

een nieuwe pakketreis kunnen boeken. Daarmee kunnen zij de reisbranche in deze moeilijke tijden een steuntje in de rug geven.

Niet in deze boodschap genoemd, maar wel in hetzelfde persbericht of advertentie moeten uiteraard wel de voorwaarden staan zoals gezamenlijk afgesproken, ook met de ACM (zoals het recht op geld terug na 6/12 maanden).

Groet,

10.2.e

---

**Van:** 10.2.e 10.2.e @anvr.nl>

**Verzonden:** maandag 23 maart 2020 13:41

**Aan:** 10.2.e 10.2.e @minezk.nl>; 10.2.e

10.2.e @minezk.nl>

**CC:** 10.2.e @acm.nl>

**Onderwerp:** RE: Nieuws?

Hi 10.2.e goedemiddag,

Inhoudelijk goed nieuws, dank! Wij krijgen enorm veel vragen, helemaal nu de Belgen zelfs een soort noodwet hebben afgevaardigd.

Hoop dat jullie er in slagen de druk er intern op te houden wel snel met iets te komen. Maar ik weet dat dat jullie wel is toevertrouwd.

Ik ga graag aan de slag met persbericht en nieuwe advertentie, maar dan helpt het wel als ik weet wat jullie boodschap – onder voorbehoud natuurlijk – gaat zijn!?

En wie namens jullie de afzender gaat zijn? Heb je die info in het kort voor ons?

Met hartelijke groet,



10.2.e

Consumentenzaken en Sociaal Beleid

Storkstraat 24, 3833 LB Leusden

Tel. +31 (0)6 10.2.e

---

**Van:** 10.2.e 10.2.e @minezk.nl>

**Verzonden:** maandag 23 maart 2020 13:28

**Aan:** 10.2.e 10.2.e @anvr.nl>; 10.2.e <10.2.e @minezk.nl>

**CC:** 10.2.e 10.2.e @acm.nl>

**Onderwerp:** RE: Nieuws?

Hey 10.2.e,

We hebben net een voorlopig akkoord vanuit de lijn gekregen, verwacht dat we morgenochtend definitieve 'go' kunnen geven. De bewindspersonen zijn helaas op het moment nogal druk bezet.

Wat ons betreft kunnen we wel vast starten met het klaarmaken van alle persberichten, advertentie, etc.

Heb je al iets waar we op kunnen meekijken?

Groet,

10.2.e

---

**Van:** 10.2.e 10.2.e @anvr.nl>

**Verzonden:** maandag 23 maart 2020 10:17

**Aan:** 10.2.e 10.2.e @minezk.nl>; 10.2.e

10.2.e @minezk.nl>

**Onderwerp:** Nieuws?

Hi 10.2.e, 10.2.e

Goed weekend gehad? Je begrijpt dat wij hier op het puntje van de stoel zitten om te weten hoe

onmogelijk de klant eerder terug te betalen dan ook na 12 maanden. Met deze ruggensteun vanuit de minister voor de airlines, kunnen wij niet langer onze belofte gestand doen dat we in principe vanaf na 6 maanden de klant in de mogelijkheid willen stellen een cash refund te vragen en zitten we automatisch ook vast aan de 12 maanden.

Mijn voorstel: wij zijn vanzelfsprekend nog steeds bereid na 6 maanden een cash refund mogelijk te maken, maar dan wel alleen indien onze leveranciers ons ook hebben terugbetaald. Zo niet, dan houden we ook die (langere) termijn aan.

Ik zie dat als een verduidelijking van onze eerdere afspraak.

Ben benieuwd naar jouw mening hierover!

Met hartelijke groet,



10.2.e

Consumentenzaken en Sociaal Beleid

Storkstraat 24, 3833 LB Leusden

Tel. +31 (0)6 10.2.e