
Van: 10.2.e - KLM 10.2.e @KLM.COM>
Verzonden: donderdag 23 april 2020 12:28
Aan: 10.2.e, 10.2.e @minezk.nl>
Onderwerp: vouchers

Hoi 10.2.e

Dank voor je snelle reactie. We zitten in tijden die we echt nog nooit meegemaakt hebben, niet na 11 Sept, niet met SARS, nog nooit. Dit is echt surrealistisch. We opereren op 5% van onze normale capaciteit. Er wordt op dit moment slechts 5% geboekt vergeleken met 'normaal'. Heel bizar.

Je weet waarschijnlijk dat we erg bezig met het thema vouchers. Volgens de EU261 regels moeten we passagiers bij een cancellation de keus bieden tussen rerouten (dat kan nu dus niet) of refunden binnen 7 dagen. Als we nu iedereen moeten refunden loopt onze kas helemaal leeg en gaan we failliet. Misschien AFKL niet onmiddellijk maar andere airlines waarschijnlijk wel, dus gezamenlijk met anderen lobbyen we nu om ervoor te zorgen dat de regel zodanig aangepast wordt dat we uitstel van deze refund kunnen krijgen: dus concreet dat we niet binnen 7 dagen, maar na bijv. 12 maanden. Maar de passagier kan ook kiezen voor een voucher (ter waarde van het ticket) die hij/zij kan gebruiken om op een ander moment alsnog te gaan vliegen. Als hij/zij die voucher toch niet gebruikt, kan die altijd alsnog refunded worden.

Ik hoorde dat er maandag a.s. een Raad van ministers van toerisme is. En naar ik aanneem zit toerisme binnen jullie portefeuille, vandaar dat ik je even benader met het verzoek of het onderwerp 'vouchers' wellicht op de agenda staat. Zo ja, dan stuur ik met plezier een stuk toe dat de zaak en onze positie verheldert.

Groet,

10.2.e

10.2.e

Coordinator International Affairs Air France/KLM, SG.CSUA

95737 Roissy Charles de Gaulle, cedex

Tel: +33.10.2.e

Mobile: +33.10.2.e

e-mail: 10.2.e @airfranceklm.com

AIRFRANCE**KLM**
GROUP

Van: 10.2.e SGR SGRZ Calamiteitenfonds
Aan: 10.2.e 10.2.e @minfin.nl"; 10.2.e @minfin.nl"; 10.2.e ; 10.2.e
 10.2.e 10.2.e J; 10.2.e SGR SGRZ Calamiteitenfonds
Onderwerp: RE: Agenda afspraak m.b.t. Brief impact covid-19 maatregelen reisbranche d.d. 31-03-2020
Datum: donderdag 30 april 2020 09:47:14
Bijlagen: [image001.jpg](#)

Beste allen,

Bijgaand nog even een aanvulling inzake het kritische tijdsfad ten behoeve van agendapunt 2:

Kritische tijdsfad

Dilemma:

De reisindustrie vraagt om snel besluit van SGR over de uitgifte van vouchers na 1 juni met SGR garantie (verlenging garantie op vouchers of niet).

Veel landen staan op het punt om de in- en uitreisverboden te verlengen waardoor er meer reizen voor een langere periode (inclusief zomervakantie) moeten worden geannuleerd.

Niet verlengen van het besluit vergroot het faillissementsrisico (kans op faillissement) doordat er een onmiddellijke terugbetalingsverplichting ontstaat die een reisorganisatie niet kan dragen en haar financieel onvermogen dan bij SGR moet melden.

Verlengen van een besluit vergroot daarentegen het potentiële schaderisico van SGR op aangesloten reisorganisaties (de schade bij een faillissement van een deelnemer neemt toe, immers er worden meer vouchers door SGR gedekt).

Ergo, de afweging tussen kans op faillissement en kans op schade bij faillissement van bij SGR aangesloten reisorganisaties is hier het dilemma dat op korte termijn zal moeten leiden tot een besluit.

Verlenging besluit garantie op vouchers - zonder overheidssteun - betekent dat de dekkingsgraad van SGR ontoereikend wordt.

SGR en haar bestuur kunnen die verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid (onder de gegeven omstandigheden) niet op zich te nemen.

Volgens EU wet- en regelgeving dient de consument bij pakketreizen schadeloos gesteld te worden door de Staat indien een garantieregeling niet meer kan worden nagekomen (EU richtlijn 2015/2302).

Tijdsfad:

SGR wenst voordat zij een besluit neemt - over verlenging van de garantie op vouchers - overeenstemming met de Staat te hebben over het door SGR ingediende voorstel. Het besluit tot verlenging van de garantie op vouchers dient uiterlijk 15 mei genomen te zijn, zodat reisondernemingen twee weken de tijd hebben om zich voor te bereiden op de gevolgen van een besluit. SGR en de Staat hebben dan nog twee weken de tijd om een overeenkomst verder uit te werken.

Met vriendelijke groet,

10.2.e

directeur



Stichting Garantiefonds Reisgelden

KvK 41127968

Postbus 4040

3006 AA ROTTERDAM

T 010-10.2.e

10.2.e

| www.sgr.nl

Van: 10.2.e

Verzonden: woensdag 29 april 2020 19:08

Aan: 10.2.e SGR SGRZ Calamiteitenfonds ; 10.2.e @minfin.nl';

10.2.e @minfin.nl'; 10.2.e ; 10.2.e ; 10.2.e

10.2.e ; 10.2.e SGR SGRZ Calamiteitenfonds

Onderwerp: Agenda afspraak m.b.t. Brief impact covid-19 maatregelen reisbranche d.d. 31-03-2020

Dag allen,

Bijgaand de agenda voor onze call van morgenochtend en de lijst met deelnemers.

AGENDA

1. Opening
2. Korte toelichting van SGR op hulpvraag aan de overheid, inclusief toelichting op kritisch tijdpad
3. Vragenronde
4. Afspraken vervolg stappen

DEELNEMERS

SGR: 10.2.e

VNO-NCW: 10.2.e

FIN: 10.2.e

EZK: 10.2.e 10.2.e 10.2.e

De inbelgegevens staan in de outlook-invite.

Tot morgen!

Groet,

10.2.e

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is gezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen.

De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message.

The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.