

---

**Van:** 10.2.e | SGR SGRZ Calamiteitenfonds

**Verzonden:** vrijdag 3 juli 2020 17:08

**Aan:** 10.2.e

**CC:** 10.2.e | SGR SGRZ Calamiteitenfonds

**Onderwerp:** voorstel voor voucherplan SGR en ANVR

Beste 10.2.e

Zoals per brief aangekondigd en ook door een ANVR delegatie besproken met de staatssecretaris mevrouw Keijzer, bieden wij hierbij ons masterplan vouchers aan.

Graag zouden we hierover met jou en collega's van EZK en FIN, zoals ook bij de SGR faciliteit is gedaan, van gedachten willen wisselen.

Wanneer zou dat schikken?

Met vriendelijke groet,

10.2.e

10.2.e

directeur



Stichting Garantiefonds Reisgelden

KvK 41127968

Postbus 4040

3006 AA ROTTERDAM

T 010-10.1.c

E 10.2.e@sgr.nl

I [www.sgr.nl](http://www.sgr.nl)

# Masterplan vouchers

ANVR en SGR

Juli 2020



# Staat bereid tot steun aan SGR

- De reisbranche is zwaar getroffen door de abrupte maatregelen ter bestrijding van Covid-19 (Corona virus) en is daardoor in ernstig financiële problemen komen te verkeren.
- Om acute en op grote schaal faillissementen in de reisbranche te voorkomen heeft SGR besloten om de vouchers – uitgegeven vanwege een annulering van de pakketreisovereenkomst door Corona – te ondersteunen door haar garantieregeling uit te breiden naar deze zogenaemde ‘Corona vouchers’.
- Om deze Corona vouchers te kunnen blijven dekken heeft de SGR zich gemeld bij de staat en een leningsfaciliteit gekregen voor maximaal Euro 150 miljoen, te gebruiken nadat SGR de eerste Euro 50 miljoen aan verliezen ontstaan door financieel onvermogen bij haar deelnemers zelf geabsorbeerd heeft.
- SGR is blij met deze faciliteit, want het geeft de consument zekerheid. Maar het helpt de reisbranche en reisondernemer zelf niet. De consument kan na zes maanden alsnog om terugbetaling van de reissom vragen: dus slechts uitstel van betaling voor de reisbranche!
- **Ergo: goede regeling nodig voor de reisbranche zodat faillissementen voorkomen worden (en SGR geen gebruik hoeft te maken van de leningsfaciliteit).**





---

# Steun aan reisbranche noodzakelijk

- De Corona crisis heeft de reisbranche zwaar geraakt: kosteloos repatriëren van reizigers (tegen hoge kosten voor de reisbranche), kosteloos annuleren van reizen (terwijl verplichtingen richting airlines, accommodatie en overige leveranciers al waren aangegaan) en last but not least: geen nieuwe boekingen.
- Steun nodig om rampscenario te voorkomen:
  - Groot risico op omvallen van diverse reisondernemingen;
  - Kettingreactie mogelijk door omvang onderlinge leveringen;
  - Vernietiging werkgelegenheid voor duizenden reisprofessionals;
  - Meltdown van de reisbranche;
  - Een zwaar beschadigd SGR.....
- ....en alsnog honderden miljoenen aan kosten voor de overheid obv EU richtlijn 2015/2302!
- Ergo: NL Staat, kom met **leningsfaciliteit voor de reisbranche** waarmee alle Corona vouchers nu en volledig terugbetaald kunnen worden aan de consument:
  - consument blij (krijgt zijn betaalde reissom terug);
  - reisbranche tevreden (voorkomt faillissement door liquiditeitsproblemen);
  - SGR tevreden (hoeft geen beroep te doen op de leningsfaciliteit);
  - en dus een betere oplossing voor de staat!
- En kom met een **tegenoetkoming (subsidie) voor de annulerings schade**



---

# Actuele situatie

- Reisbranche is de facto nog steeds een gesloten sector.
- De meeste vakantiebestemmingen zijn nog 'oranje'.
- De consument wil nog niet reizen, is bang voor een nieuwe 'lock-up'.
- Het vakantie seizoen is over een maand voorbij.
- Veel reisondernemingen zullen na de vakantieperiode omvallen als de vouchers na 6-12 mnd worden aangeboden met verzoek om terugbetaling.
- Voor gesloten sectoren zou een specifieke sectorregeling komen volgens toezeggingen van diverse politici, zie ook: <https://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ministerie-van-sociale-zaken-en-werkgelegenheid/nieuws/2020/03/17/coronavirus-kabinet-neemt-pakket-nieuwe-maatregelen-voor-banen-en-economie>
- Airlines worden massaal door overheden gefinancierd.
- De reissector zou in het kader van 'level playing field' dezelfde ondersteuning moeten krijgen.
- De Europese Commissie roept op tot een royale steun aan de reissector [https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/ip\\_20\\_854](https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/ip_20_854).





# Reiswereld in nood

ANVR VREEST DAT HONDERD BEDRIJVEN OMVALLEN DOOR CRISIS



Mogelijk een derde van de driehonderd reisorganisaties in ons land gaat nog dit jaar bankroet door de nalijende coronacrisis. Dat kan zomaar achttuizend banen kosten, waarschuwt voorzitter Frank Oostdam van reiskoopel ANVR. Volgens hem dreigt een 'slachting'.

door Paul Steenberg en Wouter de Jong

**D**ie reiswereld staat op de rand van de afgrond. Het is een veld van vernietiging. Het is een veld van verdriet. Het is een veld van wanhoop. Het is een veld van... (text continues)

... (text continues from previous column)

... (text continues from previous column)

## Corendon: toch Turkije-vakanties

door Alexander Bakker en Paul Steenberg

**BAKERSCHRIJF** - Als het Nederlandse reisbedrijf Corendon Turkije-vakanties aan het aanbieden is, is dat een teken dat de coronacrisis de reiswereld niet heeft overwonnen. Het is een teken dat de reiswereld nog niet is hersteld van de coronacrisis.



Bezoeken van de Reijder

... (text continues)

**'Er zijn daar erg weinig besmettingen'**

... (text continues)

... (text continues from previous column)

**PARTICIPEER NU IN 'S-GRAVENDIJCK NOORDWIJK C.V. EEN SOLIDE BELEGGING IN EEN MOOI PAND.**

Investment van € 1750 per jaar

# Waarom is steun nodig?

- KLM en Transavia hebben terugbetaling van vouchers aangekondigd – dit leidt tot verwarring bij consument.
- Consument kan (en zal) 6 maanden na uitgifte van Corona voucher alsnog om terugbetaling vragen (eerste vouchers uitgegeven in maart 2020).
- Om boekingen en boekingen nieuwe reizen blijft achter door onzekerheid op vele fronten.







1 / 1

## Vouchers na geannuleerde vlucht alleen met instemming klant

Door ANP PRODUCTIES

02 apr. 2020, 07:49 in FINANCIËEL



**BRUSSEL - Luchtvaartmaatschappijen mogen alleen vouchers geven ter compensatie van geannuleerde vluchten als de klant daarmee akkoord gaat. Als passagiers geen waardebon willen, moeten zij gewoon hun geld terugkrijgen. Dat heeft Europees Commissaris Adina Valean (Transport) laten weten.**

**'Reislust komt pas terug als er een vaccin is'**

## Vliegkwesties: 'Ik annuleer want ik durf niet meer, krijg ik geld terug?'

Door PAUL ELDERING

19 mei 2020, 21:27 in BINNENLAND

**De verwarring rond tegoedbonnen voor geschrapte vakanties en vluchten neemt toe. Veel luchtvaartmaatschappijen negeren de reizigerswens van 'geld terug',**

## LEEUWARDER COURANT

Jaap Hellinga · 18 juni 2020, 19:13 · Economie

**Corona velt eerste Friese reisbureaus, branche staat wankel: 'We fertsjinje pas as de klant fuortgiet'**

Drie Friese reisbureaus in Harlingen, Bolsward en Franeker zijn door de coronacrisis gestrand. De reisbranche maakt zich op voor een verdere leegloop.

## Nú een vakantie boeken - hoe verstandig is dat?

**WNL**

Stand van Nederland - 30 juni 2020 — 10:24

Mogelijk 8000 banen op de tocht door omvallende reisorganisaties

©ANP

Alle KLM- en Transavia-passagiers kunnen nu hun geld terugkrijgen voor geannuleerde reizen. Gedupeerde reizigers moesten daar vaak vergeefs om vragen. Het was alleen mogelijk om een voucher te accepteren. Een alternatieve vlucht kostte soms drie keer zoveel. „Als zij cash willen, dan kunnen ze daar nu alsnog voor kiezen”, zegt een woordvoerder van KLM.





## Al meer dan Euro <sup>10.1.c</sup> [redacted] aan Corona vouchers

in Euro'000	Reeds uitgegeven vouchers	Nog niet annuleerde reizen met vertrekdatum in									Totaal	Totaal in %
		jun-20	jul-20	aug-20	sep-20	okt-20	nov-20	dec-20	2021			
<sup>10.1.c</sup> [redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]

- Op basis van de opgave van midden juni bedraagt het uitstaande saldo aan vouchers al meer dan Euro <sup>10.1.c</sup> [redacted]. Dit saldo kan de komende maanden oplopen naar bijna Euro <sup>10.1.c</sup> [redacted].
- Rekening houdende met (i) reizen die alsnog doorgang kunnen vinden en (ii) reisorganisaties die geen behoefte hebben aan steun, zou **de leningsfaciliteit voor de reisbranche tussen de Euro <sup>10.1.c</sup> [redacted] uitkomen.**





Valt buiten de reikwijdte

1093

Valt buiten de reikwijdte



Valt buiten de reikwijdte



Valt buiten de reikwijdte





---

# Overige aandachtspunten

- Inzicht in omvang “airline tickets” in Corona vouchers saldo ontbreekt. Mogelijke oplossing: afspraken maken als onderdeel protocol met bijv KLM/Transavia dat bij terugbetaling rechtstreeks aan de reisbranche, dit bedrag aan SGR betaald wordt en in mindering wordt gebracht op de “Corona lening”.
- Bovenstaande punt is relevant om dat er mogelijk ‘dubbelellingen’ ontstaan als zowel KLM financiering ontvangt als reisorganisaties, die de tickets weer in een pakketreis hebben verwerkt.
- SGR en ANVR ontvangen signalen dat – rekening houdende met de beperkte mogelijkheid om reizen uit te voeren – consumenten massaal over enkele weken alsnog terugvordering van hun reisgeld gaan claimen. De noodzaak om snel te handelen inzake de vouchers is cruciaal.



