, met of zonder overheidsgarantie, ingediend.

BMKB:

Aantal aanvragen van ondernemers voor een BMKB-C financiering (op dit moment): **9.150**

Aantal tot op heden in behandeling genomen BMKB-C financieringen: **5.300**

Gemiddelde aanvraagbedrag van een BMKB-C financiering: **EUR 175.000,-**

Gemiddelde doorlooptijd van aanvraag tot uitbetaling (op dit moment): **Anderhalf tot twee weken (indicatief)**

Aantal op dit moment gehonoreerde aanvragen voor een BMKB-C financiering: **334**

Totaalbedrag van de op dit moment via de BMKB-C gehonoreerde financieringen: **34 miljoen euro**

Banken hebben de afgelopen periode zeer veel aanvragen van ondernemers ontvangen voor een financiering met een garantie vanuit de BMKB-C regeling van de Rijksoverheid. De BMKB-C regeling is sinds maandag 16 maart wettelijk van kracht. Banken hebben de afgelopen periode gerichte processen ingericht om ondernemers via de BMKB-C van financiering te kunnen voorzien. De hoeveelheid tot nu toe verstrekte financiering lijkt weliswaar beperkt, maar dit gaat de komende tijd naar verwachting snel oplopen.

De getallen in dit overzicht zullen de komende periode wijzigen. De impact en duur van de COVID19 problematiek is onzeker. Op dit moment lopen de aanvragen voor financiering bij de banken op. Daarnaast zijn de banken ook continu bezig met het verbeteren van de processen en wordt er gekeken naar opties om het proces te versnellen en grotere aantallen aanvragen te kunnen

behandelen.

De doorlooptijd bedraagt op dit moment 1,5 -2 weken van aanvraag tot financiering. De doorlooptijd is sterk afhankelijk van de beschikbaarheid van de benodigde gegevens om de financiële situatie van een bedrijf in te kunnen schatten.

Banken, ondernemersorganisaties, Rijksdienst voor Ondernemend Nederland en het ministerie van Economische Zaken zijn permanent in gesprek om verbeteringen door te voeren.

* Om in dit overzicht te worden meegenomen als BMKB-C aanvraag wordt ervan uitgegaan dat het bedrijf in scope is van de BMKB-C. Dit houdt in dat het een bestaande financieringsrelatie betreft van de bank, dat de aanvraag bij de bank via het BMKB-C traject wordt behandeld, dat een bedrijf géén continuïteitsproblemen had pre-COVID19 en dat het langetermijnperspectief van het bedrijf ook op de lange termijn gezond is.

* Peildatum BMKB-C aanvragen/financieringen is 19 maart 2020.

GO (nog niet operationeel:

Verwachting aantallen aanvragen van middelgrote en grote bedrijven voor een GO-C financiering:

1.000-1.200

Verdeling mkb/grootbedrijf: **90/10.**

Mail van 10.2.e op 9 april

Beste 10.2.e,

Zoals afgesproken hierbij onze prognose voor de BMKB-C. Om deze in perspectief te zien is het toch goed om nog eens te wijzen op de gezamenlijke (minimum)regeling om voor klanten met een financiering tot 2,5 miljoen euro voor een periode van 6 maanden uitstel van aflossing te geven. Dit geeft klanten onmiddellijk lucht. Daar is al door meer dan 70.000 bedrijven in de afgelopen 2 weken gebruik van gemaakt, waarmee per direct 1,7 miljard euro aan liquiditeit bij ondernemers vrij is gespeeld. En dat loopt nog steeds verder op bij een aantal banken.

Terug naar de BMKB-C. De banken hebben in hoge snelheid, zodra zij beschikten over de details van het nieuwe luik, in twee weken de aangepaste beoordelingsstraten voor de BMKB-C in de lucht gebracht. De BMKB-C vereist een individuele kredietbeoordeling en dus informatie van ondernemers. Banken verwachten per eind volgende week tussen 250 à 350 miljoen te hebben uitgezet en tussen de 800 à 1000 financieringen via het BMKB-C loket te hebben verstrekt. De doorlooptijd wordt nadrukkelijk mede bepaald door de snelheid van beschikbare klantinformatie (veel doorlooptijd is in feite tijd die de klant zelf nodig heeft). Verdere optimalisaties, waarover nu met RVO en EZK wordt gesproken, zullen dit proces verder versnellen. Sowieso verwachten wij een oplopende prestatiecurve. Wel is het zo dat in het eerder genoemde getal van 9.000 klanten ruis zit, o.a. door verschillende interpretaties van banken over wanneer zij een financiering als potentiële BMKB-C financiering behandelen. En bovendien ligt het voor de hand dat een substantieel aantal daarvan (tenminste 1/3) niet aan de criteria voldoet om in aanmerking te komen. We zullen jullie vanzelfsprekend op de hoogte houden van de cijfers in de komende tijd.

Voor aanvragen onder de 50.000 euro in het kader van de BMKB-C verwachten de banken dat de grote meerderheid daarvan niet zullen worden geholpen door de regeling. Zoals besproken willen wij graag met jullie kijken hoe wij ook kunnen helpen met noodfinanciering aan deze en kleine bedrijven, die normaliter geen externe financiering gebruiken maar wel financierbaar zouden kunnen zijn. Jullie verzoek om een voorstel te doen om door het Rijk gegarandeerde verstrekkingen via banken en/of andere financiers te doen, naar Duits en Zwitsers voorbeeld, zullen wij zo snel mogelijk met jullie delen, zodat er dinsdag over gesproken kan worden. Laat onverlet dat het aangaan van extra schuld door een klant alleen bancaire - ook onder een regeling - mogelijk is wanneer vooraf redelijkerwijs verondersteld kan worden dat een klant de financiering zal kunnen terugbetalen. Zo niet, dan liggen de inkomensregelingen TOGS en Tozo, zoals jullie ook aangaven, in de rede. Dan hebben we het over het segment van ruweg 15 tot 50k.

Voor wat betreft de GO-C: er wordt nu al gewerkt aan de inrichting van de GO-C terwijl het ijzer nog gesmeed wordt en niet alle details zijn uitgetrild.

Banken laten nergens inspanning noch tijd liggen om zo snel als mogelijk klanten te helpen. Laten we morgen zo nodig verder contact hebben.

Hartelijke groet,

10.2.e