

**From:** 10.2.a  
**To:** 10.2.a  
**Cc:** 10.2.a  
**Subject:** Corona-voucher  
**Date:** dinsdag 17 maart 2020 16:40:55  
**Attachments:** [image005.jpg](#)  
[ANVR - SGR Corona-voucher.docx](#)

---

Beste 10.2.a, 10.2.a, goedemiddag,

Veel dank voor jullie flexibiliteit en snelle beschikbaarheid. In de bijlage vinden jullie de informatie over de SGR-regeling inzake de Corona-voucher en een korte toelichting van ons daarop.

### **Wat is het probleem?**

In art. 7:509 lid 7 BW is geregeld dat terugbetalingen in geval van annuleringen *...(...)...onverwijld aan de reiziger gedaan en in elk geval uiterlijk binnen veertien dagen na de beëindiging van de pakketreisovereenkomst.*

Het onder de huidige omstandigheden terug moeten betalen van (aan)betalingen binnen 14 dagen is onmogelijk voor reisondernemingen en doet een onverantwoorde aanslag op hun liquiditeit. Als deze verplichting blijft gelden dreigt een rampscenario en lijkt faillissement van praktisch de gehele reisbranche onafwendbaar.

### **Corona-voucher met SGR-dekking.**

De ANVR heeft daarom samen met SGR de zg. "Corona voucher" ontwikkeld en zaterdag 14 maart jl. gelanceerd. In plaats van terugbetaling in geld binnen 14 dagen geeft de reisorganisator die de reis niet kan uitvoeren vanwege deze omstandigheden een voucher aan de consument ter waarde van maximaal de (aan)betaling. De voucher, met maximaal 1 jaar SGR-dekking, is 1 jaar geldig en kan ingewisseld worden voor een reis bij de uitgevende organisator. Hiermee wordt een aanslag op de liquiditeit beperkt.

### **Wat vragen we van de Nederlandse overheid?**

De vraag of de klant deze voucher moet accepteren is een moeilijke. Dat is niet op basis van het gewone recht noch op basis van de wet op de reisovereenkomst. Echter is niemand gehouden tot het onmogelijke, ook reisbedrijven niet. Onder de huidige omstandigheden is het onmogelijk te voldoen aan de verplichting uit PTD en wet op de reisovereenkomst. Daarom vragen we de Nederlandse overheid het in deze specifieke situatie mogelijk te maken dat reizigers verplicht kunnen worden een voucher te accepteren met SGR-dekking als alternatief voor de terugbetalingsverplichting, zoals de wet vereist in art. 7:509 lid 7 BW.

Op dit moment is in diverse andere EU-lidstaten wetgeving in voorbereiding om een wettelijke basis te geven aan een vergelijkbaar vouchersysteem. De door SGR gegarandeerde terugbetaling van gelden aan de klant in geval van faillissement is een extra garantie bovenop de oplossing die andere landen kiezen.

**NB.** Vanwege de invulling van de garantieregeling van SGR (geannuleerde reizen zijn normaliter van SGR-dekking uitgesloten) biedt de Corona-voucher met SGR-dekking meer consumentbescherming dan het recht op terugbetaling.

We willen met nadruk stellen dat de Corona-voucher positief is ontvangen. Het is voor de ondernemingen in de reisbranche letterlijk van levensbelang dat het door ons gevraagde op zo kort mogelijke termijn mogelijk wordt gemaakt.

Wij zijn vanzelfsprekend beschikbaar voor aanvullende toelichting indien noodzakelijk.

Bij voorbaat onze welgemeende dank voor het meedenken in dit voor reisondernemingen en reizigers cruciale dossier.

Met hartelijke groet,



1028

Directeur Beleid

Storkstraat 24, 3833 LB Leusden

Tel. +31 (0)6 [REDACTED]

transmission of messages.