

Aan de Nederlandse Staat

Kenmerk -
Betreft Urgent pleidooi voor garantstelling Nederlandse Staat inzake de SGR
Telefoon 06-10.2.e
E-Mail 10.2.e @tui.nl
Datum 25 mei 2020

TUI Nederland N.V.
Postbus 157
2280 AD Rijswijk

Volmerlaan 3
2288 GC Rijswijk

T +31(0)70 326 6000
www.tui.nl
info@tui.nl

Kamer van Koophandel
nummer 27148888

ING Bank IBAN:
NL31 INGB 0659 8782 40
BIC: INGBNL2A

Brief van TUI Nederland N.V. en TUI Airlines Nederland B.V.
aan de Nederlandse Staat, ter attentie van Hare Excellentie mevrouw C. van
Nieuwenhuizen, Zijne Excellentie de heer E.D. Wiebes, Hare Excellentie mevrouw M.C.G.
Keijzer en Zijne Excellentie de heer S.A. Blok

Samenvatting: de reissector wordt hard geraakt door de Corona crisis. Zonder
garantstelling van de Nederlandse Staat voor het SGR fonds dreigen duizenden banen
verloren te gaan.

Excellentie,

Als gevolg van de coronacrisis staat het water ons niet aan, maar ver boven de lippen.
Geen valse dramatiek bij de opening van deze brief, maar helaas de pure realiteit. In ons
land staan, in de totale reissector, 24.000 banen op de tocht. U kunt er een sleutelrol in
spelen om dit te helpen voorkomen.

Inleiding

Wij schrijven u namens TUI Nederland N.V. en TUI Airlines Nederland B.V. (gezamenlijk
hierna: TUI Nederland). TUI Nederland is de grootste Nederlandse toerismeonderneming,
bestaande uit de touroperator TUI (met o.a. de merken TUI en Kras) en de Nederlandse
luchtvaartmaatschappij TUI fly.

TUI Nederland is een zeer belangrijke schakel in de Nederlandse economie. Ieder jaar
vertrouwen 1,8 miljoen Nederlanders hun vakantie toe aan onze organisaties: zij reizen
met TUI en Kras, en vliegen met TUI fly, met een vloot van 9 vliegtuigen. Meer dan 2.900
gedreven werknemers stellen alles in het werk om onze reizigers de mooiste tijd van het
jaar te bezorgen. Daarnaast is er een netwerk van ruim 140 TUI reisbureaus ("TUI shops")
en ruim 130 franchisenemers die opereren onder de franchiseformule "TUI at home" en
bestaat er een groot aantal samenwerkingen met (grotere en kleinere) zelfstandige
reisorganisaties die als agents onze reizen verkopen. Daarbij dient nog rekening te
worden gehouden met de indirecte tewerkstelling bij talrijke toeleveranciers (o.m. op de
Nederlandse luchthavens) en onze substantiële bijdrage tot de Nederlandse economie.



Ook onze directe en indirecte bijdrage aan de Europese economie en werkgelegenheid als gevolg van het toerisme vanuit Nederland, is aanzienlijk.

Samen met de andere bedrijven in de Nederlandse reissector zijn wij goed voor 10 miljard euro aan omzet en de reissector biedt werk aan 24.000 medewerkers en daarnaast aan vele duizenden mensen op de bestemmingen en in de secundaire economie. Deze sector dreigt nu onderuit te gaan door de verstrekende gevolgen van de coronacrisis. Onze sector heeft op zeer korte termijn behoefte aan bijkomende overheidsmaatregelen die ons toelaten om deze crisis het hoofd te bieden. Wij hebben al meermaals en via verscheidene kanalen dit pleidooi gehouden, maar wij willen u met dit schrijven graag persoonlijk nogmaals de dringende situatie onder de aandacht brengen.

Reissector hard geraakt

Onze sector is ongenadig hard geraakt door de COVID-19 crisis en de daaruit volgende overheidsmaatregelen. Kort gezegd zijn alle bedrijfsactiviteiten met uitzondering van repatriërings- en noodvluchten voor een onbepaalde toekomst zo goed als stilgelegd. Deze onbepaalde tijd duurt intussen al veel langer dan een ieder medio maart jl. kon voorspellen. Als één van de eerste sectoren ervaarden wij de gevolgen van de wereldwijde crisis, want al ver voor de intelligente lockdown in Nederland daalden de omzet en de boekingen en onze sector zal zich naar verwachting als één van de laatste pas weer volledig herstellen. Want ook al worden de reisrestricties de komende periode versoepeld zullen onze activiteiten nog lang niet terug zijn op het oude niveau. Als direct gevolg hiervan lijden wij dagelijks een gebrek aan inkomsten dat zodanig zwaar en omvangrijk is, dat het voortbestaan van onze activiteiten in het gedrang komt.

U bent bekend met de vele annuleringen die wij noodgedwongen hebben moeten doen als gevolg van de afgekondigde lockdowns in Nederland en in de landen van onze reisbestemmingen. Anders dan in andere sectoren waar de activiteiten stil zijn komen te liggen, hebben wij in onze branche te maken met het feit dat wij klanten (reizigers) geen dienstverlening kunnen bieden (lees: niet op vakantie kunnen laten vertrekken), maar op grond van Europese en nationale wet- en regelgeving de reeds betaalde reissommen moeten terugbetalen. Daarnaast zijn er al diverse financiële verplichtingen aangegaan op de bestemmingen. De verplichting reissommen terug te betalen, geeft een grote financiële last en leidt direct tot liquiditeitsproblemen, ook omdat klanten op dit moment huiverig en zeer afwachtend zijn bij het boeken van reizen met een latere vertrekdatum en er dus geen nieuwe reizen verkocht worden. Kortom, er gaat alleen maar geld uit en er komt geen geld binnen.

Dekking SGR onvoldoende

Liquiditeitsproblemen hebben wij de afgelopen periode voor een belangrijk deel kunnen opvangen door de zogenoemde coronavouchers. In goede samenspraak tussen de ANVR en de SGR enerzijds en het ministerie van Economische Zaken anderzijds zijn we de voorwaarden voor de pakketreisvoucher overeengekomen. Cruciaal daarbij is dat vouchers voor pakketreizen met een vertrekdatum tot 1 juni a.s. gedurende één jaar ook worden gedekt door de SGR. Dit laatste staat nu op losse schroeven. De middelen van de SGR laten onvoldoende ruimte om ook na 1 juni a.s. dekking voor de pakketreisvouchers te garanderen, terwijl annuleringen ook na 1 juni a.s. zullen moeten plaatsvinden als direct gevolg van de continuerende reisbeperkingen. Cruciaal om de liquiditeit van de ondernemingen te redden, zijn een adequate dekking van de vouchers en een duidelijk en transparant beleid over het binnen een redelijke termijn openstellen van de landsgrenzen, zodat wij onze reizigers weer op vakantie kunnen laten vertrekken. De huidige internationale reisbeperkingen die aan de Nederlandse bevolking worden opgelegd,



hebben een directe weerslag op enerzijds het aantal annuleringen en terugbetalingen en anderzijds het aantal nieuwe boekingen (en daarmee dus in alle gevallen op de liquiditeitspositie van de reissector).

Garantstelling Nederlandse Staat noodzakelijk

Tot op heden worden alle financiële middelen van de SGR gedragen door de sector zelf. Dat is nu gelet op bovenstaande niet meer houdbaar. Wij vragen de Nederlandse Staat dan ook met klem een garantstelling toe te zeggen ten behoeve van de SGR om ervoor te zorgen dat de vouchers ook na 1 juni a.s. uitgegeven kunnen worden en gedekt zijn bij een mogelijk faillissement van een reisonderneming, zodat de consument beschermd blijft en zodat de sector overeind kan blijven. Het spreekt voor zich dat de sector zelf al het nodige in het werk stelt om de continuïteit van de ondernemingen zo goed mogelijk te waarborgen, maar dit vereist dat het kabinet op zeer korte termijn financiële en overige bijstand biedt, en daarbij alle betrokken ondernemingen in de luchtvaartsector en de toerismesector op gelijke voet behandelt.

Wij herinneren u eraan dat u in de brief over het pakket aan noodmaatregelen in eerste instantie heeft opgenomen: *“de reissector komt in aanmerking voor compensatie van kosten die te maken hebben met annuleringen.”* Deze steun is hard nodig, maar tot op heden uitgebleven. In de meest recente kamerbrief (d.d. 20 mei jl.) – ten aanzien van het gepresenteerde Noodpakket 2.0 – wordt aangegeven dat generieke maatregelen de voorkeur verdienen boven sectorale en individuele maatregelen, om zodoende marktverstoringen te voorkomen en een gelijk speelveld te waarborgen. Tevens is aangegeven dat daar waar generieke steunmaatregelen in bepaalde sectoren onvoldoende soelaas bieden, sectorale steun wordt overwogen. Naar ons oordeel is de reissector bij uitstek een sector die nood heeft aan dergelijke sectorale steun. Tot op heden is deze aanvullende actie ten aanzien van de reissector uitgebleven. De gesprekken die er worden gevoerd binnen het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat en het ministerie van EZK lopen tot op heden spaak. Wij verzoeken u met klem om deze toezegging gestand te doen en snel met oplossingen in de vorm van een garantstelling voor de coronavouchers na 1 juni a.s. en andere sectorspecifieke maatregelen te komen.

De Europese Commissie heeft het belang van een garantstelling onlangs ook uitdrukkelijk onderkend. Op 13 mei jl. heeft de Europese Commissie de expliciete aanbeveling aan Lidstaten gedaan om zelf actief een garantieschema voor reisvouchers te overwegen en, voor zover nodig, aan te melden bij de Europese Commissie ter individuele goedkeuring. Als er geen garantieschema (dus: insolventieverzekering) voor reisvouchers zou zijn, wordt niet voldaan aan voormelde aanbeveling. Ook zou de reissector in de ongenadige positie gedwongen worden dat zij vanwege haar liquiditeitspositie niet kan voldoen aan de wettelijke verplichting om de klant binnen 14 dagen terug te betalen. Daarbij zouden de aan de klant nog terug te betalen reisgelden niet beschermd zijn tegen insolventie (alleen betaalde reissommen vallen onder de dekking van het garantiefonds). Bij insolventie van de reissector gaat het om een schadepost van honderden miljoenen. Niet alleen de sector, maar ook de Nederlandse consument zou daarvan zwaar de dupe zijn.

Gelijk speelveld

In publieke uitspraken heeft het kabinet te over aangegeven tot het uiterste te gaan om KLM te redden. KLM bepaalt echter niet alleen de reissector in Nederland. Er staan net zoals bij KLM vele banen op het spel in de andere bedrijven van de toerisme- en luchtvaartsector. De reissector meent op gelijke voet als KLM in aanmerking te komen voor uw steun en zullen hierop nauwlettend toezien, te meer nu uw kabinet zelf



uitdrukkelijk heeft uitgesproken een gelijk speelveld te willen waarborgen. Wij lichten in een persoonlijk gesprek onze zorgen rondom een gelijk speelveld, de invloed van uw publieke uitspraken en de impact ervan op de reissector graag nader toe.

Kortom, de situatie dat wij zelfs in deze volstrekt uitzonderlijke en niet eerder gekende overmachtssituatie de klant volledig dienen terug te betalen, terwijl wij noodgedwongen geen dienstverlening kunnen bieden, maar voor die dienstverlening wel leveranciers betaald hebben, leidt ertoe dat wij bijzonder zwaar worden getroffen, zoals eerder toegelicht. Dat effect wordt versterkt door het feit dat in de komende maanden (juni tot en met september) een enorm volume vakanties zou plaatsvinden; en in geval van noodzakelijke annuleringen (vanwege overheidsmaatregelen) een enorm volume aan verplichte terugbetalingen. Dit is al met al een abnormale last die duidelijk uitstijgt boven het normaal maatschappelijk of ondernemersrisico; en een speciale last vanwege onze unieke situatie in relatie tot andere sectoren.

Wij willen u alvast van harte danken voor het belang dat u aan deze brief wil hechten en verzoeken u om een persoonlijk gesprek om ons pleidooi toe te lichten.

Hoogachtend,
Namens TUI Nederland N.V. en TUI Airlines Nederland B.V.

10.2.e
[Redacted signature block]

10.2.e
General Manager TUI Nederland

10.2.e
[Redacted signature block]

10.2.e
Managing director TUfly Benelux