

From: 10.2.e
To: 10.2.e ; 10.2.e ; 10.2.e
Subject: RE: Voucher airline tickets pas een jaar terugbetalen
Date: dinsdag 31 maart 2020 14:15:51
Attachments: [image003.jpg](#)
[image004.png](#)
[image005.jpg](#)

Hi allen,
 10.2.e en ik hebben elkaar vanmorgen even gesproken hierover. Lang verhaal kort: de 6 maanden is een termijn die de reisorganisaties hanteren richting consumenten als dat financieel haalbaar is, om zo consumentvriendelijk als mogelijk te zijn. Wanneer dat niet lukt omdat airlines pas na een jaar gaan terugbetalen, dan kunnen ook reisorganisaties dat mogelijk pas na een jaar doen, dat is dan de uiterlijke termijn voor een consument. De 6 maanden geldt dus voor zover haalbaar en reëel voor reisorganisaties.

Volgens mij past dit in de lijn zoals we die hadden afgesproken met elkaar. We zullen dit verder niet communiceren indien niet nodig: het is een interpretatie en uitwerking van de afspraken.

Groet,

10.2.e

Van: 10.2.e

Verzonden: maandag 30 maart 2020 19:52

Aan: 10.2.e ; 10.2.e

Onderwerp: FW: Voucher airline tickets pas een jaar terugbetalen

Hi 10.2.e, goedemiddag,

Onderstaande mail stuurde ik zojuist aan 10.2.e van de ACM. Ik verwijs jullie graag ook naar het geel gearceerde.

Vinden jullie dat, in het licht van onderstaande, ook een passende verduidelijking?

Anders worden we vermalen tussen consument en leverancier.

Hoor graag!

Met hartelijke groet,



10.2.e

Consumentenzaken en Sociaal Beleid

Storkstraat 24, 3833 LB Leusden

Tel. +31 (0)6 10.2.e

Van: 10.2.e

Verzonden: maandag 30 maart 2020 19:47

Aan: 10.2.e @acm.nl | 10.2.e @acm.nl >

Onderwerp: Voucher airline tickets pas een jaar terugbetalen

Hi 10., goedemiddag,

Alles goed? Never a dull moment in Corona-tijd. Vandaag las ik tot mijn verrassing onderstaande in de krant: