

**From:** 10.2.e  
**To:** 10.2.e ; 10.2.e  
**Subject:** RE: Corona-voucher  
**Date:** dinsdag 17 maart 2020 19:04:56  
**Attachments:** [image002.jpg](#)  
[image003.jpg](#)

Dag 10.2.e,  
 Ben me er zeker van bewust dat er bij luchtvaartmaatschappijen geen sprake is van een garantie en daarmee minder goede consumentenbescherming dan bij 'jullie' voucher. Maar men blijft wel dicht bij de wet (in dit geval verordening 261).

Groet,  
 10.2.e

**Van:** 10.2.e

**Verzonden:** dinsdag 17 maart 2020 17:57

**Aan:** 10.2.e ; 10.2.e

**Onderwerp:** RE: Corona-voucher

Hoi 10.2.e, goedemiddag,

Dat klinkt natuurlijk wel mooi, maar hoe zit dat precies? Voor (o.m.) losse reisdiensten van luchtvervoer geldt de richtlijn pakketreizen niet, en ook bestaat er daarvoor geen SGR-dekking. Het SGR Corona-voucher biedt – in geval van insolventie van de reisorganisator – binnen een jaar garantie vanuit SGR. Het is alleen niet inwisselbaar voor geld bij de organisator. Als de airline in dat jaar failliet gaat (en ze gaan nog al eens failliet), kun je je voucher alleen nog inlijsten en boven je bed hangen, maar nergens je geld claimen.

Met hartelijke groet,



10.2.e

Consumentenzaken en Sociaal Beleid

Storkstraat 24, 3833 LB Leusden

Tel. +31 (0)6 10.2.e

**Van:** 10.2.e 10.2.e @minezk.nl>

**Verzonden:** dinsdag 17 maart 2020 17:39

**Aan:** 10.2.e 10.2.e @minezk.nl>; 10.2.e 10.2.e @anvr.nl>

**Onderwerp:** RE: Corona-voucher

Hoi 10.2.e,

Nog een aanvullende vraag: ik begreep net van I&W dat de luchtvaartmaatschappijen ook denken aan een voucher-systeem, waarbij je als consument na een jaar nog steeds recht hebt op geld terug (indien niet gebruikt). Hoe werkt dit bij jullie?

Groet,  
 10.2.e

**Van:** 10.2.e <10.2.e @minezk.nl>

**Verzonden:** dinsdag 17 maart 2020 17:31

**Aan:** 10.2.e 10.2.e @anvr.nl>

**CC:** 10.2.e <10.2.e @minezk.nl>

**Onderwerp:** RE: Corona-voucher

Hi 10.2.e

Dank! Korte vraag nog. Kun je geel gearceerde deel nog iets meer toelichten?

Gr. 10.2.e