

27a

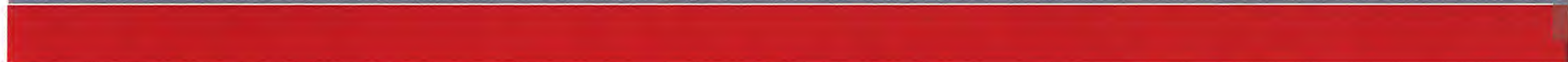
A photograph of a white Corendon airplane with red accents on the tail and engines, parked on a tarmac. The registration number TJS is visible on the nose. The sky is blue with light clouds. In the background, airport buildings and other aircraft are visible.

**Gesprek met Mevrouw M.C.G. Keijzer  
Staatssecretaris van Economische Zaken en Klimaat  
Den Haag - 12 mei 2020**

buiten reikwijdte van Wob-verzoek

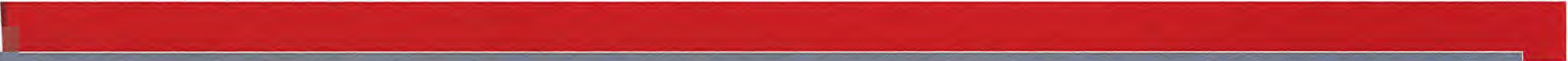


buiten reikwijdte van Wob-verzoek



gen

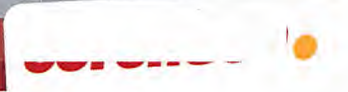




buiten reikwijdte van Wob-verzoek

60  
a  
a  
2

valt buiten de reikwijdte



valt buiten de reikwijdte



## Europese richtlijn pakketreizen

- Europese richtlijn pakketreizen (en daarmee de Wet op de Reisovereenkomst) is niet berekend op deze extreme situatie
- Grote schadepost voor touroperators door grootschalige repatriëring en recht op vergoeding van niet-genoten vakantiedagen
- Op 17 maart toezegging door kabinet (ministerie EZK) voor een compensatieregeling voor de reisbranche voor de annuleringschade
- Door ANVR is vorige week een voorstel ingediend bij EZK voor (gedeeltelijke) compensatie
- Wij hopen dat deze compensatieregeling snel kan worden geaccordeerd.

Heeft u een pakketreis geboekt en zit u vast in het buitenland, dan moet uw touroperator u helpen.

Touroperators moeten bijstand verlenen aan reizigers in moeilijkheden, onder meer met informatie over medische zorg en consulaire bijstand, communicatie en alternatieve reisarrangementen.

Kunt u wegens "onvermijdbare en buitengewone omstandigheden" niet zoals gepland naar huis (bijv. omdat de vlucht geannuleerd is) en maakte de terugreis deel uit van uw pakket, dan moet de touroperator maximaal drie overnachtingen vergoeden. Zit u langer dan drie dagen geblokkeerd, dan kan het gebeuren dat u zelf de extra kosten moet betalen, tenzij een andere partij die voor haar rekening neemt. In elk geval raden wij u aan om contact op te nemen met uw touroperator voor meer informatie.

### 8. Compensatieregeling getroffen sectoren (ministerie van EZK)

De gezondheidsmaatregelen van het kabinet hebben enorme consequenties voor de inkomsten in een aantal sectoren in het bijzonder. Zoals bijvoorbeeld de (verplichte) sluiting van eet- en drinkgelegenheden en annuleringen in de reisbranche. Deze inkomsten kunnen bovendien moeilijk worden ingehaald wanneer het coronavirus achter de rug is. Het kabinet komt daarom met een compensatieregeling met passende maatregelen voor bedrijven in de genoemde sectoren. Deze wordt nu uitgewerkt en met spoed voorgelegd aan de Europese Commissie voor de beoordeling op (geoorloofde) staatssteun.

Bedrijven

### Reisbranche smacht naar verlichting maatregelen: 'Drukker met annuleren dan met boeken'

20 april 2020 18:45

Aangepast: 21 april 2020 14:45

## Reisvouchers

- 10.1.c [redacted]
- Reisvoucher volledig automatisch aangemaakt en al dezelfde dag beschikbaar voor klant – 10.1.c [redacted]
- Vouchers worden 'gedoogd' door ACM, maar rechter zal uiteindelijk verplichten tot terugbetaling – dit is een tijdbom onder de continuïteit van alle reisbedrijven
- Voorkomen van faillissementen door compensatie en gegarandeerde leningen is aanzienlijk goedkoper voor overheid dan het afgeven van een staatsgarantie op de reisvouchers of een lening aan de SGR.

▲ Let op, deze reservering is geannuleerd

### Corendon reisvoucher

Het betaalde bedrag van uw geannuleerde reis is omgezet in een tegoed op uw reisvoucher.

U kunt zelf uw nieuwe pakketreis of hotelovernachting boeken via onze website. Wanneer u alleen een vlucht wilt boeken, moet u contact opnemen met ons Contact Center. Nadat u de nieuwe boeking heeft gemaakt, kunt u hieronder het nieuwe boekingsnummer invullen en uw reisvoucher besteden. Wanneer de reissom van de nieuwe reis hoger uitvalt, brengen we u de meerkosten in rekening. Wanneer de reissom van de nieuwe reis lager uitvalt, blijft het restbedrag op uw voucher staan. U kunt dit gebruiken voor een volgende reis. Wanneer 10% of minder aan tegoed overblijft, wordt dit bedrag aan u terugbetaald.

### Besteed uw reisvoucher



10.2.c [redacted]



buiten reikwijdte van Wob-verzoek



buiten reikwijdte van Wob-verzoek

## SGR / overheidsrisico bij faillissement

- SGR staat garant bij insolventie van reisbedrijven, maar bij massale faillissementen schiet vermogen en garanties van deelnemers tekort
- Vandaar recente toezegging van de overheid om €100m te lenen aan SGR om weerstand te versterken
- Op grond van de verplichtingen in de Richtlijn Pakketreizen<sup>4</sup> is het waarschijnlijk dat de overheid kan worden aangesproken
- Overheden in D<sup>5</sup> en UK<sup>6</sup> hebben schade bij klanten vergoed na faillissement van Thomas Cook
- Het is voor de overheid veel voordeliger om te voorkomen dat reisbedrijven omvallen!

10.1.c

<sup>4</sup> Richtlijn Pakketreizen, art. 17

<sup>5</sup> <https://www.bild.de/geld/wirtschaft/mein-geld/thomas-cook-pleite-versicherung-zahlt-nur-17-5-prozent-zurueck-66636856.bild.html>

<sup>6</sup> <https://www.ft.com/content/7cb4153a-6916-11ea-800d-da70cff6e4d3>

buiten reikwijdte van Wob-verzoek



**Dank voor uw aandacht**

