

34a

ANVR

Covid-19 impact op de reisbranche

18 mei 2020



**Concept - enkel bedoeld voor
discussiedoeleinden. Strikt vertrouwelijk.**

Introductie

Aanleiding

- Deze presentatie is opgesteld door de Algemene Nederlandse Vereniging van Reisondernemingen (ANVR) en de Stichting Garantiefonds Reisgelden (SGR), in samenwerking met PwC.
- De presentatie gaat in op de gevolgen van Covid-19 op de reisbranche als geheel, welke sectorspecifieke moeilijkheden hier spelen en welke financiële nood als consequentie hiervan is ontstaan.
- Zoals al aangegeven in het persbericht van de Rijksoverheid van 17 maart jl. zijn de consequenties voor de reissector aanzienlijk. De Rijksoverheid heeft de reissector aangewezen als één van de zwaarst getroffen sectoren.

Bespreekpunten

- Graag zouden wij (ANVR & SGR, met ondersteuning vanuit PwC) het gesprek met het Ministerie van Economische Zaken en Klimaat (hierna: EZK) aangaan over steunmogelijkheden in de reisbranche.
- We realiseren ons dat uw departement zich hard inspant voor de gehele Nederlandse economie– wij spreken daarom graag met u over hoe wij dit proces gezamenlijk kunnen invullen en wij u zoveel mogelijk kunnen faciliteren met betrekking tot de benodigde onderbouwing.



OUTLINE

Een open gesprek over mogelijkheden

Deze presentatie dient ter structurering van een dialoog om samen met EZK een mogelijke steunregeling vorm te geven ten behoeve van de reissector.

In de volgende slides wordt nader ingegaan op onderstaande onderwerpen.



De ANVR, haar leden en de (voorlopige) impact van Covid-19. Tevens wordt een eerste beeld gegeven van de omvang van beoogde steun;



De wijze waarop ANVR en SGR samenwerken, met het oog op de bestaande “*corona-vouchers*” en de (parallele) steunmaatregel waarover SGR met EZK in gesprek is;



Hoe de mogelijke steunmaatregel vanuit EZK aan de reisbranche er uit kan zien.

Aan het einde van deze presentatie komen wij tot slot met een voorstel voor een ‘*roadmap*’ voor de komende periode, vanzelfsprekend ter nadere afstemming.

1

Gevolgen van de
Covid-19 uitbraak
voor de reisbranche

valt buiten de reikwijdte

Impact Covid-19 uitbraak op reissector

Covid-19 raakt de reissector disproportioneel hard

valt buiten de reikwijdte

A large block of text is completely redacted with dark grey bars.

De reisbranche wordt, naast de generieke vraaguitval, gekenmerkt door een unieke, sectorspecifieke, kostenpost – **annuleringschade**. Het gaat om kosten van:

- (1) reeds geboekte reizen die nog moeten aanvangen maar geannuleerd zijn en waarvan de reissom geheel aan de reiziger moet worden terugbetaald; en
- (2) reizen die in uitvoering waren waarvoor de reisorganisatie een zorgplicht kent en kosten heeft geïncasseerd als gevolg van repatriëring/aanpassing.

valt buiten de reikwijdte

A large block of text is completely redacted with dark grey bars.A large block of text is completely redacted with dark grey bars.

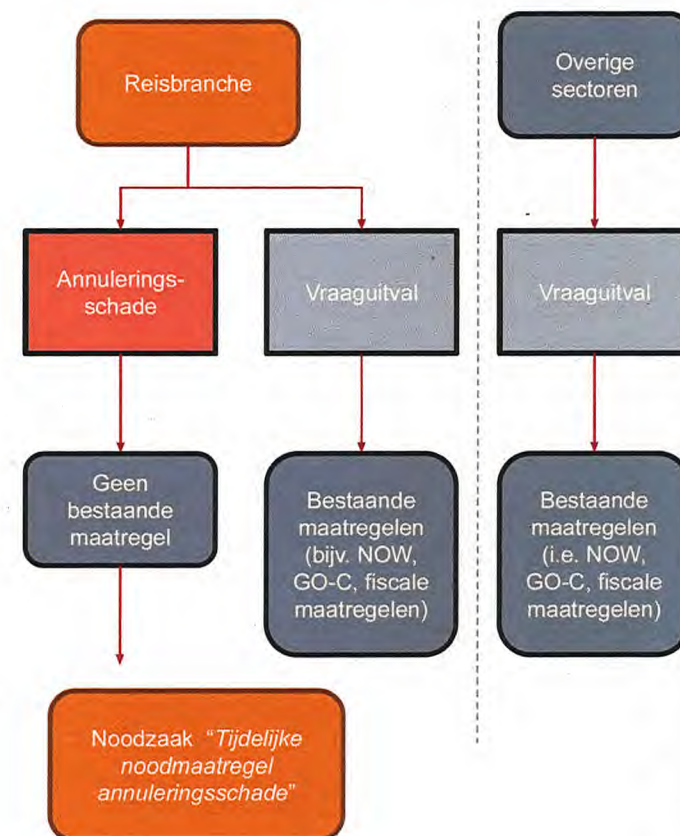


Brussel erkent de problematiek in de branche en stelt pakket voor dat nationale steun mogelijk maakt

Het belang van compensatie van de reissector is onderkend door de Europese Commissie (EC). Op 13 mei jl. heeft de EC een pakket van maatregelen voor de toerismesector aangekondigd, waarbij de EC en de Lidstaten gezamenlijk steun geven. Het pakket is bedoeld om de EU-landen te helpen bij het geleidelijk opheffen van de reisbeperkingen en het heropenen van de reissector. De uitgangspunten bij het financiële aspect van het pakket zijn als volgt:

- De EC past de regels voor staatssteun heel flexibel toe, zodat de lidstaten vergaande garantieregelingen voor vouchers of andere liquiditeitsmaatregelen mogen invoeren.
- Het pakket maakt brede steun aan reisbedrijven mogelijk en dekt ook de claims van reizigers ten aanzien van reizen/tickets die als gevolg van Covid-19 niet kunnen worden uitgevoerd.
- De EC erkent hierbij de specifieke liquiditeitsnood van de reissector. De EC roept Lidstaten expliciet op nationale steunregelingen te treffen als blijkt dat bedrijven in de reissector behoefte hebben aan liquiditeitssteun. Alle Nederlandse reisorganisaties hebben overduidelijk behoefte aan concrete steun. De redenen worden hierna verder toegelicht.

unieke kostenpost reisbranche



2

Corona-vouchers in
relatie tot
annulerings schade



De ANVR werkt nauw samen met de SGR, die garant staat voor de “corona-vouchers”.

Deze vouchers bieden geen structurele oplossing.

Deze twee organisaties kunnen bovendien gedeeltelijk worden gezien als “communicerende vaten”: indien een reisorganisatie failliet gaat, komt er meer druk op de SGR- garantie (1/2)

De corona-vouchers vormen geen structurele oplossing

Toen in de eerste maanden van 2020 de ernst van Covid-19 duidelijker werd, hebben ANVR en SGR samen het “corona-voucher”-systeem met terugbetalingsgarantie (uitgevoerd door SGR) ontwikkeld. De voucher geeft de klant de optie om de reis op een later moment uit te voeren, of een recht op terugbetaling van de reissom na minimaal zes maanden.

Dit systeem heeft de sector behoed van het grootschalig terug moeten betalen van geannuleerde reizen (een “bankrun”). Dit heeft de reisorganisaties de broodnodige ademruimte gegeven om financiering te proberen te verkrijgen voor mogelijke terugbetaling, maar de vouchers zijn **geen** structurele oplossing; de reis moet op enig moment worden uitgevoerd en dus opnieuw worden ingekocht.

Twee regelingen die in elkaars verlengde liggen

De reissector verkeert in een lastige situatie. Een groot gedeelte van 2020 kan als “verloren” worden beschouwd. Het op orde krijgen van de kasstromen is een moeilijke opgave; inkomsten uit de dienstverlening zullen op zijn best gering zijn in 2020, en mogelijk ook in 2021.

De ANVR en SGR zetten in op twee regelingen, die in elkaars verlengde liggen:

1. **Steun voor Annulerings schade (deze presentatie)** – steun om reisorganisaties overeind te houden, zodat deze de reeds geboekte reizen op een later moment alsnog kunnen uitvoeren of (door de reiziger reeds betaalde reis) terugbetalen. Hiermee wordt een beroep op de SGR-garantie voorkomen;
2. **SGR-garantie** – indien een reisorganisatie bij financieel onvermogen niet meer kan voldoen aan de verplichte terugbetaling aan klanten (al dan niet via het vouchersysteem), zal de SGR zorgen voor terugbetaling.



De ANVR werkt nauw samen met de SGR, die garant staat voor de “corona-vouchers”.

Deze vouchers bieden geen structurele oplossing.

Deze twee organisaties kunnen bovendien gedeeltelijk worden gezien als “communicerende vaten”: indien een reisorganisatie failliet gaat, komt er meer druk op de SGR-garantie (2/2)

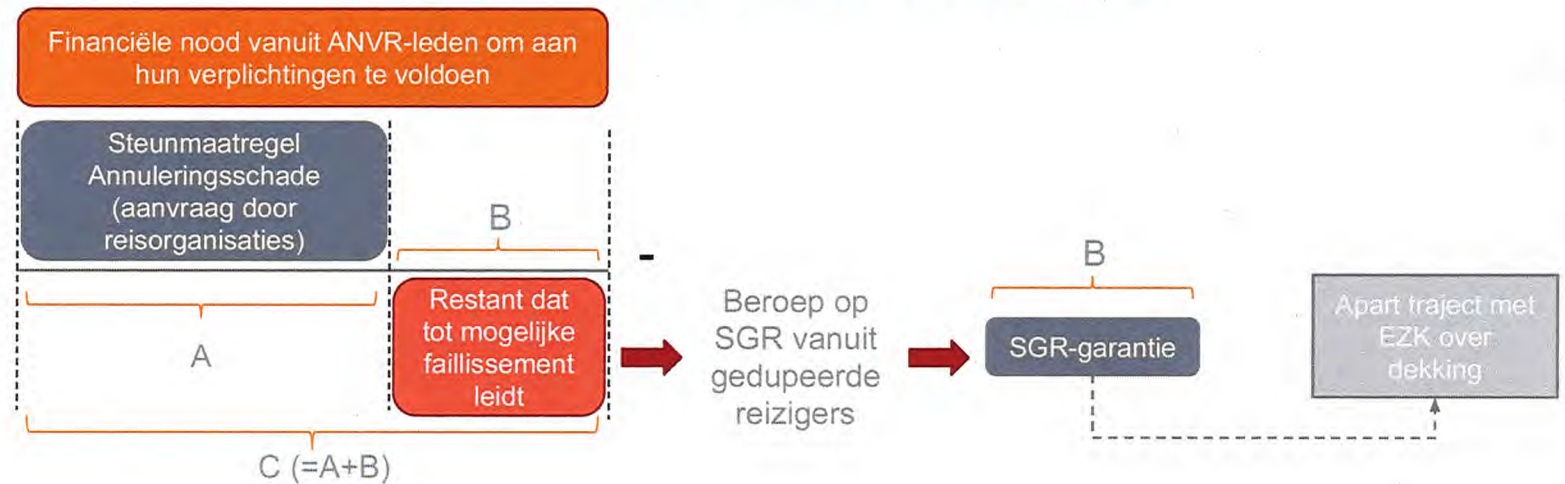
Een stevige steunmaatregel voor RO's bespaart druk op de SGR

ANVR zet in op gedegen steunmaatregelen om zoveel mogelijk reisorganisaties te ondersteunen.

Onderstaand figuur laat zien dat indien reisorganisaties omvallen, de druk uiteindelijk bij de SGR komt en ook lasten voor de consument met zich meebrengt (aanvraagprocedure etc.).

De twee regelingen zijn daarom communicerende vaten, – een sterkere regeling ter compensatie van de annuleringschade (“grotere A”) voorkomt dat gezonde reisorganisaties toch faillissement dienen aan te vragen met als gevolg dat reizigers zich beroepen op de SGR-garantie (“kleinere B”).

Visualisatie relatie tussen de twee regelingen



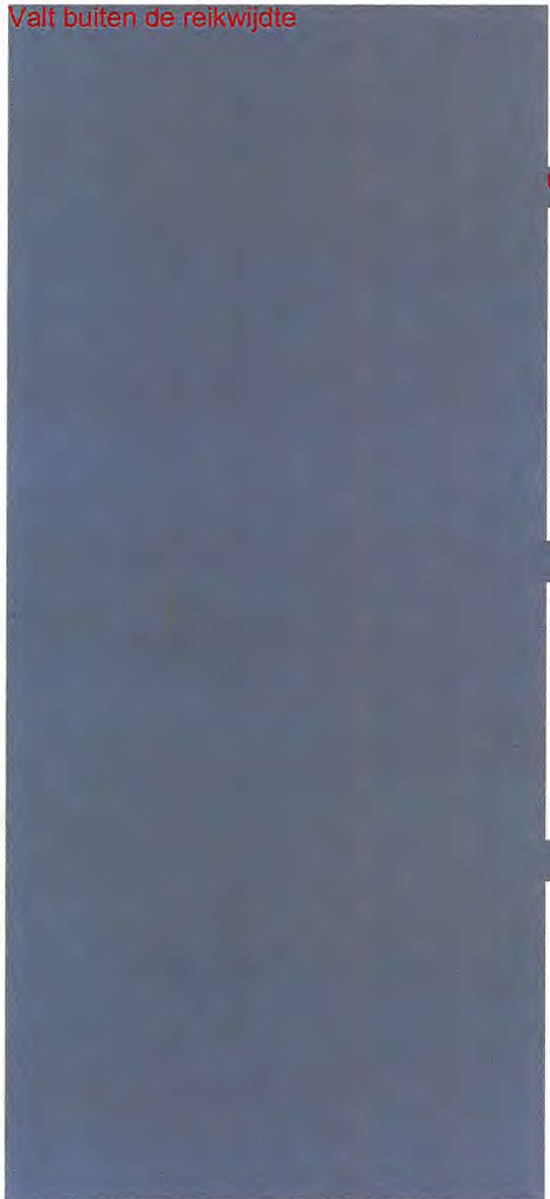
Valt buiten de reikwijdte

Valt buiten de reikwijdte

Valt buiten de reikwijdte

Valt buiten de reikwijdte

Valt buiten de reikwijdte



Valt buiten de reikwijdte



Valt buiten de reikwijdte

Valt buiten de reikwijdte

valt buiten de reikwijdte

pwc.nl

© 2020 PwC. All rights reserved. Not for further distribution without the prior written permission of PwC.

"PwC" refers to the network of member firms of PricewaterhouseCoopers International Limited (PwCIL), or, as the context requires, individual member firms of the PwC network.

Please see www.pwc.com/structure for further details.

From: 10.2.e
To: 10.2.e
Subject: RE: Bevestiging afspraak Mona Keijzer
Date: vrijdag 22 mei 2020 14:24:27
Attachments: [image001.jpg](#)
[image002.jpg](#)

Hi 10.2.,
 Het staat genoteerd en bedankt voor het doorgeven van de spreekpunten.
 Fijn weekend.
 Groeten,
 10.2.e

Van: 10.2.e

Verzonden: vrijdag 22 mei 2020 13:24

Aan: 10.2.e

CC: 10.2.e

Onderwerp: RE: Bevestiging afspraak Mona Keijzer

Hi 10.2.e goedemiddag,

Met jouw welbevinden nog een aanvulling op de delegatie. Graag komt ook mevrouw 10.2.e
 10.2.e (lid Raad van bestuur) van SGR (Stichting Garantiefonds Reisgelden) mee aankomende
 dinsdag.

Fijn weekend en tot volgende week.

Met hartelijke groet,



10.2.e

Consumentenzaken en Sociaal Beleid

Storkstraat 24, 3833 LB Leusden

Tel. +31 (0)6 10.2.e

Van: 10.2.e

Verzonden: donderdag 21 mei 2020 10:25

Aan: 10.2.e 10.2.e <10.2.e@minezk.nl>

CC: 10.2.e) <10.2.e@minezk.nl>

Onderwerp: RE: Bevestiging afspraak Mona Keijzer

Hoi 10.2.e, goedemorgen,

In onderstaande mail zegde ik toe te komen met (puntsgewijs) onderwerpen die we zouden
 willen bespreken. Iets later dan gedacht, waarvoor excuses, hierbij:

Agendapunten voor overleg staatssecretaris Mona Keijzer en de ANVR:

1. Korte uitleg specifieke en bijzondere problematiek reissector (annuleringschade/repatriëring/omzetschade).
2. Liquiditeit en vouchers: een goede maar tijdelijke en aflopende oplossing.
3. Belofte kabinet in 1e pakket noodmaatregelen (maatregel nr. 8) voor sectorspecifieke steunmaatregelen.
4. ANVR-voorstel voor aanpak:
 - a. plan voor compensatie annuleringschade.
 - b. plan voor garantie op vouchers.
4. Invulling en nadere afspraken.