E-mailbericht 5.1.2i

Algemeen

Verzenddatum	20 maart 2025 12:36
Afzender	info@landelijkmeldpuntzorg.nl
Geadresseerden	5.1.2e gmail.com

Adressen

Aan:	5.1.2e gmail.com

Instellingen

Kopie naar afzender	☐
Ontvangstbevestiging	☐
Leesbevestiging	☐
Automatische antwoorden onderdrukken	☐
Prioriteit	Normaal
Html-formaat	☐

Bron

Onderwerp 5.1.2i

Beste 5.1.2e

Op 20 maart 2025 belde u naar het Landelijk Meldpunt Zorg met een klacht over Stichting Jeugdbescherming Noord. Op uw verzoek stuur ik u de gegevens over de klachtroute per e-mail.

Klachtencommissie jeugdhulpinstelling
Elke instelling voor jeugdhulp is verplicht een onafhankelijke klachtencommissie in te stellen, bestaande uit ten minste drie leden, waaronder een voorzitter die niet werkzaam is bij of voor de jeugdhulpinstelling of gecertificeerde instelling. Deze onafhankelijke commissie kan klachten beoordelen en hier een uitspraak over doen. U kunt uw klacht e-mailen naar secretariaat.klachtencommissie@jbnoord.nl, of per post sturen naar:

Klachtencommissie Jeugdbescherming Noord & Veilig Thuis Groningen
Postbus 263
9400 AG Assen

Meer informatie over de klachtmogelijkheden van uw jeugdhulpinstelling vindt u via de volgende hyperlink: https://jeugdbeschermingnoord.nl/rechten-als-client/klacht. Hier vindt u ook een link naar het klachtenformulier.

Hulp bij problemen en het indienen van een klacht
Heeft u een klacht over de jeugdhulp, dan hoeft u er niet alleen voor te staan. U kunt hulp krijgen van Jeugdstem. Dit is een onafhankelijke landelijke organisatie. De vertrouwenspersonen van Jeugdstem ondersteunen cliënten bij het verwoorden, indienen en afhandelen van klachten over jeugdhulp. Vertrouwenspersonen van Jeugdstem zetten de belangen van cliënten in de jeugdhulp voorop. Meer informatie vindt u via de volgende hyperlink: https://jeugdstem.nl/. Ook kunt u telefonisch contact opnemen via het telefoonnummer 088 - 555 1000.

Dagelijks signaaloverzicht
Het Landelijk Meldpunt Zorg is een onderdeel van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd. Elke dag maken wij een signaaloverzicht. Dit overzicht bevat de vragen en klachten die wij die dag hebben ontvangen. Hierin zijn geen namen en contactgegevens van burgers opgenomen. Het overzicht bevat wel namen van zorgaanbieders. De inspectie gebruikt deze informatie bij haar toezicht op de zorg. Bij veel of ernstige signalen over een zorgaanbieder kan de inspectie besluiten een onderzoek te doen.

Meer informatie over wat wij met deze signalen doen, vindt u hier: https://www.igj.nl/zorgsectoren/jeugd/jeugdbeschermingsketen. Uw bericht is daarom erg waardevol. Op deze wijze draagt u bij aan een beter toezicht op de kwaliteit van de zorg.

Vragen?
Als u nog vragen heeft kunt u telefonisch contact met ons opnemen via telefoonnummer 088 – 120 50 20. Wij zijn bereikbaar op werkdagen van 09.00 tot 17.00 uur. Hierbij kunt u registratienummer 5.1.2i vermelden. U kunt voor informatie en advies ook onze website raadplegen: www.landelijkmeldpuntzorg.nl.