

**Van:** 10.2.e | SGR SGRZ Calamiteitenfonds  
**Aan:** 10.2.e 10.2.e  
**Cc:** 10.2.e 10.2.e  
**Onderwerp:** RE: Concepttekst besluit en communicatie uiting  
**Datum:** vrijdag 15 mei 2020 09:48:14  
**Bijlagen:** [image001.jpg](#)  
[recommendation\\_vouchers\\_en.pdf](#)

---

Beste [REDACTED]

Dat kan ik. Ook zouden [REDACTED] en ik graag vandaag tussen 13:00 uur en 15:00 uur met jullie willen bellen. Zou dat kunnen?

Wij gaan het volgende bericht aan de reisbranche sturen:

### **SGR en vouchers met SGR dekking vanwege Corona (Covid-19)**

SGR was van plan vandaag te laten weten of sprake zal zijn van wel of geen verlenging van de termijn voor uitgifte van zogenaamde coronavouchers onder haar dekking, maar is op dit moment niet in staat om een zorgvuldig besluit te nemen.

Bij de besluitvorming spelen in ieder geval de volgende elementen een rol.

- Het gegeven dat door overheidsmaatregelen voor een nog onbepaalde tijd het reizen wordt afgeraden of verboden waardoor meer reizen moeten worden geannuleerd.
- Onder deze omstandigheden is sprake van een aanzienlijke toename van het schaderisico van SGR.
- De middelen van SGR zijn niet onbeperkt en van SGR kan niet worden verwacht dat zij binnen haar doelstelling meer uitkeert op vouchers dan waarvoor zij middelen beschikbaar heeft.
- SGR is nog met de Staat in overleg over overheidssteun mede in het licht van de aanbevelingen op dit punt van de Europese Commissie van woensdag jl.

Het besluit over al dan niet verlenging van de termijn wordt tot nader order dan ook uitgesteld.

Rotterdam, 15 mei 2020

Bijgaand ook de brief van de Europese commissie waar met name punt 17 en 18 van belang zijn voor ons:

17. Where operators in the travel and transport sectors are in need of general liquidity support, Member States may also decide to put in place schemes to provide them with liquidity support. Where such support is not granted under market conditions, it may involve State aid and should be notified to the Commission. The Temporary Framework provides a basis for compatibility for such liquidity support, enabling operators in the travel and transport sectors inter alia to receive such support in the form of public guarantees or subsidised loans to cover their actual liquidity needs for periods, subject to due justification, of 18 months for SMEs and 12 months for large enterprises .

18. Member States may decide, following the bankruptcy of a carrier or organiser, to cover reimbursement claims of passengers or travellers, To the extent that the reimbursement takes place after the liquidation process and, thus, does not provide liquidity relief to the travel or transport operator – who would no longer carry out an economic activity – but rather benefits

passengers or travellers only, such reimbursement does not involve State aid. Schemes of this nature can thus be implemented by Member States without prior Commission approval.

Met vriendelijke groet,

10.2.e

directeur



Stichting Garantiefonds Reisgelden

KvK 41127968

Postbus 4040

3006 AA ROTTERDAM

T 010-10.2.e

| [www.sgr.nl](http://www.sgr.nl)

---

**Van:** 10.2.e

**Verzonden:** vrijdag 15 mei 2020 09:37

**Aan:** 10.2.e ; 10.2.e

**CC:** 10.2.e ; 10.2.e

**Onderwerp:** RE: Concepttekst besluit en communicatie uiting

Beste 10.2.e

Zou je ons al iets kunnen vertellen over de uitkomst van jullie overleg gisteren?

Vriendelijke groet,

1

---

**Van:** 10.2.e | SGR SGRZ Calamiteitenfonds <10.2.e@sgr.nl>

**Verzonden:** donderdag 14 mei 2020 14:06

**Aan:** 10.2.e @minfin.nl; 10.2.e

10.2.e @minezk.nl>

**CC:** 10.2.e @minezk.nl; 10.2.e @vnoncw-mkb.nl>

**Onderwerp:** RE: Concepttekst besluit en communicatie uiting

Dat is goed. Ik kan jullie dan ook beter informeren over het dilemma dat nu op de bestuurstafel ligt en de uitkomst van de beraadslagingen vanmiddag van mijn bestuur.

---

**Van:** 10.2.e @minfin.nl>

**Verzonden:** donderdag 14 mei 2020 13:58

**Aan:** 10.2.e | SGR SGRZ Calamiteitenfonds <10.2.e@sgr.nl>; 10.2.e

10.2.e @minezk.nl>

**CC:** 10.2.e @minezk.nl; 10.2.e @vnoncw-mkb.nl>

**Onderwerp:** RE: Concepttekst besluit en communicatie uiting

Beste 10.2.e

Dank voor de toelichting. Wij zijn uiteraard bereid verder met jullie in gesprek te gaan. We wachten dan nog even met het voorleggen van de eerder besproken uitkomst aan onze bewindspersonen voor finaal akkoord.

Vriendelijke groet,

10

---

**Van:** 10.2.e | SGR SGRZ Calamiteitenfonds <10.2.e@sgr.nl>

**Verzonden:** donderdag 14 mei 2020 13:19

**Aan:** 10.2.e 10.2.e @minfin.nl; 10.2.e

10.2.e @minezk.nl>

cc: 10.2.e [redacted] @minezk.nl>; 10.2.e [redacted] @vnoncw-mkb.nl>

**Onderwerp:** RE: Concepttekst besluit en communicatie uiting

Beste 10,

Om tot een zorgvuldig bestuursbesluit inzake verlenging garantie op vouchers (of niet) te komen (mede ivm aansprakelijkheid) dienen wij een besluit voldoende te onderbouwen en te motiveren. Onderdeel van ons te nemen besluit is of er voldoende back up is van de Staat, ten opzichte van de schade die mogelijk op ons afkomt bij faillissementen van aangesloten reorganisaties. De geboden back up staat wat ons betreft niet op losse schroeven. Wel is het zo dat een nog te nemen besluit ernstig wordt bemoeilijkt doordat de Europese Commissie oproept tot cash ipv vouchers waardoor consumenten inderdaad veel minder snel vouchers accepteren. Dat heeft enorme gevolgen voor zowel reorganisaties en daardoor ook voor SGR. Dit moet volgens onze juridische adviseurs beter in kaart worden gebracht voordat we een besluit kunnen nemen. Het door jullie ontvangen concept besluit was een eerste versie voor interne doeleinden. Voor publicatiedoeleinden zouden wij een verkorte versie gebruiken, die we nog met jullie zouden afstemmen. Nu ons besluit inzake vouchers beter onderbouwd (en de gevolgen beter in kaart) dienen te worden, gegeven ook de omstandigheden van vandaag en de oproep van de EU, zal het SGR bestuur vandaag waarschijnlijk geen besluit nemen en eerst volgende week weer met alle stakeholders overleg moeten plannen, dus ook met de overheid. Om 16:00 uur is een gecombineerde bestuursvergadering en raad van toezicht gepland waarin we hen bijpraten over de ontwikkelingen.

Ik hou jullie op de hoogte.

Met vriendelijke groet,

10.2.e [redacted]

directeur



Stichting Garantiefonds Reisgelden

KvK 41127968

Postbus 4040

3006 AA ROTTERDAM

T 010-10.2.e [redacted]

E 10.2.e [redacted] @sgr.nl

I [www.sgr.nl](http://www.sgr.nl)

**Van:** 10.2.e [redacted] (BZ/BBL) 10.2.e [redacted] @minfin.nl>

**Verzonden:** donderdag 14 mei 2020 13:04

**Aan:** 10.2.e [redacted] | SGR SGRZ Calamiteitenfonds <10.2.e [redacted] @sgr.nl>; 10.2.e [redacted]

10.2.e [redacted] @minezk.nl>

**cc:** 10.2.e [redacted] @minezk.nl>; 10.2.e [redacted] @vnoncw-mkb.nl>

**Onderwerp:** RE: Concepttekst besluit en communicatie uiting

Beste 10.2.e [redacted]

Dank voor de informatie. Ten aanzien van het concept-besluit zouden wij ervoor pleiten om punt 5 en 6 te schrappen. Zolang er nog niet aan de Kamer is gecommuniceerd over de faciliteit kan dit nog niet naar buiten. Voor wat betreft punt 6 ligt het wat ons betreft iets genuanceerder dan er nu staat, en lijkt het ons niet productief of noodzakelijk om dit zo op te schrijven. We begrijpen dat jullie dit (met name punt 5) wel ergens willen vastleggen om je besluit te onderbouwen,

maar ons voorstel zou dan zijn om dit in de notulen te doen.

Daarnaast vragen wij ons af wat de ontwikkeling die je hieronder schetst betekent voor de eerder uitgewisselde uitkomst van ons overleg van een kredietfaciliteit van 100 miljoen. Is er een kans dat deze uitkomst voor SGR mogelijk toch onvoldoende zekerheid biedt om de garantie te verlengen?

In onze ogen houdt de lijn van de Commissie overigens geen beleidswijziging in, of verwachten jullie dat consumenten daardoor minder snel vouchers accepteren?

Groet,

1

---

**Van:** 10.2.e | SGR SGRZ Calamiteitenfonds <10.2.e@sgr.nl>

**Verzonden:** donderdag 14 mei 2020 12:33

**Aan:** 10.2.e ) 10.2.e @minezk.nl>

**CC:** 10.2.e 10.2.e @minezk.nl>; 10.2.e 10.2.e @minfin.nl>; 10.2.e @vnoncw-mkb.nl>

**Onderwerp:** RE: Concepttekst besluit en communicatie uiting

Beste 10.2.e,

Ik zit nog in een call met mijn bestuur, want het voorgenomen besluit (tot verlenging garantie op vouchers) is te complex, met te veel gevolgen en aansprakelijkheid, dat wij nu weer eerst in overleg gaan met onze juridische adviseurs van Freshfields Bruckhaus Deringer.

Zeker nu de EU pleit voor terugbetaling op vouchers en de bij SGR aangesloten reisorganisaties daar niet toe in staat zijn. Een enorm dilemma.

Zoals het er nu uitziet, nemen wij vandaag geen besluit over verlenging zoals ik die in concept en zeer vertrouwelijk hebt gemaïld.

Kan je me per mail aangeven wat jullie input is?

Groet,

10.2.e

---

**Van:** 10.2.e @minezk.nl>

**Verzonden:** donderdag 14 mei 2020 12:22

**Aan:** 10.2.e | SGR SGRZ Calamiteitenfonds 10.2.e @sgr.nl>

**CC:** 10.2.e @minezk.nl>; 10.2.e 10.2.e 1@minfin.nl>; 10.2.e @vnoncw-mkb.nl>

**Onderwerp:** RE: Concepttekst besluit en communicatie uiting

Hi 10.2.e,

We probeerden je net te bereiken maar kreeg je niet te pakken. Schikt het jou om zo om 13.00 even te bellen in verband met het conceptbesluit?

Groet,

10.2.e

---

**Van:** 10.2.e SGR SGRZ Calamiteitenfonds 10.2.e @sgr.nl>

**Verzonden:** donderdag 14 mei 2020 11:25

**Aan:** 10.2.e ) 10.2.e @minezk.nl>

**CC:** 10.2.e 10.2.e @minezk.nl>; 10.2.e 10.2.e @minfin.nl>

**Onderwerp:** RE: Concepttekst besluit en communicatie uiting

VERTROUWELIJK

CONCEPT

Besluit tot verlenging van de uitgifte van zogenaamde Corona Vouchers na 1 juni 2020

Overwegingen

1. Het bestuur van de Stichting Garantiefonds Reisgelden (SGR) heeft met goedkeuring van de Raad van Toezicht op 14 maart 2020 besloten dat met ingang van 16 maart 2020 door aan SGR deelnemende organisatoren uitgegeven vouchers tijdelijk onder de dekking van de

garantieregeling van SGR worden gebracht in de zin van artikel 3 van die garantieregeling, indien deze vouchers voldoen aan de overige voorwaarden (2 t/m 7) in dit besluit.

2. Het bestuur van SGR heeft met goedkeuring van de Raad van Toezicht op 28 april 2020 een aanvullend besluit genomen waarbij (a) een modelvoucher is vastgesteld, (b) is besloten dat ook reisbemiddelaars onder de voorwaarden als genoemd in het aanvullend besluit een voucher op eigen naam mogen uitgeven en (c) organisatoren onder de voorwaarden als genoemd in het aanvullende besluit zogenaamde "netto vouchers" mogen uitgeven.

3. Beiden besluiten gelden tot 1 juni 2020 voor de (reis)overeenkomsten die (a) voor 16 maart 2020 zijn gesloten, (b) onder de reguliere garantie van SGR vielen bij het sluiten van de overeenkomst en (c) door de organisator zijn of worden geannuleerd (beëindigd) op grond van onvermijdbare en buitengewone omstandigheden veroorzaakt door het Covid-19/Corona virus.

4. De situatie als gevolg van maatregelen gericht tegen verspreiding van genoemd virus is nog niet zodanig gewijzigd dat na 1 juni 2020 reizen in grote getale uitgevoerd kunnen worden, zodat de Nederlandse reismarkt behoefte heeft aan verlenging van de besluiten.

5. De middelen van SGR zijn niet onbeperkt en van SGR kan niet worden verwacht dat zij meer uitkeert op vouchers dan waarvoor zij middelen beschikbaar heeft, waarbij wordt aangetekend dat de Staat der Nederlanden bereid is om SGR een faciliteit te verlenen.

6. Het bestuur handhaaft zijn standpunt dat blijft gelden dat de Staat der Nederlanden in een situatie waarin aanspraken van consumenten alsnog ongedekt zijn op basis van EU regelgeving en een vaste lijn in de jurisprudentie van het Hof van Justitie EU uiteindelijk verantwoordelijk is om consumenten schadeloos te stellen.

7. Hoewel het bestuur het standpunt inneemt dat zijn besluiten van 14 maart 2020, 28 april 2020 en heden zijn genomen binnen de daarvoor geldende kaders van statuten en reglementen, zal het een zodanige statutenwijziging entameren, dat daarover verder geen twijfel kan bestaan en daarna genoemde besluiten bekrachtigen.

Besluit

Verlengt onder handhaving van bovenbedoelde voorwaarden onder 1, 2 en 3 en met de restrictie genoemd onder 5 de termijn van de besluiten van 14 maart 2020 en 28 april 2020 met drie maanden tot 1 september 2020.

Dit besluit is goedgekeurd door de Raad van Toezicht en gedateerd 14 mei 2020.

**Van:** 10.2.e @minezk.nl>

**Verzonden:** donderdag 14 mei 2020 11:17

**Aan:** 10.2.e | SGR SGRZ Calamiteitenfonds 10.2.e @sgr.nl>

**CC:** 10.2.e @minezk.nl>; 10.2.e

10.2.e @minfin.nl>

**Onderwerp:** Concepttekst besluit en communicatie uiting

Beste 10.2.e

Zou je ons zo snel als mogelijk de conceptteksten m.b.t. jullie besluit en communicatie uiting kunnen mailen zodat we dit tijdig kunnen afstemmen?

Dank!

Groet,

10.2.e

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is gezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen.

De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard

ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message.

The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is gezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen.

De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message.

The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.