

From: 10.2.e
To: 10.2.e
Cc: 10.2.e; 10.2.e
Subject: RE: Terugbetaling geannuleerde pakketreizen
Date: donderdag 18 juni 2020 11:45:04
Attachments: [image001.jpg](#)

Hoi 10.2.e

Bedankt voor de toelichting.

Wij zijn nog niet zo overtuigd van de juistheid van deze lijn. Net zoals onder de oude richtlijn moeten lidstaten er voor zorgen dat reizigers die een pakketreis afnemen volledig tegen insolventie van de organisator zijn beschermd. De lidstaten waarin de organisatoren zijn gevestigd, zorgen dat organisatoren in geval van insolventie de terugbetaling van alle door of namens de reizigers betaalde bedragen garanderen. Dit staat in de MvT bij de NL implementatiewet.

Van een door of namens de reiziger betaald bedrag is ook sprake bij annulering van de pakketreis door de reisaanbieder zelf. Er ontstaat dan immers op grond van de wet een terugbetalingsverplichting binnen 14 dagen.

Verder lees ik in een artikel van de Consumentbond (Geldgids 4) dat bij vouchers met SGR-dekking je na zes maanden kan vragen om (deels) ongebruikte corona-vouchers uit te keren, maar dat daarmee direct de garantie bij een faillissement zou vervallen. Geld terugvragen zou dus behoorlijk riskant zijn, aldus dat artikel. Wat ons betreft is dit zeker niet de bedoeling.

Ik zou jou zo wie zo nog bellen in verband met ons naderende persbericht en de uitzending van MAX van a.s. maandag. Spreken we over deze punten ook even door.

Schikt dat morgenochtend om 10 uur?

Groet

10.

Van: 10.2.e @anvr.nl
Verzonden: woensdag 17 juni 2020 8:49
Aan: 10.2.e
CC: 10.2.e; 10.2.e
Onderwerp: RE: Terugbetaling geannuleerde pakketreizen

Hi 10.2.e goedmorgen,

Ik heb even navraag gedaan bij SGR, en die bevestigen mij dat dit de bestendige lijn is van SGR, ook in eerdere faillissementen.

Je kunt altijd even contact opnemen met 10.2.e, om het bij hem te verifiëren.

Wat betreft ons: ik heb art. 17.1 van de PTD altijd zo gelezen, alhoewel het voor ons tot nu meer een academische discussie dan een praktische discussie is geweest.

Mooie dag gewenst voor nu!

Met hartelijke groet,



10.2.e

Consumentenzaken en Sociaal Beleid

Storkstraat 24, 3833 LB Leusden

Tel. +31 (0)6 10.2.e

Van: 10.2.e
Verzonden: dinsdag 16 juni 2020 15:36
Aan: 10.2.e
CC: 10.2.e; 10.2.e

Onderwerp: RE: Terugbetaling geannuleerde pakketreizen

hoi 10.2.e

Bedankt. Bestond deze lijn al voor het Corona/voucher tijdperk?

Groet

10.2

Van: 10.2.e [redacted]@anvr.nl]

Verzonden: maandag 15 juni 2020 20:49

Aan: 10.2.e [redacted]

CC: 10.2.e [redacted]

Onderwerp: Terugbetaling geannuleerde pakketreizen

Hi 10.2.e goedenavond,

dank voor je tijd vanochtend en de feedback die we hebben gekregen op onze documentatie, ook van de collega's van EZK.

Tijdens het gesprek zegde ik je nog een korte notitie toe met de onderbouwing van het argument waarom de terugbetaling van een geannuleerde reis niet onder de garantie van SGR valt.

In de bijlage vind je mijn onderbouwing op basis van de Richtlijn pakketreizen en het reglement van SGR.

Aarzel niet in geval van vragen contact op te nemen!

p.s. Graag maak ik van je aanbod gebruik om bij gelegenheid nog even kort af te stemmen over jullie nieuwsbericht inzake vouchers later deze week.

Met hartelijke groet,



10.2.e [redacted]

Consumentenzaken en Sociaal Beleid

Storkstraat 24, 3833 LB Leusden

Tel. +31 (0)6 10.2.e [redacted]