

firm ground

Verder met digitale toegankelijkheid

Toegankelijkheidsonderzoek Beheer OpenVWS (open.minvws.nl) op WCAG 2.1

Organisatie:

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS)

Website:

Beheer OpenVWS (open.minvws.nl)

Datum:

14 december 2023

Versie:

1.0

Rapport: Onderzoek WCAG 2.1, niveau AA, Beheer OpenVWS, versie 1.0

Firm Ground, 14 december 2023

De in dit rapport beschreven bevindingen zijn specifiek gericht op de door de opdrachtgever geformuleerde vraagstelling. Als zodanig is de inhoud van dit rapport niet generaliseerbaar.

Dit rapport mag in zijn geheel gedeeld worden, bijvoorbeeld als onderbouwing voor een toegankelijkheidsverklaring. Het overnemen van delen van dit rapport mag enkel na schriftelijke toestemming van de auteurs.

Inhoudsopgave

1 Managementsamenvatting	4
2 Inleiding.....	7
2.1 Opdrachtschrijving	7
2.2 Wijzigingsblad	8
2.3 Uitleg iconen.....	8
3 Het onderzoek	9
3.1 Methode	9
3.2 Steekproef	9
3.3 Gebruikte systemen	12
3.4 Technologieën waarop wordt gesteund	12
4 Bevindingen per succescriterium.....	13
4.1 WCAG 2.1.....	13
Principe 1: Waarneembaar	13
Principe 2: Bedienbaar	24
Principe 3: Begrijpelijk	31
Principe 4: Robuust	36
5 Overige adviezen en opmerkingen.....	41
6 Screenshots	42
7 Componenten	43
7.1 Formulier Nieuw besluitdossier - basisgegevens	43
8 Organisatie	44
8.1 Over Firm Ground	44

1 Managementsamenvatting

Principe (aantal bevindingen)	 Fout gevonden	 Geen fout gevonden	 Niet van toepassing
<u>Waarneembaar (20)</u>	3	10	7
<u>Bedienbaar (17)</u>	3	10	4
<u>Begrijpelijk (10)</u>	3	7	0
<u>Robuust (3)</u>	2	1	0

In bovenstaande tabel staat een overzicht van het aantal succescriteria waarop getest is en bij hoeveel succescriteria een of meerdere toegankelijkheidsproblemen staan. Natuurlijk is het doel om het aantal fouten te verminderen en digitale informatie en diensten toegankelijke te maken voor iedereen. Ook voor mensen met een functiebeperking.

De tabel geeft geen informatie over hoe toegankelijk een website of app is, maar wel over op hoeveel richtlijnen verbeterpunten opgepakt moeten worden. Een website die aan 1 succescriterium niet voldoet is niet per se toegankelijker voor verschillende mensen met een functiebeperking dan een website waarbij 12 op succescriteria fouten zijn aangetroffen. Een theoretisch voorbeeld: een website voldoet aan 1 succescriterium niet: namelijk het contrast is niet goed. Er wordt zwarte tekst op een zwarte achtergrond aangeboden. De website kan nu goed toegankelijk zijn voor mensen die blind zijn en een screenreader gebruiken om de tekst te laten voorlezen of in braille weer te geven. Voor de meeste mensen is de website echter onbruikbaar. Ondanks dat er maar 1 fout is aangetroffen. Een ander voorbeeld. Het kan zijn dat op een pagina een toegankelijkheidsprobleem wordt aangetroffen. Er staat bijvoorbeeld geen uitgeschreven tekst bij een ontoegankelijke infographic. Op een andere website wordt ook een afwijking op een succescriterium aangetroffen: de site is helemaal niet met het toetsenbord, en daarmee verschillende hulpapparatuur te bedienen.

Je kan dus niet zomaar stellen dat websites waarbij een afwijking op een website wordt

aangeboden even toegankelijk zijn. Het ene probleem staat toegankelijkheid voor groepen gebruikers op de hele site in de weg, het andere probleem beperkt zich tot een pagina. Dit kan echter voor verschillende mensen nog steeds een probleem zijn, als ze juist die informatie nodig hebben.

Dit document bevat adviezen naar aanleiding van een onderzoek dat is uitgevoerd op de website Beheer OpenVWS. Het doel van dit document is om aan te geven aan welke eisen van WCAG 2.1, niveau AA nog niet wordt voldaan.

Bij het ontwerpen en ontwikkelen van de website is al veel rekening gehouden met toegankelijkheid en dat is te zien. Toch zijn er nog een aantal zaken die aandacht verdienen:

- Op sommige plekken zijn visuele elementen en relaties tussen elementen nog niet goed te 'vertalen' door hulpapparatuur (1.3.1)
- Er is nog een plek in de pagina waar het tekstcontrast niet in orde is (1.4.3)
- Tekstafstand is niet aan te passen door mensen met leesbeperkingen (1.4.12)
- Focusvolgorde is nog niet overal goed (2.4.3)
- Teksten van links en headings zijn nog niet helemaal in orde (2.4.4 en 2.4.6)
- Heel af en toe duikt er een onvertaalde Engelse tekst op (3.1.2)
- De navigatie is niet altijd consistent (3.2.3)
- Instructies bij formulervelden kunnen soms duidelijker (3.3.2)
- Niet alle elementen hebben een naam, rol of waarde (of de staat is niet goed aangeduid) (4.1.2)
- Op enkele plekken worden statusberichten niet goed gecommuniceerd naar hulpapparatuur (4.1.3)

Er zijn 19 bevindingen bij de succescriteria genoteerd.

Een volledig overzicht van de resultaten per succescriterium is opgenomen in hoofdstuk 4.

Er zijn overige adviezen met betrekking tot de toegankelijkheid en bouwkwaliteit, zie hoofdstuk 5.

Wanneer een afwijking van de norm op meerdere plaatsen voorkomt, worden deze niet alle expliciet genoemd. Er worden voorbeelden gegeven, maar dit is niet een uitputtend overzicht van elke keer dat een issue voorkomt. We adviseren om de gehele website na te kijken op het voorkomen van de geconstateerde issues en deze issues op te pakken.

2 Inleiding

Op verzoek van de aanbieder van de website Beheer OpenVWS is een onderzoek gedaan naar de toegankelijkheid van de website op WCAG 2.1, niveau AA.

2.1 Opdrachtomschrijving

Opdrachtgever:

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS)

Soort onderzoek:

WCAG 2.1, niveau AA

Het onderzoek is uitgevoerd van:

17 november 2023 tot 14 december 2023

Website:

Beheer OpenVWS (open.minvws.nl)

Scope:

Alle pagina's en processen in de beheeromgeving de publieke website

<https://open.minvws.nl>. Omwille van security is de volledige URL van onderzochte pagina's niet opgenomen in dit rapport. In de steekproef staan de paden van de pagina's, zonder de domeinnaam.

Onderzocht is versie 1.4.0 op de acceptatieserver.

Uitgesloten van scope:

Pdf's in de beheeromgeving vallen buiten de scope. Pdf's worden er enkel gepubliceerd, en eenmaal gepubliceerd zijn ze te vinden op <https://open.minvws.nl>. Deze website heeft een eigen toegankelijkheidsonderzoek ondergaan, er is een [toegankelijkheidsverklaring](#).

Grootte van steekproef:

25 pagina's

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning:

De website is geschikt voor alle gangbare browsers en hulpparaatuur.

2.2 Wijzigingsblad

versie	datum	auteur	reden van wijziging
1.0	14 december 2023	Marjon Bakker	Niet van toepassing

Het rapport met het hoogste versienummer vervangt alle eventuele voorgaande versies van dit rapport.

2.3 Uitleg iconen



Geen fout gevonden

Er is *geen* content of element gevonden dat zou worden afgekeurd onder het succescriterium.



Fout gevonden

Er is *wel* content of een element gevonden dat wordt afgekeurd onder het succescriterium.



Niet van toepassing

De content of het element waar het succescriterium over gaat komt niet voor in de onderzochte website, app of het document.

3 Het onderzoek

3.1 Methode

Het onderzoek is een onderzoek naar waar de site niet voldoet aan de norm van WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is een 'falsificatieonderzoek'. Dit betekent dat er gekeken is naar wat er niet voldoet. In het onderzoek worden geen zaken goedgekeurd. WCAG 2.1, niveau AA is integraal opgenomen in Europese standaard EN 301 549. Onze onderzoeken op WCAG 2.1, niveau AA bevatten dus alle 50 succescriteria uit EN 301 549.

Overheden hoeven nog niet in alle situaties aan alle succescriteria van WCAG 2.1 te voldoen. Voor hen zijn er uitzonderingen vastgelegd in het huidige toegankelijkheidsbeleid. Wij testen op alle succescriteria van WCAG 2.1. Dat wil zeggen dat wij alle bevindingen in dit rapport opnemen, dus ook bevindingen bij succescriteria waarbij volgens de Nederlandse wet- en regelgeving uitzonderingen gelden.

Zie voor meer informatie over uitzonderingen de website digitoegankelijk.nl.

Testen gebeurt voor een groot deel handmatig en aan de hand van een steekproef. Ondanks alle zorgvuldigheid bij het samenstellen van de steekproef en het onderzoek kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Ook kan het zijn dat een punt in de toekomst anders beoordeeld wordt omdat technologieën en hulpapparatuur doorontwikkeld worden.

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de evaluatiemethode [WCAG-EM 1.0](#).

3.2 Steekproef

Het onderzoek betreft in de regel een steekproef van de website. De resultaten worden niet uitputtend beschreven: als een type toegankelijkheidsprobleem zich op meerdere plaatsen voordoet, dan worden hiervan één of enkele voorbeelden gegeven.

Pagina	URL
--------	-----

Geheel proces: Alle besluiten	/balie/dossiers
Geheel proces: Wijzig bestuursorgaan {id}	/balie/departementen/{id}
Geheel proces: Alle zaaknummers	/balie/verzoeken
Geheel proces: Zaaknummer koppelen	/balie/verzoeken/link
Geheel proces: Koppel aan documenten	/balie/verzoeken/link/documenten
Geheel proces: Inlogscherf	/balie/login
Geheel proces: Tweefactorauthenticatie	/balie/2fa
Geheel proces: Nieuw besluitdossier - Basisgegevens	/balie/dossier/concept/create
Geheel proces: Nieuw besluitdossier - Besluit	/balie/dossier/{dossierId}/concept/decision
Geheel proces: Nieuw besluitdossier - Documenten	/balie/dossier/{dossierId}/concept/documents
Geheel proces: Wachtwoord resetten	
Geheel proces: 2FA resetten	

Geheel proces: Alle bestuursorganen	/balie/departementen
Geheel proces: Nieuw bestuursorgaan aanmaken	/balie/departementen/new
Geheel proces: Alle gebruikers	/balie/gebruikers
Geheel proces: Nieuw besluitdossier - Documenten - Stap 1 Upload inventarislijst	
Geheel proces: Nieuw besluitdossier - Documenten - Stap 2 Documenten	
Geheel proces: Nieuwe gebruiker aanmaken	/balie/gebruiker/new
Geheel proces: Gebruiker wijzigen	/balie/gebruiker/{id}
Geheel proces: Koppel aan besluiten	/balie/verzoeken/link/besluiten
Geheel proces: Privacy	/balie/privacy
Geheel proces: Contact	/balie/contact
Geheel proces: 404	/balie/sadfasdf
Geheel proces: Document	/balie/dossier/{dossierId}/edit/

	document/{documentId}
Geheel proces: Document intrekken	/balie/dossier/{dossierId}/edit/ document/{documentId}/withdraw

3.3 Gebruikte systemen

Bij het testen zijn de volgende besturingssystemen, browsers en hulpsoftware gebruikt:

- Windows 11, Chrome 119
- Windows 11, Mozilla Firefox 119, NVDA 2023.3

We hebben getest in privé/incognito-modus, zonder extensies of add-ons en met de standaardinstellingen.

De website is geschikt voor alle gangbare browsers en hulpapparatuur.

3.4 Technologieën waarop wordt gesteund













- HTML 5
- CSS
- WAI-ARIA
- ECMAScript 5
- DOM

4 Bevindingen per succescriterium

4.1 WCAG 2.1

Hieronder zijn de bevindingen per succescriterium van WCAG 2.1 genoteerd.

Principe 1: Waarneembaar

Succescriterium	Resultaat
<u>1.1.1: Niet-tekstuele content</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)</u>	 Niet van toepassing
<u>1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorend en (vooraf opgenomen)</u>	 Niet van toepassing
<u>1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (voor af opgenomen)</u>	 Niet van toepassing
<u>1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)</u>	 Niet van toepassing
<u>1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)</u>	 Niet van toepassing
<u>1.3.1: Info en relaties</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.3.2: Betekenisvolle volgorde</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.3.4: Weergavestand</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.3.5: Identificeer het doel van de input</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.4.1: Gebruik van kleur</u>	 Geen fout gevonden

Succescriterium	Resultaat
<u>1.4.2: Geluidsbediening</u>	 Niet van toepassing
<u>1.4.3: Contrast (minimum)</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.4.4: Herschalen van tekst</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.4.5: Afbeeldingen van tekst</u>	 Niet van toepassing
<u>1.4.10: Reflow</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.4.12: Tekstafstand</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.4.13: Content bij hover of focus</u>	 Geen fout gevonden

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content


 Resultaat: geen fout gevonden

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties: 'Bedieningselementen, invoer', 'Op tijd gebaseerde media', Test, Zintuiglijk, CAPTCHA, Decoratie, opmaak, onzichtbaar. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#text-equiv>).

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media


Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

 Resultaat: niet van toepassing


Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld: 'vooraf opgenomen louter-tekst', 'Vooraf opgenomen louter-videobeeld'. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#media-equiv>).

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

 Resultaat: niet van toepassing

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

 Resultaat: niet van toepassing

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

 Resultaat: niet van toepassing

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)


 Resultaat: niet van toepassing

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

 Resultaat: fout(en) gevonden

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

- Bevinding nummer 4:

De toegankelijke naam van de tabel is afkomstig van de `caption`: 'Kolomkoppen met links zijn sorteerbaar', maar dit geeft niet de inhoud van de tabel aan. De inhoud van de tabel is 'Alle besluiten', wat ook de `h1` is van deze pagina.

Een oplossing is om de `h1` een `id` te geven en de `table` met `aria-labelledby` te laten verwijzen naar die `h1`.

De tabel heet dan 'Alle besluiten' en dat wordt door een screenreader voorgelezen. De caption ('Kolomkoppen met links zijn sorteerbaar') wordt daarna ook voorgelezen.

Voorbeeld:

```
<h1 id="h1">Alle besluiten</h1>
<table aria-labelledby="h1">
  <caption class="sr-only">Kolomkoppen met links zijn
  sorteerbaar</caption>
</table>
```

- Op pagina: Alle besluiten
- Bevinding nummer 21:

De tekst 'Stap 2' is geen heading, maar zou dat wel moeten zijn. Daardoor kunnen screenreadergebruikers niet navigeren op deze kop. 'Stap 1' heeft niveau h2, geef dat ook aan Stap 2.

- Op pagina: Nieuw besluitdossier - Documenten
- Bevinding nummer 14:

Vetgedrukte teksten zijn in de HTML een `label`-element, maar verwijzen op meerdere plekken niet naar labelbare elementen zoals inputs. Door de vetgedrukte tekst geven ze wel een visuele structuur, die niet beschikbaar is voor screenreadergebruikers.

Beter zou het zijn om hier kopjes te gebruiken, zodat de labels worden opgenomen in de koppenstructuur van de pagina. Als het niet wenselijk is om de labels te vervangen, is het ook mogelijk om de kopjes in de labels te nesten,

bijvoorbeeld: `<label class="bhr-label required" for="user_info_form_name"><h3>Volledige naam</h3></label>`.

Zorg ervoor dat het juiste kopniveau wordt gebruikt, op sommige plaatsen kan

een h2 passender zijn.

- Op pagina: Gebruiker wijzigen

- Bevinding nummer 27:

Als je het formulier leeg indient (door op 'Koppelen' te klikken zonder iets in te vullen) verschijnen er foutmeldingen. Dit is visueel heel duidelijk, maar voor mensen die hulpsoftware gebruiken niet.

Dit is op te lossen door de velden met fouten dit attribuut te geven: `aria-invalid="true"`. Bovendien is het nodig om de rode tekst goed aan het formulier-element te koppelen door middel van `aria-describedby`.

Dit komt misschien ook op andere pagina's voor: Check alle formulieren hierop.

- Op pagina: Koppel aan besluiten

- Bevinding nummer 22:

De lijst met nog te uploaden documenten heeft geen naam. Daardoor is het niet duidelijk wat deze lijst betekent. Visueel staat hij in het blok waar je de documenten kunt selecteren, maar in de semantiek van de HTML-elementen komt dat niet terug. Dat kan verwarring opleveren met het lijstje onder 'Nog te uploaden'. De tekst 'Nog te uploaden: 6 van 6 documenten' is ook geen kopje, maar zou dat wel moeten zijn.

Zet boven het eerste lijstje een h3-kopje dat duidelijk maakt wat voor lijst dit is. En maak van de tekst 'Nog te uploaden [...]' ook een h3 in plaats van een p.

- Op pagina: Nieuw besluitdossier - Documenten - Stap 2 Documenten

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde



Resultaat: geen fout gevonden

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis,

kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen



Resultaat: geen fout gevonden

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand



Resultaat: geen fout gevonden

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input



Resultaat: geen fout gevonden

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en

De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder

scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur



Resultaat: geen fout gevonden

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening



Resultaat: niet van toepassing

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)



Resultaat: fout(en) gevonden

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen: 'Grote tekst', 'Incidenteel', 'Logotypes'. Dit is een verkorte tekst van het succescriterium. De begrippen zijn gedefinieerd. Zie hiervoor: <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#visual-audio-contrast>

- Bevinding nummer 13:

De items van het hoofdmenu vallen bij het inzoomen buiten de zwarte achtergrondbalk. Het contrast van de witte letters op de lichtgrijze achtergrond is dan te laag. Zorg ervoor dat de zwarte balk breder wordt als je inzoomt.

- Op pagina: Alle besluiten




Items hoofdmenu bij inzoomen

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

 Resultaat: geen fout gevonden

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

 Resultaat: niet van toepassing

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen: 'Aanpasbaar' (De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker), 'Essentieel' (Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht).

Succescriterium 1.4.10: Reflow



Resultaat: geen fout gevonden

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;

Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content



Resultaat: geen fout gevonden

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

Componenten van de gebruikersinterface: Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;

Grafische objecten: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand



Resultaat: fout(en) gevonden

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende

stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;

Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;

Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;

Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

- Bevinding nummer 28:

Op alle pagina's: Het door de gebruiker aanpassen van tekstafstand is niet mogelijk. Daardoor kan het voor mensen met leesbeperkingen lastiger of onmogelijk zijn om de website te gebruiken.

Voor het testen van dit succescriterium (1.4.12) gebruikte ik een bookmarklet. Het uitvoeren van deze bookmarklet lijkt niet mogelijk te zijn door de security-settings van de pagina.

Een alternatieve testmethode is het toevoegen van een `style`-tag aan de `head` van de pagina: `<style> body * { line-height: 1.5 !important; letter-spacing: 0.12em !important; word-spacing: 0.16em !important; } body p { margin-bottom: 2em !important; } </style>`. Ook dit lijkt niet te werken door de security-settings.

Hiermee lijkt het te verwachten dat ook andere user-stylesheets niet zullen werken op de pagina. Wat een mogelijke oplossing is, kan ik niet zeggen.

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus



Resultaat: geen fout gevonden

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

Sluiten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;

Aanwijsbaar: Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;

Aanhouden: De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Principe 2: Bedienbaar

Succescriterium	Resultaat
<u>2.1.1: Toetsenbord</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.1.2: Geen toetsenbordval</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.1.4: Enkel teken sneltoetsen</u>	 Niet van toepassing
<u>2.2.1: Timing aanpasbaar</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen</u>	 Niet van toepassing
<u>2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde</u>	 Niet van toepassing
<u>2.4.1: Blokken omzeilen</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.4.2: Paginatitel</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.4.3: Focus volgorde</u>	 Fout(en) gevonden
<u>2.4.4: Linkdoel (in context)</u>	 Fout(en) gevonden

Succescriterium	Resultaat
<u>2.4.5: Meerdere manieren</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.4.6: Koppen en labels</u>	 Fout(en) gevonden
<u>2.4.7: Focus zichtbaar</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.5.1: Aanwijzergebaren</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.5.2: Aanwijzerannulering</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.5.3: Label in naam</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.5.4: Bewegingsactivering</u>	 Niet van toepassing

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

 Resultaat: geen fout gevonden

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

 Resultaat: geen fout gevonden

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een

component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen



Resultaat: niet van toepassing

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Uitzetten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;

Opnieuw toewijzen: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);

Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar



Resultaat: geen fout gevonden

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: 'Uitzetten', 'Aanpassen', 'Verlengen', 'Real-time uitzondering', 'Essentiële uitzondering', '20 uur uitzondering'. Dit is een verkorte tekst. Deze termen zijn

gedefinieerd in de norm, zie hiervoor <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>.

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

 Resultaat: niet van toepassing

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken: 'Bewegen, knipperen, scrollen', 'Automatisch actualiserend'. Dit is verkorte weergave van het succescriterium, zie de norm op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>

Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

 Resultaat: niet van toepassing

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

 Resultaat: geen fout gevonden

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel



Resultaat: geen fout gevonden

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde



Resultaat: fout(en) gevonden

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

- Bevinding nummer 25:

Wanneer de documenten aan het uploaden zijn, kun je nog documenten verwijderen via de knop met het prullenbak-icoontje. Maar als je dit wilt doen met het toetsenbord, dan kan het zijn dat de upload voltooid is en het element verdwenen voordat je de actie hebt voltooid. Op dit moment verdwijnt de toetsenbordfocus. Dat is ook zo als je de knop wel hebt geactiveerd.

Hier moet de focus dus goed gemanaged worden. Een mogelijkheid is om een `tabindex=-1` te zetten op alle list-items en met javascript de focus naar het volgende element te verplaatsen.

- Op pagina: Nieuw besluitdossier - Documenten - Stap 2 Documenten

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)



Resultaat: fout(en) gevonden

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de

link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

- Bevinding nummer 20:

De linktekst in de laatste kolom is niet te begrijpen, bijvoorbeeld 'Details 4pKBF1RJdUEzohYhR5oJD2'. Pas deze linktekst aan, bij voorkeur met het zaaknummer. Controleer ook of het bij dit type tabel op andere pagina's goed gaat.

- Op pagina: Alle zaaknummers

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren



Resultaat: geen fout gevonden

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels



Resultaat: fout(en) gevonden

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

- Bevinding nummer 17:

De footer heeft geen eigen heading. Daardoor valt de content onder de laatste kop op de pagina, wat niet klopt.

Aangezien screenreadergebruikers vaak een koppenlijst van de pagina opvragen, kan het zijn dat ze de footer-informatie over het hoofd zien.

De tekst 'open.minvws.nl' is wel vetgedrukt, maar is opgemaakt met een `strong`-element. Als dit een `h2` zou worden, zou hier duidelijk een nieuwe

sectie beginnen.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar



Resultaat: geen fout gevonden

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren



Resultaat: geen fout gevonden

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering



Resultaat: geen fout gevonden

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Geen down-event: Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;

Afbreken of ongedaan maken: De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om

de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;

Up reversal: Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;

Essentieel: Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Succescriterium 2.5.3: Label in naam



Resultaat: geen fout gevonden

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering




Resultaat: niet van toepassing










Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

Ondersteunde interface: De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;

Essentieel: De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Principe 3: Begrijpelijk

Succescriterium	Resultaat
<u>3.1.1: Taal van de pagina</u>	 Geen fout gevonden

Succescriterium	Resultaat
<u>3.1.2: Taal van onderdelen</u>	 Fout(en) gevonden
<u>3.2.1: Bij focus</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.2.2: Bij input</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.2.3: Consistente navigatie</u>	 Fout(en) gevonden
<u>3.2.4: Consistente identificatie</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.3.1: Fout identificatie</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.3.2: Labels of instructies</u>	 Fout(en) gevonden
<u>3.3.3: Foutsuggestie</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)</u>	 Geen fout gevonden

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

 Resultaat: geen fout gevonden

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

 Resultaat: fout(en) gevonden

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

- Bevinding nummer 16:

De tekst van het label 'Description of the decision' is Engels, maar het label heeft geen taalaanduiding `lang="en"`. Vertaal het label naar het Nederlands.

- Op pagina: Nieuw besluitdossier - Basisgegevens

- Bevinding nummer 19:

De kolomkop van de laatste kolom (visueel verborgen) is 'Link case'. Verder wordt overal 'zaak' gebruikt. Deze tekst moet even worden aangepast.

- Op pagina: Alle zaaknummers

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus



Resultaat: geen fout gevonden

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Succescriterium 3.2.2: Bij input



Resultaat: geen fout gevonden

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie



Resultaat: fout(en) gevonden

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

- Bevinding nummer 18:

Op de 404-pagina staat een andere layout en menustructuur dan op andere pagina's in de beheeromgeving (blauw versus zwart). De menu-items zijn heel anders. Dit is verwarrend voor veel verschillende groepen gebruikers.

Zorg ervoor dat navigatiemenu's op dit (sub)domein altijd hetzelfde zijn.

- Op pagina: 404

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie



Resultaat: geen fout gevonden

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.


Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie



Resultaat: geen fout gevonden

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

 Resultaat: fout(en) gevonden

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

- Bevinding nummer 8:

Wanneer je te weinig karakters invoert bij een veld, kom je daar pas achter nadat je de fout al hebt gemaakt, omdat het in de foutmelding staat ('Deze waarde is te kort.'). Dit komt bij meerdere velden voor.

Zorg ervoor dat dit soort voorwaarden al in de instructies vooraf worden gemeld, bijvoorbeeld in het element met `id="details_title_help"`.

- Op pagina: Nieuw besluitdossier - Basisgegevens
 - Gerelateerd aan component: Formulier Nieuw besluitdossier - basisgegeve
ns
- Bevinding nummer 15:

Het veld 'Volledige naam' is verplicht, maar dat is niet aangegeven. Neem dit bij voorkeur op in het label (`<label class="bhr-label required" for="user_info_form_name"><h3>Volledige naam (verplicht)</h3></label>`). Je kunt er ook voor kiezen om een asterisk te gebruiken, maar dan moet je elders op de pagina uitleggen wat die asterisk betekent.

- Op pagina: Gebruiker wijzigen

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

 Resultaat: geen fout gevonden

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of




het doel van de content in gevaar zou brengen.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

 Resultaat: geen fout gevonden

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: 'Annuleerbaar', 'Gecontroleerd', 'Bevestigd'. De volledige tekst van dit succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#minimize-error>.

Principe 4: Robuust

Succescriterium	Resultaat
<u>4.1.1: Parsen</u>	 Geen fout gevonden
<u>4.1.2: Naam, rol, waarde</u>	 Fout(en) gevonden
<u>4.1.3: Statusberichten</u>	 Fout(en) gevonden

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen

 Resultaat: geen fout gevonden

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde



Resultaat: fout(en) gevonden

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

- Bevinding nummer 5:

De `fieldset` bij 'Periode vanaf (optioneel) - tot en met (optioneel)' heeft geen naam.

Dat komt doordat het `legend`-element voor de `fieldset` ontbreekt. Dit is hier op te lossen door de tekst 'Periode' uit het eerste `label` te halen en in de `legend` te zetten.

- Op pagina: Nieuw besluitdossier - Basisgegevens
- Gerelateerd aan component: Formulier Nieuw besluitdossier - basisgegevens

- Bevinding nummer 12:

In het uploadblok 'Officiële besluitbrief' zitten drie buttons:

1. 'Bestand selecteren': `<button class="font-bold text-sea-blue js-select-files js-select-files-main" data-upload-more-`

```
text="Nog meer bestanden selecteren"  
type="button">Bestand selecteren</button>
```

2. 'Bladeren'/'Bestand kiezen' (afhankelijk van je browser): `<input accept="application/pdf" class="bhr-upload-area__input js:sr-only js-upload-input" id="decision_decision_document" name="decision[decision_document]" type="file" tabindex="-1">` (visueel verborgen, maar nog steeds in de DOM en daarmee in de accessibility tree)
3. 'Geen bestand geselecteerd': `<button class="bhr-upload-area__no-files js-no-files-message js-select-files" for="decision_decision_document" type="button" hidden="">`Geen bestand geselecteerd</button>

Bovendien zijn er twee labels die met `for` verwijzen naar twee verschillende elementen met hetzelfde `id`:

- `<label class="bhr-label required" for="decision_decision_document">`Officiële besluitbrief</label>
- `<label class="block cursor-pointer px-4 -mx-4 py-8" for="decision_decision_document">`
- `<input accept="application/pdf" class="bhr-upload-area__input js:sr-only js-upload-input" id="decision_decision_document" name="decision[decision_document]" type="file" tabindex="-1">`
- `<button class="bhr-upload-area__no-files js-no-files-message js-select-files" for="decision_decision_document" type="button" hidden="">`Geen bestand geselecteerd</button>

Dit maakt het voor mensen die hulpapparatuur gebruiken lastig om dit deel van het formulier te gebruiken.

Mogelijke oplossingsrichting:

- Beperk dit formulier tot 1 uploadbutton.
- Zet `aria-hidden` op nr. 2. Een element is dan niet alleen visueel verborgen, maar wordt ook uit de accessibility tree gehaald.
- Bij nr. 3: Is het nodig dat dit een button is? Het ziet er niet uit als een knop.
- Wanneer er meerdere labels verwijzen naar hetzelfde element, is het lastig om de juiste toegankelijke naam te berekenen. Het is het beste als er 1 label verwijst naar 1 input. Een `for`-attribuut op een `button` doet niets en kan dus weg.

Deze bevinding valt onder meerdere WCAG-succescriteria (onder andere 1.3.1 en 2.4.4), maar is alleen benoemd onder 4.1.2.

- Op pagina: Nieuw besluitdossier - Besluit
- Bevinding nummer 23:

Als bij stap 1 de inventarislijst is geüpload, verschijnt er een icoon van een prullenbak. Dit is een link waarmee je het bestand weer kan verwijderen. Deze link heeft geen naam. Geef deze link een naam die duidelijk maakt wat hij doet, dus bijvoorbeeld 'verwijder {naam bestand}'.

- Op pagina: Nieuw besluitdossier - Documenten - Stap 1 Upload inventarislijst

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten



Resultaat: fout(en) gevonden

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat

hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

- **Bevinding nummer 24:**

In het HTML-blok met `id="js-dossier-documents-status"` staan verschillende div-elementen die in verschillende situaties meldingen geven. Deze meldingen komen niet onder de aandacht van screenreadergebruikers, tenzij zij hun focus ernaartoe brengen. Daarom is het nodig om een `role="status"` aan de elementen toe te voegen, in ieder geval voor:

- de div met `class="js-uploads-remaining"`
- de div met `id="js-dossier-documents-completed"`
- de div met `id="js-dossier-documents-can-not-continue"`
- de div met `class="js-uploads-processing"`
- de div met `js-invalid-files`

Een element met `role="status"` wordt door voorleessoftware opgelezen op het moment dat hij in beeld komt of als er tekst in verandert. De gebruiker hoeft daarvoor niet van focus te veranderen.

Het is hierbij belangrijk om het proces goed te testen met een screenreader om na te gaan of de speech output daadwerkelijk doorkomt.

- Op pagina: Nieuw besluitdossier - Documenten

5 Overige adviezen en opmerkingen

Tijdens het onderzoek zijn 3 bevindingen gedaan die geen reden zijn tot afkeuring van een succescriterium, maar wel de toegankelijkheid en bruikbaarheid kunnen verbeteren.

1. De selects hebben in Firefox een grijze achtergrondkleur, daardoor lijkt het alsof ze disabled zijn. In Chrome is de achtergrondkleur wel gewoon wit.

Bij het veld 'Bewindspersoon' staat het uitklap-icoon driemaal onder elkaar.

Zie screenshot 'Grijze selects in dubbele iconen'

- Op pagina: Nieuw besluitdossier - Basisgegevens
2. De borders om de invoervelden hebben de minimale contrastverhouding van 3:1. Formeel voldoen ze dus aan WCAG, maar ze kunnen toch erg moeilijk waar te nemen zijn, omdat ze maar 1px dik zijn. Overweeg de borders van alle inputs, buttons, etc. minimaal 2px dik te maken, zodat ze voor mensen met visuele beperkingen beter herkenbaar zijn als interactief element.
 - Op pagina: Nieuw besluitdossier - Basisgegevens
 3. Als de lijst met te uploaden documenten erg lang is, zeg 200 documenten, dan is het erg lastig om met het toetsenbord via de tabtoets door de pagina te navigeren. Oplossing zou kunnen zijn om een skiplink boven de lijst te plaatsen, zodat je snel door kunt naar de knoppen onderaan de pagina. Ook zou een skiplink de andere kant op (voor gebruik van shift-tab) toetsenbordgebruikers kunnen helpen.
 - Op pagina: Nieuw besluitdossier - Documenten - Stap 2 Documenten

6 Screenshots

In dit hoofdstuk staan screenshots die tijdens het onderzoek zijn gemaakt, maar die niet bij een specifiek succescriterium horen.



The screenshot shows a form with two sections. The first section is titled 'Verantwoordelijke bestuursorgaan' and contains a dropdown menu with the text 'Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (minVWS)' and a downward arrow. The second section is titled 'Bewindspersoon' and contains a dropdown menu with the text 'Kies een bewindspersoon' and a double arrow icon on the right side.

Grijze selects in dubbele iconen

7 Componenten

7.1 Formulier Nieuw besluitdossier - basisgegevens

Het formulier waar je alle basisgegevens kunt invullen

8 Organisatie

Dit onderzoek is in opdracht van Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) uitgevoerd door Firm Ground.

8.1 Over Firm Ground

Firm Ground helpt organisaties met het krijgen van grip op de kwaliteit van online dienstverlening en informatie. Denk aan gebruiksvriendelijkheid, toegankelijkheid en bouwkwaliteit. Firm Ground helpt organisaties met het opbouwen van kennis, het verzamelen van feiten voor goede beslissingen, het professionaliseren van online teams en het aanpassen van de organisatie om digitaal goed te regelen.