

**Van:** [REDACTED] | SGR SGRZ Calamiteitenfonds  
**Aan:** [REDACTED]  
**Cc:** [REDACTED]; Secretariaat O; [REDACTED] SGR SGRZ Calamiteitenfonds; [REDACTED]  
**Onderwerp:** RE: Brief impact covid-19 maatregelen reisbranche d.d. 31-03-2020  
**Datum:** vrijdag 24 april 2020 16:10:30  
**Bijlagen:** [image001.jpg](#)  
[SGR Scenarios Overheidssteun EZK 24april.pptx](#)

---

Geachte heer [REDACTED], beste [REDACTED]

Bijgaand gelieve het voorstel van SGR aan te treffen tbv de bespreking volgende week. Wij ontvingen via [REDACTED] van VNO NCW reeds wat vragen van collega's van EZK. Die hebben we ook in het voorstel meegenomen.

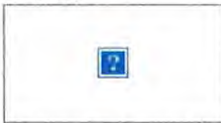
Alvast hartelijk dank voor uw hulp.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

[REDACTED]

directeur



Stichting Garantiefonds Reisgelden

KvK 41127968

Postbus 4040

3006 AA ROTTERDAM

T 010- [REDACTED]

E [REDACTED]@sgr.nl

I [www.sgr.nl](http://www.sgr.nl)

---

**Van:** [REDACTED] | SGR SGRZ Calamiteitenfonds  
**Verzonden:** dinsdag 21 april 2020 15:43  
**Aan:** [REDACTED]  
**CC:** [REDACTED]; Secretariaat O; [REDACTED] SGR SGRZ Calamiteitenfonds  
**Onderwerp:** RE: Brief impact covid-19 maatregelen reisbranche d.d. 31-03-2020

Geachte heer [REDACTED] beste [REDACTED]

Hartelijk dank voor de bevestiging.

Wij zijn druk doende om een concreet stappenplan en conceptvoorstel met onderbouwing (vanuit onze modellen en met een update van de actuele financiële positie) uit te werken. Dat heeft meer tijd gekost dan verwacht, aangezien wij voor de onderbouwing afhankelijk zijn van actuele financiële gegevens van bij SGR aangesloten reisondernemingen. Ik verwacht een concreet stappenplan plus voorstel op korte termijn met EZK/FIN te kunnen delen.

Namens mijn bestuur is [REDACTED] betrokken bij dit stappenplan en voorstel. Ik heb haar ook in de cc gezet voor verdere communicatie en voor de te ontvangen uitnodiging van de afspraak.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

[REDACTED]

directeur



Stichting Garantiefonds Reisgelden

KvK 41127968

Postbus 4040

3006 AA ROTTERDAM

T 010 10.2.e

E 10.2.e@sgr.nl

I [www.sgr.nl](http://www.sgr.nl)

---

**Van:** 10.2.e 10.2.e @minezk.nl>

**Verzonden:** dinsdag 21 april 2020 10:59

**Aan:** 10.2.e SGR SGRZ Calamiteitenfonds 10.2.e @sgr.nl>

**CC:** 10.2.e ) <10.2.e @minezk.nl>; Secretariaat O

10.2.e @minezk.nl>

**Onderwerp:** Brief impact covid-19 maatregelen reisbranche d.d. 31-03-2020

Geachte heer 10.2.e beste 10.2.e

Veel dank voor uw brief van 31 maart waarin SGR de staatssecretaris op de hoogte brengt van de druk op de garantiefaciliteit door de Corona crisis. Samen met het ministerie van Financiën zijn onze mensen met jullie bezig met het opstellen van een stappenplan en een mogelijke oplossing voor het probleem. Zodra er een concreet stappenplan en conceptvoorstel is voorbereid stel ik voor dat we dit met elkaar bespreken. Wat ons betreft mikken we op een gesprek tussen SGR, EZK en FIN eind komende week of begin volgende week. Ik zal mijn secretariaat vragen om dit alvast in te plannen.

Hoop je hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Vriendelijke groet,

10.2.e

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is gezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen.

De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message.

The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

# Risico's in Corona tijden

24 april 2020

10.2 € , 10.2 €



---

## SGR, Corona voucher en toegenomen risico (1)

- Om acute en op grote schaal faillissementen in de reisbranche – vanwege de Corona crisis - te voorkomen, heeft SGR op 16 maart 2020 besloten om de uitgifte van vouchers (voorlopig tot 1 juni) te ondersteunen door haar garantieregeling.
- Echter, door deze garantie op vouchers neemt de omvang van het schaderisico voor SGR toe, en komt er een moment dat de dekkinggraad onvoldoende zal zijn om de garantie te waarborgen.
- Daarom is SGR een proces opgestart richting (de staatssecretaris van) EZK met verzoek om SGR back up te verlenen.
- Indien SGR haar verplichtingen jegens de consument niet meer kan nakomen, dan geldt dat de overheid op basis van EU regelgeving uiteindelijk verantwoordelijk is om consumenten schadeloos te stellen.
- SGR wil graag deze impliciete verantwoordelijkheid van de overheid vorm geven door dit verzoek om een back up regeling, waarbij SGR nadrukkelijk in eerste instantie zelf haar verantwoordelijkheid zal oppakken door consumenten bij financieel onvermogen van SGR deelnemers te compenseren.



---

## SGR, Corona voucher en toegenomen risico (2)

- SGR trekt in dit kader gezamenlijk op met de ANVR. Indien de reisbranche door middel van een eigen regeling een redelijke tegemoetkoming zal ontvangen voor haar aanzienlijke schade (annuleringskosten, lagere omzet), dan zal de kans op financieel onvermogen van een reisorganisatie aanzienlijk afnemen, en daarmee de kans dat SGR de back up van de staat nodig heeft. SGR is in principe bereid om een regiefunctie op zich te nemen bij de uitvoering van de ANVR regeling.
- Deze presentatie gaat in op het volgende:
  - in kaart brengen van exposure (= omvang mogelijke schade) voor SGR
  - voorstel hoe back up van de staat vorm kan krijgen
  - beschrijving van informatievergaring en gehanteerde aannames
  - uitwerking van de variant
- Tevens hebben we op basis van de ontvangen cash flow forecasts van de TOP 20 een (zeer grove) inschatting gemaakt van de kans op financieel onvermogen (met inzicht in de dan resulterende schade per deelnemer).



---

## SGR heeft back up door de staat nodig

- Bij financieel onvermogen van een deelnemer zal SGR zal voor dekking zorgen richting de consument voor zowel de uitstaande vouchers als de nog niet geannuleerde (betaalde) reizen, met uitwinning van de beschikbare bankgarantie

buiten de reikwijdte

buiten de reikwijdte

buiten de reikwijdte



—

valt buiten reikwijdte

buiten de reikwijdte



---

## Start en looptijd van de regeling

- Urgentie? Jazeker. Het besluit van SGR tot garantie van uitgegeven vouchers vervalt op 1 juni. Indien de back up van de staat dan niet geformaliseerd is, zal SGR i.v.m. ontoereikendheid dekkingsgraad niet kunnen verlengen (maw vouchers uitgegeven na die datum zullen niet vallen onder de dekking van SGR).
- De reisbranche stelt nu al vragen aan SGR omtrent mogelijke verlenging. Door het niet kunnen beantwoorden van deze vraag wordt onzekerheid gecreëerd. Die onzekerheid kan ook leiden tot ongewenst versneld annuleren van reizen (en dus uitgeven van vouchers voor 1 juni).
- Regeling start per direct en loopt af 1 jaar na uitgifte van de laatste – door SGR gegarandeerde – voucher (zie slide 11 voor fasering vouchers).
- EU commissaris Reynders stelt dat reisvouchers door de Staat moeten worden

'gedekt': [https://www.fvw.de/reisevertrieb/news/deutscher-regierungsbeschluss-eu-erteilt-reisegutscheinen-eine-absage-](https://www.fvw.de/reisevertrieb/news/deutscher-regierungsbeschluss-eu-erteilt-reisegutscheinen-eine-absage-208340?utm_source=%2Fmeta%2Fnewsletter%2Fvwamorgen&utm_medium=newsletter&utm_campaign=n11905&utm_term=4003e081be1b33e3e5de51e71a51bb&refresh=1)

[208340?utm\\_source=%2Fmeta%2Fnewsletter%2Fvwamorgen&utm\\_medium=newsletter&utm\\_campaign=n11905&utm\\_term=4003e081be1b33e3e5de51e71a51bb&refresh=1](https://www.fvw.de/reisevertrieb/news/deutscher-regierungsbeschluss-eu-erteilt-reisegutscheinen-eine-absage-208340?utm_source=%2Fmeta%2Fnewsletter%2Fvwamorgen&utm_medium=newsletter&utm_campaign=n11905&utm_term=4003e081be1b33e3e5de51e71a51bb&refresh=1)





—

valt buiten reikwijdte

buiten reikwijdte





valt buiten reikwijdte

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]



—

valt buiten reikwijdte

[Redacted text block]

buiten de reikwijdte

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]



valt buiten reikwijdte

buiten de reikwijdte

- Huidige advies van ANVR is om reizen met vertrekdatum tot en met mei 2020 te annuleren (en daarvoor vouchers af te geven).

buiten de reikwijdte



—

valt buiten reikwijdte



buiten de reikwijdte



—

valt buiten reikwijdte

buiten de reikwijdte







valt buiten de reikwijdte



valt buiten de reikwijdte

Vragen 10.2.a (Min Fin):

-Komt de garantie op bestaande vouchers na 1 juni ook te vervallen of worden er daarna enkel geen nieuwe garanties meer afgegeven (slide 6 suggereert dat laatste)?

De garantie op vouchers die voor 1 juni zijn afgegeven zal NIET komen te vervallen.

-Waarom wordt de garantie (bij ontbreken van steun) na 1 juni stopgezet? Leidt stopzetten er niet juist toe dat consumenten hun geld alsnog terugvragen, waarvoor SGR uiteindelijk ook garant staat?

Juiste constatering en het devil's dilemma waar SGR mee worstelt. Op basis van onze analyses en inschattingen, zou verlenging van de garantietermijn (voorbij 1 juni) het schaderisico voor SGR zodanig verhogen, dat de kans dat onze dekkingsgraad onvoldoende zal zijn reëel wordt. Dat maakt het voor het bestuur een onverantwoord besluit. Echter, door niet te verlengen wordt inderdaad de kans op financieel onvermogen van deelnemende reisorganisaties weer groter. Ergo, de afweging tussen kans op event (financieel onvermogen) tussen de schade bij het event.

Bijkomende complexiteit: als SGR besluit de garantietermijn niet te verlengen, valt mogelijk de consument tussen wal en schip (want als reis geannuleerd is, en de klant geen gegarandeerde voucher heeft, dan is er bij faillissement van de reisorganisatie in principe geen dekking voor de klant, want SGR garandeert – onder reguliere omstandigheden – alleen bij een bestaande reisovereenkomst (en die is er na annulering niet meer).

valt buiten de reikwijdte

valt buiten de reikwijdte

-Waarom is de schade 100% bij een faillissement?

Bij een faillissement is de bruto schade gelijk aan het bedrag dat aan de consument terugbetaald moeten worden (ic waarde van de voucher en/of betaalde bedrag op nog niet geannuleerde reis) en er geen verhaalsmogelijkheden zijn bij leveranciers.