

## Bijlage 1 – Relevante artikelen uit de Woo

### Artikel 1.1

Eenieder heeft recht op toegang tot publieke informatie zonder daartoe een belang te hoeven stellen, behoudens bij deze wet gestelde beperkingen.

### Artikel 2.1

In deze wet en de daarop berustende bepalingen wordt verstaan onder:

*document*: een door een orgaan, persoon of college als bedoeld in artikel 2.2, eerste lid, opgemaakt of ontvangen schriftelijk stuk of ander geheel van vastgelegde gegevens dat naar zijn aard verband houdt met de publieke taak van dat orgaan, die persoon of dat college;

*milieu-informatie*: hetgeen daaronder wordt verstaan in artikel 19.1a van de Wet milieubeheer;

*Onze Minister*: Onze Minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties;

*publieke informatie*: informatie neergelegd in documenten die berusten bij een orgaan, persoon of college als bedoeld in artikel 2.2, eerste lid, of informatie die krachtens artikel 2.3 door een bestuursorgaan kan worden gevorderd.

### Artikel 2.5

Bij de toepassing van deze wet wordt uitgegaan van het algemeen belang van openbaarheid van publieke informatie voor de democratische samenleving.

### Artikel 4.1

1. Eenieder kan een verzoek om publieke informatie richten tot een bestuursorgaan of een onder verantwoordelijkheid van een bestuursorgaan werkzame instelling, dienst of bedrijf. In het laatste geval beslist het verantwoordelijke bestuursorgaan op het verzoek.

2. Een verzoek kan mondeling of schriftelijk worden ingediend en kan elektronisch worden verzonden op de door het bestuursorgaan aangegeven wijze.

3. De verzoeker behoeft bij zijn verzoek geen belang te stellen.

4. De verzoeker vermeldt bij zijn verzoek de aangelegenheid of het daarop betrekking hebbende document, waarover hij informatie wenst te ontvangen.

5. Indien een verzoek te algemeen geformuleerd is, verzoekt het bestuursorgaan binnen twee weken na ontvangst van het verzoek de verzoeker om het verzoek te preciseren en is het de verzoeker daarbij behulpzaam.

6. Het bestuursorgaan kan besluiten een verzoek niet te behandelen, indien de verzoeker niet meewerkt aan een verzoek tot precisering als bedoeld het vijfde lid. In afwijking van artikel 4:5, vierde lid, van de Algemene wet bestuursrecht wordt het besluit om het verzoek niet te behandelen aan de verzoeker bekendgemaakt binnen twee weken nadat het verzoek is gepreciseerd of nadat de daarvoor gestelde termijn ongebruikt is verstreken.

7. Een verzoek om informatie wordt ingewilligd met inachtneming van het bepaalde in hoofdstuk 5.

### Artikel 4.2a

Indien een voldoende gespecificeerd verzoek zodanig omvangrijk is dat niet binnen de termijn van artikel 4.4, eerste lid, kan worden beslist, treedt het bestuursorgaan voor het einde van die termijn in overleg met de verzoeker over de prioritering van de afhandeling van het verzoek. Het bestuursorgaan verstrekt de gevraagde documenten zo veel mogelijk in de door de verzoeker gewenste volgorde.

### Artikel 4.4

1. Het bestuursorgaan beslist op het verzoek om informatie zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken gerekend vanaf de dag na die waarop het verzoek is ontvangen.

2. Het bestuursorgaan kan de beslissing voor ten hoogste twee weken verdagen, indien de omvang of de gecompliceerdheid van de informatie een verlenging rechtvaardigt. Van de verdaging wordt voor de afloop van de eerste termijn schriftelijk gemotiveerd mededeling gedaan aan de verzoeker.

3. Onverminderd artikel 4:15 van de Algemene wet bestuursrecht wordt de termijn voor het geven van een beschikking opgeschort gerekend vanaf de dag na die waarop het bestuursorgaan de verzoeker mededeelt dat toepassing is gegeven aan artikel 4:8 van de Algemene wet bestuursrecht, tot en met de dag waarop door de belanghebbende of belanghebbenden een zienswijze naar voren is gebracht of de daarvoor gestelde termijn ongebruikt is verstreken.

4. Indien de opschorting, bedoeld in het derde lid, eindigt, doet het bestuursorgaan daarvan zo spoedig mogelijk mededeling aan de verzoeker, onder vermelding van de termijn binnen welke de beschikking alsnog moet worden gegeven.

5. Indien het bestuursorgaan heeft besloten informatie te verstrekken, wordt de informatie verstrekt tegelijk met de bekendmaking van het besluit, tenzij naar verwachting een belanghebbende bezwaar daartegen heeft, in welk geval de informatie wordt verstrekt twee weken nadat de beslissing is bekendgemaakt. Indien wordt verzocht om een voorlopige voorziening als bedoeld in artikel 8:81 van de Algemene wet bestuursrecht, wordt de openbaarmaking opgeschort totdat de voorzieningenrechter uitspraak heeft gedaan of het verzoek is ingetrokken.

6. Indien het bestuursorgaan heeft besloten informatie te verstrekken die rechtstreeks betrekking heeft op een derde of die van een derde afkomstig is, deelt het bestuursorgaan dit besluit gelijktijdig mede aan deze derde.

#### Artikel 4.5

1. Het bestuursorgaan verstrekt de informatie in de door verzoeker verzochte vorm of, indien dit redelijkerwijs niet gevegd kan worden, met inachtneming van het bepaalde in artikel 2.4, derde lid.

2. Indien de informatie reeds in een voor de verzoeker gemakkelijk toegankelijke vorm voor het publiek beschikbaar is, wijst het bestuursorgaan de verzoeker daarop.

#### Artikel 5.1

1. Het openbaar maken van informatie ingevolge deze wet blijft achterwege voor zover dit:

- a. de eenheid van de Kroon in gevaar zou kunnen brengen;
- b. de veiligheid van de Staat zou kunnen schaden;
- c. bedrijfs- en fabricagegegevens betreft die door natuurlijke personen of rechtspersonen vertrouwelijk aan de overheid zijn meegedeeld;
- d. persoonsgegevens betreft als bedoeld in paragraaf 3.1 onderscheidenlijk paragraaf 3.2 van de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming, tenzij de betrokkene uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven voor de openbaarmaking van deze persoonsgegevens of deze persoonsgegevens kennelijk door de betrokkene openbaar zijn gemaakt;
- e. nummers betreft die dienen ter identificatie van personen die bij wet of algemene maatregel van bestuur zijn voorgeschreven als bedoeld in artikel 46 van de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming, tenzij de verstrekking kennelijk geen inbreuk op de levenssfeer maakt.

2. Het openbaar maken van informatie blijft eveneens achterwege voor zover het belang daarvan niet opweegt tegen de volgende belangen:

- a. de betrekkingen van Nederland met andere landen en staten en met internationale organisaties;
- b. de economische of financiële belangen van de Staat, andere publiekrechtelijke lichamen of bestuursorganen, in geval van milieu-informatie slechts voor zover de informatie betrekking heeft op handelingen met een vertrouwelijk karakter;
- c. de opsporing en vervolging van strafbare feiten;
- d. de inspectie, controle en toezicht door bestuursorganen;
- e. de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer;
- f. de bescherming van andere dan in het eerste lid, onderdeel c, genoemde concurrentiegevoelige bedrijfs- en fabricagegegevens;
- g. de bescherming van het milieu waarop deze informatie betrekking heeft;
- h. de beveiliging van personen en bedrijven en het voorkomen van sabotage;
- i. het goed functioneren van de Staat, andere publiekrechtelijke lichamen of bestuursorganen.

3. Indien een verzoek tot openbaarmaking op een van de in het tweede lid genoemde gronden wordt afgewezen, bevat het besluit hiervoor een uitdrukkelijke motivering.

4. Openbaarmaking kan tijdelijk achterwege blijven, indien het belang van de

geadresseerde van de informatie om als eerste kennis te nemen van de informatie dit kennelijk vereist. Het bestuursorgaan doet mededeling aan de verzoeker van de termijn waarbinnen de openbaarmaking alsnog zal geschieden.

5. In uitzonderlijke gevallen kan openbaarmaking van andere informatie dan milieuinformatie voorts achterwege blijven indien openbaarmaking onevenredige benadeling toebrengt aan een ander belang dan genoemd in het eerste of tweede lid en het algemeen belang van openbaarheid niet tegen deze benadeling opweegt. Het bestuursorgaan baseert een beslissing tot achterwege laten van de openbaarmaking van enige informatie op deze grond ten aanzien van dezelfde informatie niet tevens op een van de in het eerste of tweede lid genoemde gronden.

6. Het openbaar maken van informatie blijft in afwijking van het eerste lid, onderdeel c, in geval van milieu-informatie eveneens achterwege voor zover daardoor het in het eerste lid, onderdeel c, genoemde belang ernstig geschaad wordt en het algemeen belang van openbaarheid van informatie niet opweegt tegen deze schade.

7. Het eerste en tweede lid zijn niet van toepassing op milieu-informatie die betrekking heeft op emissies in het milieu.

#### Artikel 5.2

1. In geval van een verzoek om informatie uit documenten, opgesteld ten behoeve van intern beraad, wordt geen informatie verstrekt over daarin opgenomen persoonlijke beleidsopvattingen. Onder persoonlijke beleidsopvattingen worden verstaan ambtelijke adviezen, visies, standpunten en overwegingen ten behoeve van intern beraad, niet zijnde feiten, prognoses, beleidsalternatieven, de gevolgen van een bepaald beleidsalternatief of andere onderdelen met een overwegend objectief karakter.

2. Het bestuursorgaan kan over persoonlijke beleidsopvattingen met het oog op een goede en democratische bestuursvoering informatie verstrekken in niet tot personen herleidbare vorm. Indien degene die deze opvattingen heeft geuit of zich erachter heeft gesteld, daarmee heeft ingestemd, kan de informatie in tot personen herleidbare vorm worden verstrekt.

3. Onverminderd het eerste en tweede lid wordt uit documenten opgesteld ten behoeve van formele bestuurlijke besluitvorming door een minister, een commissaris van de Koning, Gedeputeerde Staten, een gedeputeerde, het college van burgemeester en wethouders, een burgemeester en een wethouder, informatie verstrekt over persoonlijke beleidsopvattingen in niet tot personen herleidbare vorm, tenzij het kunnen voeren van intern beraad onevenredig wordt geschaad.

4. In afwijking van het eerste lid wordt bij milieu-informatie het belang van de bescherming van de persoonlijke beleidsopvattingen afgewogen tegen het belang van openbaarmaking. Informatie over persoonlijke beleidsopvattingen kan worden verstrekt in niet tot personen herleidbare vorm. Indien degene die deze opvattingen heeft geuit of zich erachter heeft gesteld, daarmee heeft ingestemd, kan de informatie in tot personen herleidbare vorm worden verstrekt.

#### Artikel 5.3

Bij een verzoek om informatie die ouder is dan vijf jaar motiveert het bestuursorgaan bij een weigering van die informatie waarom de in artikel 5.1, tweede of vijfde lid, of artikel 5.2 bedoelde belangen ondanks het tijdsverloop zwaarder wegen dan het algemeen belang van openbaarheid.

#### Artikel 5.5

1. Onverminderd het elders bij wet bepaalde, verstrekt een bestuursorgaan iedere natuurlijke of rechtspersoon op diens verzoek de op de verzoeker betrekking hebbende in documenten neergelegde informatie, tenzij een in artikel 5.1, eerste lid, onderdelen a, b en c, alsmede d en e, voor zover betrekking hebbend op derden, genoemd belang aan de orde is of een in artikel 5.1, tweede of vijfde lid, of artikel 5.2 genoemd belang zwaarder weegt dan het belang van de verzoeker bij toegang tot op hem betrekking hebbende informatie. De verzoeker vermeldt bij zijn verzoek de aangelegenheid of het daarop betrekking hebbende document, waarover hij informatie wenst te ontvangen.

2. Het eerste lid is van overeenkomstige toepassing op een verzoek met betrekking tot gegevens ten aanzien van een overleden echtgenoot, geregistreerd partner, kind of ouder van de verzoeker, tenzij een schriftelijke wilsverklaring van de overledene aan de verstrekking in de weg staat.

3. Het bestuursorgaan draagt zorg voor een deugdelijke vaststelling van de identiteit van de verzoeker.
4. Het bestuursorgaan kan aan de verstrekking voorwaarden verbinden ter bescherming van een van de belangen, genoemd in de artikelen 5.1 en 5.2, tenzij de gevraagde informatie met toepassing van de artikelen 5.1 en 5.2 openbaar voor eenieder zou zijn.

#### Artikel 5.6

1. Het bestuursorgaan kan, in geval informatie ingevolge de artikelen 5.1 en 5.2 niet openbaar gemaakt kan worden, besluiten de informatie uitsluitend aan de verzoeker te verstrekken, indien er klemmende redenen zijn om de verzoeker niettegenstaande de toepasselijke uitzonderingsgrond of -gronden de gevraagde informatie niet te onthouden.
2. Het eerste lid vindt slechts toepassing voor zover dit niet in strijd is met een toepasselijke geheimhoudingsplicht.
3. Het bestuursorgaan kan aan de verstrekking voorwaarden verbinden ter bescherming van een van de belangen, genoemd in de artikelen 5.1 en 5.2.

#### Artikel 5.7

1. Een bestuursorgaan kan ten behoeve van historisch, statistisch, wetenschappelijk of journalistiek onderzoek toegang bieden tot informatie:
  - a. die ingevolge de artikelen 5.1 en 5.2 niet openbaar gemaakt kan worden; of
  - b. waarvan de vaststelling of deze informatie ingevolge de artikelen 5.1 en 5.2 openbaar gemaakt kan worden een onevenredige inspanning vergt.
2. Het bestuursorgaan kan aan het verlenen van toegang voorwaarden verbinden.
3. De toegang tot informatie overeenkomstig het eerste lid wordt in ieder geval verleend onder de voorwaarde dat degene aan wie toegang wordt verleend, de verkregen informatie niet verder verspreidt zonder voorafgaand besluit van het bestuursorgaan waarin de informatie met toepassing van de artikelen 5.1 en 5.2 openbaar gemaakt wordt.

Nr.	Titel document	Datum	Afzender	Ontvanger	Uitzonderingsgrond vlg. Woo	Beoordeling
TEC.001	BlueJeans link voor Covid-19 deepdive	5-6-2020	FB	BZK	5.1.2.e, 5.1.2.i	Gedeeltelijk openbaar
TEC.002	covid-19 overzicht / - desinformatie	9-4-2020	Google	BZK	5.1.2.e	Gedeeltelijk openbaar
TEC.003	Desinformatie COVID-19	17-3-2020	BZK	Google	5.1.2.e, buiten reikwijdte verzoek	Gedeeltelijk openbaar
TEC.004	Desinformatie COVID-19 letter + IViR research current disinformation legal framework	13-5-2020	BZK	Mozilla	5.1.2.e	Gedeeltelijk openbaar
TEC.005	Disinformation COVID-19	17-3-2020	BZK	Twitter	5.1.2.e	Gedeeltelijk openbaar
TEC.006	Facebook April Coordinated Inauthentic Behavior Report	6-5-2020	FB	BZK	5.1.2.e; 5.1.2.i	Gedeeltelijk openbaar
TEC.007	Follow-up Microsoft desinformatie call	14-4-2020	Microsoft	BZK	5.1.2.e	Gedeeltelijk openbaar
TEC.008	FW Facebook 2 uur Corona Deep Dive workshop	15-5-2020	BZK	IWG + BZK	5.1.2.e	Gedeeltelijk openbaar
TEC.009	FW Facebook Media Literacy Campaign launch	29-6-2020	FB	BZK	5.1.2.e	Gedeeltelijk openbaar
TEC.010	FW info FB nav misinfo working group call - tevens bijlage bij RE Derde call met techbedrijven over desinformatiebeleid.	3-6-2020	FB	BZK	5.1.2.e	Gedeeltelijk openbaar
TEC.011	FW Thank you from Facebook EU Conversations - Bijlage 1 - FB-EU-Conv-Event-Report-Misinformation-COVID-19 160620 (FINAL)	24-6-2020	OCW	BZK		Geheel openbaar
TEC.012	FW update voorafgaand aan call	29-4-2020	Google	BZK	5.1.2.e	Gedeeltelijk openbaar
TEC.013	FW: Facebook May 2020 Coordinated Inauthentic Behavior Report	11-6-2020	BZK	IWG + BZK	5.1.2.e; 5.1.2.i	Gedeeltelijk openbaar
TEC.014	n.a.v. overleg over desinformatie covid-19	9-4-2020	Google	BZK	5.1.2.e	Gedeeltelijk openbaar
TEC.015	Re [External] Introductory call disinformation policy	26-5-2020	TikTok	BZK	5.1.2.e	Gedeeltelijk openbaar
TEC.016	RE [EXTERNAL] Re Communication about meeting with Minister	25-6-2020	FB	BZK	5.1.2.e	Gedeeltelijk openbaar

TEC.017	Re [EXTERNAL] Re Videocall Minister Ollongren - Bijlage 1 - Twitter Fact Sheet – Minister Kajsa Ollongren	24-6-2020	Twitter	BZK	5.1.2.e	Gedeeltelijk openbaar
TEC.018	RE Follow up - visit to Dublin - 04022020.	4-2-2020	Twitter	BZK	5.1.2.e	Gedeeltelijk openbaar
TEC.019	Re Informatie met betrekking tot Google's Journalism Emergency Relief Fund voor lokaal nieuws	25-4-2020	Google	BZK	5.1.2.e, 5.1.2.i	Gedeeltelijk openbaar
TEC.020	Re Introductory call disinformation policy - 1749	20-4-2020	BZK	Reddit	5.1.2.e	Gedeeltelijk openbaar
TEC.021	RE Introductory call disinformation policy - 1829	25-5-2020	BZK	Reddit	5.1.2.e	Gedeeltelijk openbaar
TEC.022	RE Second Videocall about misdisinfo and COVID-19 - 0929	17-4-2020	BZK	techbedrijven	5.1.2.e	Gedeeltelijk openbaar
TEC.023	Re Second Videocall about misdisinfo and COVID-19 - 1204.	17-4-2020	BZK	microsoft	5.1.2.e	Gedeeltelijk openbaar
TEC.024	Re Second Videocall about misdisinfo and COVID-19 - 1319	16-4-2020	BZK	FB	5.1.2.e	Gedeeltelijk openbaar
TEC.025	Re Second Videocall about misdisinfo and COVID-19 - 1332	17-4-2020	BZK	Google	5.1.2.e	Gedeeltelijk openbaar
TEC.026	Re Second Videocall about misdisinfo and COVID-19 - 1848	4-5-2020	BZK	techbedrijven	5.1.2.e	Gedeeltelijk openbaar
TEC.027	Re Third Videocall about misdisinfo during COVID-pandemic - 20200519 0944.	19-5-2020	BZK	techbedrijven	5.1.2.e	Gedeeltelijk openbaar
TEC.028	Re Third Videocall about misdisinfo during COVID-pandemic - 20200519 1412	19-5-2020	BZK	techbedrijven	5.1.2.e	Gedeeltelijk openbaar
TEC.029	RE Third Videocall about misdisinfo during COVID-pandemic - 20200519 1812	19-5-2020	BZK	techbedrijven	5.1.2.e	Gedeeltelijk openbaar
TEC.030	Re update voorafgaand aan call	29-4-2020	Google	BZK	5.1.2.e	Gedeeltelijk openbaar
TEC.031	RE Videocall Dutch Government-Mozilla about disinformation COVID-19 - 20200506 1715	6-5-2020	BZK	Mozilla	5.1.2.e	Gedeeltelijk openbaar
TEC.032	RE Videocall Dutch Government-Mozilla about disinformation COVID-19 - 20200506 1735	6-5-2020	BZK	Mozilla	5.1.2.e	Gedeeltelijk openbaar
TEC.033	RE Videocall Minister Ollongren - 20200611 0954	11-6-2020	BZK	techbedrijven	5.1.2.e; buiten reikwijdte verzoek	Gedeeltelijk openbaar

TEC.034	Re Videocall Minister Ollongren - 20200611 1913	11-6-2020	BZK	techbedrijven	5.1.2.e; buiten reikwijdte verzoek	Gedeeltelijk openbaar
TEC.035	Re: [EXTERNAL] Re: Videocall about mis/disinfo and COVID-19	7-4-2020	Twitter	BZK	5.1.2.e	Gedeeltelijk openbaar
TEC.036	Re: [EXTERNAL] Re: Videocall Minister Ollongren - 24062020	24-6-2020	Twitter	BZK	5.1.2.e; buiten reikwijdte verzoek	Gedeeltelijk openbaar
TEC.037	Re: [EXTERNAL] Re: Videocall Minister Ollongren	16-6-2020	Twitter	BZK	5.1.2.e; buiten reikwijdte verzoek	Gedeeltelijk openbaar
TEC.038	Re: Aanvullende informatie mbt COVID-19 respons	24-3-2020	Google	BZK	5.1.2.b, 5.1.2.e; 5.1.2.i	Gedeeltelijk openbaar
TEC.039	RE: betreft mediawijsheid n.a.v. misinformatie call	14-4-2020	OCW	Google	5.1.2.e	Gedeeltelijk openbaar
TEC.040	Re: COVID-19 desinformatie	18-3-2020	FB	BZK	5.1.2.e	Gedeeltelijk openbaar
TEC.041	RE: Desinfo Microsoft BZK	1-4-2020	BZK	Microsoft	5.1.2.e	Gedeeltelijk openbaar
TEC.042	RE: Disinformation Policy during COVID-19-crisis	28-4-2020	BZK	Snapchat	5.1.2.e	Gedeeltelijk openbaar
TEC.043	RE: Facebook 2 uur Corona Deep Dive Workshop - 1001	3-6-2020	FB	BZK	5.1.2.e	Gedeeltelijk openbaar
TEC.044	RE: Facebook 2 uur Corona Deep Dive workshop - 1547	3-6-2020	FB	BZK	5.1.2.e.	Gedeeltelijk openbaar
TEC.045	RE: Facebook update on Covid-19 misinformation approach	4-5-2020	FB	BZK	5.1.2.e	Gedeeltelijk openbaar
TEC.046	Signal gesprek Google	2-2-2021	BZK	Google	5.1.2.e	Gedeeltelijk openbaar
TEC.047	WhatsApp-chat met Edo Haveman	18-10-2019	BZK	Google	5.1.2.e	Gedeeltelijk openbaar
	Disinformatie COVID-19 letter + IViR research current disinformatie legal framework - Bijlage 1 - Factsheet	13-5-2020	BZK	Mozilla		Reeds openbaar - <a href="https://open.overheid.nl/repository/ronl-f403caf2-2ad6-43d3-b4c6-ce886647bf85/1/pdf/201221_Desinformatie_Engels.pdf">https://open.overheid.nl/repository/ronl-f403caf2-2ad6-43d3-b4c6-ce886647bf85/1/pdf/201221_Desinformatie_Engels.pdf</a>

	Disinformatie COVID-19 letter + IViR research current disinformation legal framework - Bijlage 2 - Kamerbrief	13-5-2020	BZK	Mozilla		Reeds openbaar - <a href="https://www.rijksoverheid.nl/documenten/kamerstukken/2020/05/13/kamerbrief-ontwikkelingen-beleidsinzet-bescherming-democratie-tegen-desinformatie">https://www.rijksoverheid.nl/documenten/kamerstukken/2020/05/13/kamerbrief-ontwikkelingen-beleidsinzet-bescherming-democratie-tegen-desinformatie</a>
	Disinformatie COVID-19 letter + IViR research current disinformation legal framework - Bijlage 3 - Rapport	13-5-2020	BZK	Mozilla		Reeds openbaar - <a href="https://www.rijksoverheid.nl/documenten/rapporten/2019/12/31/het-juridisch-kader-voor-de-verspreiding-van-desinformatie-via-internetdiensten-en-de-regulering-van-politieke-advertenties">https://www.rijksoverheid.nl/documenten/rapporten/2019/12/31/het-juridisch-kader-voor-de-verspreiding-van-desinformatie-via-internetdiensten-en-de-regulering-van-politieke-advertenties</a>
	Disinformatie COVID-19 letter + IViR research current disinformation legal framework - Bijlage 4 - Tips	13-5-2020	BZK	Mozilla		Reeds openbaar - <a href="https://www.rijksoverheid.nl/documenten/brochures/2020/03/30/tips-desinformatie-en-nepnieuws-herkennen">https://www.rijksoverheid.nl/documenten/brochures/2020/03/30/tips-desinformatie-en-nepnieuws-herkennen</a>
	Disinformatie COVID-19 letter + IViR research current disinformation legal framework - Bijlage 5 - Final report	13-5-2020	BZK	Mozilla		Reeds openbaar - <a href="https://www.ivir.nl/nl/verspreiding-van-desinformatie/">https://www.ivir.nl/nl/verspreiding-van-desinformatie/</a>
	RE Third Videocall about misdisinfo during COVID-pandemic - 20200519 1812 - bijlage 1 - Final report Disinformation IViR	dec-19	IViR			Reeds openbaar - <a href="https://www.ivir.nl/publicaties/download/Report_Disinformation_Dec2019-1.pdf">https://www.ivir.nl/publicaties/download/Report_Disinformation_Dec2019-1.pdf</a>

	RE Third Videocall about misdisinfo during COVID-pandemic - 20200519 1812 - bijlage 2 - Kamerbrief	13-5-2020	BZK			Reeds openbaar - <a href="https://www.rijksoverheid.nl/documenten/kamerstukken/2020/05/13/kamerbrief-ontwikkelingen-beleidsinzet-bescherming-democratie-tegen-desinformatie">https://www.rijksoverheid.nl/ documenten/kamerstukken/2 020/05/13/kamerbrief- ontwikkelingen-beleidsinzet- bescherming-democratie- tegen-desinformatie</a>
--	---	-----------	-----	--	--	--

TEC.001

5.1.2.e

---

**Van:** 5.1.2.e <5.1.2.e@fb.com>  
**Verzonden:** vrijdag 5 juni 2020 15:16  
**Aan:** 5.1.2.e  
**Onderwerp:** BlueJeans link voor Covid-19 deepdive

Beste 5.1.2.e,

Hierbij de link naar de videoconferentie voor onze Covid-19 deepdive dinsdag 9 juni van 10.00 tot 12.00 uur CEST.

BlueJeans Joining Info:  
Meeting Link 5.1.2.i

Nb. Je kunt desgewenst de link alvast gebruiken om te testen of je de juiste browserplugin/app hebt en of je microfoon en camera het doen.

Tot dinsdag!

Groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

Jollemanhof 15 | 1019 GW Amsterdam

[Facebook](#) | Mobile +5.1.2.e

## 5.1.2.e

**Van:** 5.1.2.e <5.1.2.e@google.com>  
**Verzonden:** donderdag 9 april 2020 15:23  
**Aan:** 5.1.2.e ; 5.1.2.e  
**Onderwerp:** covid-19 overzicht / - disinformatie

**Opvolgingsvlag:** Opvolgen  
**Vlagstatus:** Met vlag

Hoi 5.1.2.e en 5.1.2.e,

Hieronder vind je algemeen overzicht van wat we hebben gedaan. Specifiek met betrekking tot mis-/disinformatie kom ik nog terug met een additionele mail.

5.1.2.e

#### Informatie

Toen COVID-19 eind januari door de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) tot een noodsituatie voor de volksgezondheid werd uitgeroepen, lanceerden we een [SOS-alert](#) met bronnen en veiligheidsinformatie van de WHO, samen met het laatste nieuws, in verschillende landen, inclusief Nederland. Dit is sindsdien uitgebreid met meer informatie over symptomen, preventie en behandeling in [Search](#).

Ook op [YouTube](#) doen we er alles aan om actuele en nuttige informatie te bieden, onder andere door gezaghebbende bronnen prioriteit te geven in zoekresultaten en aanbevelingen, en door informatievensters bij relevante video's weer te geven, met links naar plaatselijk relevante bronnen zoals [rijksoverheid.nl/coronavirus](#). Ook verwijderen we video's die ons [beleid](#) schenden snel nadat ze worden gemarkeerd, zoals video's die mensen afraden medische hulp te zoeken of waarin wordt geclaimd dat schadelijke stoffen gezondheidsvoordelen kunnen hebben.

#### Community Mobility rapportages

Vorige week publiceerde Google [Community Mobility rapportages](#) om beleidsmakers voor de volksgezondheid inzicht te geven in welke verandering er heeft plaatsgevonden als gevolg van beleid om afstand te houden. Deze rapportages zijn ontwikkeld om nuttig te zijn terwijl ze tegelijkertijd voldoen aan strikte privacyregels. Meer informatie over deze rapportages is te lezen in [deze blogpost](#).

#### Thuisonderwijs

De afgelopen weken hebben we veel verzoeken om hulp en ondersteuning gehad voor leerkrachten en scholen, zodat kinderen en jongeren hun onderwijs kunnen blijven volgen. Er is hard gewerkt om scholen zo snel mogelijk te helpen in deze nieuwe bijzondere situatie. Google heeft voor scholen over de hele wereld [geavanceerde functies in Hangouts Meet](#) kosteloos beschikbaar gesteld voor afstandsonderwijs via Google voor Education zodat docenten contact kunnen blijven maken met studenten en leren op afstand kunnen faciliteren. Er zijn [webinars](#) gelanceerd in onze regio en die lopen nu in 100 landen. Op de website [Lesgeven vanuit huis](#) staan verder nuttige tips en hulpmiddelen voor docenten, leerlingen en ouders bij de ondersteuning van afstand- en thuisonderwijs.

#### Cloud credits voor wetenschappelijk onderzoek

Voor onderzoekers die werken aan de ontwikkeling van behandelingen, technieken en datasets om COVID-19 te bestrijden kunnen aanvragen gedaan voor cloud credits. Deze aanvragen worden op voortschrijdende basis worden beoordeeld. De meeste beoordelingen zullen naar verwachting binnen 1-2 weken worden afgerond. Aanvullende details en informatie over hoe onderzoekers zich kunnen aanmelden, vindt u [hier](#).

#### Thuiswerken

Doordat meer bedrijven en instellingen op afstand werken als gevolg van het coronavirus, biedt Google gratis toegang tot [Hangout Meets](#) videoconferentie mogelijkheden voor alle G Suite klanten. Hiermee kunnen mensen blijven samenwerken ongeacht waar ze zich bevinden. Meer informatie hierover is [hier](#) te vinden. Dit omvat de

mogelijkheid om vergaderingen op te nemen, livestream tot 100k mensen en 250 mensen toe te voegen aan een Hangout. Deze functies zijn tot 1 juli 2020 zonder extra kosten beschikbaar voor alle G Suite gebruikers.  
MKB

De huidige ontwikkelingen zijn zwaar voor ondernemers en zelfstandigen, zeker nu sommigen gedwongen hun business tijdelijk moeten sluiten en veel klanten zoveel mogelijk thuis moeten blijven. Google Digitale Werkplaats organiseert sinds 31 maart online webinars en coaching voor mkb'ers en zzp'ers. Tijdens de webinars kunnen ondernemers kennis opdoen rondom relevante onderwerpen in deze tijd zoals het starten met online verkoop of het creëren van content voor social media. Ook kunnen ondernemers door middel van online groepscoaching samen met maximaal 10 andere branchegenoten en de Digitale Werkplaats-coach ervaringen uitwisselen en inspiratie opdoen. Alle sessies zijn gratis en voor iedereen toegankelijk. Het overzicht van alle sessies is te vinden op [g.co/digitalewerkplaats](https://g.co/digitalewerkplaats).

#### Steunpakket

Daarnaast heeft Google een pakket van \$800 miljoen aangekondigd dat o.a. bestaat uit vrije advertentie ruimte voor WHO en meer dan 100 overheidsinstanties wereldwijd, een investeringsfonds voor humanitaire NGO's en instellingen over de hele wereld om kleine bedrijven toegang tot kapitaal te bieden en Google Ads-tegoeden voor kleine en middelgrote ondernemingen.

5.1.2.e

5.1.2.e  
5.1.2.e  
Amsterdam - NL  
5.1.2.e @google.com  
5.1.2.e

5.1.2.e

---

**Van:** 5.1.2.e  
**Verzonden:** dinsdag 17 maart 2020 15:41  
**Aan:** 5.1.2.e @google.com  
**CC:** 5.1.2.e  
**Onderwerp:** Desinformatie COVID-19

Hoi 5.1.2.e,

Hopelijk gaat alles goed met je en de mensen in je omgeving.  
Nogmaals bedankt dat je ons met de Ierse collega's hebt verbonden, het was een goed werkbezoek!

We volgen ook de recente ontwikkelingen van Google/Alphabet m.b.t. COVID-19 met belangstelling en ik had hier een paar vragen over.

Ik heb o.a. jullie blogposts hierover gelezen. Ik vroeg me af of je als iets kunt zeggen op bepaalde maatregelen die nu in de VS uitgerold zijn ook naar NL komen.  
Bijvoorbeeld die Informatie website, of de tijdelijke openingstijden feature op Google Maps.

Ik ga ervan uit dat je ook gewoon met VWS zelf contact hebt maar voor de desinfo structuur is het ook fijn om alle info te krijgen.  
Als jullie iets van mis/desinfo signaleren dan zou het fijn zijn als wij dat ook door krijgen.

**Buiten reikwijdte verzoek**

Mocht er iets zijn dat we urgent onder de aandacht van Google willen brengen, kunnen we dan jou bellen? Of wat is een andere goede manier om dat aan te pakken?

Verder kregen we de vraag of er door de techbedrijven in de context van COVID-19 ook botnetwerken actief zijn. Mocht Google dit signaleren dan houden we ons aanbevolen.

Succes in deze bijzondere tijden.

Groeten,

5.1.2.e

5.1.2.e

.....  
**Afdeling Democratie**  
**Directie Democratie en Bestuur**  
**Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties**  
Turfmarkt 147 | 2511 DP | Den Haag  
Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag

.....  
E 5.1.2.e @minbzk.nl  
M 5.1.2.e  
.....

5.1.2.e

---

**Van:** 5.1.2.e  
**Verzonden:** woensdag 13 mei 2020 18:18  
**Aan:** 5.1.2.e ; 5.1.2.e  
**CC:** 5.1.2.e  
**Onderwerp:** Desinformatie COVID-19 letter + IViR research current disinformation legal framework  
**Bijlagen:** Kamerbrief over nieuwe ontwikkelingen beleidsinzet bescherming democratie tegen desinformatie.pdf; Rapport `Het juridisch kader voor de verspreiding van desinformatie via internetdiensten en de regulering van politieke advertenties`.pdf; Tips desinformatie en nepnieuws herkennen.pdf; Factsheet desinformation EN.pdf; Final report Disinformation IViR.pdf

Dear 5.1.2.e and 5.1.2.e,

As promised we would notify you of our disinfo policy related to COVID-19. It has just been send to parliament. It is attached (in Dutch only, sorry 5.1.2.e). The IVIR research and the factsheet we will be posting on our social media are also attached, both in Dutch and English.

Feel free to contact us with any questions.

All the best,

5.1.2.e

5.1.2.e

.....  
**Democracy Department**  
**Democracy and Governance Division**  
**Ministry of the Interior and Kingdom Relations**  
Turfmarkt 147 | 2511 DP | The Hague  
P.O. Box 20011 | 2500 EA | The Hague | The Netherlands

.....  
E 5.1.2.e @minbzk.nl  
M 5.1.2.e  
.....

5.1.2.e

---

**Van:** 5.1.2.e  
**Verzonden:** dinsdag 17 maart 2020 17:10  
**Aan:** 5.1.2.e  
**CC:** 5.1.2.e 5.1.2.e  
**Onderwerp:** Disinformation COVID-19

Dear 5.1.2.e,

Thanks again for meeting with us the other day!  
Hope you are doing well in these crazy times.

COVID-19 is actually why I am also reaching out.  
I have read the Twitter blogposts about the topic, but we would be very interested in any NL related updates.  
I'm assuming you now also have contact with the Ministry of Health, but as the coordination team for disinfo, we are also keeping in touch with all the social media platforms.

There isn't a lot of disinformation on the topic that has a great impact in NL, but in case this happens it would be good to know what the best way to reach Twitter is.  
I believe two of my colleagues (5.1.2.e and 5.1.2.e) still have access to the Twitter 'reporting portal'.  
Is this the best way to signal something that we believe needs Twitter's attention or is it also a good idea to give you a call or something like that?

Furthermore, besides mis/disinformation we were wondering if Twitter is seeing any bot/coordinated activity around COVID-19.  
This might be helpful for our problems analyses.

All the best,

5.1.2.e

5.1.2.e

.....  
**Democracy Department**  
**Democracy and Governance Division**  
**Ministry of the Interior and Kingdom Relations**  
Turfmarkt 147 | 2511 DP | The Hague  
P.O. Box 20011 | 2500 EA | The Hague | The Netherlands

.....  
E 5.1.2.e @minbzk.nl  
M 5.1.2.e  
.....

5.1.2.e

**Van:** [REDACTED] 5.1.2.i @fb.com>  
**Verzonden:** woensdag 6 mei 2020 16:57  
**Aan:** 5.1.2.e ; 5.1.2.e  
**Onderwerp:** Facebook April Coordinated Inauthentic Behavior Report

As a partner of our security escalation channel, we would like to share our [April report](#) on enforcement actions taken against coordinated inauthentic behavior and our latest efforts on combating COVID-19 misinformation.

### Coordinated Inauthentic Behavior

We removed 8 networks that operated 732 Facebook accounts, 793 Pages, 200 Groups, and 162 Instagram accounts. These networks originated from 1) Russia, 2) Iran, 3) USA, 4) USA, 5) Mauritania, 6) Myanmar, 7) Georgia, and 8) Georgia. You can find the April report [here](#). Previous reports can be found [here](#).

### Combating COVID-19 Misinformation

Ever since the World Health Organization (WHO) declared COVID-19 a global public health emergency, we've been working to connect people to accurate information and taking aggressive steps to stop misinformation and harmful content from spreading. The following is a list of updates on how we are combating COVID-19 misinformation.

- [Keeping People Safe and Informed About the Coronavirus](#)
- [An Update on Our Work to Keep People Informed and Limit Misinformation About COVID-19](#)
- [Addressing Deceptive Advertising Practices](#)
- [Keeping WhatsApp Personal and Private](#)
- [Combating COVID-19 Misinformation Across Our Apps](#)

### Facebook Security Escalation Channel

As a reminder, please use this channel to report suspicious activities or issues concerning cyber/infosecurity, disinformation, or other potential platform abuses on Facebook, Instagram, Messenger and WhatsApp. Please review the guidelines below on how to report via the EMEA Security Escalation Channel.

Only email addresses that have been reviewed and approved by Facebook will be able to report to [REDACTED] 5.1.2.i @fb.com. To ensure you receive emails from [REDACTED] 5.1.2.i @fb.com, please whitelist or add to your approved sender list.

### Reporting Guidelines:

- This channel is solely for the reporting of cyber/info security issues, information operations, disinformation, threat actors, suspicious activities, and other potential platform abuses on Facebook, Instagram and WhatsApp.
- This is **not** a legal reporting channel. If you would like to report on potential violations of local electoral laws in the context of the elections, please use our Government Casework channel (only for electoral regulators who have been granted access) or our [legal reporting channel](#). You may also use the legal reporting channel to report on other unlawful content posted on Facebook.
- This is **not** a data request channel. In order for Facebook to disclose data, you must first provide formal legal process via our [data request portal](#) (in accordance with [law enforcement guidelines](#)). Please note that Facebook is bound by the Stored Communications Act, 18 U.S.C. § 2701 et seq. and will release data only as legally permitted/required.
- Send reports in English. If non-English text are included, please include an English translation, if possible.

- Be as specific as possible as to what content you are reporting (e.g. if it is a Page, link to the Page) and explain why you believe it is in violation of our [Community Standards](#) or [Policies](#). To help expedite our investigation, please provide actionable information, including:
  - Context for what you are reporting
  - Full URL links of the Page(s), Group(s), profile(s), post(s), photo(s) or video(s) you are reporting. (see [here](#) for more information on how to obtain URL links)
  - Facebook Account, Page or Group ID numbers
  - In the case of a long video, provide exact time of abuse (for example, hate speech violation at 3:45)
  - If you are reporting an account for impersonation, please provide the URL to the original profile of the person who is claiming to be impersonated or other information to help us identify the real person.
  - IP addresses
  - Web domains
  - Source of information, if coming from another party and may be shared
  - Email addresses, phone numbers or other contact details of suspected bad actors (in accordance with GDPR and any other governing legal considerations)
  - Any other indicators with a Facebook/IG/WA nexus that would benefit from additional investigation by our internal teams.
  - Indicate if this content has already been reported elsewhere. If so, where? Provide URL links and/or screenshots of where else it has been reported.
- Our team will review reports as quickly as possible, prioritizing our work according to the seriousness of the situation and will provide email updates as we progress.

**For more information on how we tackle problematic content, please read:**

- [How We Respond to Inauthentic Behavior on Our Platforms: Policy Update](#)
- [Remove, Reduce, Inform: New Steps to Manage Problematic Content](#)

**Other Useful Resources:**

- Newsroom: <https://newsroom.fb.com/>
- Hard Questions: <https://newsroom.fb.com/news/category/hard-questions/>
- Hacked Accounts: <https://www.facebook.com/help/131719720300233/> or <http://www.facebook.com/hacked>
- Impersonation: <https://www.facebook.com/help/www/174210519303259>
- Facebook Safety Centre: <https://www.facebook.com/safety>
- Facebook Security Tips: <https://www.facebook.com/about/security>
- Tips to Spot False News: <https://www.facebook.com/help/188118808357379>
- Community Standards: <https://www.facebook.com/communitystandards/>
- Terms and Policies: <https://www.facebook.com/policies/>
- Ads about Social Issues, Elections and Politics: <https://www.facebook.com/business/help/167836590566506?id=288762101909005>

5.1.2.e

---

**Van:** 5.1.2.e <5.1.2.e@microsoft.com>  
**Verzonden:** dinsdag 14 april 2020 13:50  
**Aan:** 5.1.2.e  
**CC:** 5.1.2.e (Blue Lynx Employment BV)  
**Onderwerp:** Follow-up Microsoft desinformatie call

**Opvolgingsvlag:** Opvolgen  
**Vlagstatus:** Voltooid

Beste 5.1.2.e,

In navolging op mijn deelname aan de call met technologie-bedrijven over het bestrijden van COVID-19 gerelateerde desinformatie vorige week zou ik nog wat informatie doorsturen.

Handig genoeg heeft een collega in de VS de dag erna [een nieuw blog gepubliceerd](#) met een helder overzicht over wat Microsoft in de breedte allemaal doet: van de COVID-19 tracker, de Bing maatregelen, de Microsoft News en Microsoft Advertising maatregelen tot aan LinkedIn's beleid.

Groeten,

5.1.2.e

5.1.2.e

Microsoft the  
Netherlands

5.1.2.e

[microsoft.com](mailto:5.1.2.e@microsoft.com)



5.1.2.e

**Van:** 5.1.2.e  
**Verzonden:** vrijdag 15 mei 2020 09:18  
**Aan:** 5.1.2.e ; 5.1.2.e - BD/PSD; 5.1.2.e ; 5.1.2.e -  
 BD/DRC/CV; 5.1.2.e ; 5.1.2.e @minocw.nl; 5.1.2.e - BD/PSD; 5.1.2.e  
 - BD/PSD; 5.1.2.e ; 5.1.2.e ; 5.1.2.e @mindef.nl;  
 5.1.2.e ; 5.1.2.e @mindef.nl; 5.1.2.e - BD/PSD; 5.1.2.e  
 5.1.2.e ; 5.1.2.e ; 5.1.2.e ; 5.1.2.e @minbuza.nl;  
 5.1.2.e @minbuza.nl; 5.1.2.e  
**CC:** 5.1.2.e ; 5.1.2.e ; 5.1.2.e ; 5.1.2.e @minocw.nl  
**Onderwerp:** FW: Facebook: 2 uur Corona Deep Dive workshop

Beste allen,

Zie hieronder een uitnodiging van FB.

Is er vanuit jullie interesse om deel te nemen?

Zie het als goede kans om wat meer door te vragen. Vraag is natuurlijk wel of je echt antwoord krijgt, maar kunnen we wel weer ons punt (meer transparantie en data delen!) maken.

Hoor het graag!

Groeten,

5.1.2.e

---

**Van:** 5.1.2.e  
**Verzonden:** vrijdag 15 mei 2020 08:22  
**Aan:** 5.1.2.e  
**Onderwerp:** Facebook: 2 uur Corona Deep Dive workshop

Beste 5.1.2.e,

Zoals telefonisch afgesproken stuur ik je hierbij nog een nadere email over de Corona Deep Dive workshop.

In deze virtuele bijeenkomst van 2 uur willen we graag spreken over wat we als platform doen in Coronatijd met schadelijke content en in het bijzonder misinformatie, ingaan op de dilemma's waar we juist nu tegenaan lopen bijvoorbeeld met betrekking tot handhaving, de lessen die wij geleerd hebben en het gesprek hierover voeren met de Nederlandse overheid. Van onze kant zullen er drie sprekers zijn die in tien minuten kort op hun onderwerp ingaan, waarna er elke keer 20-30 minuten voor vragen en discussie is. Het idee is om hier een zeer interactieve sessie van te maken.

Ik denk dat de desinformatiewerkgroep met vertegenwoordigers van verschillende ministeries een zeer goede match is met de specialisten en de inhoud die wij voor ogen hebben. Hopelijk lukt het om eind mei, begin juni een moment te vinden dat de mensen van deze groep inderdaad twee uur beschikbaar zijn. We moeten nog even contact hebben over het exacte platform dat we kunnen gebruiken aangezien de meeste van onze toepassingen browserplugins vereisen en dit niet altijd een optie is voor werknemers van de Rijksoverheid. Maar daar komen we uit!

Om de bijeenkomst maximaal nut te laten hebben en te zorgen dat we spreken over de onderwerpen die voor jullie relevant zijn, zullen we ook een pre-survey toesturen waarin jullie de onderwerpen en vragen die voor jullie belangrijk zijn alvast kunnen delen, zodat we de tijd maximaal benutten!

Ik hoor graag van je dat het inderdaad gaat lukken met deze groep en wanneer het voor jullie mogelijk zou werken. Dan kan ik ook van onze kant agenda's vrij laten maken!

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

Jollemanhof 15 | 1019 GW Amsterdam

[Facebook](#) | Mobile 5.1.2.e

5.1.2.e

---

**Van:** 5.1.2.e @fb.com>  
**Verzonden:** maandag 29 juni 2020 17:04  
**Aan:** 5.1.2.e  
**Onderwerp:** FW: Facebook Media Literacy Campaign launch

Hi 5.1.2.e,

Zie hieronder. Al krijg je het mogelijk ook via 5.1.2.e doorgestuurd!

Groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

Jollemanhof 15 | 1019 GW Amsterdam

[Facebook](#) | Mobile 5.1.2.e

---

**From:** 5.1.2.e  
**Date:** Monday, June 29, 2020 at 3:24 PM  
**To:** 5.1.2.e @minocw.nl"  
**Cc:** 5.1.2.e  
**Subject:** Facebook Media Literacy Campaign launch

Dear 5.1.2.e,

I hope you had a nice weekend.

I wanted to inform you and your team about a media literacy campaign we will run as part of our ongoing effort to connect people to accurate sources, and reduce misinformation -- especially about COVID-19, in order to give people the tools to make informed decisions about the information they see online and where it comes from.

The campaign will launch tomorrow, 30 June, and is a **literacy campaign that will educate people on how to spot false news online**. The campaign was developed in consultation with fact-checking partners (Full Fact, Correctiv, Maldita and Pagella Politica). Users will be shown prompts that urge them to ask three key questions about content they are seeing: 1) Where's it from; 2) What's Missing?; and 3) How did you feel?. The campaign will also link to a landing page, under the URL: [stampoutfalsenews.com](http://stampoutfalsenews.com). This campaign comes on the heels of last week's [context notification update](#), which lets people know when the news articles they are about to share are older than 90 days. Updates like this ensure that people have the context they need to make informed decisions about what to pass on to others on Facebook.

The campaign will run for 4 weeks in the EU, as well as the following countries: Algeria, Cameroon, Cote d'Ivoire, Egypt, Ethiopia, Iraq, Kenya, Libya, Morocco, Nigeria, Saudi Arabia, South Africa, Turkey, Uganda, United Arab Emirates and United Kingdom. Tomorrow's launch will be in all EU27 countries except for Belgium, Germany, France and Austria where the campaign will not start until 21 July. In conjunction, we will run a Study (in the EU this will be in France, Germany, Ireland, Italy, Netherlands, Poland, Spain and Sweden) to measure how the campaign is perceived by users, providing us with post-campaign performance metrics. This way we can assess how successful these campaigns are in helping people better understand what to trust. This will help us create more of these media literacy initiatives in the future.

Improving the accuracy of information on Facebook is a responsibility we take seriously. As we shared during the event where you spoke a few weeks ago, we follow a three-part framework to improve the quality and authenticity of information: **remove** accounts and content that violate our [Community Standards](#) or [ad policies](#), **reduce** the distribution of false news and inauthentic content like clickbait, and finally **inform** people by giving them more context on the posts they see. Part of "inform" is our work to empower people to decide for themselves what they read, trust and share.

Please do not hesitate to be in touch should you have any questions or thoughts about the campaign. Through this COVID-19 pandemic and beyond, we'll continue working with experts like you to ensure we are effectively tackling misinformation.

Kind regards,

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

[Facebook](#) | 35 Bd du Regent, 1000 Brussels

M: 5.1.2.e

E: 5.1.2.e @fb.com

5.1.2.e

---

Van: 5.1.2.e  
Verzonden: woensdag 3 juni 2020 09:55  
Aan: 5.1.2.e  
Onderwerp: FW: info FB nav misinfo working group call

---

Van: 5.1.2.e  
Verzonden: woensdag 3 juni 2020 09:24  
Aan: 5.1.2.e  
Onderwerp: info FB nav misinfo working group call

Ha 5.1.2.e,

Zoals beloofd, ter verspreiding in de desinfo groep:

- De tijdslijn van de EOB (welke beslissingen eerst, welke zaken later pas, wat gebeurt er precies na een beslissing, etc.): <https://about.fb.com/news/2020/01/facebooks-oversight-board/> Meer info via <https://www.oversightboard.com/>
- De link naar Mark Zuckerberg zijn post over het al dan niet weghalen van content van president Trump: <https://www.facebook.com/zuck/posts/10111961824369871> (tevens hieronder ingeplakt voor wie geen Facebook heeft, eerste bericht)
- De link naar Mark Zuckberg zijn notitie uit 2018 over content governance die eea in perspectief plaatst. NB. Dit stuk is relatief oud, maar geeft een goed idee van de bredere context van onze verantwoordelijkheid mbt content: <https://www.facebook.com/notes/mark-zuckerberg/a-blueprint-for-content-governance-and-enforcement/10156443129621634> (tevens helemaal onderaan geplakt, is vrij lang). Wat betreft de aanpak van misinfo geldt onze bredere strategie: Remove (nepaccounts, overtredingen van de Community Standards), Reduce (verminder verspreiding van materieel dat is gefactcheckt en sensationalism & clickbait), Inform (mediawijsheid stimuleren, context bieden en transparentie)
- Het Twitterdraadje mbt bots en of deze nu wel of niet omni-present zijn: <https://twitter.com/5.1.2.e/status/1264956411785641986> (incl. comments van Twitter zijn security lead, onze 5.1.2.e, etc.).

We hebben contact!

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

Jollemanhof 15 | 1019 GW Amsterdam  
[Facebook](#) | Mobile 5.1.2.e

[Mark Zuckerberg](#)



30 mei om 01:19 · 🌐

This has been an incredibly tough week after a string of tough weeks. The killing of George Floyd showed yet again that for Black people in America, just existing means risking your life. This comes weeks after the killing of Ahmaud Arbery and Breonna Taylor, and in the midst of Covid having a disproportionate impact on the Black community in the US. It continues a long and devastating history of human loss going back centuries. I know the conversations happening amongst our Black friends, colleagues and neighbors are incredibly painful. As Americans, this affects all of us and we all have an obligation to help address the inequality in how justice is served. This is something I care deeply about.

I've been struggling with how to respond to the President's tweets and posts all day. Personally, I have a visceral negative reaction to this kind of divisive and inflammatory rhetoric. This moment calls for unity and calmness, and we need empathy for the people and communities who are hurting. We need to come together as a country to pursue justice and break this cycle.

But I'm responsible for reacting not just in my personal capacity but as the leader of an institution committed to free expression. I know many people are upset that we've left the President's posts up, but our position is that we should enable as much expression as possible unless it will cause imminent risk of specific harms or dangers spelled out in clear policies. We looked very closely at the post that discussed the protests in Minnesota to evaluate whether it violated our policies. Although the post had a troubling historical reference, we decided to leave it up because the National Guard references meant we read it as a warning about state action, and we think people need to know if the government is planning to deploy force. Our policy around incitement of violence allows discussion around state use of force, although I think today's situation raises important questions about what potential limits of that discussion should be. The President later posted again, saying that the original post was warning about the possibility that looting could lead to violence. We decided that this post, which explicitly discouraged violence, also does not violate our policies and is important for people to see. Unlike Twitter, we do not have a policy of putting a warning in front of posts that may incite violence because we believe that if a post incites violence, it should be removed regardless of whether it is newsworthy, even if it comes from a politician. We have been in touch with the White House today to explain these policies as well.

There are heated debates about how we apply our policies during moments like this. I know people are frustrated when we take a long time to make these decisions. These are difficult decisions and, just like today, the content we leave up I often find deeply offensive. We try to think through all the consequences, and we keep our policies under constant review because the context is always evolving. People can agree or disagree on where we should draw the line, but I hope they understand our overall philosophy is that it is better to have this discussion out in the open, especially when the stakes are so high. I disagree strongly with how the President spoke about this, but I believe people should be able to see this for themselves, because ultimately accountability for those in positions of power can only happen when their speech is scrutinized out in the open.

# A Blueprint for Content Governance and Enforcement

MARK ZUCKERBERG-DONDERDAG 15 NOVEMBER 2018-LEESTIJD: 22 MINUTEN

*My focus in 2018 has been addressing the most important issues facing Facebook. As the year wraps up, I'm writing a series of notes about these challenges and the progress we've made. The first note was about [Preparing for Elections](#) and this is the second in the series.*

...

Many of us got into technology because we believe it can be a democratizing force for putting power in people's hands. I've always cared about this and that's why the first words of our mission have always been "give people the power". I believe the world is better when more people have a voice to share their experiences, and when traditional gatekeepers like governments and media companies don't control what ideas can be expressed.

At the same time, we have a responsibility to keep people safe on our services -- whether from terrorism, bullying, or other threats. We also have a broader social responsibility to help bring people closer together -- against polarization and extremism. The past two years have shown that without sufficient safeguards, people will misuse these tools to interfere in elections, spread misinformation, and incite violence. One of the most painful lessons I've learned is that when you connect two billion people, you will see all the beauty and ugliness of humanity.

An important question we face is how to balance the ideal of giving everyone a voice with the realities of keeping people safe and bringing people together. What should be the limits to what people can express? What content should be distributed and what should be blocked? Who should decide these policies and make enforcement decisions? Who should hold those people accountable?

As with many of the biggest challenges we face, there isn't broad agreement on the right approach, and thoughtful people come to very different conclusions on what are acceptable tradeoffs. To make this even harder, cultural norms vary widely in different countries, and are shifting rapidly.

I have focused more on these content governance and enforcement issues than any others over the past couple of years. While it has taken time to understand the complexity of the challenges, we have made a lot of progress. Still, we have significant work ahead to get all our systems to the levels people expect, and where we need to be operating.

Even then, there will always be issues. These are not problems you fix, but issues where you continually improve. Just as a free society will always have crime and our expectation of government is not to eliminate all crime but to effectively manage and reduce it, our community will also always face its share of abuse. Our job is to keep the misuse low, consistently improve over time, and stay ahead of new threats.

In this note, I will outline the approach we're taking. A full system requires addressing both governance and enforcement. I will discuss how we're proactively enforcing our policies to remove more harmful content, preventing borderline content from spreading, giving people more control of their experience, and creating independent oversight and transparency into our systems.

## Community Standards

Before getting into what we need to improve, it's important to understand how we've approached these problems until now. Every community has standards, and since our earliest days we've also had our Community Standards -- the rules that determine what content stays up and what comes down on Facebook. Our goal is to err on the side of giving people a voice while preventing real world harm and ensuring that people feel safe in our community. You can read them here:

<http://www.facebook.com/communitystandards>

In April, we went a step further and published our internal guidelines that our teams use to enforce these standards. These guidelines are designed to reduce subjectivity and ensure that decisions made by reviewers are as consistent as possible. For example, our Community Standards on violence and graphic content say "we remove content that glorifies violence or celebrates the suffering or humiliation of others". Sometimes there are reasons to share this kind of troubling content, like to draw attention to human rights abuses or as a news organization covering important events. But there have to be limits, and our guidelines include 18 specific types of content we remove, including visible internal organs and charred or burning people.

The team responsible for setting these policies is global -- based in more than 10 offices across six countries to reflect the different cultural norms of our community. Many of them have devoted their careers to issues like child safety, hate speech, and terrorism, including as human rights lawyers or criminal prosecutors.

Our policy process involves regularly getting input from outside experts and organizations to ensure we understand the different perspectives that exist on free expression and safety, as well as the impacts of our policies on different communities globally. Every few weeks, the team runs a meeting to discuss potential changes to our policies based on new research or data. For each change the team gets outside input -- and we've also invited academics and journalists to join this meeting to understand this process. Starting today, we will also publish minutes of these meetings to increase transparency and accountability.

The team responsible for enforcing these policies is made up of around 30,000 people, including content reviewers who speak almost every language widely used in the world. We have offices in many time zones to ensure we can respond to reports quickly. We invest heavily in training and support for every person and team. In total, they review more than two million pieces of content every day. We issue a transparency report with a more detailed breakdown of the content we take down.

For most of our history, the content review process has been very reactive and manual -- with people reporting content they have found problematic, and then our team reviewing that content. This approach has enabled us to remove a lot of harmful content, but it has major limits in that we can't remove harmful content before people see it, or that people do not report.

Accuracy is also an important issue. Our reviewers work hard to enforce our policies, but many of the judgements require nuance and exceptions. For example, our Community Standards prohibit most nudity, but we make an exception for imagery that is historically significant. We don't allow the sale of regulated goods like firearms, but it can be hard to distinguish those from images of paintball or toy guns. As you get into hate speech and bullying, linguistic nuances get even harder - like understanding when someone is condemning a racial slur as opposed to using it to attack others. On top of these issues, while computers are consistent at highly repetitive tasks, people are not always as consistent in their judgements.

The vast majority of mistakes we make are due to errors enforcing the nuances of our policies rather than disagreements about what those policies should actually be. Today, depending on the type of content, our review teams make the wrong call in more than 1 out of every 10 cases. Reducing these errors is one of our most important priorities. To do this, in the last few years we have significantly ramped up our efforts to proactively enforce our policies using a combination of artificial intelligence doing the most repetitive work, and a much larger team of people focused on the more nuanced cases. It's important to remember though that given the size of our community, even if we were able to reduce errors to 1 in 100, that would still be a very large number of mistakes.

## Proactively Identifying Harmful Content

The single most important improvement in enforcing our policies is using artificial intelligence to proactively report potentially problematic content to our team of reviewers, and in some cases to take action on the content automatically as well.

This approach helps us identify and remove a much larger percent of the harmful content -- and we can often remove it faster, before anyone even sees it rather than waiting until it has been reported.

Moving from reactive to proactive handling of content at scale has only started to become possible recently because of advances in artificial intelligence -- and because of the multi-billion dollar annual investments we can now fund. To be clear, the state of the art in AI is still not sufficient to handle these challenges on its own. So we use computers for what they're good at -- making basic judgements on large amounts of content quickly -- and we rely on people for making more complex and nuanced judgements that require deeper expertise.

In training our AI systems, we've generally prioritized proactively detecting content related to the most real world harm. For example, we prioritized removing terrorist content -- and now 99% of the terrorist content we remove is flagged by our systems before anyone on our services reports it

to us. We currently have a team of more than 200 people working on counter-terrorism specifically.

Another category we prioritized was self harm. After someone tragically live-streamed their suicide, we trained our systems to flag content that suggested a risk -- in this case so we could get the person help. We built a team of thousands of people around the world so we could respond to these flags usually within minutes. In the last year, we've helped first responders quickly reach around 3,500 people globally who needed help.

Some categories of harmful content are easier for AI to identify, and in others it takes more time to train our systems. For example, visual problems, like identifying nudity, are often easier than nuanced linguistic challenges, like hate speech. Our systems already proactively identify 96% of the nudity we take down, up from just close to zero a few years ago. We are also making progress on hate speech, now with 52% identified proactively. This work will require further advances in technology as well as hiring more language experts to get to the levels we need.

In the past year, we have prioritized identifying people and content related to spreading hate in countries with crises like Myanmar. We were too slow to get started here, but in the third quarter of 2018, we proactively identified about 63% of the hate speech we removed in Myanmar, up from just 13% in the last quarter of 2017. This is the result of investments we've made in both technology and people. By the end of this year, we will have at least 100 Burmese language experts reviewing content.

In my note about our efforts Preparing for Elections, I discussed our work fighting misinformation. This includes proactively identifying fake accounts, which are the source of much of the spam, misinformation, and coordinated information campaigns. This approach works across all our services, including encrypted services like WhatsApp, because it focuses on patterns of activity rather than the content itself. In the last two quarters, we have removed more than 1.5 billion fake accounts.

Over the course of our three-year roadmap through the end of 2019, we expect to have trained our systems to proactively detect the vast majority of problematic content. And while we will never be perfect, we expect to continue improving and we will report on our progress in our transparency and enforcement reports.

It's important to note that proactive enforcement doesn't change any of the policies around what content should stay up and what should come down. That is still determined by our Community Standards. Proactive enforcement simply helps us remove more harmful content, faster. Some of the other improvements we're making will affect which types of content we take action against, and we'll discuss that next.

## Discouraging Borderline Content

One of the biggest issues social networks face is that, when left unchecked, people will engage disproportionately with more sensationalist and provocative content. This is not a new phenomenon. It is widespread on cable news today and has been a staple of tabloids for more than a century. At scale it can undermine the quality of public discourse and lead to polarization. In our case, it can also degrade the quality of our services.

Our research suggests that no matter where we draw the lines for what is allowed, as a piece of content gets close to that line, people will engage with it more on average -- even when they tell us afterwards they don't like the content.

This is a basic incentive problem that we can address by penalizing borderline content so it gets less distribution and engagement. By making the distribution curve look like the graph below where distribution declines as content gets more sensational, people are disincentivized from creating provocative content that is as close to the line as possible.

This process for adjusting this curve is similar to what I described above for proactively identifying harmful content, but is now focused on identifying borderline content instead. We train AI systems to detect borderline content so we can distribute that content less.

The category we're most focused on is click-bait and misinformation. People consistently tell us these types of content make our services worse -- even though they engage with them. As I mentioned above, the most effective way to stop the spread of misinformation is to remove the fake accounts that generate it. The next most effective strategy is reducing its distribution and virality. (I wrote about these approaches in more detail in my note on Preparing for Elections.) Interestingly, our research has found that this natural pattern of borderline content getting more engagement applies not only to news but to almost every category of content. For example, photos close to the line of nudity, like with revealing clothing or sexually suggestive positions, got more engagement on average before we changed the distribution curve to discourage this. The same goes for posts that don't come within our definition of hate speech but are still offensive. This pattern may apply to the groups people join and pages they follow as well. This is especially important to address because while social networks in general expose people to more diverse views, and while groups in general encourage inclusion and acceptance, divisive groups and pages can still fuel polarization. To manage this, we need to apply these distribution changes not only to feed ranking but to all of our recommendation systems for things you should join.

One common reaction is that rather than reducing distribution, we should simply move the line defining what is acceptable. In some cases this is worth considering, but it's important to

remember that won't address the underlying incentive problem, which is often the bigger issue. This engagement pattern seems to exist no matter where we draw the lines, so we need to change this incentive and not just remove content.

I believe these efforts on the underlying incentives in our systems are some of the most important work we're doing across the company. We've made significant progress in the last year, but we still have a lot of work ahead.

By fixing this incentive problem in our services, we believe it'll create a virtuous cycle: by reducing sensationalism of all forms, we'll create a healthier, less polarized discourse where more people feel safe participating.

## Giving People Control and Allowing More Content

Once we have technology that can understand content well enough to proactively remove harmful content and reduce the distribution of borderline content, we can also use it to give people more control of what they see.

The first control we're building is about providing the safer experience described above. It will be on by default and it means you will see less content that is close to the line, even if it doesn't actually violate our standards. For those who want to make these decisions themselves, we believe they should have that choice since this content doesn't violate our standards.

Over time, these controls may also enable us to have more flexible standards in categories like nudity, where cultural norms are very different around the world and personal preferences vary. Of course, we're not going to offer controls to allow any content that could cause real world harm. And we won't be able to consider allowing more content until our artificial intelligence is accurate enough to remove it for everyone else who doesn't want to see it. So we will roll out further controls cautiously.

But by giving people individual control, we can better balance our principles of free expression and safety for everyone.

## Addressing Algorithmic Bias

Everything we've discussed so far depends on building artificial intelligence systems that can proactively identify potentially harmful content so we can act on it more quickly. While I expect this technology to improve significantly, it will never be finished or perfect. With that in mind, I

will focus the rest of this note on governance and oversight, including how we handle mistakes, set policies, and most importantly increase transparency and independent review.

A fundamental question is how we can ensure that our systems are not biased in ways that treat people unfairly. There is an emerging academic field on algorithmic fairness at the intersection of ethics and artificial intelligence, and this year we started a major effort to work on these issues. Our goal is to develop a rigorous analytical framework and computational tools for ensuring that changes we make fit within a clear definition of fairness.

However, this is not simply an AI question because at a philosophical level, people do not broadly agree on how to define fairness. To demonstrate this, consider two common definitions: equality of treatment and equality of impact. Equality of treatment focuses on ensuring the rules are applied equally to everyone, whereas equality of impact focuses on ensuring the rules are defined and applied in a way that produces equal impact. It is often hard, if not impossible, to guarantee both. Focusing on equal treatment often produces disparate outcomes, and focusing on equal impact often requires disparate treatment. Either way a system could be accused of bias. This is not just a computational problem -- it's also an issue of ethics. Overall, this work is important and early, and we will update you as it progresses.

## Building an Appeals Process

Any system that operates at scale will make errors, so how we handle those errors is important. This matters both for ensuring we're not mistakenly stifling people's voices or failing to keep people safe, and also for building a sense of legitimacy in the way we handle enforcement and community governance.

We began rolling out our content appeals process this year. We started by allowing you to appeal decisions that resulted in your content being taken down. Next we're working to expand this so you can appeal any decision on a report you filed as well. We're also working to provide more transparency into how policies were either violated or not.

In practice, one issue we've found is that content that was hard to judge correctly the first time is often also hard to judge correctly the second time as well. Still, this appeals process has already helped us correct a significant number of errors and we will continue to improve its accuracy over time.

## Independent Governance and Oversight

As I've thought about these content issues, I've increasingly come to believe that Facebook should not make so many important decisions about free expression and safety on our own.

In the next year, we're planning to create a new way for people to appeal content decisions to an independent body, whose decisions would be transparent and binding. The purpose of this body would be to uphold the principle of giving people a voice while also recognizing the reality of keeping people safe.

I believe independence is important for a few reasons. First, it will prevent the concentration of too much decision-making within our teams. Second, it will create accountability and oversight. Third, it will provide assurance that these decisions are made in the best interests of our community and not for commercial reasons.

This is an incredibly important undertaking -- and we're still in the early stages of defining how this will work in practice. Starting today, we're beginning a consultation period to address the hardest questions, such as: how are members of the body selected? How do we ensure their independence from Facebook, but also their commitment to the principles they must uphold? How do people petition this body? How does the body pick which cases to hear from potentially millions of requests? As part of this consultation period, we will begin piloting these ideas in different regions of the world in the first half of 2019, with the aim of establishing this independent body by the end of the year.

Over time, I believe this body will play an important role in our overall governance. Just as our board of directors is accountable to our shareholders, this body would be focused only on our community. Both are important, and I believe will help us serve everyone better over the long term.

## Creating Transparency and Enabling Research

Beyond formal oversight, a broader way to create accountability is to provide transparency into how our systems are performing so academics, journalists, and other experts can review our progress and help us improve. We are focused on two efforts: establishing quarterly transparency and enforcement reports and enabling more academic research.

In order to improve our systems, we've worked hard to measure how common harmful content is on our services and track our effectiveness over time. When we were starting to build and debug our measurement systems, we only used the data internally to focus our work. As we've gained confidence in the measurements of more of our systems, we're publishing these metrics as well so people can hold us accountable for our progress. We released our first transparency and

enforcement report earlier this year, and we're releasing the second report today, which you can read here.

These reports focus on three key questions:

1. How prevalent, or common, is content that violates our Community Standards? We think the most important measure of our effectiveness in managing a category of harmful content is how often a person encounters it. For example, we found that in the third quarter of this year between 0.23-0.27% of content viewed violates our policies against violent and graphic content. By focusing on prevalence, we're asserting that it's more important to remove a piece of harmful content that will be seen by many people than it is to quickly remove multiple pieces of content that won't be as widely viewed. We think prevalence should be the industry standard metric for measuring how platforms manage harmful content.

2. How much content do we take action on? While less important than prevalence, this still demonstrates the scale of the challenges we're dealing with. For example, in Q3 we removed more than 1.2 billion pieces of content for violating our spam policies. Even though we typically remove these before many people see them so prevalence is low, this shows the scale of the potential problem if our adversaries evolve faster than our defenses.

3. How much violating content do we find proactively before people report it? This is the clearest measure of our progress in proactively identifying harmful content. Ideally our systems would find all of it before people do, but for nuanced categories we think 90%+ is good. For example, 96% of the content we remove for nudity is identified by our systems before anyone reports it, and that number is 99% for terrorist content. Because these are adversarial systems, these metrics fluctuate depending on whether we're improving faster than people looking for weaknesses in our systems.

Our priority is getting these measurements stable enough to report for every category of harmful content. After that, we plan to add more metrics as well, including on mistakes we make and the speed of our actions.

By late next year, we expect to have our systems instrumented to release transparency and enforcement reports every quarter. I think it's important to report on these community issues at the same frequency as we report our earnings and business results -- since these issues matter just as much. To emphasize this equivalence further and to create more accountability, we will start doing conference calls just like our earnings calls after we issue each transparency report. In addition to transparency reports, we're also working with members of the academic community in different ways to study our systems and their impact. This work already focuses on preventing misuse during elections as well as removing bad content from our services. We also plan to expand this work to share more information on our policy-making and appeals processes, as well

as working on additional research projects. These partnerships are critical for learning from outside experts on these important challenges.

## Working Together on Regulation

While creating independent oversight and transparency is necessary, I believe the right regulations will also be an important part of a full system of content governance and enforcement. At the end of the day, services must respect local content laws, and I think everyone would benefit from greater clarity on how local governments expect content moderation to work in their countries. I believe the ideal long term regulatory framework would focus on managing the prevalence of harmful content through proactive enforcement. This would mean defining the acceptable rates of different content types. Without clear definitions, people rely on individual examples of bad content to understand if a service is meeting its overall responsibilities. In reality, there will always be some harmful content, so it's important for society to agree on how to reduce that to a minimum -- and where the lines should be drawn between free expression and safety.

A good starting point would be to require internet companies to report the prevalence of harmful content on their services and then work to reduce that prevalence. Once all major services are reporting these metrics, we'll have a better sense as a society of what thresholds we should all work towards.

To start moving in this direction, we're working with several governments to establish these regulations. For example, as President Macron announced earlier this week, we are working with the French government on a new approach to content regulation. We'll also work with other governments as well, including hopefully with the European Commission to create a framework for Europe in the next couple of years.

Of course, there are clear risks to establishing regulations and many people have warned us against encouraging this. It would be a bad outcome if the regulations end up focusing on metrics other than prevalence that do not help to reduce harmful experiences, or if the regulations end up being overly prescriptive about how we must technically execute our content enforcement in a way that prevents us from doing our most effective work. It is also important that the regulations aren't so difficult to comply with that only incumbents are able to do so.

Despite these risks, I do not believe individual companies can or should be handling so many of these issues of free expression and public safety on their own. This will require working together across industry and governments to find the right balance and solutions together.

## Conclusion

These questions of what we want the internet to be are some of the most important issues facing our society today. On one hand, giving people a voice aligns with our democratic ideals and enlightenment philosophy of free thought and free expression. We've seen many examples where giving people the power to share their experiences has supported important movements and brought people together. But on the other hand, we've also seen that some people will always seek to use this power to subvert these same ideals [to divide us]. We have seen that, left unchecked, they will attempt to interfere in elections, spread misinformation, and even incite violence.

There is no single solution to these challenges, and these are not problems you ever fully fix. But we can improve our systems over time, as we've shown over the last two years. We will continue making progress as we increase the effectiveness of our proactive enforcement and develop a more open, independent, and rigorous policy-making process. And we will continue working to ensure that our services are a positive force for bringing people closer together.



# Misinformation and Access to Accurate Information during the COVID-19 Pandemic

16 June 2020 BRUSSELS

On 16 June, over 40 representatives of the EU Institutions, national governments and regulators, think tanks, academia and the NGO community participated in a roundtable addressing the complex task of effectively countering misinformation, disinformation and harmful content online. The attention on misinformation and disinformation has intensified during the COVID-19 pandemic. Now, more than ever, thoughtful actions to counter misinformation and disinformation, increase access to accurate information and foster media literacy are crucial. But, as our panellists from the European Commission, European Parliament, a Member State Government and civil society pointed out, these actions are not without challenges and consequences, and thus solutions need to be carefully designed.

## Defining the problem

It is important that distinctions are made between the content and the actor and behaviour. Misinformation focuses on the former, while disinformation focuses on the latter. Disaggregating these concepts is crucial to define what it is we are trying to tackle and develop a framework to combat the issue holistically. The Facebook speakers explained that the company policies on misinformation and disinformation reflect these distinctions. Actor-based enforcement and behaviour-based enforcement counters disinformation, and involves the removal of accounts or organisations because of the totality of their activity on the platform. On the other hand, content-based enforcement addresses misinformation in the form of specific violations of the Facebook Community Standards.

## Facebook's approach to disinformation

Efforts to combat disinformation and influence operations is grounded in actor- and behaviour-based enforcement, e.g. against an entire network engaged in coordinated efforts to manipulate public debate for strategic goals, such as Coordinated Inauthentic Behaviour (CIB) and Foreign or Government Interference (FGI). Several policy and product tools are applied to detect and counter such campaigns, including outright removal of accounts, pages and groups involved in the activity. The Facebook representative also explained that other deceptive behaviours are defined in the Inauthentic Behaviour policy to make sure people understand what Facebook will enforce against, even if it is not a CIB campaign. This enforcement may include temporary restrictions, warnings, down-ranking or removal. Detection technology helps us block millions of attempts to create fake accounts every day and detect millions more, often within minutes after creation. The CIB Report for May 2020 is available [here](#), and data is shared with third-party independent researchers and partners across industry and government so they too can take action.

## Facebook's approach to misinformation

The speakers from Facebook explained that the company approach to misinformation is guided by the principle of providing high quality content, while balancing free expression. The strategy to combat misinformation has three parts: **remove, reduce, inform**. None of this is something one company can take on alone, and partnerships are a huge part of this work:

1. **Remove** content that violates our community guidelines, such as misinformation that can lead to physical harm;
2. **Reduce** content that does not violate our community standards but has been rated false by one of our independent third party fact checking partners; ;
3. **Inform**, for example via collaboration with fact-checkers and or by alerting users when they have been exposed to or interacted with misleading content. Promoting media literacy and helping foster critical thinking about content is part of this work.

## A democratic, evidence-based framework

Panelists agreed that a constructive, democratic debate on misinformation that goes beyond the perspectives of platforms or regulators and takes an evidence-based approach will be needed to fully handle the problem. To this end, existing partnerships should be expanded. To reestablish trust, work to clarify definitions, expectations and the rules in terms of accountability must happen. One panelist suggested that binding rules for social media companies is one option, but balance should be struck between access to accurate information, independent and professional media and platform accountability.

Several panelists mentioned that deeper understanding of the problem and an analysis of media consumption and citizens' trust in media are needed, which require access to data. They urged Facebook to consider further expanding collaboration with

authorities and independent researchers on the topic of misinformation and disinformation, including providing more data on the state of misinformation on the platform, the actions taken and their impact.

### **Increasing citizens' resilience**

Panellists agreed that an effective strategy to combat misinformation should go beyond content moderation to also include strategies to help citizens develop media literacy skills. One panellist mentioned that digital skills should be defined very broadly given their relevance to all types of societal problems. There is a need to create partnerships that offer citizens, young and old, the digital skills they need to participate in a digital society and economy.

### **What's next**

There was consensus that the COVID-19 pandemic was an opportunity to test solutions. Misinformation tends to be more prevalent in times of crisis and change. In many cases, we can prepare for this in advance and put concrete actions into place to mitigate the issue. Examples include imposing a moratorium on virality during crises or informing people who have viewed misleading content.

Participants agreed that many open questions remained. For instance, how to tackle the increasingly transitory nature of misleading content and the shift towards private messages or groups? How to guarantee freedom of expression while ensuring access to accurate information? What would a guiding framework to combat misinformation look like? Arriving at sensible answers will require careful consideration and active inputs by platforms, civil society and public authorities.

### **About Facebook EU Conversations**

Facebook EU Conversations are focused multidisciplinary roundtables that gather experts on EU policy topics of relevance. The idea is anchored in our commitment to engage frankly and openly about complex subjects, and the simple belief that two heads are better than one.

5.1.2.e

---

Van: 5.1.2.e  
Verzonden: woensdag 29 april 2020 13:19  
Aan: 5.1.2.e ; 5.1.2.e  
Onderwerp: FW: update voorafgaand aan call

Van: 5.1.2.e  
Verzonden: woensdag 29 april 2020 13:16  
Aan: 5.1.2.e ; 5.1.2.e  
Onderwerp: Re: update voorafgaand aan call

Hoi beiden,

Ik was in mijn mail nog vergeten het volgende te melden. Het Oxford Internet Institute heeft deze memo gepubliceerd: [Memo on Coronavirus News and Information on YouTube: A Content Analysis of Popular Search Terms](#).

- Zoekopdrachten naar populaire coronavirus-gerelateerde termen leveren voornamelijk **feitelijke en neutrale videoresultaten** op, met lage volumes van samenzwerende of junk science videoresultaten.
- **4 van de 5 kanalen** die corona nieuws delen worden beheerd door professionele nieuwsorganisaties.
- **Sterk gepolitiseerd gezondheidsnieuws en informatie** hebben meer publieke engagement in de vorm van commentaar dan elk ander type video.

Verder heb ik een update van stats:

- Meer dan 85% van de videos op YouTube die verwijderd zijn vanwege schadelijke of misleidende misinformatie over het coronavirus zijn verwijderd met 100 of minder views.
- 95% van de videos die verwijderd zijn met betrekking tot schadelijke en misleidende misinformatie werden het eerst opgemerkt door YouTube's eigen geautomatiseerde flagging systemen.

Wij verwachten nieuwe transparantierapportages in juni.

5.1.2.e

On Tue, Apr 28, 2020 at 2:40 PM 5.1.2.e <5.1.2.e@google.com> wrote:

Beste 5.1.2.e en 5.1.2.e,

Ik dacht ik stuur jullie vast een update voor a.s. donderdag - heb je het in ieder geval ook per mail.

Zoals jullie wellicht weten zijn wij betrokken bij Veiliginternetten.nl en hebben we via onze kanalen ook aandacht gevraagd voor de campagne [Eerst checken, dan klikken](#) en zijn we met Ministerie van Justitie in gesprek over de doorontwikkeling van het convenant preventie cybercriminaliteit.

Graag wijs ik jullie op een recente [blogpost](#) die specifiek ingaat op online veiligheid en een onlangs gelanceerde [microsite met tips](#) tegen online fraude hierin vragen we o.a. aandacht voor:

- De miljoenen phishing attacks die we dagelijks op onze servers zien en waarvan we 99,9% weten tegen te houden;

- met daarin enkele veel voorkomende voorbeelden in deze Corona-crisis zoals het zich in een e-mail voordoen als gezaghebbende overheidsorganisaties zoals de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO);
- wat we doen om dit te voorkomen;
- best practices die gebruikers kunnen helpen, zoals het doen van de [security check-up](#) en het controleren van de URL (en nog veel meer).

Daarnaast publiceerde we ook een [rapportage](#) van Google's [Threat Analysis Group](#) met daarin hoe corona click-bait werd en gebruikt wordt door bad actors variërend van nep verzoeken voor liefdadigheidsinstellingen en NGO's, tot berichten die proberen de communicatie van werkgevers na te bootsen voor werknemers die thuiswerken, tot websites die zich voordoen als officiële overheids pagina's en volksgezondheid instanties.

Afgelopen week maakten we ook bekend dat we het advertentiebeleid hebben aangepast. Daarover heb ik jullie vorig week al [geïnformeerd](#). Het is met name een functie waarmee ons **programma voor identiteitsverificatie van adverteerders** gebruikers kan helpen meer te weten te komen over de adverteerder achter een specifieke advertentie. Met dit programma geven we gebruikers meer informatie over de advertenties die aan hen worden getoond, wat gebruikers helpt beter geïnformeerde beslissingen te nemen. Dit verificatieprogramma zal wereldwijd worden uitgerold in verschillende fases, te beginnen met de VS, daarna VK en EU begin 2021 en adverteerders in andere delen van de wereld in 2021. Meer over dit beleid en het verificatie proces vind je [hier](#).

Verder zijn we verder gegaan met het mediawijsprogramma [De InternetHelden](#). Dit programma hebben we in februari samen met Bureau Jeugd & Media, Safer Internet Centre gelanceerd. Het programma bevat een lespakket over online veiligheid, te gebruiken door docenten, een toolkit zoals een digitale EHBO gids voor ouders en digilessen voor in de klas gericht op jongeren in de leeftijd van 12 tot 15. Vanaf 20 april zijn we gestart met online workshops voor docenten. Tijdens deze [webinars](#) helpen we docenten op weg met alle vijf de thema's uit het lespakket van [De InternetHelden](#). In [deze lessen](#) worden voorbeelden behandeld die nu relevant zijn, zoals het pesten tijdens videolessen. Daarnaast is het thema [Val niet voor Vals](#) relevant als het gaat om phishing en nepnieuws.

Tenslotte, hebben we wereldwijd [een journalistiek noodfonds geopend voor lokale media](#) voor kleine en middelgrote lokale nieuwsorganisaties. Doel van dat fonds is om nieuwsproductie voor lokale gemeenschappen tijdens de corona crisis te ondersteunen en om nieuwsorganisaties in deze periode financiële steun te verlenen. Aanvragen konden worden gedaan tussen 15 april en 29 april 2020.

Er is \$6,5 miljoen [beschikbaar](#) gesteld voor de financiering van factcheckers. Google werkt daarbij samen met [First Draft](#) dat een [resource hub](#) heeft ontwikkeld met een [doorzoekbare database](#). Daarnaast is het Google News Initiative Training Center is bijgewerkt met [online bronnen](#) om journalisten te ondersteunen. Ook hebben we trainingen verzorgd aan journalisten in 10 talen waaronder in het Nederlands.

Tenslotte hebben we een fee relief aangekondigd ter ondersteuning van nieuwspartners waarbij we gedurende een aantal maanden afzien van de kosten voor advertentieweergave voor nieuwssuitgevers wereldwijd op [Ad Manager](#). Dit werk bouwt voort op andere vormen om de duurzaamheid van het nieuws ecosysteem te ondersteunen, waaronder het [Google News Initiative](#) van totaal \$300 miljoen en zijn voorloper [Digital News Initiative](#), dat diverse een aantal [Nederlandse projecten](#) omvat, van Subscribe with Google en Innovation Challenge grants tot trainingen van meer dan 400.000 journalisten vorig jaar.

Mocht je vragen hebben, laat het me weten.

Met vriendelijke groeten,

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

Amsterdam - NL

5.1.2.e @google.com

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

Amsterdam - NL

5.1.2.e @google.com

5.1.2.e

5.1.2.e

**Van:** 5.1.2.e  
**Verzonden:** donderdag 11 juni 2020 17:14  
**Aan:** 5.1.2.e ; 5.1.2.e ; 5.1.2.e - BD/PSD; 5.1.2.e ;  
5.1.2.e - BD/DRC/CV; 5.1.2.e - BD/PSD; 5.1.2.e - BD/PSD;  
5.1.2.e ; 5.1.2.e ; 5.1.2.e@mindef.nl; 5.1.2.e ;  
5.1.2.e@mindef.nl; 5.1.2.e - BD/PSD; 5.1.2.e ; 5.1.2.e ;  
5.1.2.e ; 5.1.2.e ; 5.1.2.e  
**cc:** 5.1.2.e ; 5.1.2.e  
**Onderwerp:** FW: Facebook May 2020 Coordinated Inauthentic Behavior Report

Naar aanleiding van vanmorgen, zie hieronder toevallig over CIB

---

**Van:** 5.1.2.i  
**Verzonden:** donderdag 11 juni 2020 16:43  
**Aan:** 5.1.2.e ; 5.1.2.e  
**Onderwerp:** Facebook May 2020 Coordinated Inauthentic Behavior Report

Our [May 2020 Coordinated Inauthentic Behavior Report](#) is now available. This month, we have removed two networks of accounts, Pages and Groups. One of them - from Tunisia - focused on countries across Francophone Africa, and the other one targeted domestic audiences in the Kurdistan region of Iraq. We have shared information about our findings with law enforcement, policymakers and industry partners.

- Total number of Facebook accounts removed: 253
- Total number of Instagram accounts removed: 240
- Total number of Pages removed: 770
- Total number of Groups removed: 101

You can find the May report [here](#). Previous reports can be found [here](#).

### More Information and Authenticity

We have introduced new features to help people better understand who's behind the news they see and the people behind high-reach pages and profiles:

- [Labeling State-Controlled Media On Facebook](#).
- [Verifying the Identity of People Behind High-Reach Profiles](#)

### Community Standards Enforcement and Transparency Reports

We published the fifth edition of our [Community Standards Enforcement Report](#), providing metrics on how well we enforced our policies from October 2019 through March 2020. In the future, we'll be sharing the Community Standards Enforcement Reports quarterly, so our next report will be released in August.

The Community Standards Enforcement Report is published in conjunction with our bi-annual [Transparency Report](#) that shares numbers on government requests for user data, content restrictions based on local law, intellectual property take-downs and internet disruptions.

### Other News and Information

- [Keeping People Safe and Informed About the Coronavirus](#)
- [An Update on Facebook's Human Rights Work in Asia and Around the World](#)
- [Investments to Fight Polarization](#)
- [An Update on Combating Hate and Dangerous Organizations](#)

## 5.1.2.e

Van: 5.1.2.e @google.com>  
 Verzonden: donderdag 9 april 2020 17:50  
 Aan: 5.1.2.e ; 5.1.2.e  
 Onderwerp: n.a.v. overleg over desinformatie / covid-19

Beste 5.1.2.e en 5.1.2.e,

Ingesloten een uitvoerige mail over wat Google en YouTube doen. In al onze producten zijn we gefocust op het leveren van inhoud van hoogwaardige, gezaghebbende bronnen en het beschermen van gebruikers tegen verkeerde informatie en misbruik. De whitepaper [How Google Fights Disinformation](#) geeft meer achtergrond over de manier waarop Google de informatiekwaliteit op zijn platformen beheert.

In Google Search zorgen we ervoor dat gebruikers de meest relevante en betrouwbare informatie van kwalitatieve bronnen krijgen. Voor zoekopdrachten naar gezondheidsinformatie die gevoelig zijn, hebben we systemen die ervoor zorgen dat kwalitatieve bronnen hoger gerangschikt worden op basis van autoriteitswaarde, expertise of betrouwbaarheid van de pagina's die als resultaat verschijnen.

Op het moment dat COVID-19 als een crisis werd beschouwd door de WHO eind januari hebben we [SOS alerts](#) gelanceerd met in eerste instantie bronnen van de WHO en daarna in coördinatie met het Ministerie van VWS en Ministerie van Algemene Zaken met een link naar [rijksoverheid.nl/coronavirus](#). De SOS alert verscheen 25 talen in meer dan 50 landen. Inmiddels hebben we [additionele informatie in een SOS experience](#) die verschijnt als iemand zoekt op coronavirus.

Deze feature is een knowledge panel met daarin autoritatieve informatie over covid-19 symptomen, tips en preventie en meer. Er heeft een homepage promotie plaatsgevonden en de WHO's 'Do the 5' campagne is gelokaliseerd met de maatregelen in de [Nederlandse](#) overheids campagne. We hebben daarnaast vrije advertentieruimte aangeboden voor covid-19 gerelateerde berichten van de overheid maar daar is geen gebruik van gemaakt.

In [Google News](#) is er een covid-19 panel met het laatste nieuws. Deze functie is beschikbaar op iOS, Android en webplatforms. Als onderdeel van de onlangs opnieuw ontworpen [Google Podcasts-app](#) hebben we een speciale carousel in verschillende talen toegevoegd om mensen met deze podcasts te verbinden om de impact van het coronavirus vanuit verschillende perspectieven te begrijpen.

Ook op YouTube laten onze systemen panels zien met gezaghebbende bronnen en een link naar [rijksoverheid.nl/coronavirus](#). Elke video die enigszins over covid-19 gaat wordt vergezeld van een [informatiepaneel](#).

Via het YouTube kanaal van de NOS zijn alle persconferenties van de overheid over covid-19 gelivestreamd.

Met betrekking tot content op YouTube voeren we [bestaand beleid](#) uit. We staan geen inhoud toe die gevaarlijke remedies of genezingen promoot; inhoud die iemand ontmoedigt om medische behandeling te zoeken; inhoud die expliciet de werkzaamheid van de door de WHO / lokale gezondheidsautoriteit aanbevolen richtlijnen over sociale afstand / zelfisolatie betwist, waardoor mensen tegen die richtlijn in kunnen gaan; inhoud die beweert dat het coronavirus niet bestaat; en inhoud met medisch ongefundeerd diagnostisch advies voor COVID-19.

We werken er ook aan om de verspreiding van coronavirus-gerelateerde verkeerde informatie te beperken door het verminderen van aanbevelingen van zogenoemde [borderline content](#) of video's die gebruikers verkeerd zouden kunnen informeren. We werken met menselijke beoordelaars en experts die [openbare richtlijnen](#) gebruiken en kritische input leveren over de kwaliteit van video's, wat helpt bij het trainen van machine learning-systemen die aanbevelingen genereren. Dit proces past zich aan nieuwe problemen en trends aan (bijvoorbeeld het Coronavirus) om ervoor te zorgen dat de nauwkeurigheid van onze systemen blijft verbeteren.

We publiceren veel [updates](#) in het helpcentrum van YouTube waar je ook veel gestelde vragen kunt vinden.

Er is \$6,5 miljoen [beschikbaar](#) gesteld voor de financiering van factcheckers. Google werkt daarbij samen met [First Draft](#) dat een [resource hub](#) heeft ontwikkeld met een [doorzoekbare database](#). Daarnaast is het Google News Initiative Training Center is bijgewerkt met [online bronnen](#) om journalisten te ondersteunen. Ook hebben we trainingen verzorgd aan journalisten in 10 talen waaronder in het Nederlands.

Meer informatie over wat Google doet omtrent de covid-19 response heb ik eerder gedeeld. Daarnaast vind je [hier](#) nog veel informatie. Mocht je nog vragen hebben, laat het vooral weten.

Met vriendelijke groeten,

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

Amsterdam - NL

5.1.2.e @google.com

5.1.2.e

5.1.2.e

Van: 5.1.2.e <5.1.2.e@bytedance.com>  
Verzonden: dinsdag 26 mei 2020 09:40  
Aan: 5.1.2.e  
CC: 5.1.2.e@tiktok.com  
Onderwerp: Re: [External] Introductory call disinformation policy

Opvolgingsvlag: Opvolgen  
Vlagstatus: Voltooid

H 5.1.2.e

Yes, please do feel free to share our contact details with other member states.

5.1.2.e

On Mon, May 25, 2020 at 5:28 PM 5.1.2.e@minbzk.nl wrote:

Dear 5.1.2.e en 5.1.2.e,

It was good speaking to you the other day.

I had a virtual meeting with my counterparts in other EU member states today, and some member states expressed interest to also talk to you.  
Do you mind if I share your email addresses with my counterparts in the other EU member states?

All the best,

5.1.2.e

5.1.2.e

Democracy Department

Democracy and Governance Division  
Ministry of the Interior and Kingdom Relations  
Turfmarkt 147 | 2511 DP | The Hague

P.O. Box 20011 | 2500 EA | The Hague | The Netherlands

E 5.1.2.e@minbzk.nl  
M 5.1.2.e

Van: 5.1.2.e@minbzk.nl

Verzonden: vrijdag 24 april 2020 10:44

Aan: 5.1.2.e@bytedance.com

CC: 5.1.2.e@bytedance.com; 5.1.2.e@tiktok.com

5.1.2.e@tiktok.com; 5.1.2.e@minbzk.nl

Onderwerp: RE: [External] Introductory call disinformation policy

And I forgot to attach the letters

Van: 5.1.2.e

Verzonden: vrijdag 24 april 2020 10:42

Aan: 5.1.2.e @bytedance.com>

cc: 5.1.2.e @bytedance.com>; 5.1.2.e @tiktok.com; 5.1.2.e @minbzk.nl>

Onderwerp: RE: [External] Introductory call disinformation policy

Hi 5.1.2.e and 5.1.2.e,

Thanks again for our conversation on Wednesday. It was good to get in contact with you and hear more about TikTok's policies on reducing the impact of misinformation. I attached the letter our Minister sent to parliament outlining our policy on mis-/disinformation. It more elaborately explains the views we touched upon in the call.

Furthermore, we discussed that it might be prudent to have a sort of escalation channel so that in case of a 'misinformation emergency' our government could report this to TikTok so that the content could be reviewed with priority. What would be the best way to arrange this?

Kind regards,

5.1.2.e

Van: 5.1.2.e . 5.1.2.e @bytedance.com>

Verzonden: maandag 20 april 2020 17:49

Aan: 5.1.2.e @minbzk.nl>

cc: 5.1.2.e @bytedance.com>; 5.1.2.e @tiktok.com; 5.1.2.e @minbzk.nl>

Onderwerp: Re: [External] Introductory call disinformation policy

Hi 5.1.2.e

Wednesday 3.30pm UK time is great. If you prefer to use Cisco WebEx that is fine. I have not used it before but I assume we can join without the need to subscribe, or download software?

We're also working with your colleague 5.1.2.e @minvws.nl - in case you wish to invite them too.

5.1.2.e

On Mon, Apr 20, 2020 at 4:34 PM 5.1.2.e @minbzk.nl> wrote:

Hi 5.1.2.e,

For us Wednesday at 3.30 pm UK time would work best. Within the Interior Department we work with Cisco WebEx for videoconferencing. Is it ok with you if we call via WebEx or do you have a strong preference for another medium?

Kind regards,

5.1.2.e

Van: 5.1.2.e @bytedance.com>

Verzonden: maandag 20 april 2020 13:52

Aan: 5.1.2.e @minbzk.nl>; 5.1.2.e @bytedance.com>

cc: 5.1.2.e @tiktok.com; 5.1.2.e @minbzk.nl>

Onderwerp: Re: [External] Introductory call disinformation policy

Hi 5.1.2.e,

My colleague 5.1.2.e and I could meet via videoconference for 30mins at any of the following times:

Tomorrow: 1.30pm or 5.30pm

Weds: 11.30am, 12noon, 2.30pm or 3.30pm  
(UK times)

5.1.2.e has been working with your colleagues in the Ministry of Health, Welfare and Sport (VWS) to ensure that we can provide information from the Dutch government to our users. I can also update you on how we are tackling misinformation related to covid-19.

5.1.2.e

On Mon, Apr 20, 2020 at 12:23 PM 5.1.2.e @minbzk.nl> wrote:

Hi 5.1.2.e,

As I mentioned in my LinkedIn message I work 5.1.2.e at the Interior Department of the Dutch Government.

During the COVID-19-crisis we have been in contact with several tech companies about their disinformation policy and other measures taken in the past month. These regular contacts have allowed both us and these companies to stay up to date on developments and reach out to each other when necessary.

We have not yet been in contact with TikTok, also not about the COVID-19-crisis and the effect it has on the spread of (dis-)information online. We would like to open up the lines of communication and set up an introductory call between TikTok and the Dutch Government. Our idea is to get to know a bit more about TikTok's views on disinformation and whether policy has been changed in light of COVID-19. We would also like to explain our point of view on disinformation and the role that tech companies and the government should, and should not, play in our opinion. Would you, or someone else from TikTok, be willing to meet (virtually of course) with us to discuss this sometime soon?

Kind regards,

5.1.2.e

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die voortvloeit uit het gebruik van elektronisch verzonden berichten.  
This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

5.1.2.e

5.1.2.e [redacted]  
[redacted] [@tiktok.com](https://www.tiktok.com)

--

5.1.2.e [redacted]  
[redacted] [@tiktok.com](https://www.tiktok.com)

--

5.1.2.e [redacted]  
[redacted] [@tiktok.com](https://www.tiktok.com)

5.1.2.e

---

**Van:** 5.1.2.e @fb.com>  
**Verzonden:** donderdag 25 juni 2020 15:14  
**Aan:** 5.1.2.e 5.1.2.e 5.1.2.e  
**CC:** 5.1.2.e ; 5.1.2.e ; 5.1.2.e @twitter.com; 5.1.2.e  
**Onderwerp:** Re: [EXTERNAL] Re: Communication about meeting with Minister Ollongren

Hil

Also approved from our side!

Best,

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

Jollemanhof 15 | 1019 GW Amsterdam

[Facebook](#) | Mobile 5.1.2.e

---

**From:** 5.1.2.e  
**Date:** Thursday, June 25, 2020 at 3:08 PM  
**To:** 5.1.2.e 5.1.2.e  
**Cc:** 5.1.2.e , "5.1.2.e" , 5.1.2.e , "5.1.2.e@twitter.com" ,  
"5.1.2.e minbzk.nl"  
**Subject:** Re: [EXTERNAL] Re: Communication about meeting with Minister Ollongren

Hi,

The tweet is fine. Thanks for the conversation today and looking forward working with you further on this.

5.1.2.e

On Thu, Jun 25, 2020 at 3:00 PM 5.1.2.e @microsoft.com> wrote:

Hi 5.1.2.e,

Good for us! Thanks setting up the good conversation today.

Best,

5.1.2.e

From: 5.1.2.e [redacted]@twitter.com>  
Sent: donderdag 25 juni 2020 14:55  
To: 5.1.2.e [redacted]@minbzk.nl>  
Cc: 5.1.2.e [redacted]@fb.com>; 5.1.2.e [redacted]@google.com>; 5.1.2.e [redacted]@microsoft.com>; 5.1.2.e [redacted]@twitter.com>; 5.1.2.e [redacted]@minbzk.nl>  
Subject: [EXTERNAL] Re: Communication about meeting with Minister Ollongren

Thanks, [redacted]. The photo/Tweet is fine with us. And thank you for the invitation to participate in the discussion.

On Thu, 25 Jun 2020 at 13:41, 5.1.2.e [redacted]@minbzk.nl> wrote:

Hi all,

Our press office has now proposed the following message for the official social media channels of our Ministry:



It is in Dutch, but it translates to: Today @KajsaOllongren spoke with Facebook, Microsoft, Twitter and Google on their role in addressing #disinformation, also surrounding Covid-19 "Transparency on this topic is crucial for more insight on the spread of disinformation and the measures of the techcompanies."

Please let me know whether you are fine with the text as well as the use of the photograph. The message is already at the maximum amount of symbols is not allowed to contain any technical or policy-related terms. So any additions for nuance or elaboration are tricky.

Kind regards,

5.1.2.e

---

Van: 5.1.2.e

Verzonden: woensdag 24 juni 2020 16:26

Aan: 5.1.2.e <@fb.com>; 5.1.2.e <@google.com>; 5.1.2.e <@twitter.com>; 5.1.2.e <@microsoft.com>

cc: 5.1.2.e <@minbzk.nl>

Onderwerp: Communication about meeting with Minister Ollongren

Hi all,

Our Ministry's spokesperson just contacted me, kind of last minute, that she would indeed like to communicate about the meeting of tomorrow on the Ministry's social media channels. As far as I understand it will be a simple post that mentions that we discussed how to jointly tackle disinformation and how to do this in a transparent way. Once she has a text I would like to run it by your companies to see if you are okay with the contents. Should I have her contact your press offices or can I just share the text with you for your OK?

Kind regards,

5.1.2.e

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message

was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

5.1.2.e  
5.1.2.e  
Follow me at 5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e  
Amsterdam - NL  
5.1.2.e @google.com  
5.1.2.e

 We stand in support of racial equality,  
and all those who search for it

**[Starter: Check out this thread from @TwitterSafety that walks through Twitter's principles & recent developments](#)**

### **COVID-19**

As the global community faces the COVID-19 pandemic together, Twitter is helping people find reliable information, connect with others, and follow what's happening in real time. You can find all of our updates [here](#). As regards misleading information specifically, these blogs are instructive:

- [Updating our approach to misleading information](#)
- [Broadening our guidance on unverified claims](#)
- [Broadening our definition of "harm"](#)

### **Twitter Transparency Report**

For the past eight years, our biannual [Twitter Transparency Report](#) has highlighted trends in [requests](#) made to Twitter from around the globe. Over time, we have significantly expanded the information we disclose by adding metrics on platform manipulation, Twitter Rules enforcement, and our proactive efforts to eradicate terrorist content. Here you can read the [blog](#) accompanying the most recent edition of the TTR.

### **Transparency – Information Operations**

In [October 2018](#), we published the first comprehensive archive of Tweets and media associated with known state-backed information operations on Twitter. Since its launch, thousands of researchers from across the globe have downloaded datasets, using our archive to conduct their own investigations and to share their insights and independent analysis. Researchers can apply for access [here](#). You can read this [blog](#) which accompanied the most recent release earlier this month.

### **Platform Manipulation – Bot or not?**

Going back a few years, there's been a lot of discussion about "bots" online. Over time, however, it's become a loaded and often misunderstood term. In this [blog](#), you can read more from Yoel Roth, Head of Site Integrity, and Nick Pickles, Director of Public Policy Strategy, about bots, platform manipulation, what's prohibited by Twitter, and how the term "bots" is often misused.

### **Misleading Information**

Twitter's policy on misleading information has evolved to meet new challenges:

- We have a [civic integrity policy](#) that prohibits the use of Twitter for the purpose of manipulating or interfering in elections or other civic processes.
- In light of the unique public health threat posed by COVID-19, Twitter prohibits content that goes directly against guidance from authoritative sources of global and local public health information and which is likely to lead to offline harm. You can find more detail and criteria [here](#).
- Finally, we prohibit the deceptive sharing of synthetic or manipulated media that are likely to cause harm – see [blog](#).

We have begun to label Tweets that contain misleading information that falls within these three categories. These labels often lead to informational 'Moments' – annotated collections of Tweets that offer additional context.

### **Public Interest Notices**

We believe it's important people can read and speak about what world leaders say, even if they violate our rules. If a Tweet from a world leader does violate the Twitter Rules but there is a clear public interest value to keeping the Tweet on the service, we may place it behind a notice that provides context about the violation and allows people to click through should they wish to see the content. See more [here](#).

5.1.2.e

---

**Van:** 5.1.2.e  
**Verzonden:** dinsdag 4 februari 2020 10:19  
**Aan:** 5.1.2.e  
**CC:** 5.1.2.e ; 5.1.2.e  
**Onderwerp:** RE: Follow up - visit to Dublin

Ik zou de naam van 5.1.2.e @minyws.nl (communicatie) doorgeven, anders 5.1.2.e (beleid). Zij weten wel wie ze bij RIVM moeten hebben.

---

**Van:** 5.1.2.e  
**Verzonden:** dinsdag 4 februari 2020 09:44  
**Aan:** 5.1.2.e  
**CC:** 5.1.2.e ; 5.1.2.e  
**Onderwerp:** FW: Follow up - visit to Dublin

Hi 5.1.2.e,

We waren met Twitter aan het mailen over het werkbezoek. Nu vragen zij voor een contact bij het RIVM i.v.m. het coronavirus. Weet jij hoe Twitter met hen in contact kan treden?

Groeten,  
5.1.2.e

**Van:** 5.1.2.e @twitter.com>  
**Verzonden:** dinsdag 4 februari 2020 09:37  
**Aan:** 5.1.2.e @rijksoverheid.nl>  
**CC:** 5.1.2.e @twitter.com>; 5.1.2.e @minbzk.nl>  
**Onderwerp:** Re: Follow up - visit to Dublin

On an unrelated note, would you have a direct contact for the National Institute for Public Health and Environment? We have sent an email to the generic contact address as we're seeking to build a partnership to promote reliable information on the coronavirus, but have not heard back. Grateful for any assistance you can provide.

5.1.2.e

5.1.2.e

Follow me at 5.1.2.e

5.1.2.e

Van: 5.1.2.e @google.com>  
 Verzonden: woensdag 15 april 2020 11:29  
 Aan: 5.1.2.e  
 Onderwerp: Re: Informatie met betrekking tot Google's Journalism Emergency Relief Fund voor lokaal nieuws

Hier is de juiste link naar het aanvraag formulier [5.1.2.i](#)

On Wed, Apr 15, 2020 at 9:44 AM 5.1.2.e @google.com> wrote:  
 Beste 5.1.2.e,

Graag informeer ik je over een aantal programma's waarmee Google journalisten en de nieuwsindustrie helpt tijdens de corona crisis.

Het Google News Initiative heeft een international [Journalism Emergency Relief Fund gelanceerd](#) waarmee kleine en middelgrote lokale nieuwsorganisaties kunnen worden ondersteund. Het doel van dit fonds is om nieuwsproductie voor lokale gemeenschappen tijdens de corona crisis te ondersteunen en om nieuwsorganisaties in deze periode financiële steun te verlenen. [Aanvragen](#) kunnen worden gedaan tussen 15 april en 29 april 2020.

Daarnaast ondersteunt Google het [Internationale Center for Journalisten](#) en het [DART Center for Journalism and Trauma](#) dat hulpmiddelen beschikbaar stelt aan journalisten die blootgesteld zijn aan traumatische gebeurtenissen tijdens de crisis. Verder biedt Google steun aan [fact-checkers en nonprofit organisaties](#) die misinformatie helpen te bestrijden.

Tenslotte kan ik u alvast vertrouwelijk mededelen dat we later deze week een fee relief zullen aankondigen ter ondersteuning van nieuwspartners. We zien gedurende zes maanden af van de kosten voor advertentieweergave voor nieuwsuitgevers wereldwijd op [Ad Manager](#). De komende dagen informeren we in aanmerking komende nieuwsorganisaties over dat programma en wat ze kunnen verwachten in hun accountoverzichten. Dit is nog niet openbaar en ik zou u willen vragen deze informatie niet te delen vóór onze aankondiging later deze week.

Dit werk bouwt voort op andere vormen om de duurzaamheid van het nieuws ecosysteem te ondersteunen, waaronder het [Google News Initiative](#) van totaal \$300 miljoen en zijn voorloper [Digital News Initiative](#), dat diverse een aantal [Nederlandse projecten](#) omvat, van Subscribe with Google en Innovation Challenge grants tot trainingen van meer dan 400.000 journalisten vorig jaar.

In tijden van crisis is kwaliteitsjournalistiek belangrijker dan ooit. We hopen dat deze inspanningen onze partners in het nieuws ecosysteem zullen helpen, aangezien ze gedurende deze tijd voor nieuwe uitdagingen staan en we zouden het op prijs stellen als je de link naar de [aanvraag](#) voor het fonds kunt delen.

Mocht je verder vragen hebben, neem dan gerust contact met me op.

Met vriendelijke groeten,

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

Amsterdam - NL

5.1.2.e @google.com

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

Amsterdam - NL

5.1.2.e [@google.com](mailto:5.1.2.e@google.com)

5.1.2.e

TEC.020

5.1.2.e

---

Van: 5.1.2.e @reddit.com>  
Verzonden: maandag 20 april 2020 17:49  
Aan: 5.1.2.e  
CC: 5.1.2.e  
Onderwerp: Re: Introductory call disinformation policy

Perfect. I've just sent you both a calendar invite. Speak with you then.

Best wishes,

5.1.2.e

5.1.2.e

Reddit, Inc.  
5.1.2.e @reddit.com

5.1.2.e

This email may be confidential or privileged. If you received this communication by mistake, please don't forward it to anyone else, erase all copies and attachments, and notify the sender.

On Mon, Apr 20, 2020 at 8:36 AM 5.1.2.e @minbzk.nl> wrote:

Hi 5.1.2.e,

Thursday at 8:30 California time would be fine. My colleague 5.1.2.e will also join the call.

Kind regards,

5.1.2.e

Van: 5.1.2.e @reddit.com>  
Verzonden: vrijdag 17 april 2020 22:51  
Aan: 5.1.2.e @minbzk.nl>  
Onderwerp: Re: Introductory call disinformation policy

Hello 5.1.2.e, I'd be happy to have a conversation to talk you through Reddit's approach to these issues, as well as our content moderation model in general.

We are located in California, so presuming you are located in the 5.1.2.e, there is a time difference to content with. I could speak at 8:30am California time (5:30pm Dutch time) on Thursday. If that doesn't work, I'm happy to examine other dates.

Have a nice weekend,

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

Reddit, Inc.

5.1.2.e@reddit.com

5.1.2.e

This email may be confidential or privileged. If you received this communication by mistake, please don't forward it to anyone else, erase all copies and attachments, and notify the sender.

On Fri, Apr 17, 2020 at 2:20 AM 5.1.2.e <5.1.2.e@minbzk.nl> wrote:

Dear 5.1.2.e,

I received your contact information from 5.1.2.e of the Dutch State Department. I work at the Interior Department of the Dutch Government. One of the topics I work on is disinformation policy.

During the COVID-19-crisis we have been in contact with several tech companies about their disinformation policy and other measures taken in the past month. These regular contacts have allowed us to stay up to date on developments and reach out to companies when necessary.

Up until now we have not been in contact with Reddit, also not about the COVID-19-crisis and the effect it has on the spread of (dis-)information online. We would like to open up the lines of communication and set up an introductory call between Reddit and us. Our idea is to get to know a bit more about Reddit's views on disinformation and whether the policy has been changed in light of COVID-19. We would also like to explain our point of view on disinformation and the role that tech companies and the government should, and should not, play. Would you be willing to meet (virtually of course) with us to discuss this, possibly coming Thursday, the 23<sup>rd</sup>, in the afternoon?

Kind regards,

5.1.2.e

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die voortvloeit uit het gebruik van elektronisch verzonden berichten.  
This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

5.1.2.e

---

**Van:** 5.1.2.e  
**Verzonden:** maandag 25 mei 2020 18:30  
**Aan:** 5.1.2.e  
**Onderwerp:** RE: Introductory call disinformation policy

Dear 5.1.2.e,

It was good speaking to you the other day.  
I had a virtual meeting with my counterparts in other EU member states today, and some member states expressed interest to also talk to you.  
Do you mind if I share your email address with my counterparts in the other EU member states?

All the best,

5.1.2.e

.....  
**Democracy Department**  
**Democracy and Governance Division**  
**Ministry of the Interior and Kingdom Relations**  
Turfmarkt 147 | 2511 DP | The Hague  
P.O. Box 20011 | 2500 EA | The Hague | The Netherlands  
.....  
E 5.1.2.e @minbzk.nl  
M 5.1.2.e  
.....

---

**Van:** 5.1.2.e  
**Verzonden:** maandag 20 april 2020 17:36  
**Aan:** 5.1.2.e  
**cc:** 5.1.2.e  
**Onderwerp:** RE: Introductory call disinformation policy

Hi 5.1.2.e,

Thursday at 8:30 California time would be fine. My colleague 5.1.2.e will also join the call.

Kind regards,

5.1.2.e

**Van:** 5.1.2.e @reddit.com>  
**Verzonden:** vrijdag 17 april 2020 22:51  
**Aan:** 5.1.2.e @minbzk.nl>  
**Onderwerp:** Re: Introductory call disinformation policy

Hello 5.1.2.e, I'd be happy to have a conversation to talk you through Reddit's approach to these issues, as well as our content moderation model in general.

We are located in California, so presuming you are located in the Netherlands, there is a time difference to content with. I could speak at 8:30am California time (5:30pm Dutch time) on Thursday. If that doesn't work, I'm happy to examine other dates.

Have a nice weekend,

5.1.2.e

Reddit, Inc.

5.1.2.e@reddit.com

5.1.2.e

This email may be confidential or privileged. If you received this communication by mistake, please don't forward it to anyone else, erase all copies and attachments, and notify the sender.

On Fri, Apr 17, 2020 at 2:20 AM 5.1.2.e@minbzk.nl> wrote:

Dear 5.1.2.e,

I received your contact information from 5.1.2.e of the Dutch State Department. I work at the Interior Department of the Dutch Government. One of the topics I work on is disinformation policy.

During the COVID-19-crisis we have been in contact with several tech companies about their disinformation policy and other measures taken in the past month. These regular contacts have allowed us to stay up to date on developments and reach out to companies when necessary.

Up until now we have not been in contact with Reddit, also not about the COVID-19-crisis and the effect it has on the spread of (dis-)information online. We would like to open up the lines of communication and set up an introductory call between Reddit and us. Our idea is to get to know a bit more about Reddit's views on disinformation and whether the policy has been changed in light of COVID-19. We would also like to explain our point of view on disinformation and the role that tech companies and the government should, and should not, play. Would you be willing to meet (virtually of course) with us to discuss this, possibly coming Thursday, the 23<sup>rd</sup>, in the afternoon?

Kind regards,

5.1.2.e

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

TEC.022

5.1.2.e

**Van:** 5.1.2.e @microsoft.com>  
**Verzonden:** vrijdag 17 april 2020 09:29  
**Aan:** 5.1.2.e ; 5.1.2.e ; 5.1.2.e  
**CC:** 5.1.2.e ; 5.1.2.e ; 5.1.2.e ; 5.1.2.e 5.1.2.e (Blue Lynx Employment BV)  
**Onderwerp:** RE: Second Videocall about mis/disinfo and COVID-19

Hi 5.1.2.e,

Good for me.

Best, 5.1.2.e

---

**From:** 5.1.2.e  
**Sent:** vrijdag 17 april 2020 09:07  
**To:** 5.1.2.e ; 5.1.2.e  
**Cc:** 5.1.2.e ; 5.1.2.e ; 5.1.2.e ; 5.1.2.e ; 5.1.2.e ; 5.1.2.e (Blue Lynx Employment BV)  
**Subject:** [EXTERNAL] RE: Second Videocall about mis/disinfo and COVID-19

Hi all,

So, taking everyone's availability into consideration the most convenient timeslot appears to be from 11.30-12.30, although that ever so slightly stretches the definition of a morning call. Is that time ok with everyone or does it interfere with lunch appointments?

Kind regards,

**Van:** 5.1.2.e @twitter.com>  
**Verzonden:** donderdag 16 april 2020 13:48  
**Aan:** 5.1.2.e @google.com>  
**CC:** 5.1.2.e @minbzk.nl>; 5.1.2.e @minbzk.nl>; 5.1.2.e @fb.com>; 5.1.2.e @microsoft.com>; 5.1.2.e @fb.com>; 5.1.2.e @rijksoverheid.nl>; 5.1.2.e (Blue Lynx Employment BV) 5.1.2.e @microsoft.com>  
**Onderwerp:** Re: Second Videocall about mis/disinfo and COVID-19

Hi,

Date is fine for me and also happy to do a morning call.

Thanks,

On Thu, 16 Apr 2020 at 12:27, 5.1.2.e @google.com> wrote:

Hi 5.1.2.e,

Ik kan de 30ste maar die dag niet tussen 10-11.30.

5.1.2.e

On Wed, Apr 15, 2020 at 12:00 PM 5.1.2.e <[redacted]@minbzk.nl> wrote:

Hi all,

At the end of the call last week most participants indicated that they would like to have a follow-up call on the same topic in about 3 weeks. Therefore, we would like to set a date for the next call. We propose holding the second call on the 30<sup>th</sup> of april if that suits everyone. We will invite the same ministries as last time and provide you with an agenda beforehand.

Is that date fine with everyone?

Kind regards,

5.1.2.e

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

Amsterdam - NL

5.1.2.e <[redacted]@google.com>

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e  
Follow me at 5.1.2.e

5.1.2.e

---

**Van:** 5.1.2.e @microsoft.com>  
**Verzonden:** woensdag 15 april 2020 12:04  
**Aan:** 5.1.2.e ; 5.1.2.e ; 5.1.2.e ; 5.1.2.e ; 5.1.2.e  
**CC:** 5.1.2.e ; 5.1.2.e ; 5.1.2.e (Blue Lynx Employment BV)  
**Onderwerp:** RE: Second Videocall about mis/disinfo and COVID-19

Hi 5.1.2.e,

Yes, between 10am and 4pm is fine for me.

Best,  
5.1.2.e

---

**From:** 5.1.2.e  
**Sent:** woensdag 15 april 2020 12:00  
**To:** 5.1.2.e ; 5.1.2.e ; 5.1.2.e ; 5.1.2.e ; 5.1.2.e  
**Cc:** 5.1.2.e ; 5.1.2.e ; 5.1.2.e (Blue Lynx Employment BV)  
**Subject:** [EXTERNAL] Second Videocall about mis/disinfo and COVID-19

Hi all,

At the end of the call last week most participants indicated that they would like to have a follow-up call on the same topic in about 3 weeks. Therefore, we would like to set a date for the next call. We propose holding the second call on the 30<sup>th</sup> of april if that suits everyone. We will invite the same ministries as last time and provide you with an agenda beforehand.

Is that date fine with everyone?

Kind regards,  
5.1.2.e

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

TEC.024

5.1.2.e

**Van:** 5.1.2.e @fb.com>  
**Verzonden:** donderdag 16 april 2020 13:19  
**Aan:** 5.1.2.e ; 5.1.2.e ; 5.1.2.e ; 5.1.2.e ; 5.1.2.e  
5.1.2.e  
**CC:** 5.1.2.e ; 5.1.2.e (Blue Lynx Employment BV)  
**Onderwerp:** Re: Second Videocall about mis/disinfo and COVID-19

The 30<sup>th</sup> works for me. I prefer the mornings for calls. Would be great if we can make that work!

Best,

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

Jollemanhof 15 | 1019 GW Amsterdam

[Facebook](#) | Mobile 5.1.2.e

---

**From:** 5.1.2.e

**Date:** Wednesday, April 15, 2020 at 12:04 PM

**To:** "5.1.2.e", "5.1.2.e ATminbzk.nl", 5.1.2.e, 5.1.2.e, 5.1.2.e

**Cc:** 5.1.2.e, "5.1.2.e ATrijksoverheid.nl", 5.1.2.e

**Subject:** RE: Second Videocall about mis/disinfo and COVID-19

Hi 5.1.2.e,

Yes, between 10am and 4pm is fine for me.

Best,

5.1.2.e

---

**From:** 5.1.2.e

**Sent:** woensdag 15 april 2020 12:00

**To:** 5.1.2.e ; 5.1.2.e ; 5.1.2.e ; 5.1.2.e ; 5.1.2.e

**Cc:** 5.1.2.e ; 5.1.2.e ; 5.1.2.e (Blue Lynx Employment BV)

**Subject:** [EXTERNAL] Second Videocall about mis/disinfo and COVID-19

Hi all,

At the end of the call last week most participants indicated that they would like to have a follow-up call on the same topic in about 3 weeks. Therefore, we would like to set a date for the next call. We propose holding the second call on the 30<sup>th</sup> of april if that suits everyone. We will invite the same ministries as last time and provide you with an agenda beforehand.

Is that date fine with everyone?

Kind regards,



---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

5.1.2.e

Van: 5.1.2.e @google.com>  
 Verzonden: vrijdag 17 april 2020 13:33  
 Aan: 5.1.2.e  
 CC: 5.1.2.e ; 5.1.2.e ; 5.1.2.e ; 5.1.2.e ; 5.1.2.e  
 ; 5.1.2.e ; 5.1.2.e (Blue Lynx Employment BV)  
 Onderwerp: Re: Second Videocall about mis/disinfo and COVID-19

Thanks 5.1.2.e. I'm fine with date / time.

On Fri, Apr 17, 2020 at 1:29 PM 5.1.2.e @twitter.com> wrote:  
 Also good for me, thanks.

On Fri, 17 Apr 2020 at 08:29, 5.1.2.e @microsoft.com> wrote:

Hi 5.1.2.e,

Good for me.

Best, 5.1.2.e

---

From: 5.1.2.e @minbzk.nl>  
 Sent: vrijdag 17 april 2020 09:07  
 To: 5.1.2.e @twitter.com>; 5.1.2.e @google.com>  
 Cc: 5.1.2.e @minbzk.nl>; 5.1.2.e @fb.com>; 5.1.2.e  
 @microsoft.com>; 5.1.2.e @fb.com>; 5.1.2.e  
 @rijksoverheid.nl>; 5.1.2.e (Blue Lynx Employment BV) 5.1.2.e@microsoft.com>  
 Subject: [EXTERNAL] RE: Second Videocall about mis/disinfo and COVID-19

Hi all,

So, taking everyone's availability into consideration the most convenient timeslot appears to be from 11.30-12.30, although that ever so slightly stretches the definition of a morning call. Is that time ok with everyone or does it interfere with lunch appointments?

Kind regards,

5.1.2.e

Van: 5.1.2.e @twitter.com>  
 Verzonden: donderdag 16 april 2020 13:48  
 Aan: 5.1.2.e @google.com>  
 CC: 5.1.2.e @minbzk.nl>; 5.1.2.e @minbzk.nl>; 5.1.2.e  
 @fb.com>; 5.1.2.e @microsoft.com>; 5.1.2.e  
 @fb.com>; 5.1.2.e @rijksoverheid.nl>; 5.1.2.e (Blue Lynx Employment BV) 5.1.2.e@microsoft.com>  
 Onderwerp: Re: Second Videocall about mis/disinfo and COVID-19

Hi,

Date is fine for me and also happy to do a morning call.

Thanks,

[REDACTED]

On Thu, 16 Apr 2020 at 12:27, 5.1.2.e [REDACTED] <[REDACTED]@google.com> wrote:

Hi [REDACTED],

Ik kan de 30ste maar die dag niet tussen 10-11.30.

[REDACTED]

On Wed, Apr 15, 2020 at 12:00 PM 5.1.2.e [REDACTED] <[REDACTED]@minbzk.nl> wrote:

Hi all,

At the end of the call last week most participants indicated that they would like to have a follow-up call on the same topic in about 3 weeks. Therefore, we would like to set a date for the next call. We propose holding the second call on the 30<sup>th</sup> of april if that suits everyone. We will invite the same ministries as last time and provide you with an agenda beforehand.

Is that date fine with everyone?

Kind regards,

[REDACTED]

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.  
This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

--

5.1.2.e [REDACTED]

5.1.2.e [REDACTED]  
5.1.2.e [REDACTED]  
Amsterdam - NL  
5.1.2.e [REDACTED] <[REDACTED]@google.com>  
5.1.2.e [REDACTED]

5.1.2.e [REDACTED]

Follow me at 5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

Follow me at 5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

Amsterdam - NL

5.1.2.e @google.com

5.1.2.e

5.1.2.e

Van: 5.1.2.e @fb.com>  
 Verzonden: maandag 4 mei 2020 18:49  
 Aan: 5.1.2.e ; 5.1.2.e  
 CC: 5.1.2.e ; 5.1.2.e ; 5.1.2.e ; 5.1.2.e ; 5.1.2.e ; 5.1.2.e  
 ; 5.1.2.e (Blue Lynx Employment BV)  
 Onderwerp: Re: Second Videocall about mis/disinfo and COVID-19

Hi,

Hier nog een bonus:

[Link naar de nieuwe WhatsApp chatbot van IFCN](#)

Met deze link open je een WhatsApp scherm (op je telefoon) en krijg je toegang tot de mondiale Corona-hoax-database van IFCN.

Hier nog wat achtergrond, maar het leukste is om het gewoon zelf te proberen!

Groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

Jollemanhof 15 | 1019 GW Amsterdam

[Facebook](#) | Mobile 5.1.2.e

---

From: 5.1.2.e

Date: Thursday, April 30, 2020 at 5:08 PM

To: "5.1.2.e"

Cc: 5.1.2.e , "5.1.2.e ATminbzk.nl" , 5.1.2.e , 5.1.2.e ,

5.1.2.e , "5.1.2.e ATrijksoverheid.nl" , 5.1.2.e

Subject: Re: Second Videocall about mis/disinfo and COVID-19

Hoi 5.1.2.e,

Hier is de informatie over het [nieuwe advertentie beleid van Google](#) en informatie over [verificatie van adverteerders](#) en hier vind je [FAQ](#).

5.1.2.e

On Thu, Apr 30, 2020 at 2:09 PM 5.1.2.e @minbzk.nl> wrote:

Hi everyone,

Thanks for taking the time to call with us. It was a very productive call and good to hear more on your measures and the deliberations behind them.

Unfortunately I closed the WebEx-app before copying the links some of you sent in the chat and it's not possible to access these messages after a call ends. Could you possibly send me the links again that you sent in the chat? Then I can make sure they are sent to the participants and others who work on disinformation within the Dutch government.

Kind regards,

5.1.2.e

---

Van: 5.1.2.e  
Verzonden: woensdag 29 april 2020 16:55  
Aan: 5.1.2.e <[redacted]@twitter.com>; 5.1.2.e <[redacted]@google.com>  
cc: 5.1.2.e <[redacted]@minbzk.nl>; 5.1.2.e <[redacted]@fb.com>; 5.1.2.e <[redacted]@microsoft.com>; 5.1.2.e <[redacted]@fb.com>; 5.1.2.e <[redacted]@rijksoverheid.nl>; 5.1.2.e (Blue Lynx Employment BV) <[redacted]@microsoft.com>  
Onderwerp: RE: Second Videocall about mis/disinfo and COVID-19

Hi all,

For the call tomorrow the questions we received beforehand were concerning two topics:

- Execution of measures against content flagged by fact-checkers
- Evaluation of the effectiveness of different types of measures

These are the scheduled topics for tomorrow, but not all departments have provided input beforehand. So I expect several questions unrelated to these topics as well.

Kind regards,

5.1.2.e

---

Van: 5.1.2.e  
Verzonden: vrijdag 17 april 2020 09:07  
Aan: 5.1.2.e <[redacted]@twitter.com>; 5.1.2.e <[redacted]@google.com>

cc: 5.1.2.e @minbzk.nl>; 5.1.2.e @fb.com>; 5.1.2.e @microsoft.com>; 5.1.2.e @fb.com>; 5.1.2.e @rijksoverheid.nl>; 5.1.2.e (Blue Lynx Employment BV) 5.1.2.e @microsoft.com>

Onderwerp: RE: Second Videocall about mis/disinfo and COVID-19

Hi all,

So, taking everyone's availability into consideration the most convenient timeslot appears to be from 11.30-12.30, although that ever so slightly stretches the definition of a morning call. Is that time ok with everyone or does it interfere with lunch appointments?

Kind regards,

5.1.2.e

Van: 5.1.2.e @twitter.com>

Verzonden: donderdag 16 april 2020 13:48

Aan: 5.1.2.e @google.com>

cc: 5.1.2.e @minbzk.nl>; 5.1.2.e @minbzk.nl>; 5.1.2.e @fb.com>; 5.1.2.e @microsoft.com>; 5.1.2.e

@fb.com>; 5.1.2.e @rijksoverheid.nl>; 5.1.2.e (Blue Lynx Employment BV) 5.1.2.e @microsoft.com>

Onderwerp: Re: Second Videocall about mis/disinfo and COVID-19

Hi,

Date is fine for me and also happy to do a morning call.

Thanks,

5.1.2.e

On Thu, 16 Apr 2020 at 12:27, 5.1.2.e @google.com> wrote:

Hi 5.1.2.e,

Ik kan de 30ste maar die dag niet tussen 10-11.30.

5.1.2.e

On Wed, Apr 15, 2020 at 12:00 PM 5.1.2.e <[redacted]>@minbzk.nl> wrote:

Hi all,

At the end of the call last week most participants indicated that they would like to have a follow-up call on the same topic in about 3 weeks. Therefore, we would like to set a date for the next call. We propose holding the second call on the 30<sup>th</sup> of april if that suits everyone. We will invite the same ministries as last time and provide you with an agenda beforehand.

Is that date fine with everyone?

Kind regards,

5.1.2.e

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

Amsterdam - NL

5.1.2.e <[redacted]>@google.com

5.1.2.e

5.1.2.e

Follow me at 5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

Amsterdam - NL

5.1.2.e [@google.com](mailto:5.1.2.e@google.com)

5.1.2.e

TEC.027

5.1.2.e

**Van:** 5.1.2.e @fb.com>  
**Verzonden:** dinsdag 19 mei 2020 09:45  
**Aan:** 5.1.2.e ; 5.1.2.e ; 5.1.2.e  
**CC:** 5.1.2.e ; 5.1.2.e ; 5.1.2.e ; 5.1.2.e ; 5.1.2.e (Blue Lynx Employment BV)  
**Onderwerp:** Re: Third Videocall about mis/disinfo during COVID-pandemic

Dear 5.1.2.e,

Thanks for your email. I have a preference for the Tuesday the 2<sup>nd</sup> option.

Best,

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

Jollemanhof 15 | 1019 GW Amsterdam

[Facebook](#) | Mobile 5.1.2.e

---

**From:** 5.1.2.e  
**Date:** Tuesday, May 19, 2020 at 9:29 AM  
**To:** 5.1.2.e ; 5.1.2.e  
**Cc:** 5.1.2.e ; "5.1.2.e ATminbzk.nl" ; 5.1.2.e ; 5.1.2.e ; 5.1.2.e ATrijksoverheid.nl" ; 5.1.2.e  
**Subject:** RE: Third Videocall about mis/disinfo during COVID-pandemic

Hi 5.1.2.e,

Thanks for reaching out and planning a third call. I can make both suggested time-windows.

Best,

5.1.2.e

---

**From:** 5.1.2.e  
**Sent:** dinsdag 19 mei 2020 09:26  
**To:** 5.1.2.e  
**Cc:** 5.1.2.e ; 5.1.2.e ; 5.1.2.e ; 5.1.2.e ; 5.1.2.e ; 5.1.2.e ; 5.1.2.e (Blue Lynx Employment BV)  
**Subject:** [EXTERNAL] Third Videocall about mis/disinfo during COVID-pandemic

Hi all,

Given that it's been a while since we've last spoken and the we've published a policy letter on disinformation last week, we thought it would be a good idea to have another videocall to update each other on recent developments. For us next week Thursday, the 28<sup>th</sup> between somewhere between 10 and 2 or on Tuesday the 2<sup>nd</sup> during the morning would be options for a call. When would be suitable for you guys?

Kind regards,



---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

TEC.028

5.1.2.e

**Van:** 5.1.2.e @twitter.com>  
**Verzonden:** dinsdag 19 mei 2020 14:13  
**Aan:** 5.1.2.e  
**CC:** 5.1.2.e; 5.1.2.e; 5.1.2.e; 5.1.2.e; 5.1.2.e  
5.1.2.e; 5.1.2.e; 5.1.2.e (Blue Lynx Employment BV)  
**Onderwerp:** Re: Third Videocall about mis/disinfo during COVID-pandemic

Hi – I can make both work, so will defer to the group. Thanks!

On Tue, 19 May 2020 at 08:45, 5.1.2.e @fb.com> wrote:

Dear 5.1.2.e,

Thanks for your email. I have a preference for the Tuesday the 2<sup>nd</sup> option.

Best,

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

Jollemanhof 15 | 1019 GW Amsterdam

[Facebook](#) | Mobile 5.1.2.e

---

**From:** 5.1.2.e @microsoft.com>  
**Date:** Tuesday, May 19, 2020 at 9:29 AM  
**To:** "5.1.2.e @minbzk.nl", 5.1.2.e @google.com>  
**Cc:** 5.1.2.e @twitter.com>, "5.1.2.e @minbzk.nl",  
5.1.2.e @fb.com>, 5.1.2.e @fb.com>, "5.1.2.e ATrijksoverheid.nl"  
<5.1.2.e @rijksoverheid.nl>, 5.1.2.e @microsoft.com>  
**Subject:** RE: Third Videocall about mis/disinfo during COVID-pandemic

Hi 5.1.2.e,

Thanks for reaching out and planning a third call. I can make both suggested time-windows.

Best,

5.1.2.e

---

**From:** 5.1.2.e @minbzk.nl>  
**Sent:** dinsdag 19 mei 2020 09:26  
**To:** 5.1.2.e @google.com>  
**Cc:** 5.1.2.e @twitter.com>; 5.1.2.e @minbzk.nl>; 5.1.2.e @fb.com>; 5.1.2.e @microsoft.com>; 5.1.2.e

5.1.2.e @fb.com>; 5.1.2.e @rijksoverheid.nl>; 5.1.2.e (Blue Lynx Employment BV) @microsoft.com>

**Subject:** [EXTERNAL] Third Videocall about mis/disinfo during COVID-pandemic

Hi all,

Given that it's been a while since we've last spoken and the we've published a policy letter on disinformation last week, we thought it would be a good idea to have another videocall to update each other on recent developments. For us next week Thursday, the 28<sup>th</sup> between somewhere between 10 and 2 or on Tuesday the 2<sup>nd</sup> during the morning would be options for a call. When would be suitable for you guys?

Kind regards,

5.1.2.e

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

5.1.2.e

5.1.2.e

Follow me at 5.1.2.e

5.1.2.e

---

**Van:** 5.1.2.e  
**Verzonden:** dinsdag 19 mei 2020 18:12  
**Aan:** 5.1.2.e  
**CC:** 5.1.2.e ; 5.1.2.e  
**Onderwerp:** RE: Third Videocall about mis/disinfo during COVID-pandemic  
**Bijlagen:** Final report Disinformation IViR.pdf; Kamerbrief over nieuwe ontwikkelingen beleidsinzet bescherming democratie tegen desinformatie (002).pdf

Hi 5.1.2.e,

See the attachments. It's the policy letter 5.1.2.e shared with you last week, but the letter itself is only in Dutch. It is partly an update on our disinformation policy in light of COVID-19 and partly is about a report by the IViR on regulation of internet platforms and political advertising, which luckily has been translated. An internet translation may get you some useful information out of the letter and otherwise we can also elaborate on it in the call.

Kind regards,

5.1.2.e

**Van:** 5.1.2.e  
**Verzonden:** dinsdag 19 mei 2020 14:14  
**Aan:** 5.1.2.e  
**cc:** 5.1.2.e ; 5.1.2.e  
**Onderwerp:** Re: Third Videocall about mis/disinfo during COVID-pandemic

- companies

Hi 5.1.2.e, can you share the letter on disinformation? Would like to read it in advance of our call.

On a related note, we published a blog yesterday around bots and inauthentic activity, as we often get questions on the topic. It might be of interest to you and the team:

[https://blog.twitter.com/en\\_us/topics/company/2020/bot-or-not.html](https://blog.twitter.com/en_us/topics/company/2020/bot-or-not.html)

On Tue, 19 May 2020 at 13:12, 5.1.2.e @twitter.com> wrote:

Hi – I can make both work, so will defer to the group. Thanks!

On Tue, 19 May 2020 at 08:45, 5.1.2.e @fb.com> wrote:

Dear 5.1.2.e,

Thanks for your email. I have a preference for the Tuesday the 2<sup>nd</sup> option.

Best,

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

Jollemanhof 15 | 1019 GW Amsterdam

[Facebook](#) | Mobile 5.1.2.e

---

**From:** "5.1.2.e" <[redacted]@microsoft.com>  
**Date:** Tuesday, May 19, 2020 at 9:29 AM  
**To:** "5.1.2.e" <[redacted]@minbzk.nl>, 5.1.2.e <[redacted]@google.com>  
**Cc:** 5.1.2.e <[redacted]@twitter.com>, "5.1.2.e" <[redacted]@minbzk.nl>, 5.1.2.e <[redacted]@fb.com>, 5.1.2.e <[redacted]@fb.com>, "5.1.2.e" <[redacted]@rijksoverheid.nl>, 5.1.2.e <[redacted]@rijksoverheid.nl>, 5.1.2.e <[redacted]@microsoft.com>  
**Subject:** RE: Third Videocall about mis/disinfo during COVID-pandemic

Hi [redacted],

Thanks for reaching out and planning a third call. I can make both suggested time-windows.

Best,

5.1.2.e

---

**From:** 5.1.2.e <[redacted]@minbzk.nl>  
**Sent:** dinsdag 19 mei 2020 09:26  
**To:** 5.1.2.e <[redacted]@google.com>  
**Cc:** 5.1.2.e <[redacted]@twitter.com>; 5.1.2.e <[redacted]@minbzk.nl>; 5.1.2.e <[redacted]@fb.com>; 5.1.2.e <[redacted]@microsoft.com>; 5.1.2.e <[redacted]@fb.com>; 5.1.2.e <[redacted]@rijksoverheid.nl>; 5.1.2.e (Blue Lynx Employment BV) <[redacted]@microsoft.com>  
**Subject:** [EXTERNAL] Third Videocall about mis/disinfo during COVID-pandemic

Hi all,

Given that it's been a while since we've last spoken and the we've published a policy letter on disinformation last week, we thought it would be a good idea to have another videocall to update each other on recent developments. For us next week Thursday, the 28<sup>th</sup> between somewhere between 10 and 2 or on Tuesday the 2<sup>nd</sup> during the morning would be options for a call. When would be suitable for you guys?

Kind regards,

5.1.2.e  
[Redacted]

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.  
This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

5.1.2.e  
[Redacted]

5.1.2.e  
[Redacted]

## 5.1.2.e

**Van:** 5.1.2.e @google.com>  
**Verzonden:** woensdag 29 april 2020 13:16  
**Aan:** 5.1.2.e ; 5.1.2.e  
**Onderwerp:** Re: update voorafgaand aan call

Hoi beiden,

Ik was in mijn mail nog vergeten het volgende te melden. Het Oxford Internet Institute heeft deze memo gepubliceerd: [Memo on Coronavirus News and Information on YouTube: A Content Analysis of Popular Search Terms](#).

- Zoekopdrachten naar populaire coronavirus-gerelateerde termen leveren voornamelijk **feitelijke en neutrale videoresultaten** op, met lage volumes van samenzwerende of junk science videoresultaten.
- **4 van de 5 kanalen** die corona nieuws delen worden beheerd door professionele nieuwsorganisaties.
- **Sterk gepolitiseerd gezondheidsnieuws en informatie** hebben meer publieke engagement in de vorm van commentaar dan elk ander type video.

Verder heb ik een update van stats:

- Meer dan 85% van de videos op YouTube die verwijderd zijn vanwege schadelijke of misleidende misinformatie over het coronavirus zijn verwijderd met 100 of minder views.
- 95% van de videos die verwijderd zijn met betrekking tot schadelijke en misleidende misinformatie werden het eerst opgemerkt door YouTube's eigen geautomatiseerde flagging systemen.

Wij verwachten nieuwe transparantierapportages in juni.

5.1.2.e

On Tue, Apr 28, 2020 at 2:40 PM 5.1.2.e @google.com> wrote:  
Beste 5.1.2.e en 5.1.2.e,

Ik dacht ik stuur jullie vast een update voor a.s. donderdag - heb je het in ieder geval ook per mail.

buiten de reikwijdte

Graag wijs ik jullie op een recente [blogpost](#) die specifiek ingaat op online veiligheid en een onlangs gelanceerde [microsite met tips](#) tegen online fraude hierin vragen we o.a. aandacht voor:

- De miljoenen phishing attacks die we dagelijks op onze servers zien en waarvan we 99,9% weten tegen te houden;
- met daarin enkele veel voorkomende voorbeelden in deze Corona-crisis zoals het zich in een e-mail voordoen als gezaghebbende overheidsorganisaties zoals de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO);
- wat we doen om dit te voorkomen;
- best practices die gebruikers kunnen helpen, zoals het doen van de [security check-up](#) en het controleren van de URL (en nog veel meer).

Daarnaast publiceerde we ook een [rapportage](#) van Google's [Threat Analysis Group](#) met daarin hoe corona click-bait werd en gebruikt wordt door bad actors variërend van nep verzoeken voor liefdadigheidsinstellingen en NGO's, tot

berichten die proberen de communicatie van werkgevers na te bootsen voor werknemers die thuiswerken, tot websites die zich voordoen als officiële overheids pagina's en volksgezondheid instanties.

Afgelopen week maakten we ook bekend dat we het advertentiebeleid hebben aangepast. Daarover heb ik jullie vorig week al [geïnformeerd](#). Het is met name een functie waarmee ons programma voor **Identiteitsverificatie van adverteerders** gebruikers kan helpen meer te weten te komen over de adverteerder achter een specifieke advertentie. Met dit programma geven we gebruikers meer informatie over de advertenties die aan hen worden getoond, wat gebruikers helpt beter geïnformeerde beslissingen te nemen. Dit verificatieprogramma zal wereldwijd worden uitgerold in verschillende fases, te beginnen met de VS, daarna VK en EU begin 2021 en adverteerders in andere delen van de wereld in 2021. Meer over dit beleid en het verificatie proces vind je [hier](#).

Verder zijn we verder gegaan met het mediawijsprogramma [De InternetHelden](#). Dit programma hebben we in februari samen met Bureau Jeugd & Media, Safer Internet Centre gelanceerd. Het programma bevat een lespakket over online veiligheid, te gebruiken door docenten, een toolkit zoals een digitale EHBO gids voor ouders en digilessen voor in de klas gericht op jongeren in de leeftijd van 12 tot 15. Vanaf 20 april zijn we gestart met online workshops voor docenten. Tijdens deze [webinars](#) helpen we docenten op weg met alle vijf de thema's uit het lespakket van [De InternetHelden](#). In [deze lessen](#) worden voorbeelden behandeld die nu relevant zijn, zoals het pesten tijdens videolessen. Daarnaast is het thema [Val niet voor Vals](#) relevant als het gaat om phishing en nepnieuws.

Tenslotte, hebben we wereldwijd [een journalistiek noodfonds geopend voor lokale media](#) voor kleine en middelgrote lokale nieuwsorganisaties. Doel van dat fonds is om nieuwsproductie voor lokale gemeenschappen tijdens de corona crisis te ondersteunen en om nieuwsorganisaties in deze periode financiële steun te verlenen. Aanvragen konden worden gedaan tussen 15 april en 29 april 2020.

Er is \$6,5 miljoen [beschikbaar](#) gesteld voor de financiering van factcheckers. Google werkt daarbij samen met [First Draft](#) dat een [resource hub](#) heeft ontwikkeld met een [doorzoekbare database](#). Daarnaast is het Google News Initiative Training Center is bijgewerkt met [online bronnen](#) om journalisten te ondersteunen. Ook hebben we trainingen verzorgd aan journalisten in 10 talen waaronder in het Nederlands.

Tenslotte hebben we een fee relief aangekondigd ter ondersteuning van nieuwspartners waarbij we gedurende een aantal maanden afzien van de kosten voor advertentieweergave voor nieuwsuitgevers wereldwijd op [Ad Manager](#). Dit werk bouwt voort op andere vormen om de duurzaamheid van het nieuws ecosysteem te ondersteunen, waaronder het [Google News Initiative](#) van totaal \$300 miljoen en zijn voorloper [Digital News Initiative](#), dat diverse een aantal [Nederlandse projecten](#) omvat, van Subscribe with Google en Innovation Challenge grants tot trainingen van meer dan 400.000 journalisten vorig jaar.

Mocht je vragen hebben, laat het me weten.

Met vriendelijke groeten,

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

Amsterdam - NL

5.1.2.e [@google.com](#)

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

Amsterdam - NL

5.1.2.e @google.com

5.1.2.e

TEC.031

5.1.2.e

---

**Van:** 5.1.2.e  
**Verzonden:** woensdag 6 mei 2020 17:16  
**Aan:** 5.1.2.e  
**CC:** 5.1.2.e  
**Onderwerp:** RE: Videocall Dutch Government-Mozilla about disinformation & COVID-19

Hoi 5.1.2.e,

Zullen we dan dinsdag om 14.00 afspreken?

Groeten,

5.1.2.e

**Van:** 5.1.2.e  
**Verzonden:** woensdag 6 mei 2020 12:45  
**Aan:** 5.1.2.e  
**CC:** 5.1.2.e ; 5.1.2.e  
**Onderwerp:** Re: Videocall Dutch Government-Mozilla about disinformation & COVID-19

Thanks for your flexibility 5.1.2.e. I'd be happy to talk on Tuesday afternoon between 1.20 and 6!

Best,  
5.1.2.e

On Wed, 6 May 2020 at 11:57, 5.1.2.e <[5.1.2.e@minbzk.nl](mailto:5.1.2.e@minbzk.nl)> wrote:

Hi 5.1.2.e and 5.1.2.e,

Since your working hours next week are not overlapping, maybe we can plan calls with both of you separately?

As for availability, next week we could cakk either Wednesday or Monday in the morning with 5.1.2.e and Tuesday in the afternoon we are available to call with 5.1.2.e.

Kind regards,

5.1.2.e

**Van:** 5.1.2.e <[5.1.2.e@gmail.com](mailto:5.1.2.e@gmail.com)>  
**Verzonden:** maandag 4 mei 2020 16:49  
**Aan:** 5.1.2.e <[5.1.2.e@mozilla.com](mailto:5.1.2.e@mozilla.com)>  
**CC:** 5.1.2.e <[5.1.2.e@minbzk.nl](mailto:5.1.2.e@minbzk.nl)>; 5.1.2.e <[5.1.2.e@minbzk.nl](mailto:5.1.2.e@minbzk.nl)>  
**Onderwerp:** Re: Videocall Dutch Government-Mozilla about disinformation & COVID-19

Hi 5.1.2.e,

Apologies indeed for the late response. I can chat tomorrow from 3 to 4 PM, but not in the mornings (9-12) next week. My Covid working hours are 1.30-6PM and 7.30-11PM.

Best,

5.1.2.e

Op ma 4 mei 2020 om 10:24 schreef 5.1.2.e <[5.1.2.e@mozilla.com](mailto:5.1.2.e@mozilla.com)>:

Dear 5.1.2.e,

Thank you for your email and apologies for the delay in getting back to you. Both 5.1.2.e and I are juggling working from home with small children, a skill we haven't quite mastered yet.

Of course we'd be happy to discuss these issues with you in greater detail. As you know, Mozilla's role in the fight against disinformation looks different from other companies as we are not a content platform. We've been doing our small part to surface quality information and supporting developers and others in our community to build tools that contribute to better managing the pandemic.

This week is already quite full, though I am free tomorrow between 12:30 and 16:00. But next week, particularly between 9-12 CEST would be ideal. 5.1.2.e can also weigh in with his availability, and please let us know yours, and hopefully we can find a time that suits us all soon.

All the best,

5.1.2.e

On Fri, May 1, 2020 at 12:06 PM 5.1.2.e @minbzk.nl wrote:

Hi 5.1.2.e and 5.1.2.e,

Would you be willing to meet sometime soon about the topics mentioned below?

Kind regards,

5.1.2.e

---

Van: 5.1.2.e

Verzonden: vrijdag 17 april 2020 11:04

Aan: 5.1.2.e@mozilla.com' <5.1.2.e@mozilla.com>; 5.1.2.e @vub.ac.be'

5.1.2.e @vub.ac.be>; 5.1.2.e @gmail.com' 5.1.2.e @gmail.com>

CC: 5.1.2.e @minbzk.nl>

Onderwerp: Videocall Dutch Government-Mozilla about disinformation & COVID-19

Dear 5.1.2.e and 5.1.2.e

I am a new colleague of 5.1.2.e at the Interior Department of the Dutch Government. One of the topics I work on is disinformation policy. During the COVID-19-crisis we have been in contact with several tech companies about their disinformation policy and other measures taken in the past month. Up until now we have not been in contact with Mozilla about the COVID-19-crisis and the effect it has on the spread of (dis-)information online. We would be very interested to hear what additional measures Mozilla is taking in these times, but also your perspective on the recent developments regarding disinformation spread and the role that tech companies and the government can play in this. Would you be willing to meet (virtually of course) with us to discuss this, possibly coming Wednesday, the 22<sup>nd</sup>?

Kind regards,

5.1.2.e

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

--

5.1.2.e [REDACTED]

[REDACTED]  
5.1.2.e [REDACTED]

--

5.1.2.e [REDACTED]

--  
5.1.2.e [REDACTED]

5.1.2.e

Van: 5.1.2.e @mozilla.com>  
Verzonden: woensdag 6 mei 2020 17:36  
Aan: 5.1.2.e  
CC: 5.1.2.e ; 5.1.2.e  
Onderwerp: Re: Videocall Dutch Government-Mozilla about disinformation & COVID-19

Works for me

On Wed, May 6, 2020 at 5:16 PM 5.1.2.e @minbzk.nl> wrote:

Shall we meet Tuesday at 14:00 then?

Van: 5.1.2.e @mozilla.com>  
Verzonden: woensdag 6 mei 2020 17:00  
Aan: 5.1.2.e @gmail.com>  
CC: 5.1.2.e @minbzk.nl>; 5.1.2.e @minbzk.nl>  
Onderwerp: Re: Videocall Dutch Government-Mozilla about disinformation & COVID-19

Hi all - I can also do Tuesday between 13:30 and 16:00!

On Wed, May 6, 2020 at 12:45 PM 5.1.2.e @gmail.com> wrote:

Thanks for your flexibility 5.1.2.e. I'd be happy to talk on Tuesday afternoon between 1.20 and 6!

Best,

5.1.2.e

On Wed, 6 May 2020 at 11:57, 5.1.2.e @minbzk.nl> wrote:

Hi 5.1.2.e and 5.1.2.e,

Since your working hours next week are not overlapping, maybe we can plan calls with both of you separately?

As for availability, next week we could cakk either Wednesday or Monday in the morning with 5.1.2.e and Tuesday in the afternoon we are available to call with 5.1.2.e

Kind regards,

5.1.2.e

Van: 5.1.2.e @gmail.com>  
Verzonden: maandag 4 mei 2020 16:49  
Aan: 5.1.2.e @mozilla.com>  
cc: 5.1.2.e @minbzk.nl>; 5.1.2.e @minbzk.nl>  
Onderwerp: Re: Videocall Dutch Government-Mozilla about disinformation & COVID-19

Hi 5.1.2.e,

Apologies indeed for the late response. I can chat tomorrow from 3 to 4 PM, but not in the mornings (9-12) next week. My Covid working hours are 1.30-6PM and 7.30-11PM.

Best,

5.1.2.e

Op ma 4 mei 2020 om 10:24 schreef 5.1.2.e @mozilla.com>:

Dear 5.1.2.e,

Thank you for your email and apologies for the delay in getting back to you. Both 5.1.2.e and I are juggling working from home with small children, a skill we haven't quite mastered yet.

Of course we'd be happy to discuss these issues with you in greater detail. As you know, Mozilla's role in the fight against disinformation looks different from other companies as we are not a content platform. We've been doing our small part to surface quality information and supporting developers and others in our community to build tools that contribute to better managing the pandemic.

This week is already quite full, though I am free tomorrow between 12:30 and 16:00. But next week, particularly between 9-12 CEST would be ideal. 5.1.2.e can also weigh in with his availability, and please let us know yours, and hopefully we can find a time that suits us all soon.

All the best,

5.1.2.e

On Fri, May 1, 2020 at 12:06 PM 5.1.2.e @minbzk.nl> wrote:

Hi 5.1.2.e and 5.1.2.e,

Would you be willing to meet sometime soon about the topics mentioned below?

Kind regards,

5.1.2.e

---

Van: 5.1.2.e

Verzonden: vrijdag 17 april 2020 11:04

Aan: 5.1.2.e @mozilla.com' 5.1.2.e @mozilla.com>; 5.1.2.e @vub.ac.be'

5.1.2.e @vub.ac.be>; 5.1.2.e @gmail.com' 5.1.2.e @gmail.com>

CC: 5.1.2.e @minbzk.nl>

Onderwerp: Videocall Dutch Government-Mozilla about disinformation & COVID-19

Dear 5.1.2.e and 5.1.2.e,

I am a new colleague of 5.1.2.e at the Interior Department of the Dutch Government. One of the topics I work on is disinformation policy. During the COVID-19-crisis we have been in contact with several tech companies about their disinformation policy and other measures taken in the past month. Up until now we have not been in contact with Mozilla about the COVID-19-crisis and the effect it has on the spread of (dis-)information online. We would be very interested to hear what additional measures Mozilla is taking in these

times, but also your perspective on the recent developments regarding disinformation spread and the role that tech companies and the government can play in this. Would you be willing to meet (virtually of course) with us to discuss this, possibly coming Wednesday, the 22<sup>nd</sup>?

Kind regards,

5.1.2.e

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

-

5.1.2.e

5.1.2.e

-

5.1.2.e

-

5.1.2.e

-

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

TEC.033

5.1.2.e

**Van:** 5.1.2.e @microsoft.com>  
**Verzonden:** donderdag 11 juni 2020 09:55  
**Aan:** 5.1.2.e ; 5.1.2.e ; 5.1.2.e  
**CC:** 5.1.2.e ; 5.1.2.e ; 5.1.2.e (Blue Lynx Employment BV); 5.1.2.e ;  
5.1.2.e  
**Onderwerp:** RE: Videocall Minister Ollongren

Hi 5.1.2.e,

Yes, we will be able to provide an appropriate expert at the said slot.

Best,  
5.1.2.e

---

**From:** 5.1.2.e  
**Sent:** donderdag 11 juni 2020 09:47  
**To:** 5.1.2.e ; 5.1.2.e  
**Cc:** 5.1.2.e ; 5.1.2.e ; 5.1.2.e ; 5.1.2.e (Blue Lynx Employment  
BV); 5.1.2.e ; 5.1.2.e  
**Subject:** [EXTERNAL] RE: Videocall Minister Ollongren

Hi all,

Could the rest also let me know, preferably today, whether the proposed date and time works for them? I have to let the Minister's office know whether the proposed date and time can be confirmed.

Kind regards,  
5.1.2.e

---

**Van:** 5.1.2.e @fb.com>  
**Verzonden:** dinsdag 9 juni 2020 20:04  
**Aan:** 5.1.2.e @minbzk.nl>; 5.1.2.e @google.com>  
**CC:** 5.1.2.e @rijksoverheid.nl>; 5.1.2.e  
<5.1.2.e @microsoft.com>; 5.1.2.e @minbzk.nl>; 5.1.2.e  
(Blue Lynx Employment BV) 5.1.2.e @microsoft.com>; 5.1.2.e @twitter.com>;  
5.1.2.e @fb.com>  
**Onderwerp:** Re: Videocall Minister Ollongren

Dear 5.1.2.e,

Thanks for making this additional effort. I am reaching out me relevant colleagues to make sure FB will be represented at the appropriate level.

Best,

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

Jollemanhof 15 | 1019 GW Amsterdam  
Facebook | Mobile 5.1.2.e

---

**From:** '5.1.2.e' <[redacted]@minbzk.nl>  
**Date:** Tuesday, June 9, 2020 at 2:52 PM  
**To:** 5.1.2.e <[redacted]@fb.com>, 5.1.2.e <[redacted]@google.com>  
**Cc:** "5.1.2.e ATrijksoverheid.nl" <[redacted]@rijksoverheid.nl>, "5.1.2.e" <[redacted]@microsoft.com>, 5.1.2.e ATminbzk.nl" <[redacted]@minbzk.nl>, 5.1.2.e <[redacted]@microsoft.com>, b.1.2.e <[redacted]@twitter.com>, b.1.2.e <[redacted]@fb.com>  
**Subject:** RE: Videocall Minister Ollongren

Hi all,

We have consulted with the Minister's office again and their new proposal is a meeting of 45 minutes on the 25<sup>th</sup> of June from 13.00-13.45. Due to her busy schedule until parliament's summer recess on the 7<sup>th</sup> of July this was the maximum time that could be made available.

As stated before, we believe that if we brief the Minister well on recent developments and each of your companies' policies (possibly aided by factsheets from your side) that we can have a meaningful discussion and exchange of views, even with limited time. Nonetheless, the meeting can only be successful if all parties support the plan. If you guys feel that a meeting for 45 minutes with these parties won't achieve a meaningful result or don't see the sense in sending high-level representation in the current proposal, please feel free to say so. Our hope is to still make this a purposeful discussion as originally intended, but we would like to hear your honest opinion on this proposal so that we can decide whether it makes sense to move forward with this meeting or not.

Kind regards,

5.1.2.e

---

**Van:** 5.1.2.e  
**Verzonden:** donderdag 4 juni 2020 14:14  
**Aan:** 5.1.2.e <[redacted]@fb.com>; 5.1.2.e <[redacted]@google.com>  
**CC:** 5.1.2.e <[redacted]@rijksoverheid.nl>; 5.1.2.e <[redacted]@microsoft.com>; 5.1.2.e <[redacted]@minbzk.nl>; 5.1.2.e (Blue Lynx Employment BV) <[redacted]@microsoft.com>; 5.1.2.e <[redacted]@twitter.com>; 5.1.2.e <[redacted]@fb.com>  
**Onderwerp:** RE: Videocall Minister Ollongren

Hi all,

I understand your concerns that the brevity of the proposed meeting would not allow enough time to properly discuss the intended topics. We have relayed your concerns back to the Minister's office and we are in contact with them about reconsidering our initial proposal for a meeting of an hour. Her agenda is truly packed, so I can't guarantee if our insistence will have success, but we are doing our best to work out a way that we can properly discuss disinformation policy and the roles your companies play in this field.

I will keep you posted on any developments.

Kind regards,

5.1.2.e

Van: 5.1.2.e @fb.com>  
Verzonden: woensdag 3 juni 2020 17:26  
Aan: 5.1.2.e @minbzk.nl>; 5.1.2.e @google.com>  
CC: 5.1.2.e @rijksoverheid.nl>; 5.1.2.e @microsoft.com>; 5.1.2.e @minbzk.nl>; 5.1.2.e (Blue  
Lynx Employment BV) 5.1.2.e@microsoft.com>; 5.1.2.e @twitter.com>; 5.1.2.e  
@fb.com>  
Onderwerp: Re: Videocall Minister Ollongren

Dear 5.1.2.e,

I am sorry but I think share 5.1.2.e hesitation here. I'd love to make a VP available for this meeting  
, but I find it difficult to do this for a 30 minute  
conversation with four companies. And to be honest, your question regarding a social media post makes me  
even more hesitant.

For the agenda:

- Fighting Covid-19 misinfo
- Fighting misinfo in general
- buiten reikwijdte verzoek
- buiten reikwijdte verzoek

Can I kindly ask you – given the agenda, the level, and what we would like to discuss from our side as well  
– to go back to your team and reconsider the current proposal and especially the duration of the meeting?

Thanks for coming back to me!

Kind regards,

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

Jollemanhof 15 | 1019 GW Amsterdam

[Facebook](#) | Mobile 5.1.2.e

---

From: 5.1.2.e @minbzk.nl>  
Date: Wednesday, June 3, 2020 at 5:06 PM  
To: 5.1.2.e @google.com>  
Cc: 5.1.2.e @fb.com>; "5.1.2.e ATrijksoverheid.nl"  
5.1.2.e @rijksoverheid.nl>; "5.1.2.e @microsoft.com",  
"5.1.2.e ATminbzk.nl" 5.1.2.e @minbzk.nl>; 5.1.2.e @microsoft.com>;  
5.1.2.e @twitter.com>; 5.1.2.e @fb.com>  
Subject: RE: Videocall Minister Ollongren

Hi 5.1.2.e,

Yes, it is half an hour for all four companies. I had personally also hoped for a longer time slot, but I believe  
we can still set up a meaningful conversation.

If 5.1.2.e, 5.1.2.e and myself prepare our Minister well and ensure she is up to speed on the latest developments and your companies' measures and we develop a concise and focused agenda together, a lot can be discussed in 30 minutes.

Kind regards,

Van: 5.1.2.e @google.com>

Verzonden: woensdag 3 juni 2020 16:45

Aan: 5.1.2.e @minbzk.nl>

CC: 5.1.2.e @fb.com>; 5.1.2.e @rijksoverheid.nl>; 5.1.2.e @microsoft.com>; 5.1.2.e @minbzk.nl>;

5.1.2.e (Blue Lynx Employment BV) b.1.2.e @microsoft.com>; 5.1.2.e @twitter.com>; 5.1.2.e @fb.com>

Onderwerp: Re: Videocall Minister Ollongren

Hi 5.1.2.e,

Are you sure this is only 30 minutes and is this meeting with all four companies together?

5.1.2.e

On Wed, Jun 3, 2020 at 4:38 PM 5.1.2.e @minbzk.nl> wrote:

Hi all,

The office of Minister Ollongren just contacted us about her availability for a call with representatives from your companies. Their proposal is to hold the call on the 17<sup>th</sup> of June from 12.30 to 13.00. As I understand from them finding another timeslot in the near future would be very difficult. Therefore we would like to propose to move forward with this as the time and date for the call and start working on the details such as agenda topics and representation from your side. Could you guys let me know asap whether that plan is okay with you? I understand that not having any flexibility in the time and date may make it more difficult to find a suitable representative, but given the limited availability of the Minister we think this the best way forward to organise a fruitful conversation on this topic.

A separate question on the conversation is that we would like to know whether your companies are okay with the Ministry possibly communicating about this conversation via social media. Of course we would first ask your opinion on the content of the communication before posting it.

Kind regards,

5.1.2.e

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

5.1.2.e

5.1.2.e

Amsterdam - NL

5.1.2.e [@google.com](mailto:5.1.2.e@google.com)

5.1.2.e

5.1.2.e

**Van:** 5.1.2.e @google.com>  
**Verzonden:** donderdag 11 juni 2020 19:13  
**Aan:** 5.1.2.e  
**CC:** 5.1.2.e ; 5.1.2.e ; 5.1.2.e ; 5.1.2.e ; 5.1.2.e (Blue Lynx Employment BV); 5.1.2.e ; 5.1.2.e  
**Onderwerp:** Re: Videocall Minister Ollongren

Dear 5.1.2.e,

Google will be represented by my Brussels-based colleague 5.1.2.e and myself. 5.1.2.e has been involved with 5.1.2.e, our work around elections and political ads.

5.1.2.e

On Thu, Jun 11, 2020 at 4:10 PM 5.1.2.e @fb.com> wrote:

Dear 5.1.2.e,

To add to my prior e-mail:

Facebook will be present and represented by 5.1.2.e and myself. Please note that 5.1.2.e has been involved in and responsible for the Code of Practice on behalf of FB and therefore the best expert to update the minister about it.

Best,

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

Jollemanhof 15 | 1019 GW Amsterdam

[Facebook](#) | Mobile 5.1.2.e

---

**From:** 5.1.2.e @google.com>  
**Date:** Thursday, June 11, 2020 at 10:01 AM  
**To:** "5.1.2.e @minbzk.nl">  
**Cc:** 5.1.2.e @fb.com>, "5.1.2.e ATrijksoverheid.nl" 5.1.2.e @rijksoverheid.nl>, "5.1.2.e @microsoft.com", 5.1.2.e ATminbzk.nl" 5.1.2.e @minbzk.nl>, 5.1.2.e @microsoft.com>, 5.1.2.e @twitter.com>, 5.1.2.e @fb.com>  
**Subject:** Re: Videocall Minister Ollongren

Hi 5.1.2.e,

We're ok with the proposed date and time.

5.1.2.e

On Thu, Jun 11, 2020 at 9:47 AM 5.1.2.e <[redacted]>@minbzk.nl> wrote:

Hi all,

Could the rest also let me know, preferably today, whether the proposed date and time works for them? I have to let the Minister's office know whether the proposed date and time can be confirmed.

Kind regards,

5.1.2.e

---

Van: 5.1.2.e <[redacted]>@fb.com>

Verzonden: dinsdag 9 juni 2020 20:04

Aan: 5.1.2.e <[redacted]>@minbzk.nl>; 5.1.2.e <[redacted]>@google.com>

cc: 5.1.2.e <[redacted]>@rijksoverheid.nl>; 5.1.2.e <[redacted]>

5.1.2.e <[redacted]>@microsoft.com>; 5.1.2.e <[redacted]>@minbzk.nl>; 5.1.2.e (Blue Lynx

Employment BV) <[redacted]>@microsoft.com>; 5.1.2.e <[redacted]>@twitter.com>; 5.1.2.e <[redacted]>

<[redacted]>@fb.com>

Onderwerp: Re: Videocall Minister Ollongren

Dear 5.1.2.e,

Thanks for making this additional effort. I am reaching out me relevant colleagues to make sure FB will be represented at the appropriate level.

Best,

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

Jollemanhof 15 | 1019 GW Amsterdam

[Facebook](#) | Mobile 5.1.2.e

---

From: "5.1.2.e <[redacted]>@minbzk.nl>

Date: Tuesday, June 9, 2020 at 2:52 PM

To: 5.1.2.e <[redacted]>@fb.com>; 5.1.2.e <[redacted]>@google.com>

Cc: 5.1.2.e <[redacted]>@rijksoverheid.nl"; 5.1.2.e <[redacted]>@rijksoverheid.nl>; "5.1.2.e <[redacted]>

<[redacted]>@microsoft.com>; "5.1.2.e <[redacted]>@minbzk.nl"; 5.1.2.e <[redacted]>

<[redacted]>@microsoft.com>; 5.1.2.e <[redacted]>@twitter.com>; 5.1.2.e <[redacted]>@fb.com>

Subject: RE: Videocall Minister Ollongren

Hi all,

We have consulted with the Minister's office again and their new proposal is a meeting of 45 minutes on the 25<sup>th</sup> of June from 13.00-13.45. Due to her busy schedule until parliament's summer recess on the 7<sup>th</sup> of July this was the maximum time that could be made available.

As stated before, we believe that if we brief the Minister well on recent developments and each of your companies' policies (possibly aided by factsheets from your side) that we can have a meaningful discussion and exchange of views, even with limited time. Nonetheless, the meeting can only be successful if all parties support the plan. If you guys feel that a meeting for 45 minutes with these parties won't achieve a meaningful result or don't see the sense in sending high-level representation in the current proposal, please feel free to say so. Our hope is to still make this a purposeful discussion as originally intended, but we would like to hear your honest opinion on this proposal so that we can decide whether it makes sense to move forward with this meeting or not.

Kind regards,

5.1.2.e

---

Van: 5.1.2.e

Verzonden: donderdag 4 juni 2020 14:14

Aan: 5.1.2.e @fb.com>; 5.1.2.e @google.com>

cc: 5.1.2.e @rijksoverheid.nl>; 5.1.2.e

@microsoft.com>; 5.1.2.e

@minbzk.nl>; 5.1.2.e (Blue Lynx

Employment BV) 5.1.2.e @microsoft.com>; 5.1.2.e

@twitter.com>; 5.1.2.e

@fb.com>

Onderwerp: RE: Videocall Minister Ollongren

Hi all,

I understand your concerns that the brevity of the proposed meeting would not allow enough time to properly discuss the intended topics. We have relayed your concerns back to the Minister's office and we are in contact with them about reconsidering our initial proposal for a meeting of an hour. Her agenda is truly packed, so I can't guarantee if our insistence will have success, but we are doing our best to work out a way that we can properly discuss disinformation policy and the roles your companies play in this field.

I will keep you posted on any developments.

Kind regards,

5.1.2.e

---

Van: 5.1.2.e @fb.com>

Verzonden: woensdag 3 juni 2020 17:26

Aan: 5.1.2.e @minbzk.nl>; 5.1.2.e @google.com>

cc: 5.1.2.e @rijksoverheid.nl>; 5.1.2.e

@microsoft.com>; 5.1.2.e

@minbzk.nl>; 5.1.2.e (Blue Lynx

Employment BV) 5.1.2.e @microsoft.com>; 5.1.2.e

@twitter.com>; 5.1.2.e

@fb.com>

Onderwerp: Re: Videocall Minister Ollongren

Dear 5.1.2.e

I am sorry but I think share 5.1.2.e hesitation here. I'd love to make a VP available for this meeting in het rijkswide verzoek, but I find it difficult to do this for a 30 minute conversation with four companies. And to be honest, your question regarding a social media post makes me even more hesitant.

For the agenda:

- Fighting Covid-19 misinfo

- Fighting misinfo in general

- buiten reikwijdte verzoek

- buiten reikwijdte verzoek

Can I kindly ask you – given the agenda, the level, and what we would like to discuss from our side as well – to go back to your team and reconsider the current proposal and especially the duration of the meeting?

Thanks for coming back to me!

Kind regards,

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

Jollemanhof 15 | 1019 GW Amsterdam

[Facebook](#) | Mobile 5.1.2.e

---

From: "5.1.2.e" <[redacted]@minbzk.nl>

Date: Wednesday, June 3, 2020 at 5:06 PM

To: 5.1.2.e <[redacted]@google.com>

Cc: Edo 5.1.2.e <[redacted]@fb.com>, "5.1.2.e ATrijksoverheid.nl" <[redacted]@rijksoverheid.nl>,

"5.1.2.e" <[redacted]@microsoft.com>, "5.1.2.e" <[redacted]@microsoft.com>,

5.1.2.e <[redacted]@minbzk.nl>, 5.1.2.e <[redacted]@microsoft.com>, 5.1.2.e <[redacted]@twitter.com>,

5.1.2.e <[redacted]@fb.com>

Subject: RE: Videocall Minister Ollongren

Hi 5.1.2.e,

Yes, it is half an hour for all four companies. I had personally also hoped for a longer time slot, but I believe we can still set up a meaningful conversation.

If 5.1.2.e, 5.1.2.e and myself prepare our Minister well and ensure she is up to speed on the latest developments and your companies' measures and we develop a concise and focused agenda together, a lot can be discussed in 30 minutes.

Kind regards,

5.1.2.e

Van: 5.1.2.e <[redacted]@google.com>

Verzonden: woensdag 3 juni 2020 16:45

Aan: 5.1.2.e <[redacted]@minbzk.nl>

cc: 5.1.2.e <[redacted]@fb.com>; 5.1.2.e <[redacted]@rijksoverheid.nl>; 5.1.2.e <[redacted]@microsoft.com>; 5.1.2.e <[redacted]@minbzk.nl>; 5.1.2.e (Blue Lynx

Employment BV) <[redacted]@microsoft.com>; 5.1.2.e <[redacted]@twitter.com>; 5.1.2.e <[redacted]@fb.com>

Onderwerp: Re: Videocall Minister Ollongren

Hi 5.1.2.e,

Are you sure this is only 30 minutes and is this meeting with all four companies together?

5.1.2.e

On Wed, Jun 3, 2020 at 4:38 PM 5.1.2.e <[5.1.2.e@minbzk.nl](mailto:5.1.2.e@minbzk.nl)> wrote:

Hi all,

The office of Minister Ollongren just contacted us about her availability for a call with representatives from your companies. Their proposal is to hold the call on the 17<sup>th</sup> of June from 12.30 to 13.00. As I understand from them finding another timeslot in the near future would be very difficult. Therefore we would like to propose to move forward with this as the time and date for the call and start working on the details such as agenda topics and representation from your side. Could you guys let me know asap whether that plan is okay with you? I understand that not having any flexibility in the time and date may make it more difficult to find a suitable representative, but given the limited availability of the Minister we think this the best way forward to organise a fruitful conversation on this topic.

A separate question on the conversation is that we would like to know whether your companies are okay with the Ministry possibly communicating about this conversation via social media. Of course we would first ask your opinion on the content of the communication before posting it.

Kind regards,

5.1.2.e

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.  
This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

5.1.2.e

5.1.2.e

- Amsterdam - NL

5.1.2.e <[5.1.2.e@google.com](mailto:5.1.2.e@google.com)>

5.1.2.e

5.1.2.e

- Amsterdam

- NL

5.1.2.e @google.com

5.1.2.e

 We stand in support of racial equality,  
and all those who search for it

5.1.2.e

5.1.2.e

Amsterdam - NL

5.1.2.e @google.com

5.1.2.e

 We stand in support of racial equality,  
and all those who search for it

5.1.2.e

**Van:** 5.1.2.e @twitter.com>  
**Verzonden:** dinsdag 7 april 2020 18:35  
**Aan:** 5.1.2.e  
**CC:** 5.1.2.e ; 5.1.2.e  
**Onderwerp:** Re: [EXTERNAL] Re: Videocall about mis/disinfo and COVID-19

- others

Hello 5.1.2.e – thanks for sharing this agenda. We've put all the information around our COVID response on [this page](#) and will update it on an ongoing basis. I hope it's useful in advance of our conversation and please feel free to share it with your colleagues across Ministries.

On Tue, 7 Apr 2020 at 16:32, 5.1.2.e @minbzk.nl> wrote:

Hi all,

Based on the questions the participating ministries have we prepared an agenda for Thursday. The agenda, and thus the topics of interest to the ministries, will be as follows:

1. Short introduction participants
2. Misinformation surrounding 5G
3. Removal of content and the role of algorithms
4. The role of tech companies in debunking misinformation
5. Cooperation (amongst tech companies and between tech companies and government)
6. Observed trends and patterns in misinformation
7. Positive initiatives and applications

The representatives of the ministries are expected to have up-to-date knowledge on the measures your companies have taken with regard to misinformation, so we should be able to have a substantive discussion. I will see you all Thursday!

Kind regards,

5.1.2.e

**Van:** 5.1.2.e @minbzk.nl>  
**Verzonden:** dinsdag 7 april 2020 14:00  
**Aan:** 5.1.2.e @twitter.com>; 5.1.2.e @fb.com>  
**CC:** @microsoft.com>; 5.1.2.e @google.com>; 5.1.2.e @fb.com>; 5.1.2.e @rijksoverheid.nl>; 5.1.2.e (Blue Lynx Employment BV) 5.1.2.e @microsoft.com>; 5.1.2.e @minbzk.nl>  
**Onderwerp:** RE: [EXTERNAL] Re: Videocall about mis/disinfo and COVID-19

Great, then let's make it 11:00-12:00 NL time/10:00-11:00 Irish time.

We'll send you an invitation for the meeting later.

All the best,

5.1.2.e

Van: 5.1.2.e @twitter.com>

Verzonden: dinsdag 7 april 2020 13:45

Aan: 5.1.2.e @fb.com>

cc: 5.1.2.e @minbzk.nl>; 5.1.2.e @microsoft.com>;

5.1.2.e @google.com>; 5.1.2.e @fb.com>; 5.1.2.e

@rijksoverheid.nl>; 5.1.2.e (Blue Lynx Employment BV) 5.1.2.e @microsoft.com>; 5.1.2.e

@minbzk.nl>

Onderwerp: Re: [EXTERNAL] Re: Videocall about mis/disinfo and COVID-19

Hi 5.1.2.e,

I can join for 30 mins from 10-11 Irish time this Thursday.

Thank you,

5.1.2.e

On Tue, 7 Apr 2020 at 12:42, 5.1.2.e @fb.com> wrote:

Hi 5.1.2.e,

Both time slots this Thursday work fine for me.

Best regards,

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

Jollemanhof 15, 1019 GW Amsterdam,

Facebook | 5.1.2.e

[Nieuwsblog met het laatste FB & Corona nieuws in het Nederlands](#)

---

From: 5.1.2.e @minbzk.nl>

Sent: 06 April 2020 20:43

To: 5.1.2.e @twitter.com>; 5.1.2.e @fb.com>; 5.1.2.e

@microsoft.com>; 5.1.2.e @google.com>

Cc: 5.1.2.e @fb.com>; 5.1.2.e rijksoverheid.nl 5.1.2.e @rijksoverheid.nl>; 5.1.2.e

(Blue Lynx Employment BV) 5.1.2.e @microsoft.com>; 5.1.2.e @minbzk.nl>

Subject: RE: [EXTERNAL] Re: Videocall about mis/disinfo and COVID-19

Dear all,

How would 11:00-12:00 hr suit you (NL time that is, so 10:00-11:00 Dublin time)?

Alternatively there's 10:30-11:30.

We will probably send the an agenda/topic list somewhere tomorrow afternoon.

All the best,

5.1.2.e

Van: 5.1.2.e <[redacted]@twitter.com>

Verzonden: maandag 6 april 2020 19:53

Aan: 5.1.2.e <[redacted]@microsoft.com>

Cc: 5.1.2.e <[redacted]@minbzk.nl>; 5.1.2.e <[redacted]@fb.com>; 5.1.2.e

<[redacted]@fb.com>; 5.1.2.e (Blue Lynx Employment BV) <[redacted]@microsoft.com>; 5.1.2.e

<[redacted]@rijksoverheid.nl>; 5.1.2.e <[redacted]@google.com>

Onderwerp: Re: [EXTERNAL] Re: Videocall about mis/disinfo and COVID-19

Hi 5.1.2.e and all,

Hope everyone's well and healthy.

Happy to join a call on this topic.

31

On Mon, 6 Apr 2020 at 12:21, 5.1.2.e <[redacted]@microsoft.com> wrote:

Hi 5.1.2.e,

I'm interested to join on behalf of Microsoft, and am available Thursday morning except for between 930 and 1030.

Best,

5.1.2.e

---

From: 5.1.2.e <[redacted]@google.com>

Sent: maandag 6 april 2020 12:51

To: 5.1.2.e <[redacted]@minbzk.nl>

Cc: 5.1.2.e <[redacted]@fb.com>; 5.1.2.e <[redacted]@microsoft.com>;

5.1.2.e <[redacted]@twitter.com>; 5.1.2.e <[redacted]@fb.com>; 5.1.2.e (Blue Lynx Employment BV) <[redacted]@

<[redacted]@microsoft.com>; 5.1.2.e <[redacted]@rijksoverheid.nl>

Subject: [EXTERNAL] Re: Videocall about mis/disinfo and COVID-19

H 5.1.2.e

Hope you're doing well. I'm available for a call this week but on Thursday it depends on the time because I already have scheduled a number of meetings that morning.

5.1.2.e

On Fri, Apr 3, 2020 at 4:46 PM 5.1.2.e <[redacted]@minbzk.nl> wrote:

Dear all,

Obviously at lot has been happening these last couple of weeks regarding COVID-19. Hopefully you and your loved ones are all still in good health:

Also on the government's side we have been quite busy with mis- and disinformation regarding COVID-19. We discussed this in our inter-ministerial working group, and there were quite a lot of questions also on the social media side of things. Therefore I figured it might be a good idea to do a mutual video call, if you are also up to that.

I have been in contact with you regarding your current policies related to COVID. I have relayed this also to my colleagues so they are also up to date. However, the questions they had are more on the execution and coordination side of these policies. For example on the AI that detects the misinfo, or whether you can share information about what you removed (numbers, but also what kind of content, topics, possible bots or coordinated activity etc.). Also, do your companies work together by for example sharing fact-check/removal information?

On our side we have been working on a new policy letter related to misleading information about COVID-19. We aim to send it to parliament some time next week, so we'll probably also be able to share what we as a government are doing.

So my question is if you have time for a video call sometime next Thursday morning. On our side it will probably include people from multiple ministries who all are involved in our disinformation work.

Please let me know if you are interested in joining such a video call. The system we will be using will probably be Webex, which is what we now use at the ministries. It should be accessible for external parties as well. I'll send out an agenda/topic list beforehand so everyone can properly prepare, so also let me know if there are things you wish to know from us!

Hope you have a nice weekend.

All the best,

5.1.2.e

5.1.2.e

Democracy Department

Democracy and Governance Division  
Ministry of the Interior and Kingdom Relations  
Turfmarkt 147 | 2511 DP | The Hague

P.O. Box 20011 | 2500 EA | The Hague | The Netherlands

E 5.1.2.e @minbzk.nl  
M 5.1.2.e

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die voortvloeit uit het gebruik van berichten die elektronisch verzonden zijn.  
This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

5.1.2.e

5.1.2.e

Amsterdam - NL

5.1.2.e @google.com

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

---

**Van:** 5.1.2.e @twitter.com>  
**Verzonden:** woensdag 24 juni 2020 09:00  
**Aan:** 5.1.2.e  
**CC:** 5.1.2.e ; 5.1.2.e  
**Onderwerp:** Re: [EXTERNAL] Re: Videocall Minister Ollongren  
**Bijlagen:** Twitter Fact Sheet – Minister Kajsa Ollongren.pdf

Hi 5.1.2.e,

Hope you're well this morning. Please find attached a one-pager I put together for the Minister's briefing.

I hope this is helpful and do let me know if you have any questions.

Kind regards,

5.1.2.e

On Tue, 16 Jun 2020 at 17:19, 5.1.2.e @minbzk.nl> wrote:

Hi 5.1.2.e,

Thanks for supplying the email addresses.

Your question is valid and we have been thinking how to best organize the discussion, especially since it will also be held digitally. One thing we want to prevent is that only lengthy introductions are made of everyone's viewpoint and that this leaves no room for discussion. Therefore, our preference is that viewpoints are shared as much as possible per topic to facilitate a more interactive conversation. Of course each company will make some sort of introduction, but we would like to urge you to not thoroughly address everything your company has done and will do against disinformation in your introduction.

In order to facilitate a more active discussion I think it also makes sense to change the order of the talking points so that the discussion is first about the most current topic, then what has already been done about disinformation and then moves towards future expectations. The talking points would then be in this order:

1. Dis- and misinformation during Covid-19
2. Fighting dis- and misinformation, and the role of tech companies in it
3. Transparency on dis- and misinformation policy and measures
4. Regulation and the Democracy Action Plan

This is how we think we can best organize the discussion around these topics. If you have any objections against it, feel free to let me know. We also still have to discuss the preparation and the dossier with the Minister's office, which may also lead to some changes in the approach. If that happens I will let you know.

Kind regards,

5.1.2.e

Van: 5.1.2.e [redacted]@google.com>

Verzonden: dinsdag 16 juni 2020 11:36

Aan: 5.1.2.e [redacted]@minbzk.nl>

CC: 5.1.2.e [redacted]@twitter.com>; 5.1.2.e [redacted]@microsoft.com>;

5.1.2.e [redacted]@rijksoverheid.nl>; 5.1.2.e [redacted]@minbzk.nl>; 5.1.2.e [redacted]

(Blue Lynx Employment BV) 5.1.2.e [redacted]@microsoft.com>; 5.1.2.e [redacted]@fb.com>; 5.1.2.e [redacted]

[redacted]@fb.com>

Onderwerp: Re: [EXTERNAL] Re: Videocall Minister Ollongren

Hi 5.1.2.e [redacted],

Thanks for this. Just a question, would you like in this call that each company addresses the four issues in an introduction? Or do you want to follow this agenda and then for each company to respond?

From Google, there are the email addresses:

5.1.2.e [redacted]@google.com

5.1.2.e [redacted]@google.com

5.1.2.e [redacted]

On Tue, Jun 16, 2020 at 10:55 AM 5.1.2.e [redacted]@minbzk.nl> wrote:

Hi all,

Here a short update on the meeting from our side. First of all, I have a proposition for the talking points of the meeting. The proposed points are as follows:

1. Transparency on dis- and misinformation policy and measures
2. Fighting dis- and misinformation, and the role of tech companies in it
3. Dis- and misinformation during Covid-19
4. Regulation and the Democracy Action Plan

Please let me know if you agree on these talking points. Changes to them can be discussed. Adding topics to the list will be tricky due to time constraints, but I believe the topics are broad enough to fit most relevant matters into them. I am still working on the Minister's dossier for the meeting. I will include an overview of each of your companies' policy and measures against disinformation based on our prior conversations. So the Minister will be briefed on that.

For the practicalities of the meeting: The meeting will take place via the universally beloved platform WebEx, as this is still our government's only officially sanctioned videoconferencing tool. In order to host the meeting and send out to the invites we will need the e-mail addresses of your companies' representatives. If you could provide those to me that would be greatly appreciated.

Kind regards,

5.1.2.e [redacted]

Van: 5.1.2.e [redacted]@twitter.com>

Verzonden: vrijdag 12 juni 2020 14:49

Aan: 5.1.2.e [redacted]@minbzk.nl>

cc: 5.1.2.e [redacted]@microsoft.com>; 5.1.2.e [redacted]  
[redacted]@rijksoverheid.nl>; 5.1.2.e [redacted]@minbzk.nl>; 5.1.2.e (Blue Lynx  
Employment BV) 5.1.2.e@microsoft.com>; 5.1.2.e [redacted]@fb.com>; 5.1.2.e  
[redacted]@fb.com>; 5.1.2.e [redacted]@google.com>

Onderwerp: Re: [EXTERNAL] Re: Videocall Minister Ollongren

Hi [redacted], the date and time is good for us. Will confirm attendance early next week and send on relevant materials shortly afterwards.

Many thanks,

[redacted]

On Fri, 12 Jun 2020 at 10:59, 5.1.2.e [redacted]@minbzk.nl> wrote:

Hi all,

Good to hear that most of you can already confirm your representation for the call. I have confirmed the date and time with the Minister's office.

I will start working on talking points and a dossier to prepare the Minister. My aim is to keep the discussion focused around mis- and disinformation. I will take [redacted]'s suggested talking points into consideration and I will share with you an initial proposal for talking points probably at the beginning of next week. One topic the Minister has indicated she would like to address is the need for more transparency.

If you have any talking points for the meeting please let me know. Also if you have any useful factsheets or other practical documents that I can add to the dossier to inform the Minister on your companies' policy, that would be really helpful.

I look forward to the meeting and I will keep you posted on any developments!

Kind regards,

5.1.2.e [redacted]

---

Van: 5.1.2.e [redacted]@microsoft.com>

Verzonden: vrijdag 12 juni 2020 11:13

Aan: 5.1.2.e [redacted]@minbzk.nl>

cc: 5.1.2.e [redacted]@rijksoverheid.nl>; 5.1.2.e [redacted]@minbzk.nl>;

5.1.2.e (Blue Lynx Employment BV) 5.1.2.e@microsoft.com>; 5.1.2.e [redacted]@twitter.com>;

5.1.2.e [redacted]@fb.com>; 5.1.2.e [redacted]@fb.com>; 5.1.2.e [redacted]

[redacted]@google.com>

Onderwerp: RE: [EXTERNAL] Re: Videocall Minister Ollongren

Hi [redacted],

Microsoft will be represented by my 5.1.2.e [redacted] colleague 5.1.2.e [redacted]. I will also attend the call myself.

Best,

5.1.2.e [redacted]

---

From: 5.1.2.e [redacted]@google.com>

Sent: donderdag 11 juni 2020 19:13

To: 5.1.2.e [redacted]@fb.com>  
cc: 5.1.2.e [redacted]@minbzk.nl>; 5.1.2.e [redacted]rijksoverheid.nl  
5.1.2.e [redacted]@rijksoverheid.nl>; 5.1.2.e [redacted]@microsoft.com>;  
5.1.2.e [redacted]minbzk.nl <5.1.2.e [redacted]@minbzk.nl>; 5.1.2.e (Blue Lynx Employment BV) [redacted]  
[redacted]@microsoft.com>; 5.1.2.e [redacted]@twitter.com>; 5.1.2.e [redacted]@fb.com>  
Subject: [EXTERNAL] Re: Videocall Minister Ollongren

Dear 5.1.2.e [redacted],

Google will be represented by my 5.1.2.e [redacted] colleague 5.1.2.e [redacted] and myself 5.1.2.e [redacted] has been involved with the 5.1.2.e [redacted]

5.1.2.e [redacted]

On Thu, Jun 11, 2020 at 4:10 PM 5.1.2.e [redacted]@fb.com> wrote:

Dear 5.1.2.e [redacted],

To add to my prior e-mail:

Facebook will be present and represented by 5.1.2.e [redacted] and myself. Please note that 5.1.2.e [redacted] has been involved in and responsible for 5.1.2.e [redacted] on behalf of FB and therefore the best expert to update the minister about it.

Best,

5.1.2.e [redacted]

5.1.2.e [redacted]

5.1.2.e [redacted]

5.1.2.e [redacted]

Jollemanhof 15 | 1019 GW Amsterdam

[Facebook](#) | Mobile 5.1.2.e [redacted]

---

From: 5.1.2.e [redacted]@google.com>

Date: Thursday, June 11, 2020 at 10:01 AM

To: 5.1.2.e [redacted]@minbzk.nl>

Cc: 5.1.2.e [redacted]@fb.com>; 5.1.2.e [redacted]rijksoverheid.nl" <5.1.2.e [redacted]@rijksoverheid.nl>;

"5.1.2.e [redacted]@microsoft.com>; " 5.1.2.e [redacted] ATminbzk.nl"

5.1.2.e [redacted]@minbzk.nl>; 5.1.2.e [redacted]@microsoft.com>; 5.1.2.e [redacted]

[redacted]@twitter.com>; 5.1.2.e [redacted]@fb.com>

Subject: Re: Videocall Minister Ollongren

Hi 5.1.2.e [redacted],

We're ok with the proposed date and time.

5.1.2.e [redacted]

On Thu, Jun 11, 2020 at 9:47 AM 5.1.2.e [redacted]@minbzk.nl> wrote:

Hi all,

Could the rest also let me know, preferably today, whether the proposed date and time works for them? I have to let the Minister's office know whether the proposed date and time can be confirmed.

Kind regards,

5.1.2.e

---

Van: 5.1.2.e @fb.com>

Verzonden: dinsdag 9 juni 2020 20:04

Aan: 5.1.2.e @minbzk.nl>; 5.1.2.e @google.com>

CC: 5.1.2.e @rijksoverheid.nl>; 5.1.2.e

@microsoft.com>; 5.1.2.e @minbzk.nl>; 5.1.2.e (Blue Lynx

Employment BV) 5.1.2.e @microsoft.com>; 5.1.2.e @twitter.com>; 5.1.2.e

@fb.com>

Onderwerp: Re: Videocall Minister Ollongren

Dear 5.1.2.e,

Thanks for making this additional effort. I am reaching out to my relevant colleagues to make sure FB will be represented at the appropriate level.

Best,

5.1.2.e

5.1.2.e

Jollemanhof 15 | 1019 GW Amsterdam

[Facebook](#) | Mobile 5.1.2.e

---

From: "5.1.2.e @minbzk.nl">

Date: Tuesday, June 9, 2020 at 2:52 PM

To: 5.1.2.e @fb.com>; 5.1.2.e @google.com>

Cc: "5.1.2.e @rijksoverheid.nl" <5.1.2.e @rijksoverheid.nl>; 5.1.2.e

@microsoft.com>; 5.1.2.e @minbzk.nl>; 5.1.2.e

@microsoft.com>; 5.1.2.e @twitter.com>; 5.1.2.e

@fb.com>

Subject: RE: Videocall Minister Ollongren

Hi all,

We have consulted with the Minister's office again and their new proposal is a meeting of 45 minutes on the 25<sup>th</sup> of June from 13.00-13.45. Due to her busy schedule until parliament's summer recess on the 7<sup>th</sup> of July this was the maximum time that could be made available.

As stated before, we believe that if we brief the Minister well on recent developments and each of your companies' policies (possibly aided by factsheets from your side) that we can have a meaningful discussion and exchange of views, even with limited time. Nonetheless, the meeting can only be successful if all parties support the plan. If you guys feel that a meeting for 45 minutes with these parties won't achieve a meaningful result or don't see the sense in sending high-level representation in the current proposal, please feel free to

say so. Our hope is to still make this a purposeful discussion as originally intended, but we would like to hear your honest opinion on this proposal so that we can decide whether it makes sense to move forward with this meeting or not.

Kind regards,

5.1.2.e

---

Van: 5.1.2.e

Verzonden: donderdag 4 juni 2020 14:14

Aan: 5.1.2.e @fb.com>; 5.1.2.e @google.com>

CC: 5.1.2.e @rijksoverheid.nl>; 5.1.2.e

@microsoft.com>; 5.1.2.e @minbzk.nl>; 5.1.2.e (Blue Lynx

Employment BV) 5.1.2.e @microsoft.com>; 5.1.2.e @twitter.com>; 5.1.2.e

@fb.com>

Onderwerp: RE: Videocall Minister Ollongren

Hi all,

I understand your concerns that the brevity of the proposed meeting would not allow enough time to properly discuss the intended topics. We have relayed your concerns back to the Minister's office and we are in contact with them about reconsidering our initial proposal for a meeting of an hour. Her agenda is truly packed, so I can't guarantee if our insistence will have success, but we are doing our best to work out a way that we can properly discuss disinformation policy and the roles your companies play in this field.

I will keep you posted on any developments.

Kind regards,

5.1.2.e

---

Van: 5.1.2.e @fb.com>

Verzonden: woensdag 3 juni 2020 17:26

Aan: 5.1.2.e @minbzk.nl>; 5.1.2.e @google.com>

CC: 5.1.2.e @rijksoverheid.nl>; 5.1.2.e

@microsoft.com>; 5.1.2.e @minbzk.nl>; 5.1.2.e (Blue Lynx

Employment BV) 5.1.2.e @microsoft.com>; 5.1.2.e @twitter.com>; 5.1.2.e

@fb.com>

Onderwerp: Re: Videocall Minister Ollongren

Dear 5.1.2.e,

I am sorry but I think share 5.1.2.e hesitation here. I'd love to make a VP available for this meeting

, but I find it difficult to do this for a 30 minute conversation with four companies. And to be honest, your question regarding a social media post makes me even more hesitant.

For the agenda:

- Fighting Covid-19 misinfo
- Fighting misinfo in general

buiten de reikwijdte

buiten de reikwijdte

Can I kindly ask you – given the agenda, the level, and what we would like to discuss from our side as well – to go back to your team and reconsider the current proposal and especially the duration of the meeting?

Thanks for coming back to me!

Kind regards,

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

Jollemanhof 15 | 1019 GW Amsterdam

Facebook | Mobile 5.1.2.e

---

From: "5.1.2.e" <5.1.2.e@minbzk.nl>

Date: Wednesday, June 3, 2020 at 5:06 PM

To: 5.1.2.e <5.1.2.e@google.com>

Cc: 5.1.2.e <5.1.2.e@fb.com>, 5.1.2.e <5.1.2.e@rijksoverheid.nl>, 5.1.2.e <5.1.2.e@rijksoverheid.nl>,

"5.1.2.e" <5.1.2.e@microsoft.com>, 5.1.2.e <5.1.2.e@minbzk.nl>

<5.1.2.e@minbzk.nl>, 5.1.2.e <5.1.2.e@microsoft.com>, 5.1.2.e

<5.1.2.e@twitter.com>, 5.1.2.e <5.1.2.e@fb.com>

Subject: RE: Videocall Minister Ollongren

Hi 5.1.2.e,

Yes, it is half an hour for all four companies. I had personally also hoped for a longer time slot, but I believe we can still set up a meaningful conversation.

If 5.1.2.e, 5.1.2.e and myself prepare our Minister well and ensure she is up to speed on the latest developments and your companies' measures and we develop a concise and focused agenda together, a lot can be discussed in 30 minutes.

Kind regards,

5.1.2.e

Van: 5.1.2.e <5.1.2.e@google.com>

Verzonden: woensdag 3 juni 2020 16:45

Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e@minbzk.nl>

cc: 5.1.2.e <5.1.2.e@fb.com>; 5.1.2.e <5.1.2.e@rijksoverheid.nl>; 5.1.2.e

<5.1.2.e@microsoft.com>; 5.1.2.e <5.1.2.e@minbzk.nl>; 5.1.2.e

(Blue Lynx Employment BV) <5.1.2.e@microsoft.com>; 5.1.2.e <5.1.2.e@twitter.com>; 5.1.2.e

<5.1.2.e@fb.com>

Onderwerp: Re: Videocall Minister Ollongren

Hi 5.1.2.e,

Are you sure this is only 30 minutes and is this meeting with all four companies together?

5.1.2.e

On Wed, Jun 3, 2020 at 4:38 PM 5.1.2.e @minbzk.nl> wrote:

Hi all,

The office of Minister Ollongren just contacted us about her availability for a call with representatives from your companies. Their proposal is to hold the call on the 17<sup>th</sup> of June from 12.30 to 13.00. As I understand from them finding another timeslot in the near future would be very difficult. Therefore we would like to propose to move forward with this as the time and date for the call and start working on the details such as agenda topics and representation from your side. Could you guys let me know asap whether that plan is okay with you? I understand that not having any flexibility in the time and date may make it more difficult to find a suitable representative, but given the limited availability of the Minister we think this the best way forward to organise a fruitful conversation on this topic.

A separate question on the conversation is that we would like to know whether your companies are okay with the Ministry possibly communicating about this conversation via social media. Of course we would first ask your opinion on the content of the communication before posting it.

Kind regards,

5.1.2.e

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.  
This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

5.1.2.e

[Redacted] | [Redacted]  
Amsterdam - NL  
5.1.2.e @google.com  
5.1.2.e

5.1.2.e

[Redacted]  
[Redacted] - Amsterdam  
- NL  
5.1.2.e @google.com

5.1.2.e



We stand in support of racial equality,  
and all those who search for it

5.1.2.e

5.1.2.e

Amsterdam - NL

5.1.2.e @google.com

5.1.2.e



We stand in support of racial equality,  
and all those who search for it

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

Amsterdam - NL

5.1.2.e @google.com

5.1.2.e



We stand in support of racial equality,  
and all those who search for it

5.1.2.e



5.1.2.e

Van: 5.1.2.e @twitter.com>  
Verzonden: dinsdag 16 juni 2020 11:02  
Aan: 5.1.2.e  
CC: 5.1.2.e ; 5.1.2.e ; 5.1.2.e  
Onderwerp: Re: [EXTERNAL] Re: Videocall Minister Ollongren

- others

H 5.1.2.e,

Hope you're well. I will be joined by my colleague, 5.1.2.e.

You'll recall that 5.1.2.e joined our meeting in Dublin earlier this year.

The proposed agenda sounds good to me, thank you.

■

On Tue, 16 Jun 2020 at 09:55, 5.1.2.e @minbzk.nl> wrote:

Hi all,

Here a short update on the meeting from our side. First of all, I have a proposition for the talking points of the meeting. The proposed points are as follows:

1. Transparency on dis- and misinformation policy and measures
2. Fighting dis- and misinformation, and the role of tech companies in it
3. Dis- and misinformation during Covid-19
4. Regulation and the Democracy Action Plan

Please let me know if you agree on these talking points. Changes to them can be discussed. Adding topics to the list will be tricky due to time constraints, but I believe the topics are broad enough to fit most relevant matters into them. I am still working on the Minister's dossier for the meeting. I will include an overview of each of your companies' policy and measures against disinformation based on our prior conversations. So the Minister will be briefed on that.

For the practicalities of the meeting: The meeting will take place via the universally beloved platform WebEx, as this is still our government's only officially sanctioned videoconferencing tool. In order to host the meeting and send out to the invites we will need the e-mail addresses of your companies' representatives. If you could provide those to me that would be greatly appreciated.

Kind regards,

■

Van: 5.1.2.e @twitter.com>  
Verzonden: vrijdag 12 juni 2020 14:49  
Aan: 5.1.2.e @minbzk.nl>

cc: 5.1.2.e [redacted]@microsoft.com>; 5.1.2.e [redacted]  
[redacted]@rijksoverheid.nl>; 5.1.2.e [redacted]@minbzk.nl>; 5.1.2.e (Blue Lynx  
Employment BV) 5.1.2.e@microsoft.com>; 5.1.2.e [redacted]@fb.com>; 5.1.2.e  
[redacted]@fb.com>; 5.1.2.e [redacted]@google.com>

Onderwerp: Re: [EXTERNAL] Re: Videocall Minister Ollongren

Hi <sup>5.1.2.e</sup> [redacted], the date and time is good for us. Will confirm attendance early next week and send on relevant materials shortly afterwards.

Many thanks,

5.1.2

On Fri, 12 Jun 2020 at 10:59, 5.1.2.e [redacted]@minbzk.nl> wrote:

Hi all,

Good to hear that most of you can already confirm your representation for the call. I have confirmed the date and time with the Minister's office.

I will start working on talking points and a dossier to prepare the Minister. My aim is to keep the discussion focused around mis- and disinformation. I will take <sup>5.1.2.e</sup> [redacted] suggested talking points into consideration and I will share with you an initial proposal for talking points probably at the beginning of next week. One topic the Minister has indicated she would like to address is the need for more transparency.

If you have any talking points for the meeting please let me know. Also if you have any useful factsheets or other practical documents that I can add to the dossier to inform the Minister on your companies' policy, that would be really helpful.

I look forward to the meeting and I will keep you posted on any developments!

Kind regards,

5.1.2.e [redacted]

---

Van: 5.1.2.e [redacted]@microsoft.com>

Verzonden: vrijdag 12 juni 2020 11:13

Aan: 5.1.2.e [redacted]@minbzk.nl>

cc: 5.1.2.e [redacted]@rijksoverheid.nl>; 5.1.2.e [redacted]@minbzk.nl>;

5.1.2.e (Blue Lynx Employment BV) 5.1.2.e@microsoft.com>; 5.1.2.e [redacted]@twitter.com>;

5.1.2.e [redacted]@fb.com>; 5.1.2.e [redacted]@fb.com>; 5.1.2.e [redacted]

[redacted]@google.com>

Onderwerp: RE: [EXTERNAL] Re: Videocall Minister Ollongren

Hi <sup>5.1.2.e</sup> [redacted],

Microsoft will be represented by my 5.1.2.e [redacted] colleague 5.1.2.e [redacted]. I will also attend the call myself.

Best,

5.1.2.e [redacted]

---

From: 5.1.2.e [redacted]@google.com>

Sent: donderdag 11 juni 2020 19:13

To: 5.1.2.e [redacted]@fb.com>  
Cc: 5.1.2.e [redacted]@minbzk.nl>; 5.1.2.e [redacted]@rijksoverheid.nl>; 5.1.2.e [redacted]@microsoft.com>;  
5.1.2.e ATminbzk.nl 5.1.2.e [redacted]@minbzk.nl>; 5.1.2.e (Blue Lynx Employment BV) [redacted]  
[redacted]@microsoft.com>; 5.1.2.e [redacted]@twitter.com>; 5.1.2.e [redacted]@fb.com>  
Subject: [EXTERNAL] Re: Videocall Minister Ollongren

Dear 5.1.2.e,

Google will be represented by my 5.1.2.e colleague 5.1.2.e and myself. 5.1.2.e has been involved with the 5.1.2.e, our work around elections and political ads.

5.1.2.e

On Thu, Jun 11, 2020 at 4:10 PM 5.1.2.e [redacted]@fb.com> wrote:

Dear 5.1.2.e,

To add to my prior e-mail:

Facebook will be present and represented by 5.1.2.e [redacted] and myself. Please note that 5.1.2.e has been involved in and responsible for 5.1.2.e [redacted] on behalf of FB and therefore the best expert to update the minister about it.

Best,

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

Jollemanhof 15 | 1019 GW Amsterdam

[Facebook](#) | Mobile 5.1.2.e

---

From: 5.1.2.e [redacted]@google.com>

Date: Thursday, June 11, 2020 at 10:01 AM

To: "5.1.2.e [redacted]@minbzk.nl>

Cc: 5.1.2.e [redacted]@fb.com>, "5.1.2.e ATrijksoverheid.nl" 5.1.2.e [redacted]@rijksoverheid.nl>,  
"5.1.2.e [redacted]@microsoft.com>, 5.1.2.e ATminbzk.nl"

<5.1.2.e [redacted]@minbzk.nl>, 5.1.2.e [redacted]@microsoft.com>, 5.1.2.e [redacted]@twitter.com>, 5.1.2.e [redacted]@fb.com>

Subject: Re: Videocall Minister Ollongren

Subject: Re: Videocall Minister Ollongren

Hi 5.1.2.e,

We're ok with the proposed date and time.

5.1.2.e

On Thu, Jun 11, 2020 at 9:47 AM 5.1.2.e [redacted]@minbzk.nl> wrote:

Hi all,

Could the rest also let me know, preferably today, whether the proposed date and time works for them? I have to let the Minister's office know whether the proposed date and time can be confirmed.

Kind regards,

5.1.2.e

---

Van: 5.1.2.e @fb.com>

Verzonden: dinsdag 9 juni 2020 20:04

Aan: 5.1.2.e @minbzk.nl>; 5.1.2.e @google.com>

cc: 5.1.2.e @rijksoverheid.nl>; 5.1.2.e

@microsoft.com>; 5.1.2.e @minbzk.nl>; 5.1.2.e (Blue Lynx

Employment BV) 5.1.2.e @microsoft.com>; 5.1.2.e @twitter.com>; 5.1.2.e

@fb.com>

Onderwerp: Re: Videocall Minister Ollongren

Dear 5.1.2.e,

Thanks for making this additional effort. I am reaching out to relevant colleagues to make sure FB will be represented at the appropriate level.

Best,

5.1.2.e

Jollemanhof 15 | 1019 GW Amsterdam

[Facebook](#) | Mobile 5.1.2.e

---

From: 5.1.2.e @minbzk.nl>

Date: Tuesday, June 9, 2020 at 2:52 PM

To: 5.1.2.e @fb.com>; 5.1.2.e @google.com>

Cc: 5.1.2.e ATrijksoverheid.nl" 5.1.2.e @rijksoverheid.nl>, "5.1.2.e

@microsoft.com>, " 5.1.2.e ATminbzk.nl" 5.1.2.e @minbzk.nl>, 5.1.2.e

@microsoft.com>, 5.1.2.e @twitter.com>, 5.1.2.e

@fb.com>

Subject: RE: Videocall Minister Ollongren

Hi all,

We have consulted with the Minister's office again and their new proposal is a meeting of 45 minutes on the 25<sup>th</sup> of June from 13.00-13.45. Due to her busy schedule until parliament's summer recess on the 7<sup>th</sup> of July this was the maximum time that could be made available.

As stated before, we believe that if we brief the Minister well on recent developments and each of your companies' policies (possibly aided by factsheets from your side) that we can have a meaningful discussion and exchange of views, even with limited time. Nonetheless, the meeting can only be successful if all parties support the plan. If you guys feel that a meeting for 45 minutes with these parties won't achieve a meaningful result or don't see the sense in sending high-level representation in the current proposal, please feel free to say so. Our

hope is to still make this a purposeful discussion as originally intended, but we would like to hear your honest opinion on this proposal so that we can decide whether it makes sense to move forward with this meeting or not.

Kind regards,

5.1.2.e

Van: 5.1.2.e

Verzonden: donderdag 4 juni 2020 14:14

Aan: 5.1.2.e @fb.com>; 5.1.2.e @google.com>

cc: 5.1.2.e @rijksoverheid.nl>; 5.1.2.e

@microsoft.com>; 5.1.2.e @minbzk.nl>; 5.1.2.e (Blue Lynx

Employment BV) 5.1.2.e @microsoft.com>; 5.1.2.e @twitter.com>; 5.1.2.e

@fb.com>

Onderwerp: RE: Videocall Minister Ollongren

Hi all,

I understand your concerns that the brevity of the proposed meeting would not allow enough time to properly discuss the intended topics. We have relayed your concerns back to the Minister's office and we are in contact with them about reconsidering our initial proposal for a meeting of an hour. Her agenda is truly packed, so I can't guarantee if our insistence will have success, but we are doing our best to work out a way that we can properly discuss disinformation policy and the roles your companies play in this field.

I will keep you posted on any developments.

Kind regards,

5.1.2.e

Van: 5.1.2.e @fb.com>

Verzonden: woensdag 3 juni 2020 17:26

Aan: 5.1.2.e @minbzk.nl>; 5.1.2.e @google.com>

cc: 5.1.2.e @rijksoverheid.nl>; 5.1.2.e

@microsoft.com>; 5.1.2.e @minbzk.nl>; 5.1.2.e (Blue Lynx

Employment BV) 5.1.2.e @microsoft.com>; 5.1.2.e @twitter.com>; 5.1.2.e

@fb.com>

Onderwerp: Re: Videocall Minister Ollongren

Dear 5.1.2.e,

I am sorry but I think share 5.1.2.e hesitation here. I'd love to make a VP available for this meeting (

but I find it difficult to do this for a 30 minute conversation with four companies. And to be honest, your question regarding a social media post makes me even more hesitant.

For the agenda:

- Fighting Covid-19 misinfo
- Fighting misinfo in general
- buiten de reikwijdte

buiten de reikwijdte

Can I kindly ask you – given the agenda, the level, and what we would like to discuss from our side as well – to go back to your team and reconsider the current proposal and especially the duration of the meeting?

Thanks for coming back to me!

Kind regards,

5.1.2.e

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

Jollemanhof 15 | 1019 GW Amsterdam

[Facebook](#) | Mobile 5.1.2.e

---

**From:** 5.1.2.e <[Redacted]@minbzk.nl>  
**Date:** Wednesday, June 3, 2020 at 5:06 PM  
**To:** 5.1.2.e <[Redacted]@google.com>  
**Cc:** 5.1.2.e <[Redacted]@fb.com>, "5.1.2.e" <[Redacted]@rijksoverheid.nl>, 5.1.2.e <[Redacted]@microsoft.com>, "5.1.2.e" <[Redacted]@minbzk.nl>, 5.1.2.e <[Redacted]@microsoft.com>, 5.1.2.e <[Redacted]@twitter.com>, 5.1.2.e <[Redacted]@fb.com>  
**Subject:** RE: Videocall Minister Ollongren

Hi 5.1.2.e,

Yes, it is half an hour for all four companies. I had personally also hoped for a longer time slot, but I believe we can still set up a meaningful conversation.

If 5.1.2.e, 5.1.2.e and myself prepare our Minister well and ensure she is up to speed on the latest developments and your companies' measures and we develop a concise and focused agenda together, a lot can be discussed in 30 minutes.

Kind regards,

5.1.2.e

**Van:** 5.1.2.e <[Redacted]@google.com>  
**Verzonden:** woensdag 3 juni 2020 16:45  
**Aan:** 5.1.2.e <[Redacted]@minbzk.nl>  
**cc:** 5.1.2.e <[Redacted]@fb.com>; 5.1.2.e <[Redacted]@rijksoverheid.nl>; 5.1.2.e <[Redacted]@microsoft.com>; 5.1.2.e <[Redacted]@minbzk.nl>; 5.1.2.e (Blue Lynx Employment BV) <[Redacted]@microsoft.com>; 5.1.2.e <[Redacted]@twitter.com>; 5.1.2.e <[Redacted]@fb.com>  
**Onderwerp:** Re: Videocall Minister Ollongren

Hi 5.1.2.e,

Are you sure this is only 30 minutes and is this meeting with all four companies together?

5.1.2.e

On Wed, Jun 3, 2020 at 4:38 PM 5.1.2.e @minbzk.nl> wrote:

Hi all,

The office of Minister Ollongren just contacted us about her availability for a call with representatives from your companies. Their proposal is to hold the call on the 17<sup>th</sup> of June from 12.30 to 13.00. As I understand from them finding another timeslot in the near future would be very difficult. Therefore we would like to propose to move forward with this as the time and date for the call and start working on the details such as agenda topics and representation from your side. Could you guys let me know asap whether that plan is okay with you? I understand that not having any flexibility in the time and date may make it more difficult to find a suitable representative, but given the limited availability of the Minister we think this the best way forward to organise a fruitful conversation on this topic.

A separate question on the conversation is that we would like to know whether your companies are okay with the Ministry possibly communicating about this conversation via social media. Of course we would first ask your opinion on the content of the communication before posting it.

Kind regards,

5.1.2.e

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.  
This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

5.1.2.e

[Redacted]

[Redacted]  
Amsterdam - NL  
5.1.2.e @google.com  
5.1.2.e

5.1.2.e

[Redacted] - Amsterdam  
- NL

5.1.2.e @google.com

5.1.2.e

 We stand in support of racial equality,  
and all those who search for it

5.1.2.e

5.1.2.e

Amsterdam - NL

5.1.2.e @google.com

5.1.2.e

 We stand in support of racial equality,  
and all those who search for it

5.1.2.e

5.1.2.e

TEC.038

5.1.2.e

**Van:** 5.1.2.e @google.com>  
**Verzonden:** dinsdag 24 maart 2020 09:31  
**Aan:** 5.1.2.e  
**Onderwerp:** Re: Aanvullende informatie mbt COVID-19 respons

Hoi,

Ja ik heb zowel contact met 5.1.2.e van VWS als 5.1.2.e van AZ (zij gaat over advertenties en Rijksoverheid). Ze kennen het aanbod maar wensen daar (vooralsnog) niet op in te gaan.

5.1.2.e

Op di 24 mrt. 2020 om 09:27 schreef 5.1.2.e @minbzk.nl>

Hi 5.1.2.e,

Heb je eigenlijk in de tussentijd nog iets gehoord over het onderstaande aanbod?  
De rijksoverheid gaat namelijk een campagne beginnen.

Zo niet dan hoor ik het graag, dan geef ik het aanbod nog even mee aan de BZK persoon die in het communicatie overleg zit.

Goed optreden trouwens van je collega bij Jinek gisteren!

Groeten,

5.1.2.e

**Van:** 5.1.2.e @google.com>  
**Verzonden:** dinsdag 17 maart 2020 16:20  
**Aan:** 5.1.2.e @minbzk.nl>

**Onderwerp:** Fwd: Aanvullende informatie mbt COVID-19 respons

Hoi 5.1.2.e,

Hieronder vind je de twee emails waarop 5.1.2.e nog zou terugkomen. Ik zal hem morgen nog es bellen en vragen of ze er nogmaals naar kunnen kijken.

Voor een update wat Google wereldwijd doet [vind je hier up-to-date informatie](#). Overigens hebben we contact gehad met het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport en andere departementen en allerlei verschillende instellingen.

We hebben een [SOS-melding](#) op Google Search gelanceerd om gebruikers die zoeken naar 'coronavirus' of 'COVID-19' te helpen om snel inzicht te krijgen in de ontwikkelingen rondom het virus en te beslissen welke passende actie moet worden ondernomen. Wanneer mensen naar deze termen zoeken, zien ze een carousel met nieuws, links naar nuttige informatie en veiligheidstips uit gezaghebbende bronnen zoals een directe verwijzing naar de informatiepagina van de rijksoverheid:  
<https://rijksoverheid.nl/coronavirus>

Voor al deze producten hebben we onze handhavingsrichtlijnen bijgewerkt om te voorkomen dat inhoud van lage kwaliteit wordt weergegeven op coronavirus- of COVID-19-zoekopdrachten. Voor deze vragen richten we ons ook op het prominenter aanbieden van inhoud uit hoogwaardige, gezaghebbende bronnen.

Het whitepaper [How Google Fights Disinformation](#) biedt meer informatie over hoe we zorgen over de kwaliteit van informatie op onze platforms beheren.

Op YouTube hebben we een [informatiepaneel](#) over het coronavirus gelanceerd dat gebruikers verwijst naar informatie die is gepubliceerd door de Wereldgezondheidsorganisatie. Het informatiepaneel is beschikbaar in het Engels, Arabisch, Frans en Spaans en verschijnt op de YouTube-zoekresultatenpagina voor Coronavirus-zoekopdrachten en op de weergavepagina onder video's over het Coronavirus. Om meer gebruikers te bereiken met up-to-date informatie over Coronavirus, hebben we ook gelocaliseerde informatiepanelen gelanceerd. Daarnaast heeft YouTube wereldwijd beleid met betrekking tot het coronavirus bijgewerkt.

Ons Trust and Safety-team heeft rond de klok en wereldwijd gewerkt om gebruikers te beschermen tegen phishing, complottheorieën, malware en desinformatie, en we zijn voortdurend op zoek naar nieuwe bedreigingen. Hier vind je [up-to-date informatie over YouTube en coronavirus](#). Op Google Ads blokkeren we alle advertenties die gebruikmaken van het coronavirus en hebben we de afgelopen zes weken tienduizenden advertenties geblokkeerd. We helpen ook WHO- en overheidsorganisaties om PSA-advertenties weer te geven. Google Play verbiedt ontwikkelaars ook om te profiteren van gevoelige gebeurtenissen, en ons al lang bestaande [inhoudsbeleid verbiedt strikt](#) apps met medische of gezondheidsgerelateerde inhoud of functies die misleidend of potentieel schadelijk zijn.

Doordat meer bedrijven en instellingen op afstand zullen moeten werken als gevolg van het coronavirus, biedt Google gratis toegang tot [Hangout Meets](#) videoconferentie mogelijkheden voor alle G Suite klanten. Hiermee kunnen mensen blijven samenwerken ongeacht waar ze zich bevinden. Meer informatie hierover is [hier](#) te vinden. Dit omvat de mogelijkheid om vergaderingen op te nemen, livestream tot 100k mensen en 250 mensen toe te voegen aan een Hangout. Deze functies zijn tot 1 juli 2020 zonder extra kosten beschikbaar voor alle G Suite gebruikers.

Omdat veel onderwijsinstellingen worden geconfronteerd met maatregelen rond het coronavirus, biedt Google for Education kosteloos toegang tot geavanceerde functies in Hangouts Meet en G Suite voor afstandsonderwijs. U kunt meer informatie vinden op de [Google for Education-blog](#). We maken geavanceerde functies in Hangouts Meet beschikbaar voor scholen over de hele wereld met behulp van G Suite for Education, zodat docenten contact kunnen blijven maken met studenten en leren op afstand kunnen faciliteren.

Omdat docenten en beheerders noodplannen opstellen en overwegen om klaslokalen volledig virtueel te maken, zijn we er om te helpen. Onderwijzers maken gebruik van [Google Educator Groups](#), [Certified Innovators en Trainers](#) en andere sociale netwerken. Bekijk dit [webinar](#) over strategieën voor leren op afstand, vind bronnen in het [Teacher Center](#). Voor docenten die zich voorbereiden op mogelijke school afsluitingen - of momenteel geconfronteerd worden - kunnen hulpmiddelen van Google for Education hen helpen de uitdagingen van afstandsonderwijs aan te gaan. We doen er alles aan om studenten en hun leraren te helpen met leren buiten school. Bekijk tips op het [Google for Education-blog](#) voor inspiratie en ideeën.

Op het gebied van onderzoek gebruikt [DeepMind](#) de nieuwste versie van zijn AlphaFold-systeem (voortbouwend op het eiwitvouwwerk dat in januari in [Nature](#) verscheen) om structuurvoorspellingen vrij te geven van verschillende eiwitten die geassocieerd zijn met SARS-CoV-2, het virus dat COVID-19 veroorzaakt. Deze voorspellingen zijn nog niet experimenteel geverifieerd, maar de hoop is dat ze, door hun versnelling te versnellen, kunnen bijdragen aan het begrip van de wetenschappelijke gemeenschap over hoe het virus werkt en experimenteel werk bij het ontwikkelen van toekomstige behandelingen. [Verily](#) ontwikkelt een kleine, op het lichaam gedragen temperatuurpatch die gegevens naar een telefoontoepassing verzendt om tijdig koorts te melden en eerdere diagnose en behandeling van een virale infectie zoals griep of coronavirus te ondersteunen. Dit kan vooral nuttig zijn bij oudere populaties, waar virale infecties een hogere morbiditeit en mortaliteit hebben.

Mochten er hierover nog vragen zijn, laat het me vooral weten.

5.1.2.e

----- Forwarded message -----

From: 5.1.2.e @google.com>

Date: Wed, Mar 11, 2020 at 10:31 AM

Subject: Re: Aanvullende informatie mbt COVID-19 respons

To: 5.1.2.e [redacted]@minvws.nl>, 5.1.2.e [redacted]@minvws.nl>, 5.1.2.e [redacted]@google.com>

Dear 5.1.2.e,

I promised to come back to you on a few questions regarding the message below.

First, the Ministry of Health can promote videos from other entities such as RIVM or the Ministry of Social Affairs, but you would need to upload it to your own channel first and they would then be evaluated by YouTube teams. It is not guaranteed that it will be promoted. You can send and provide assets for as many videos as you want. The YouTube team cannot guarantee promotion for all of them, but will prioritize whatever is the latest, most up-to-date information.

For Search Ads covered through the Ad Grants Crisis Response program we will be setting up a separate account. The program is meant to replace the paid ads, so we strongly encourage the Ministry of Health to move over your advertising on coronavirus to the free account. In terms of reimbursement, we are offering the \$25m fund going forward; as of this time, we have no plans to apply it retroactively. For YouTube video ads, we run the ads through our own account, so all the agency needs to do is provide us with the raw video file (specification on the intake form and below). If you have a YouTube channel, we can direct to that, if not, we can direct to your website. With regards to UTM, as of now we are not providing metrics to partners regarding SOS alert, nor any way to detect it in their incoming website traffic.

If you need more information or have more questions, please don't hesitate to contact us.

Yours,

5.1.2.e [redacted]

On Mon, Mar 9, 2020 at 11:04 AM 5.1.2.e [redacted]@google.com wrote:

**Vertrouwelijk**

Beste 5.1.2.e en 5.1.2.e,

Ik kom nogmaals bij jullie terug omdat produkt teams bezig zijn met de uitrol en ontwikkeling van additionele features die gebruikers kunnen helpen bij het vinden van de juiste informatie die ze nodig hebben rond COVID-19.

Om deze nieuwe aanvullende lokale informatie launches in Nederland (vanuit Search, YouTube, Maps en eventueel andere Google producten) mogelijk te maken, heb ik input en toestemming nodig van jullie voor twee aanvullende verzoeken:

1. **Aanwezige video content** van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport die we kunnen promoten in YouTube of Search. Dit betreft PSA's (bijvoorbeeld [hoe je jezelf kunt beschermen tegen COVID-19](#)), informatieve video's (e.g. [hoe was je je handen](#)), wekelijkse updates, en/of andere videos gerelateerd aan COVID-19 (aanvullende informatie hieronder). Indien content aanwezig is, gebruik dan [dit formulier](#) om video content te submitten. Content moet aanwezig zijn in je officiële YouTube kanaal. Indien je geen YouTube kanaal hebt of als je geen kanaal wenst te maken, laat het ons weten zodat we kunnen kijken wat het beste helpt. Je kunt dit formulier opnieuw gebruiken en zo vaak als je wilt wanneer nieuwe video's aanwezig zijn. YouTube kan de video promoten op het platform, inclusief potentieel op de homepage en via featured playlists of andere opties. Overigens is dit allemaal optioneel - we bieden dit aan als aanvullende hulp indien gewenst. Mocht je dit nodig hebben hier vind je nog informatie over [best practices](#) met video's. Mocht je vragen hebben, kun je contact opnemen met het team via [5.1.2.i \[redacted\]@google.com](#).

2. **Aanwezige content** van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport dat potentieel opgenomen zou kunnen worden in Google Maps en/of Search:

a. Potentieel laten zien van door het Ministerie goedgekeurde COVID-19 test centra. Deze worden alleen getoond bij een specifieke zoekopdracht waar je kunt testen voor COVID-19

b. Potentieel laten zien van door de overheid gelaste sluiting van publieke voorzieningen, bedrijven, scholen of wegen.

o Potentieel laten zien van door de overheid bepaalde quarantine zones of beperkte gebieden om mensen zo goed mogelijk te kunnen informeren.

We begrijpen dat dit een dynamische en gevoelige informatie betreft, vandaar dat we uiteraard geïnteresseerd zijn in feedback hoe dit type informatie het beste gebruikt zou kunnen worden zodat mensen zo goed mogelijk geïnformeerd zijn. Laat ons weten waarmee u het beste geholpen bent in dergelijke omstandigheden. Mocht u interesse hebben in informatie ontsluiten via Google Maps, laat ons weten of u belangstelling heeft dan nemen we op basis daarvan contact met u op.

In aanvulling op bovenstaande, bieden we het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport twee gratis aanbiedingen van advertentieruimte in Google en Youtube om informatie te promoten en content rond COVID-19:

- Ad Grants Crisis Relief Grants

- YouTube COVID-19 Ads Inventory

#### **Ad Grants Crisis Relief Grants**

Google heeft \$25 miljoen advertentietegoed beschikbaar voor overheden over de hele wereld om gezaghebbende openbare informatie over COVID-19 te promoten. We bieden u tot **5.1.2.b** aan gratis advertentietegoed tot het einde van 2020, afhankelijk van verhoging als de behoeften stijgen, evenals een vrijwillige Googler-accountmanager voor uw organisatie. Houd er rekening mee dat dit alleen voor advertenties met betrekking tot COVID-19 is en geen geschenk is voor een individuele overheidsfunctionaris. Details over het aanbod volgen.

Hoe de op tekst gebaseerde advertenties werken:

- Een voorbeeld van op tekst gebaseerde advertenties op de pagina's met zoekresultaten van Google.com wordt [hier](#) getoond

- De advertenties worden weergegeven in een Google Ads-account dat we voor u maken. U accepteert het account voor eigendom om de advertenties te beoordelen voordat we ze live instellen en accepteert de [algemene voorwaarden en het advertentiebeleid van Google Ad](#).

- De advertenties worden weergegeven omdat er ruimte beschikbaar is op posities onder betalende adverteerders

- Google crediteert uw account met **5.1.2.b** tot 31 december 2020. Zodra het krediet elke dag is uitgeput, worden de advertenties in dit account niet meer weergegeven. Uw organisatie is niet verantwoordelijk voor eventuele facturering.

Voor Ads Grants support en mocht je vragen hebben, kun je contact opnemen met

**5.1.2.e** [@google.com](#).

**Hoe te starten met beide programma's:**

1. Print de ingesloten gift brief op briefpapier van uw organisatie en laat uw ethics en compliance medewerker het ondertekenen, scannen en naar mij terugsturen.
2. Zorg voor een point of contact van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport dat contact met ons kan opnemen en ervoor zorgen dat de ads u helpen met bewustwording.
3. Gebruik dit [formulier](#) voor het YouTube ad inventory aanbod. Je kunt zoveel video's aanbieden als je wilt via dit formulier.

Mocht u vragen hebben, laat het me weten.

Met vriendelijke groeten,

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

Amsterdam - NL

5.1.2.e @google.com

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

Amsterdam - NL

5.1.2.e @google.com

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

Amsterdam - NL

5.1.2.e @google.com

5.1.2.e

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

5.1.2.e

5.1.2.e

Amsterdam - NL

5.1.2.e @google.com

5.1.2.e

5.1.2.e

---

**Van:** 5.1.2.e @minocw.nl>  
**Verzonden:** dinsdag 14 april 2020 16:08  
**Aan:** 5.1.2.e  
**CC:** 5.1.2.e  
**Onderwerp:** RE: betreft mediawijsheid n.a.v. misinformatie call

Dag 5.1.2.e,

Dank voor de update! Vond het sowieso een nuttig gesprek. Hierbij ook nog de link naar het project waar ik naar verwees, mocht je deze nog niet hebben ontvangen: <https://www.mediawijzer.net/challenge2020/>.

En ik zet 5.1.2.e in de cc, hij heeft het dossier 5.1.2.e onder zijn hoede.

Hartelijke groet,

5.1.2.e  
**Van:** 5.1.2.e @google.com]  
**Verzonden:** dinsdag 14 april 2020 16:02  
**Aan:** 5.1.2.e  
**CC:** 5.1.2.e  
**Onderwerp:** betreft mediawijsheid n.a.v. misinformatie call

Hoi 5.1.2.e,

Tijdens de call vorige week omtrent misinformatie en covid verwees je nog naar mediawijsheid. Zoals je weet hebben we in februari samen met Bureau Jeugd & Media, Safer Internet Centre het (les) programma [De InternetHelden](#) gelanceerd. Het programma bevat een lespakket over online veiligheid, te gebruiken door docenten, een toolkit zoals een digitale EHBO gids voor ouders en digilessen voor in de klas gericht op jongeren in de leeftijd van 12 tot 15. Zoals je weet wordt het programma onderschreven door het Expertisebureau Online Kindermisbruik, Helpwanted.nl, Mediaopvoeding.nl, Ouders & Onderwijs en Veiliginternetten.nl. De materialen voor leerkrachten sluiten aan op het model Digitale geletterdheid van SLO en Kennisnet en de voorstellen voor Digitale geletterdheid van Curriculum.nu.

Alle lessen uit de vijf thema's zijn digitaal beschikbaar via [LessonUp](#). Op 19 april is het de Landelijke Dag tegen Pesten en speciaal voor deze gelegenheid zijn naast de digitale lessen, huiswerklessen ontwikkeld via LessonUp. In [deze lessen](#) worden voorbeelden behandeld die nu relevant zijn, zoals het pesten tijdens videolessen. Daarnaast is het thema [Val niet voor Vals](#) relevant als het gaat om phishing en nepnieuws.

Vanaf 20 april starten we met online workshops voor docenten. Tijdens deze [webinars](#) helpen we docenten op weg met alle vijf de thema's uit het lespakket van [De InternetHelden](#).

Mocht je hier vragen over hebben, neem vooral contact op.

Met vriendelijke groeten,

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

Amsterdam - NL

5.1.2.e [@google.com](#)

5.1.2.e

5.1.2.e

---

**Van:** 5.1.2.e @fb.com>  
**Verzonden:** woensdag 18 maart 2020 09:52  
**Aan:** 5.1.2.e ; 5.1.2.e  
**CC:** 5.1.2.e ; 5.1.2.e  
**Onderwerp:** Re: COVID-19 desinformatie

Ha 5.1.2.e,

Ik probeer je na 12.00 uur te bellen.

Groet!

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e  
5.1.2.e | Facebook Benelux  
Jollemanhof 15, 1019 GW Amsterdam,  
[Facebook](#) | Mobile 5.1.2.e

---

**From:** 5.1.2.e  
**Sent:** 17 March 2020 16:11  
**To:** 5.1.2.e ; 5.1.2.e  
**Cc:** 5.1.2.e ATrijksoverheid.nl ; 5.1.2.e ATminbzk.nl  
**Subject:** RE: COVID-19 desinformatie  
**Hoi** 5.1.2.e,

Dat is goed.

Heb morgen van 10-12 al calls staan, maar de rest van de dag beschikbaar.  
Zou je daarvoor/daarna kunnen?

Groeten,

5.1.2.e

**Van:** 5.1.2.e  
**Verzonden:** dinsdag 17 maart 2020 15:54  
**Aan:** 5.1.2.e ; 5.1.2.e  
**CC:** 5.1.2.e ; 5.1.2.e  
**Onderwerp:** Re: COVID-19 desinformatie

**Urgentie:** Hoog

**Hoi** 5.1.2.e,

Dank voor je bericht. Ik denk dat het heel nuttig is om een call met elkaar te hebben.

Er is zoveel gaande nu.

Kan ik je morgenochtend bellen?

Hartelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

| Facebook Benelux  
Jollemanhof 15, 1019 GW Amsterdam,  
Facebook | Mobile 5.1.2.e

---

**From:** 5.1.2.e <[redacted]@minbzk.nl>  
**Sent:** 17 March 2020 12:35  
**To:** 5.1.2.e <[redacted]@fb.com>; 5.1.2.e <[redacted]@fb.com>  
**Cc:** 5.1.2.e <[redacted]@rijksoverheid.nl>; 5.1.2.e <[redacted]@minbzk.nl>

**Subject:** COVID-19 desinformatie

Hoi 5.1.2.e en 5.1.2.e,

Hopelijk gaat alles goed met jullie en zijn er nog geen besmettingen in jullie omgeving.

Ik neem aan dat jullie net als wij druk zijn met alle mis/desinformatie over COVID-19.  
We volgen in ieder geval de blogposts van FB met belangstelling.

Ik wilde wel even een paar dingen met jullie checken.

Ik ga ervanuit dat jullie ook gewoon met VWS zelf contact hebben maar voor de desinfo structuur is het ook fijn om alle info te krijgen.

Als jullie iets van mis/desinfo signaleren dan zou het fijn zijn als wij dat ook door krijgen.

**Buiten reikwijdte verzoek**

Mocht er iets zijn dat we urgent onder de aandacht van FB willen brengen kunnen we dan jullie bellen? Of wat is een andere goede manier om dat aan te pakken?

Verder kregen we de vraag of er door de techbedrijven in de context van COVID-19 ook botnetwerken actief zijn.  
Mochten jullie dit signaleren dan houden we ons aanbevolen.

Tot slot zien we nepberichten rondgaan via Whatsapp.

Zie dit bericht van Bellingcat: <https://www.bellingcat.com/news/2020/03/13/monitoring-and-debunking-covid-19-panic-the-haarlem-aldi-hoax/>

en deze debunk van Defensie: <https://twitter.com/Defensie/status/1238494927870480384> het ging om een audiobericht dat zich via Whatsapp verspreidde.

Ik snap ook dat Whatsapp een lastig medium is gezien de encryptie en de afhankelijkheid van gebruikers om dingen te rapporteren.

Ben toch benieuwd of er iets is dat wij kunnen doen als we dergelijke nepberichten doorkrijgen en hoe jullie hiermee omgaan.

Met vriendelijke groeten,

5.1.2.e

.....  
**Afdeling Democratie**  
**Directie Democratie en Bestuur**  
**Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties**  
Turfmarkt 147 | 2511 DP | Den Haag  
Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag  
.....

E5.1.2.e

M5.1.2.e

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

5.1.2.e

**Van:** 5.1.2.e @microsoft.com>  
**Verzonden:** woensdag 1 april 2020 17:17  
**Aan:** 5.1.2.e  
**CC:** 5.1.2.e (Blue Lynx Employment BV)  
**Onderwerp:** RE: Desinfo Microsoft /BZK

Hi 5.1.2.e,  
Nee, LinkedIn heeft – naar mijn weten – geen Public Affairs persoon voor Nederland.  
Als je een call wilt opzetten langs onderstaande lijnen dan ben ik daarvoor beschikbaar.  
Gr. 5.1.2.e

---

**From:** 5.1.2.e  
**Sent:** woensdag 1 april 2020 17:10  
**To:** 5.1.2.e  
**Cc:** 5.1.2.e (Blue Lynx Employment BV)  
**Subject:** [EXTERN] RE: Desinfo Microsoft /BZK  
**Beste** 5.1.2.e,

Bedankt voor de informatie, ik ga het nog eens goed lezen.

Heeft LinkedIn ook een aparte contactpersoon voor Nederland?  
Het idee is namelijk dat ik een (video)call wil opzetten met meerdere ministeries en techbedrijven (FB, Google, Twitter, Mozilla eventueel, jullie en misschien nog anderen) over desinformatie en covid-19.

Het is bijvoorbeeld interessant om van de bedrijven te horen hoe zij misinformatie opsporen, welke afwegingen daarbij gemaakt worden tbv de vrijheid van meningsuiting, maar ook of er samen gewerkt wordt met fact-checkers etc.

Maar ook voor de bedrijven om te weten welke ontwikkelen er bij ons lopen.

In de VS gebeurt er namelijk veel (o.a de joint statement van alle grote sociale media), maar het is voor ons altijd de vraag in hoeverre dat beleid ook in NL uitgerold wordt.

Ook op EU niveau zijn er veel gesprekken met de Eurocommissaris en de techbedrijven, maar dat is wederom ook niet NL specifiek.

Heb ik dan aan jou de juiste persoon voor een dergelijk overleg?  
Moet allemaal nog gepland worden hoor, en ik benader ook de andere sociale media bedrijven nog.

Groeten,

5.1.2.e

---

**Van:** 5.1.2.e @microsoft.com>  
**Verzonden:** woensdag 1 april 2020 16:48  
**Aan:** 5.1.2.e @minbzk.nl>  
**CC:** 5.1.2.e (Blue Lynx Employment BV) 5.1.2.e @microsoft.com>  
**Onderwerp:** RE: Desinfo Microsoft /BZK  
**Beste** 5.1.2.e,

Dank voor je bericht. Als het gaat om Microsoft-maatregelen dan ben je bij mij voor deze vragen inderdaad aan het goede adres. Als het gaat om LinkedIn dan moet je inderdaad daar zijn. Waarschijnlijk zag je [dit](#) al, maar wellicht een goed startpunt.

De maatregelen van Microsoft Bing om betrouwbare informatie over COVID-19 in kaart te brengen kan je [hier](#) vinden. In relatie tot onze samenwerking met Newsguard, die in de Microsoft Edge browser kan worden gebruikt waarover we spraken toen ik bij jullie op bezoek was, is het goed om te weten dat Newsguard sinds een week [gratis](#) haar browser-extensie beschikbaar heeft gemaakt.

Mocht je meer specifieke vragen hebben, dan ben ik graag beschikbaar om morgen even te bellen.

Groeten,

5.1.2.e

---

From: 5.1.2.e @minbzk.nl>

Sent: woensdag 1 april 2020 12:16

To: @microsoft.com>

Subject: [EXTERN] Desinfo Microsoft /BZK

Beste 5.1.2.e,

Een hele tijd geleden hebben wij contact gehad over de desinformatie aanpak van Microsoft.

Ik werk nog steeds bij dit zelfde team bij BZK, en zoek iemand die mij meer kan vertellen over de huidige aanpak van Microsoft mbt desinformatie, en dan specifiek over COVID-19.

Misschien dat LinkedIn specifiek daar het meest bij betrokken is, maar ik weet niet hoe de lijnen bij jullie lopen.

Ben jij nog steeds de juiste contactpersoon of kan je me verwijzen naar degene die dat wel is?

Met vriendelijke groeten,

5.1.2.e

5.1.2.e

.....  
Afdeling Democratie

Directie Democratie en Bestuur

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

Turfmarkt 147 | 2511 DP | Den Haag

Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag

.....  
E 5.1.2.e @minbzk.nl

M 5.1.2.e

---

Van: 5.1.2.e @microsoft.com>

Verzonden: woensdag 29 augustus 2018 17:53

Aan: 5.1.2.e @minbzk.nl>; 5.1.2.e @minbzk.nl>;

5.1.2.e @minbzk.nl>

CC: 5.1.2.e (Blue Lynx Employment BV) 5.1.2.e @microsoft.com>; 5.1.2.e @minbzk.nl>

Buiten reikwijdte verzoek

5.1.2.e

-----Original Appointment-----

From: 5.1.2.e @minbzk.nl>

Sent: woensdag 22 augustus 2018 16:58

To: 5.1.2.e ; 5.1.2.e ; 5.1.2.e 5.1.2.e 5.1.2.e

Cc: 5.1.2.e (Blue Lynx Employment BV); 5.1.2.e

Subject: afspraak bijpraten over desinfo Microsoft /BZK

When: woensdag 29 augustus 2018 13:15-14:00 (UTC+01:00) Amsterdam, Berlin, Bern, Rome, Stockholm, Vienna.

Where: Turfmarkt 147, Z 18. 110

Beste 5.1.2.e,

Buiten reikwijdte verzoek

5.1.2.e

**Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.**

**This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.**

5.1.2.e

---

**Van:** 5.1.2.e @snap.com>  
**Verzonden:** donderdag 28 mei 2020 22:26  
**Aan:** 5.1.2.e  
**Onderwerp:** Re: Disinformation Policy during COVID-19-crisis

Thanks 5.1.2.e for the additional information!

All the best

5.1.2.e

5.1.2.e

Snap Inc  
mobile: 5.1.2.e  
Snapchat: 5.1.2.e  
email: 5.1.2.e

On Thu, May 28, 2020 at 10:33 AM 5.1.2.e @minbzk.nl> wrote:

Dear 5.1.2.e,

The meeting was with all EU member states.  
We have an online system called the Rapid Alert System that connects civil servants from all member states who work on disinformation.  
In this system we share alerts about disinformation campaigns and new research, information etc.  
We also talk about the actions of tech companies, so that's how our contact with you came up.

I'll share your email address in the system, so others might reach out.

Kind regards,

5.1.2.e

**Van:** 5.1.2.e @snap.com>  
**Verzonden:** woensdag 27 mei 2020 19:30  
**Aan:** 5.1.2.e @minbzk.nl>  
**Onderwerp:** Re: Disinformation Policy during COVID-19-crisis

Dear 5.1.2.e,

Hope you are doing well.

No problem, you can share my email with your EU counterparts. Just for me to know what countries are concerned? Are they also interested about fake news and misinformation?

Thanks.

Best rgds

5.1.2.e



5.1.2.e

Snap Inc

mobile: +5.1.2.e

Snapchat: 5.1.2.e

email: 5.1.2.e

On Mon, May 25, 2020 at 6:27 PM 5.1.2.e <[5.1.2.e@minbzk.nl](mailto:5.1.2.e@minbzk.nl)> wrote:

Dear 5.1.2.e,

It was good speaking to you the other day.

I had a virtual meeting with my counterparts in other EU member states today, and some member states expressed interest to also talk to you.

Do you mind if I share your email with my counterparts in the other EU member states?

All the best,

5.1.2.e

.....  
**Democracy Department**

**Democracy and Governance Division**  
**Ministry of the Interior and Kingdom Relations**  
Turfmarkt 147 | 2511 DP | The Hague

P.O. Box 20011 | 2500 EA | The Hague | The Netherlands  
.....

E 5.1.2.e <[5.1.2.e@minbzk.nl](mailto:5.1.2.e@minbzk.nl)>  
M 5.1.2.e <[5.1.2.e@minbzk.nl](mailto:5.1.2.e@minbzk.nl)>  
.....

---

Van: 5.1.2.e <[5.1.2.e@minbzk.nl](mailto:5.1.2.e@minbzk.nl)>

Verzonden: donderdag 30 april 2020 17:33

Aan: 5.1.2.e <[5.1.2.e@snap.com](mailto:5.1.2.e@snap.com)>

cc: 5.1.2.e <[5.1.2.e@minbzk.nl](mailto:5.1.2.e@minbzk.nl)>

Onderwerp: RE: Disinformation Policy during COVID-19-crisis

Hi 5.1.2.e,

Yes, nice to speak with you yesterday. Thanks for the information on Snap's political ads library and initiatives against fake news. I attached a translated version of a letter to parliament by our minister in which our disinformation policy is explained in full.

Kind regards,

5.1.2.e

Van: 5.1.2.e [redacted]@snap.com>

Verzonden: woensdag 29 april 2020 19:44

Aan: 5.1.2.e [redacted]@minbzk.nl>

cc: 5.1.2.e [redacted]@minbzk.nl>

Onderwerp: Re: Disinformation Policy during COVID-19-crisis

Hi 5.1.2.e, hi [redacted],

This was really good and of great interest to chat today with you.

As promised pls see below more info on our initiatives to combat fake news during the Covid-19 pandemic + on our political ads library.

Enjoy and stay healthy!

As already set out, our content platform Discover is curated and we work closely with only a select set of partners and governments, including some of the most trusted news organizations around the world.

### **1/ Snap response to promoting credible information during COVID-19 pandemic:**

Our priority is to ensure that Snapchat provides the highest quality news about COVID-19 and that we do not offer an open news feed where unvetted publishers or individuals have an opportunity to broadcast misinformation. Our guidelines prohibit Snapchat users and our publisher partners from sharing content that deceives or deliberately spreads false information.

Pls see more info here: <https://forbusiness.snapchat.com/resources/covid-19-support> and here: <https://www.snap.com/en-US/news/>

#### **1/ Provide Support Resources for Snapchat Community**

- We launched a worldwide filter with advice on staying safe and links to the World Health Organization's website as well as other filters that provide ideas that address immediate priorities about reducing risk, social distancing, and helping our audience stay connected in a way that is authentic to Snap.
- We also Launched a new special edition section in our "Here for You" mental health portal with content from support partners to provide help managing stress/anxiety and deliver key information on how to stay safe during this time. Support partners include: Ad Council, Centers for Disease Control, Crisis Text Line, the World Health Organization, and NHS (UK) [We are thinking about doing the same in France with the Government's Information services, the SIG].

#### **2/ Ensure Snapchat has the Highest Quality News about Coronavirus**

- We launched a dedicated coronavirus channel featuring content from the World Health Organization, Center for Disease Control, the U.K.'s National Health Service and central UK government, and the White House coronavirus task force [We are about to do the same in France with the coronavirus task force.]
- We partnered with the World Health Organization to facilitate Q&A between users and public health experts on the coronavirus
- Forty (40) of Snapchat's media partners are producing constant coverage related to the coronavirus, including Brut India, Le Monde, Konbini in France, NBC News (Stay Tuned), Sabq, Sky News, The Telegraph, VG and The Washington Post etc.
- Snapchat's news team is also regularly producing content and updating Discover with tips and information related to Covid-19, including question-and-answer sessions with medical experts

#### **3/ Help Spread Awareness**

- We launched our own channel in Discover with Covid-19 information called "Coronavirus: Stop the Spread" which features community aggregated Stories about how people are dealing with working from home
- we launched "Covid-19 Myth Busting" trivia game that appears as an interactive filter over the selfie-facing

camera view

- we launched creative tools including Bitmoji stickers with common-sense health tips
- we're working with international governments to raise Public Health awareness campaigns including fielding requests from UK, France, Denmark, Sweden...

## 2/ Political ads

Our policy is to enforce our Terms of Service, Community Guidelines and Advertising Policies consistently across accounts, including political accounts. For political advertisements, ads must comply with our Political and Advocacy Advertising Guidelines. This includes prohibiting "Ads that are false or misleading, including deceptive claims, offers, functionality, or business practices." We have drafted in May 2019 a Political and Advocacy Advertising Policies. You can also see all the details here: <https://www.snap.com/en-US/ad-policies/political/>

We have specific guidelines in place for political advertising that apply to ads related to elections and campaigns as well as issue advocacy. These policies make clear that all political advertising that appears on Snapchat has to be lawful, and provide our users with transparency.

Political ads on Snapchat must clearly identify who paid for the ad. In the United States, for electoral ads the submitter must state whether or not the ad was authorized by a candidate or organization, and election ads not authorized by the candidate must include contact information for the sponsoring organization.

We prohibit political ads that are misleading, deceptive or violate our Snapchat Terms of Service, Community Guidelines, Advertising Guidelines or Political and Advocacy Advertising Policies.

In addition, we have an internal team that human reviews any ad that is political or issue advocacy in nature. And we will continue to constantly re-evaluate and improve our own capabilities to monitor and detect any suspicious activity on our platform.

5.1.2.e

5.1.2.e

Snap Inc

mobile: 5.1.2.e

Snapchat: 5.1.2.e

email: 5.1.2.e@snap.com

On Tue, Apr 28, 2020 at 5:33 PM 5.1.2.e@snap.com> wrote:

ok, sounds good, thanks and looking forward

5.1.2.e

Snap Inc

mobile: +5.1.2.e

Snapchat: 5.1.2.e

email: 5.1.2.e@snap.com

On Tue, Apr 28, 2020 at 5:31 PM 5.1.2.e@minbzk.nl> wrote:

Hi 5.1.2.e,

Yes, tomorrow's call is still in the planning for us. I will set up the WebEx-meeting so that I can send you the link.

Kind regards,

5.1.2.e

Van: 5.1.2.e@snap.com>

Verzonden: dinsdag 28 april 2020 17:23

Aan: 5.1.2.e@minbzk.nl>

cc: 5.1.2.e@minbzk.nl>

Onderwerp: Re: Disinformation Policy during COVID-19-crisis

Hi 5.1.2.e and 5.1.2.e,

Hope you're doing well.

I'm not sure you've seen my last week's response. Shall we still have our 11am call tomorrow? If yes can you pls send me dial in details?

Thanks and stay healthy

Kind regards

5.1.2.e

5.1.2.e

Snap Inc

mobile: 5.1.2.e

Snapchat: 5.1.2.e

email 5.1.2.e@snap.com

On Fri, Apr 24, 2020 at 2:32 PM 5.1.2.e@snap.com> wrote:

Hi 5.1.2.e,

I am generally using google hangout for video calls but happy to try Cisco WebEx, let's see how it works.

Have a nice weekend and stay healthy.

Kind regards

5.1.2.e

Snap Inc

mobile: 5.1.2.e

Snapchat: 5.1.2.e

email: 5.1.2.e@snap.com

On Fri, Apr 24, 2020 at 9:25 AM 5.1.2.e <[redacted]> wrote:

Hi 5.1.2.e,

11.00 is also fine with us. Do you have a preference for which video callingtool we use? At our department we use Cisco WebEx, which you can run in your webbrowser without an account or installing any software. Is that fine with you?

Kind regards,

5.1.2.e

Van: 5.1.2.e <[redacted]>@snap.com>

Verzonden: donderdag 23 april 2020 20:32

Aan: 5.1.2.e <[redacted]>@minbzk.nl>

cc: 5.1.2.e <[redacted]>@minbzk.nl>

Onderwerp: Re: Disinformation Policy during COVID-19-crisis

Hi 5.1.2.e, hi 5.1.2.e,

I'd be glad to talk next Wednesday the 29/04 in the morning but not at 10.00 (already busy), I can at 11.00. Is that ok with you?

Thanks and looking forward

Kind regards,

5.1.2.e

Snap Inc

mobile: 5.1.2.e

Snapchat: 5.1.2.e

email: 5.1.2.e@snap.com

On Wed, Apr 22, 2020 at 10:09 AM 5.1.2.e @minbzk.nl> wrote:

H 5.1.2.e,

Thanks for your reply and good to hear that Snap is committed to providing fact-based news and information to its community.

It is indeed true that the amount of misinformation being spread on Snapchat is significantly lower than on other platforms. Since Snap is nonetheless a platform in which a significant amount of information, good or bad, is spread we would be interested to hear about Snap's point of view and measures, especially given the recent developments, and explain our own position.

Would you be able to meet next Wednesday in the morning, perhaps at 10.00? My colleague 5.1.2.e will also be joining the call.

Kind regards,

5.1.2.e

Van: 5.1.2.e @snap.com>

Verzonden: dinsdag 21 april 2020 12:10

Aan: 5.1.2.e @minbzk.nl>

Onderwerp: Re: Disinformation Policy during COVID-19-crisis

Hi,

Thanks for reaching out to us. I'm the 5.1.2.e, based out of the Netherlands (The Hague).

I'd be glad to have a discussion with around disinformation and other fake news or online manipulation during the COVID-19-crisis. COVID-19 is a time where, unfortunately, a lot of fake news arose on platforms... However, as you may experience if you're a Snap user, our service is different from social media platforms. Amongst other things, Snapchat is not an open content platform - we believe our community should know where their news and information is coming from, and we curate content from trusted media publishers. This approach has helped keep Snapchat free of fake news and misinformation. There are no likes, shares or comments that you find on traditional social media platforms. This, combined with the ephemeral nature of the platform, means that content is not able to 'go viral' on Snapchat.

In response to COVID-19, we are continuing to be especially vigilant about our responsibility to provide fact-based news and information to our community. Our priority is to ensure that Snapchat provides the highest quality news about COVID-19 and that we do not offer an open news feed where unvetted publishers or individuals have an opportunity to broadcast misinformation.

That being said, I'm also happy to walk you through the recent initiatives we've taken to support european government's awareness campaigns on COVID-19.

Happy to virtually meet in the coming days. Pls let me know what time/day would suit you - starting next week. Thanks.

Kind regards,

5.1.2.e

Snap Inc

mobile: 5.1.2.e

Snapchat: 5.1.2.e

email 5.1.2.e@snap.com

----- Forwarded message -----

From: 5.1.2.e @minbzk.nl>  
Date: Mon, Apr 20, 2020 at 9:37 AM  
Subject: Disinformation Policy during COVID-19-crisis  
To: 5.1.2.e@snap.com <5.1.2.e@snap.com>

Dear sir/madam,

I work 5.1.2.e at the Interior Department of the Dutch Government. One of the topics I work on is disinformation policy and I would like to get in contact with Snap regarding their disinformation policy during the COVID-19-crisis.

During the COVID-19-crisis we have been in contact with several tech companies about their disinformation policy and other measures taken in the past month. These regular contacts have allowed us to stay up to date on developments and reach out to companies when necessary.

We have not yet been in contact with Snap, also not about the COVID-19-crisis and the effect it has on the spread of (dis-)information online. We would like to open up the lines of communication and set up an introductory call between Snap and the Dutch Government. Our idea is to get to know a bit more about Snap's views on disinformation and whether the policy has been changed in light of COVID-19. We would also like to explain our point of view on disinformation and the role that tech companies and the government should, and should not, play. Would someone from the company be willing to meet (virtually of course) with us to discuss this sometime soon?

Kind regards,

5.1.2.e

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toezegonden, wordt u verzocht dit aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade van welke aard ook, die voortvloeit uit het gebruik van berichten.  
The message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

TEC.043

5.1.2.e

---

**Van:** 5.1.2.e @fb.com>  
**Verzonden:** woensdag 3 juni 2020 10:01  
**Aan:** 5.1.2.e  
**Onderwerp:** Re: Facebook: 2 uur Corona Deep Dive workshop

Helemaal goed! De link is reeds beschikbaar en werkt al, dus je kunt op elk willekeurig moment testen. (NB. Dat vind ik altijd een probleem met WebEx, dat werkt niet voordat de meeting formeel begonnen is.)

Groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

Jollemanhof 15 | 1019 GW Amsterdam

[Facebook](#) | Mobile 5.1.2.e

---

**From:** "5.1.2.e"  
**Date:** Wednesday, June 3, 2020 at 9:56 AM  
**To:** 5.1.2.e  
**Subject:** RE: Facebook: 2 uur Corona Deep Dive workshop

Hoi 5.1.2.e,

BlueJeans is prima, ik test het eerst wel even in de BZK omgeving, als dat niet werkt op mn prive laptop.

Groeten,

5.1.2.e

---

**Van:** 5.1.2.e  
**Verzonden:** dinsdag 2 juni 2020 19:01  
**Aan:** 5.1.2.e  
**CC:** 5.1.2.e  
**Onderwerp:** Re: Facebook: 2 uur Corona Deep Dive workshop

Ha 5.1.2.e,

Aha, is het nog gelukt om onze mensen bij de Rathenau sessie te krijgen?

Fijn dat je alvast wat namen hebt kunnen delen! Ik bel je morgen om 14.30 uur. Of zullen we daar een BlueJeans videocall van maken om direct die functionaliteit te testen?

Groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

Jollemanhof 15 | 1019 GW Amsterdam

[Facebook](#) | Mobile 5.1.2.e

---

From: "5.1.2.e" <[redacted]@minbzk.nl>

Date: Tuesday, June 2, 2020 at 12:00 PM

To: 5.1.2.e <[redacted]@fb.com>

Cc: "5.1.2.e" <[redacted]@minbzk.nl>

Subject: RE: Facebook: 2 uur Corona Deep Dive workshop

Hoi 5.1.2.e,

Ik zit vanmiddag tot sowieso 5 uur in de expert sessie van ons rathenau onderzoek, maar ik heb geen idee of dat uit gaat lopen.

Volgens mij zijn 5.1.2.e van EZK, 5.1.2.e en 5.1.2.e van OCW, 5.1.2.e (nieuwe contactpersoon van BZ) en 5.1.2.e van JenV er sowieso bij. Vanuit ons moet ik het nog even voorleggen aan de rest van het team en aan 5.1.2.e en 5.1.2.e.

Verwacht dat meer mensen zullen reageren wie ze kunnen sturen nu dat er een datum is vastgelegd.

Morgen 14:30/15:00 uur komt goed uit!

Groeten,

5.1.2.e

---

Van: 5.1.2.e <[redacted]@fb.com>

Verzonden: dinsdag 2 juni 2020 11:56

Aan: 5.1.2.e <[redacted]@minbzk.nl>

cc: 5.1.2.e <[redacted]@minbzk.nl>

Onderwerp: Re: Facebook: 2 uur Corona Deep Dive workshop

Beste 5.1.2.e,

Dank voor je bericht. Ik geef dit direct door aan het bredere team.

Morgen even bellen lijkt me goed en nuttig. Kun je dan misschien ook delen wie erbij zullen zijn?

Zou evt. half drie of drie uur lukken morgen?

NB. Vanmiddag om half vijf mag ook.

Groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

Jollemanhof 15 | 1019 GW Amsterdam

[Facebook](#) | Mobile 5.1.2.e

---

From: "5.1.2.e" <5.1.2.e@minbzk.nl>

Date: Tuesday, June 2, 2020 at 11:51 AM

To: 5.1.2.e <5.1.2.e@fb.com>

Cc: "5.1.2.e" <5.1.2.e@minbzk.nl>

Subject: RE: Facebook: 2 uur Corona Deep Dive workshop

Hoi 5.1.2.e,

De meeste mensen gaven de voorkeur aan de 9<sup>e</sup>.

Anders morgen even bellen over de sessie, qua welk videobel systeem etc?

Groeten,

5.1.2.e

---

Van: 5.1.2.e <5.1.2.e@fb.com>

Verzonden: donderdag 28 mei 2020 19:04

Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e@minbzk.nl>

CC: 5.1.2.e <5.1.2.e@minbzk.nl>

Onderwerp: Re: Facebook: 2 uur Corona Deep Dive workshop

Beste 5.1.2.e,

Dank voor deze update! Ik zal dinsdag 12 uur afwachten!

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

Jollemanhof 15 | 1019 GW Amsterdam

[Facebook](#) | Mobile 5.1.2.e

---

From: "5.1.2.e" <5.1.2.e@minbzk.nl>

Date: Thursday, May 28, 2020 at 4:24 PM

To: 5.1.2.e [redacted]@fb.com>  
Cc: "5.1.2.e [redacted]@minbzk.nl">  
Subject: RE: Facebook: 2 uur Corona Deep Dive workshop

Hoi 5.1.2.e [redacted],

Heb iedereen gemaïld, omdat maandag een vrije dag is (en veel mensen morgen niet werken), heb ik gevraagd om uiterlijk dinsdag 12:00 reacties.

Ik laat je daarna direct weten welke optie het beste is, dan kunnen we deze reserveren.

Groeten,

5.1.2.e [redacted]

---

Van: 5.1.2.e [redacted]@fb.com>  
Verzonden: woensdag 27 mei 2020 15:10  
Aan: 5.1.2.e [redacted]@minbzk.nl>  
cc: 5.1.2.e [redacted]@minbzk.nl>  
Onderwerp: Re: Facebook: 2 uur Corona Deep Dive workshop

Beste 5.1.2.e [redacted],

Graag stel ik twee momenten voor die voor ons werken:

- 9 juni van 10 tot 12 uur CEST
- 11 juni van 10 tot 12 uur CEST

Als gezegd, is dan onder meer 5.1.2.e [redacted] een van de sprekers en ik heb inmiddels ook bevestiging dat hij er ook de volle twee uur bij zal zijn. Voor context, jullie minister, maar ook 5.1.2.e [redacted] van EZK heeft hem al eens gesproken. Anders sprekers zullen inhoudelijke specialisten zijn op de thema's misinformatie en content. Ik zal eea modereren.

Ik hoor graag welk moment voor jullie werkt!

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e [redacted]

[redacted]

5.1.2.e [redacted]

5.1.2.e [redacted]

Jollemanhof 15 | 1019 GW Amsterdam

[Facebook](#) | Mobile 5.1.2.e [redacted]

---

From: 5.1.2.e [redacted]@fb.com>  
Date: Monday, May 25, 2020 at 7:21 PM  
To: 5.1.2.e [redacted]@minbzk.nl>  
Cc: 5.1.2.e [redacted]@minbzk.nl>  
Subject: Re: Facebook: 2 uur Corona Deep Dive workshop

Ha 5.1.2.e [redacted],

Ik zal mijn collega's raadplegen om zodoende met twee/drie opties te komen in de week van 8 juni. Ik heb zelf een voorkeur voor de dinsdag en donderdagen, maar ik moet ook nog een trits collega's hiervoor (laten) raadplegen.

Goed om te horen dat de minister ook door wil spreken. Wij maken ons daar uiteraard voor beschikbaar! (liever niet op een woensdag! 😊 )

Tot slot is de minister ook welkom voor de deep dive. Weet dat de eerste presentatie hoogstwaarschijnlijk door 5.1.2.e gedaan zal worden, dus misschien kunnen we het zo organiseren dat ze enkel die meepakt? Zou natuurlijk geweldig zijn!

We hebben contact!

Groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

Jollemanhof 15 | 1019 GW Amsterdam

[Facebook](#) | Mobile 5.1.2.e

---

**From:** 5.1.2.e <[redacted]@minbzk.nl>

**Date:** Monday, May 25, 2020 at 6:21 PM

**To:** 5.1.2.e <[redacted]@fb.com>

**Cc:** 5.1.2.e <[redacted]@minbzk.nl>

**Subject:** RE: Facebook: 2 uur Corona Deep Dive workshop

Hoi 5.1.2.e,

Ben het nagegaan en er is bij meerdere ministeries animo voor deelname dus laten we het doorzetten. Ik kan helaas niet in de agenda's kijken van collega's van andere ministeries, dus misschien het beste als ik iedereen een paar opties stuur? Misschien iets in de week van 8 juni? Wat zou vanuit jullie kunnen?

Ook alvast de aankondiging dat we alle ondertekenaars van de gedragscode deze week mailen dat onze minister ook graag een kreeg gezamenlijk met de ondertekenaars digitaal in gesprek wil gaan over de COVID-19 desinformatie maatregelen en hoe dit past binnen de commitments van de gedragscode ☺. Maar daarover later meer, dat is wel apart van deze deep dive, dat lijkt me een minder geschikt iets voor de minister.

Groeten,

5.1.2.e

---

Van: 5.1.2.e @fb.com>  
Verzonden: vrijdag 15 mei 2020 08:22  
Aan: 5.1.2.e @minbzk.nl>  
Onderwerp: Facebook: 2 uur Corona Deep Dive workshop

Beste 5.1.2.e,

Zoals telefonisch afgesproken stuur ik je hierbij nog een nadere email over de Corona Deep Dive workshop.

In deze virtuele bijeenkomst van 2 uur willen we graag spreken over wat we als platform doen in Coronatijd met schadelijke content en in het bijzonder misinformatie, ingaan op de dilemma's waar we juist nu tegenaan lopen bijvoorbeeld met betrekking tot handhaving, de lessen die wij geleerd hebben en het gesprek hierover voeren met de Nederlandse overheid. Van onze kant zullen er drie sprekers zijn die in tien minuten kort op hun onderwerp ingaan, waarna er elke keer 20-30 minuten voor vragen en discussie is. Het idee is om hier een zeer interactieve sessie van te maken.

Ik denk dat de desinformatiewerkgroep met vertegenwoordigers van verschillende ministeries een zeer goede match is met de specialisten en de inhoud die wij voor ogen hebben. Hopelijk lukt het om eind mei, begin juni een moment te vinden dat de mensen van deze groep inderdaad twee uur beschikbaar zijn. We moeten nog even contact hebben over het exacte platform dat we kunnen gebruiken aangezien de meeste van onze toepassingen browserplugins vereisen en dit niet altijd een optie is voor werknemers van de Rijksoverheid. Maar daar komen we uit!

Om de bijeenkomst maximaal nut te laten hebben en te zorgen dat we spreken over de onderwerpen die voor jullie relevant zijn, zullen we ook een pre-survey toesturen waarin jullie de onderwerpen en vragen die voor jullie belangrijk zijn alvast kunnen delen, zodat we de tijd maximaal benutten!

Ik hoor graag van je dat het inderdaad gaat lukken met deze groep en wanneer het voor jullie mogelijk zou werken. Dan kan ik ook van onze kant agenda's vrij laten maken!

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

Jollemanhof 15 | 1019 GW Amsterdam

[Facebook](#) | Mobile 5.1.2.e

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

TEC.044

5.1.2.e

---

**Van:** 5.1.2.e @fb.com>  
**Verzonden:** woensdag 3 juni 2020 15:48  
**Aan:** 5.1.2.e  
**Onderwerp:** Re: Facebook: 2 uur Corona Deep Dive workshop

Hi 5.1.2.e,

Hierbij de link naar de pre-survey. Hij is lekker kort, dus hopelijk lukt het iedereen m in te vullen. Dan kunnen eea het beste afstemmen op jullie kennis-behoefte!

5.1.2.f

Dank en groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

Jollemanhof 15 | 1019 GW Amsterdam

[Facebook](#) | Mobile 5.1.2.e

---

**From:** 5.1.2.e  
**Date:** Wednesday, June 3, 2020 at 9:56 AM  
**To:** 5.1.2.e  
**Subject:** RE: Facebook: 2 uur Corona Deep Dive workshop

Ho 5.1.2.e,

BlueJeans is prima, ik test het eerst wel even in de BZK omgeving, als dat niet werkt op mn prive laptop.

Groeten,

5.1.2.e

---

**Van:** 5.1.2.e  
**Verzonden:** dinsdag 2 juni 2020 19:01  
**Aan:** 5.1.2.e  
**CC:** 5.1.2.e  
**Onderwerp:** Re: Facebook: 2 uur Corona Deep Dive workshop

Ha 5.1.2.e,

Aha, is het nog gelukt om onze mensen bij de Rathenau sessie te krijgen?

Fijn dat je alvast wat namen hebt kunnen delen! Ik bel je morgen om 14.30 uur. Of zullen we daar een BlueJeans videocall van maken om direct die functionaliteit te testen?

Groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

Jollemanhof 15 | 1019 GW Amsterdam

[Facebook](#) | Mobile 5.1.2.e

---

**From:** 5.1.2.e <[redacted]@minbzk.nl>

**Date:** Tuesday, June 2, 2020 at 12:00 PM

**To:** 5.1.2.e <[redacted]@fb.com>

**Cc:** "5.1.2.e" <[redacted]@minbzk.nl>

**Subject:** RE: Facebook: 2 uur Corona Deep Dive workshop

Hoi 5.1.2.e,

Ik zit vanmiddag tot sowieso 5 uur in de expert sessie van ons rathenau onderzoek, maar ik heb geen idee of dat uit gaat lopen.

Volgens mij zijn 5.1.2.e van EZK, 5.1.2.e en 5.1.2.e van OCW, 5.1.2.e (nieuwe contactpersoon van BZ) en 5.1.2.e van JenV er sowieso bij. Vanuit ons moet ik het nog even voorleggen aan de rest van het team en aan 5.1.2.e en 5.1.2.e.

Verwacht dat meer mensen zullen reageren wie ze kunnen sturen nu dat er een datum is vastgelegd.

Morgen 14:30/15:00 uur komt goed uit!

Groeten,

5.1.2.e

---

**Van:** 5.1.2.e <[redacted]@fb.com>

**Verzonden:** dinsdag 2 juni 2020 11:56

**Aan:** 5.1.2.e <[redacted]@minbzk.nl>

**cc:** 5.1.2.e <[redacted]@minbzk.nl>

**Onderwerp:** Re: Facebook: 2 uur Corona Deep Dive workshop

Beste 5.1.2.e,

Dank voor je bericht. Ik geef dit direct door aan het bredere team.

Morgen even bellen lijkt me goed en nuttig. Kun je dan misschien ook delen wie erbij zullen zijn?  
Zou evt. half drie of drie uur lukken morgen?  
NB. Vanmiddag om half vijf mag ook.

Groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

Jollemanhof 15 | 1019 GW Amsterdam

[Facebook](#) | Mobile 5.1.2.e

---

From: 5.1.2.e @minbzk.nl>

Date: Tuesday, June 2, 2020 at 11:51 AM

To: 5.1.2.e @fb.com>

Cc: "5.1.2.e @minbzk.nl">

Subject: RE: Facebook: 2 uur Corona Deep Dive workshop

Hoi 5.1.2.e,

De meeste mensen gaven de voorkeur aan de 9<sup>e</sup>.  
Anders morgen even bellen over de sessie, qua welk videobel systeem etc?

Groeten,

5.1.2.e

---

Van: 5.1.2.e @fb.com>

Verzonden: donderdag 28 mei 2020 19:04

Aan: 5.1.2.e @minbzk.nl>

CC: 5.1.2.e @minbzk.nl>

Onderwerp: Re: Facebook: 2 uur Corona Deep Dive workshop

Beste 5.1.2.e,

Dank voor deze update! Ik zal dinsdag 12 uur afwachten!

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

Jollemanhof 15 | 1019 GW Amsterdam

[Facebook](#) | Mobile 5.1.2.e

---

From: "5.1.2.e" <[redacted]@minbzk.nl>

Date: Thursday, May 28, 2020 at 4:24 PM

To: 5.1.2.e <[redacted]@fb.com>

Cc: "5.1.2.e" <[redacted]@minbzk.nl>

Subject: RE: Facebook: 2 uur Corona Deep Dive workshop

Hoi [redacted],

Heb iedereen gemaild, omdat maandag een vrije dag is (en veel mensen morgen niet werken), heb ik gevraagd om uiterlijk dinsdag 12:00 reacties.

Ik laat je daarna direct weten welke optie het beste is, dan kunnen we deze reserveren.

Groeten,

5.1.2.e

---

Van: 5.1.2.e <[redacted]@fb.com>

Verzonden: woensdag 27 mei 2020 15:10

Aan: 5.1.2.e <[redacted]@minbzk.nl>

cc: 5.1.2.e <[redacted]@minbzk.nl>

Onderwerp: Re: Facebook: 2 uur Corona Deep Dive workshop

Beste 5.1.2.e,

Graag stel ik twee momenten voor die voor ons werken:

- 9 juni van 10 tot 12 uur CEST
- 11 juni van 10 tot 12 uur CEST

Als gezegd, is dan onder meer 5.1.2.e een van de sprekers en ik heb inmiddels ook bevestiging dat hij er ook de volle twee uur bij zal zijn. Voor context, jullie minister, maar ook 5.1.2.e van EZK heeft hem al eens gesproken. Anders sprekers zullen inhoudelijke specialisten zijn op de thema's misinformatie en content. Ik zal eea modereren.

Ik hoor graag welk moment voor jullie werkt!

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

Jollemanhof 15 | 1019 GW Amsterdam

[Facebook](#) | Mobile 5.1.2.e

---

From: 5.1.2.e <[redacted]@fb.com>

Date: Monday, May 25, 2020 at 7:21 PM

To: "5.1.2.e [redacted]@minbzk.nl">  
Cc: "5.1.2.e [redacted]@minbzk.nl">  
Subject: Re: Facebook: 2 uur Corona Deep Dive workshop

Ha 5.1.2.e,

Ik zal mijn collega's raadplegen om zodoende met twee/drie opties te komen in de week van 8 juni. Ik heb zelf een voorkeur voor de dinsdag en donderdagen, maar ik moet ook nog een trits collega's hiervoor (laten) raadplegen.

Goed om te horen dat de minister ook door wil spreken. Wij maken ons daar uiteraard voor beschikbaar! (liever niet op een woensdag! 😞 )

Tot slot is de minister ook welkom voor de deep dive. Weet dat de eerste presentatie hoogstwaarschijnlijk door 5.1.2.e [redacted] gedaan zal worden, dus misschien kunnen we het zo organiseren dat ze enkel die meepakt? Zou natuurlijk geweldig zijn!

We hebben contact!

Groet,

5.1.2.e

5.1.2.e [redacted]

5.1.2.e [redacted]  
[redacted]

Jollemanhof 15 | 1019 GW Amsterdam

[Facebook](#) | Mobile 5.1.2.e [redacted]

---

From: 5.1.2.e [redacted]@minbzk.nl>  
Date: Monday, May 25, 2020 at 6:21 PM  
To: 5.1.2.e [redacted]@fb.com>  
Cc: 5.1.2.e [redacted]@minbzk.nl>  
Subject: RE: Facebook: 2 uur Corona Deep Dive workshop

Hoi 5.1.2.e [redacted],

Ben het nagegaan en er is bij meerdere ministeries animo voor deelname dus laten we het doorzetten. Ik kan helaas niet in de agenda's kijken van collega's van andere ministeries, dus misschien het beste als ik iedereen een paar opties stuur? Misschien iets in de week van 8 juni? Wat zou vanuit jullie kunnen?

Ook alvast de aankondiging dat we alle ondertekenaars van de gedragscode deze week mailen dat onze minister ook graag een kreeg gezamenlijk met de ondertekenaars digitaal in gesprek wil gaan over de COVID-19 desinformatie maatregelen en hoe dit past binnen de commitments van de gedragscode 😊. Maar daarover later meer, dat is wel apart van deze deep dive, dat lijkt me een minder geschikt iets voor de minister.

Groeten,

5.1.2.e

---

Van: 5.1.2.e @fb.com>

Verzonden: vrijdag 15 mei 2020 08:22

Aan: 5.1.2.e @minbzk.nl>

Onderwerp: Facebook: 2 uur Corona Deep Dive workshop

Beste 5.1.2.e,

Zoals telefonisch afgesproken stuur ik je hierbij nog een nadere email over de Corona Deep Dive workshop.

In deze virtuele bijeenkomst van 2 uur willen we graag spreken over wat we als platform doen in Coronatijd met schadelijke content en in het bijzonder misinformatie, ingaan op de dilemma's waar we juist nu tegenaan lopen bijvoorbeeld met betrekking tot handhaving, de lessen die wij geleerd hebben en het gesprek hierover voeren met de Nederlandse overheid. Van onze kant zullen er drie sprekers zijn die in tien minuten kort op hun onderwerp ingaan, waarna er elke keer 20-30 minuten voor vragen en discussie is. Het idee is om hier een zeer interactieve sessie van te maken.

Ik denk dat de desinformatiewerkgroep met vertegenwoordigers van verschillende ministeries een zeer goede match is met de specialisten en de inhoud die wij voor ogen hebben. Hopelijk lukt het om eind mei, begin juni een moment te vinden dat de mensen van deze groep inderdaad twee uur beschikbaar zijn. We moeten nog even contact hebben over het exacte platform dat we kunnen gebruiken aangezien de meeste van onze toepassingen browserplugins vereisen en dit niet altijd een optie is voor werknemers van de Rijksoverheid. Maar daar komen we uit!

Om de bijeenkomst maximaal nut te laten hebben en te zorgen dat we spreken over de onderwerpen die voor jullie relevant zijn, zullen we ook een pre-survey toesturen waarin jullie de onderwerpen en vragen die voor jullie belangrijk zijn alvast kunnen delen, zodat we de tijd maximaal benutten!

Ik hoor graag van je dat het inderdaad gaat lukken met deze groep en wanneer het voor jullie mogelijk zou werken. Dan kan ik ook van onze kant agenda's vrij laten maken!

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

Jollemanhof 15 | 1019 GW Amsterdam

[Facebook](#) | Mobile 5.1.2.e

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

5.1.2.e

Van: 5.1.2.e  
Verzonden: maandag 4 mei 2020 17:21  
Aan: 5.1.2.e  
CC: 5.1.2.e ; 5.1.2.e  
Onderwerp: RE: Facebook: update on Covid-19 misinformation approach

Dear 5.1.2.e,

Many thanks, I will let Rathenau know to contact 5.1.2.e and 5.1.2.e.

All the best,

5.1.2.e

5.1.2.e

Democracy Department  
Democracy and Governance Division  
Ministry of the Interior and Kingdom Relations  
Turfmarkt 147 | 2511 DP | The Hague  
P.O. Box 20011 | 2500 EA | The Hague | The Netherlands

E 5.1.2.e @minbzk.nl  
M 5.1.2.e

Van: 5.1.2.e  
Verzonden: maandag 4 mei 2020 15:38  
Aan: 5.1.2.e  
CC: 5.1.2.e ; 5.1.2.e  
Onderwerp: Re: Facebook: update on Covid-19 misinformation approach

[5.1.2.e to bcc]

5.1.2.e,

I'd like to connect you to my dear colleagues 5.1.2.e and 5.1.2.e (cc.) 5.1.2.e and 5.1.2.e. I think that together they have the exact knowledge that Rathenau is looking for! They are aware and can be approached by Rathenau!

Best,

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

Jollemanhof 15 | 1019 GW Amsterdam  
Facebook | Mobile 5.1.2.e

From: 5.1.2.e @fb.com>  
Date: Friday, May 1, 2020 at 2:27 PM  
To: 5.1.2.e @minbzk.nl>, 5.1.2.e

5.1.2.e@fb.com>

**Subject:** Re: Facebook: update on Covid-19 misinformation approach

Ha 5.1.2.e,

Krijg je maandag!

Groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

Jollemanhof 15 | 1019 GW Amsterdam

[Facebook](#) | Mobile 5.1.2.e

---

**From:** 5.1.2.e@minbzk.nl>

**Date:** Friday, May 1, 2020 at 2:13 PM

**To:** 5.1.2.e@fb.com>, 5.1.2.e@fb.com>

**Subject:** RE: Facebook: update on Covid-19 misinformation approach

Hoi 5.1.2.e en 5.1.2.e,

Hebben jullie toevallig al tijd gehad hiernaar te kijken?  
De Rathenau onderzoekers vragen of ik al een naam heb.

Groeten,

5.1.2.e

---

**Van:** 5.1.2.e

**Verzonden:** vrijdag 17 april 2020 16:36

**Aan:** 5.1.2.e@fb.com>; 5.1.2.e@fb.com>

**Onderwerp:** RE: Facebook: update on Covid-19 misinformation approach

Hi 5.1.2.e and 5.1.2.e

Will continue in English so this might be easier to forward.  
Thanks for the info below. Looks like some good developments in your approach to disinfo.

I'm e-mailing you with a question about something else however.  
My ministry asked the [Rathenau Institute](#), a Dutch organization that conducts research on socially relevant aspects of science and technology, to research upcoming technologies that can have an impact on disinformation. The aim of the research is to find out which technologies are likely to have an impact on disinfo the coming 5 years, and to also get some ideas how to best approach these technologies (and which actor should do what in this context).  
We'd like to try and anticipate 'what is coming' instead of only thinking of measures that fit the current disinfo methods.

Technologies that Rathenau is looking at are divided into production (like deepfakes) and spreading technologies (such as advanced forms of targeting).

I attached a document (in Dutch), that shows some examples of things they are looking at.

Next to a literature study they are also doing expert interviews to get a sense of what experts see as great upcoming challenges.

They are talking to experts such as strat com people, trend watchers and researchers from various areas (human rights, data, machine learning, corporate communication) from both universities and prominent think tanks, in NL and abroad.

Of course they'd also like the social media company perspective, this is where I hope Facebook can play a role.

Is there someone within Facebook that you think would be suitable for such an interview about upcoming tech that can have an impact on disinformation?

I believe interviews will be done through a video call.

Please let me know if someone at Facebook would be interested to participate, so I can give that name to the researchers.

Have a good weekend!

5.1.2.e

5.1.2.e

.....  
**Democracy Department**  
**Democracy and Governance Division**  
**Ministry of the Interior and Kingdom Relations**  
Turfmarkt 147 | 2511 DP | The Hague  
P.O. Box 20011 | 2500 EA | The Hague | The Netherlands

.....  
E 5.1.2.e @minbzk.nl

M 5.1.2.e  
.....

---

Van: 5.1.2.e @fb.com>

Verzonden: donderdag 16 april 2020 11:28

Aan: 5.1.2.e @minbzk.nl>

Onderwerp: Facebook: update on Covid-19 misinformation approach

Dear 5.1.2.e,

Some additional information on our approach on Covid-19-misinformation. Please note that this is embargoed until 3pm today, but obviously you can share this information in your interdepartmental group. Our [newsroom](#) will be updated on 3PM with the below and is always a good resource for additional background on our actions!

Since January when COVID-19 was declared a public health emergency we've taken aggressive steps to limit the spread of misinformation about the virus and connect people with reliable information:

- We've expanded our independent fact-checking partnerships to cover more than a dozen new countries
- In March alone, put warning labels on about 40M pieces of content based on around 4,000 fact-checks from our independent fact-checking partners. When people saw these labels, 95% of the time, people did not click past them to view the false information
- We also continue to proactively remove misinformation that could contribute to imminent physical harm and have removed hundreds of thousands of this content

On Thursday, we will announce the latest steps on our work to stop the spread of misinformation about COVID-19

- We launched a "Get the Facts" section in our COVID-19 Information Center featuring articles written by our independent fact-checking partners debunking misinformation about the coronavirus in the US
- We're starting to show messages in News Feed to people who have liked, reacted or commented on misinformation that we've since removed, connecting them to the WHO's myth-busting site

Another key piece to this work are the efforts we're making to connect people with authoritative sources of information:

5.1.2.e@fb.com>

**Subject:** Re: Facebook: update on Covid-19 misinformation approach

Ha 5.1.2.e,

Krijg je maandag!

Groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

Jollemanhof 15 | 1019 GW Amsterdam

[Facebook](#) | Mobile 5.1.2.e

---

**From:** 5.1.2.e@minbzk.nl>

**Date:** Friday, May 1, 2020 at 2:13 PM

**To:** 5.1.2.e@fb.com>, 5.1.2.e@fb.com>

**Subject:** RE: Facebook: update on Covid-19 misinformation approach

Hoi 5.1.2.e en 5.1.2.e,

Hebben jullie toevallig al tijd gehad hiernaar te kijken?  
De Rathenau onderzoekers vragen of ik al een naam heb.

Groeten,

5.1.2.e

---

**Van:** 5.1.2.e

**Verzonden:** vrijdag 17 april 2020 16:36

**Aan:** 5.1.2.e@fb.com>; 5.1.2.e@fb.com>

**Onderwerp:** RE: Facebook: update on Covid-19 misinformation approach

Hi 5.1.2.e and 5.1.2.e

Will continue in English so this might be easier to forward.  
Thanks for the info below. Looks like some good developments in your approach to disinfo.

I'm e-mailing you with a question about something else however.

My ministry asked the [Rathenau Institute](#), a Dutch organization that conducts research on socially relevant aspects of science and technology, to research upcoming technologies that can have an impact on disinformation. The aim of the research is to find out which technologies are likely to have an impact on disinfo the coming 5 years, and to also get some ideas how to best approach these technologies (and which actor should do what in this context).

We'd like to try and anticipate 'what is coming' instead of only thinking of measures that fit the current disinfo methods.

Technologies that Rathenau is looking at are divided into production (like deepfakes) and spreading technologies (such as advanced forms of targeting).

I attached a document (in Dutch), that shows some examples of things they are looking at.

Next to a literature study they are also doing expert interviews to get a sense of what experts see as great upcoming challenges.

- We've now directed over 2 billion people to resources from health authorities through our COVID-19 Information Center and pop-ups on Facebook and Instagram with over 350 million people clicking through to learn more

Don't hesitate to call me if you have any questions!

Kind regards,

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

Jollemanhof 15 | 1019 GW Amsterdam

[Facebook](#) | Mobile 5.1.2.e

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

TEC.046

19/031/2021 10:21:45 5.1.2.e : <https://dpa-factchecking.com/netherlands/210318-99-879086> en deze

Buiten reikwijdte verzoek

[Redacted]

13-05-2020 19:23 - 5.1.2.e : Ik ben je morgen trouwens even ivm het plan voor een uitgebreidere sessie met Facebook over content, misinformatie en Corona!

13-05-2020 19:26 - 5.1.2.e: Is goed, zit alleen van 10-13:30 in een overleg dus daarna is het beste

09-06-2020 10:24 - 5.1.2.e : Jij of iemand anders van BZK zo?

09-06-2020 10:47 - 5.1.2.e: kan ik zo heel kort iets toevoegen vanuit nl perspectief over desinfo regulering?

09-06-2020 10:47 - 5.1.2.e: 2 zinnen haha

09-06-2020 10:48 - 5.1.2.e : Mag ik dat als intro doen voor de overgang naar 5.1.2.e, na de vraag van 5.1.2.e

09-06-2020 10:48 - 5.1.2.e: Ja

09-06-2020 10:48 - 5.1.2.e:

09-06-2020 12:09 - 5.1.2.e: Dank 5.1.2.e aan jou en je collega's! Was weer een interessant gesprek

09-06-2020 12:10 - 5.1.2.e: Kreeg net ook al feedback van een paar mensen van onze kant dat ze het interessant vonden

09-06-2020 12:10 - 5.1.2.e : Fijn om te horen! Dank!

15-06-2020 09:44 - 5.1.2.e : Ha 5.1.2.e. Heb je voor mij 5.1.2.e zijn nummer ivm de afspraak met de minister. Ik heb even wat detailvragen over de inhoud en agenda die ik graag zsm beantwoord heb :-)

15-06-2020 09:44 - 5.1.2.e : Of kan ik jou ook bellen hierover?

15-06-2020 09:47 - 5.1.2.e: 5.1.2.e .vcf (bestand bijgevoegd)

15-06-2020 09:47 - 5.1.2.e: Hierbij!

Buiten reikwijdte verzoek

[Redacted]

Buiten reikwijdte verzoek

[Redacted]

Buiten reikwijdte verzoek

[Redacted]

Buiten reikwijdte verzoek

[Redacted]

12-01-2021 15:52 - 5.1.2.e : Ha 5.1.2.e. Enige kans dat FB zodadelijk eerst mag in het rijtje? Zijn toch het grootste platform dus zou moor zijn. Dank!

12-01-2021 16:02 - 5.1.2.e: Ik geef het door!

Buiten reikwijdte verzoek

[Redacted]