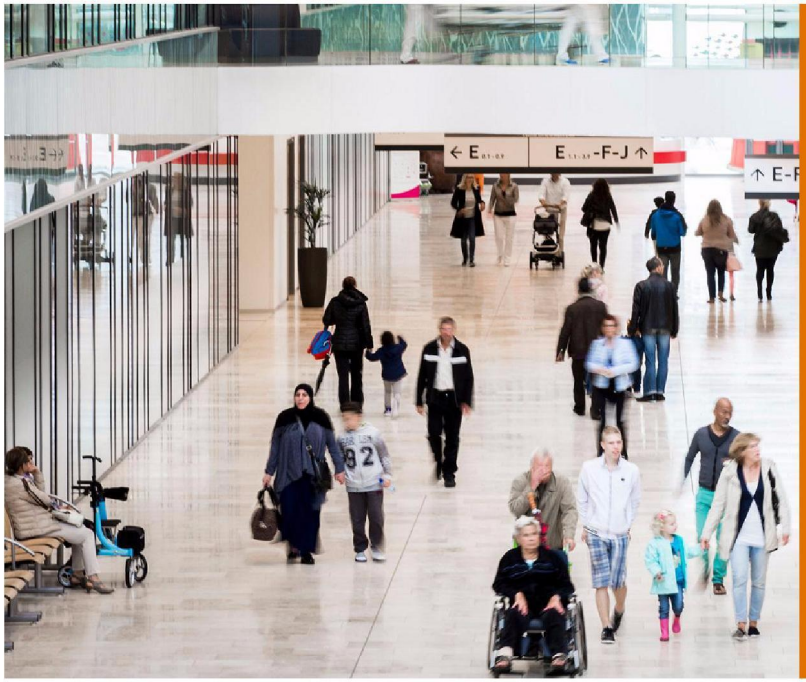


Uitzonderingsscenario's CoronaCheck voor nationaal en internationaal gebruik

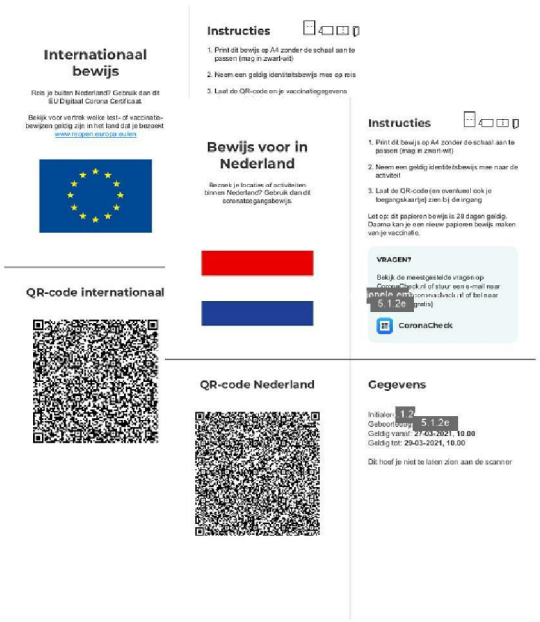
Presentatie zorgverleners

Juni 2021

Het EU Digitale Corona Certificaat (DCC)

- Europese Commissie heeft 21 mei definitieve versie verordening met de regels voor Europa breed DCC gepubliceerd
- Verordening eist dat lidstaten vaccinatie-, herstel- en testbewijzen uitgeven, in de vorm van een QR-code met voorgeschreven vorm
- “Nederlandse” DCC ook toepasbaar in meeste EU-landen*
- Vanaf 24 juni beschikbaar binnen Nederland en vanaf 1 juli in Europa
- Moeten digitale en papieren versie beschikbaar zijn
- Toepassingsmogelijkheden in Nederland: 1) Inreizigers; 2) uitreizigers; 3) coronatoegangsbewijs evenementen
- Voldoet aan medische, technische en juridische

Er zijn twee routes om een DCC aan te vragen



lijst van landen wordt bijgehouden op overheidssite www.wijsopreis.nl

Een binnenlands of Digitaal Corona Certificaat (DCC) aanvragen via de hoofdroute

- Een DCC-coronabewijs met QR-code kan aangevraagd worden middels test-, vaccinatie- en herstelbewijs
  - Digitaal ophalen van testresultaat bij commerciële testaanbieder of GGD
  - Digitaal ophalen van vaccinatiegegevens bij CIMS / RIVM of gekoppelde bronsystemen (CoronIT)
  - Digitaal ophalen van positief testresultaat bij GGD voor herstelbewijs
- Burgers kunnen QR-code via CoronaCheck-app ophalen of printen via website (www.coronacheck.nl)
- Het registratiekaartje en/of gele boekje is dus géén bewijs, kan wel gebruikt worden voor persoonlijke administratie



Vragen

In een aantal van deze uitzonderingen is de hoofdroute niet toereikend

In aantal uitzonderingsscenario's kan het voorkomen dat gegevens niet bekend zijn bij GGD of RIVM, de gegevens niet opgevraagd kunnen worden of onjuiste gegevens in de systemen staan.

Burger beschikt niet over vereiste digitale middelen	Gebruiker heeft geen geschikte smartphone of computer en is niet in staat om zelfstandig CoronaCheck te bedienen, heeft bv. testafspraak via telefoon gemaakt bij GGD
Geen BSN	Gebruiker is niet ingeschreven in bevolkingsadministratie met een BSN (asielzoeker, Buitenlandse nationaliteit in NL gevaccineerd etc.)
CoronaCheck kan gegevens niet vinden of ophalen	App kan geen gegevens vinden / ophalen om een bewijs te genereren, bijvoorbeeld door fout in BSN of niet tijdig koppelen met CIMS.
Opgehaalde gegevens zijn niet juist, tijdig, volledig	Gebruiker constateert dat gegevens op het bewijs ontbreken of niet correct zijn
In het buitenland gevaccineerd	Personen die in buitenland gevaccineerd zijn en daar een Nederlands vaccinatiebewijs van willen
Overige	Andere, onvoorziene uitzonderingssituaties

Voor een aantal van deze uitzonderingen zijn (centrale) oplossingen opgezet

Voor een aantal van deze uitzonderingen zijn (centrale) oplossingen opgezet, waardoor de burger hiervoor **niet** bij zorgverlener / vaccinatiezetter terecht komt.

Burger beschikt niet over vereiste digitale middelen	Gebruiker heeft geen geschikte smartphone of computer en is niet in staat om zelfstandig CoronaCheck te bedienen, heeft bv. testafspraak via telefoon gemaakt bij GGD
Geen BSN	Gebruiker is niet ingeschreven in bevolkingsadministratie met een BSN (asielzoeker, Buitenlandse nationaliteit in NL gevaccineerd etc.)
CoronaCheck kan gegevens niet vinden of ophalen	App kan geen gegevens vinden / ophalen om een bewijs te genereren, bijvoorbeeld door fout in BSN of niet tijdig koppelen met CIMS.
Opgehaalde gegevens zijn niet juist, tijdig, volledig	Gebruiker constateert dat gegevens op het bewijs ontbreken of niet correct zijn
In het buitenland gevaccineerd	Personen die in buitenland gevaccineerd zijn en daar een Nederlands vaccinatiebewijs van willen
Overige	Andere, onvoorziene uitzonderingssituaties

In een aantal van deze uitzonderingen zal de burger teruggaan naar de zorgverlener die de vaccinatie heeft gezet

De zorgverlener die de vaccinatie heeft gezet is in deze gevallen de enige partij die de vaccinatiegegevens heeft, dus uitgangspunt is om terug te gaan naar de vaccinatiezetter.

Burger beschikt niet over vereiste digitale middelen	Gebruiker heeft geen geschikte smartphone of computer en is niet in staat om zelfstandig CoronaCheck te bedienen, heeft bv. testafspraak via telefoon gemaakt bij GGD
Geen BSN	Gebruiker is niet ingeschreven in bevolkingsadministratie met een BSN (asielzoeker, Buitenlandse nationaliteit in NL gevaccineerd etc.)
CoronaCheck kan gegevens niet vinden of ophalen	App kan geen gegevens vinden / ophalen om een bewijs te genereren, bijvoorbeeld door fout in BSN of niet tijdig koppelen met CIMS.
Opgehaalde gegevens zijn niet juist, tijdig, volledig	Gebruiker constateert dat gegevens op het bewijs ontbreken of niet correct zijn
In het buitenland gevaccineerd	Personen die in buitenland gevaccineerd zijn en daar een Nederlands vaccinatiebewijs van willen
Overige	Andere, onvoorziene uitzonderingssituaties

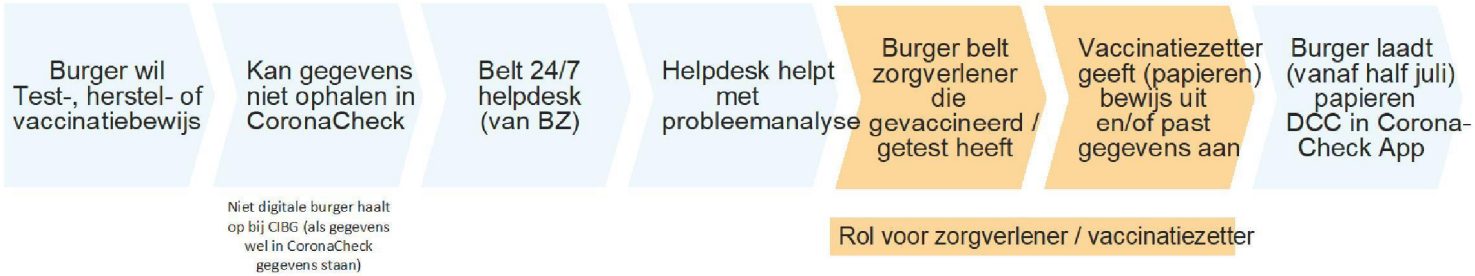
Additioneel zal de GGD Nederlandse bewijzen aanmaken voor Nederlanders die in het buitenland gevaccineerd zijn

Burger beschikt niet over vereiste digitale middelen	Gebruiker heeft geen geschikte smartphone of computer en is niet in staat om zelfstandig CoronaCheck te bedienen, heeft bv. testafspraak via telefoon gemaakt bij GGD
Geen BSN	Gebruiker is niet ingeschreven in bevolkingsadministratie met een BSN (asielzoeker, Buitenlandse nationaliteit in NL gevaccineerd etc.)
CoronaCheck kan gegevens niet vinden of ophalen	App kan geen gegevens vinden / ophalen om een bewijs te genereren, bijvoorbeeld door fout in BSN of niet tijdig koppelen met CIMS.
Opgehaalde gegevens zijn niet juist, tijdig, volledig	Gebruiker constateert dat gegevens op het bewijs ontbreken of niet correct zijn
In het buitenland gevaccineerd	**Personen die in buitenland gevaccineerd zijn en daar een Nederlands vaccinatiebewijs van willen**
Overige	Andere, onvoorziene uitzonderingssituaties

Vragen

Burger wordt ondersteunt door centrale helpdesk, zodat zorgverlener gericht te werk kan gaan en ontlast kan worden

Om de burger met gerichte vragen naar de zorgverlener / vaccinatiezetter te sturen wordt een centrale helpdesk ingericht. De burger wordt geholpen met het probleem vaststellen, zodat uitvoerder gericht te werk kan gaan en ontlast kan worden.



Overzicht Helpdesk landschap



Stap 1

"Wijs op reis"
Portal en Web info

Stap 2

Reizen met DCC – **BUZA +31 247247247**

Burger bezoekt event Son & Organisatoren

Stap 3

Support Testaanbieders	Support Vaccinatiezetters	BES	CoronaCheck Techniek Support	Buitenlands bewijs Support	Niet digitale burger - Support
Vaccinatiezetters en testaanbieders			Gebruikers support		Call support
RIVM – CIMS bron data coordinatie			Scanner support		Vaccinatiezetter
			DigiD support		

Doorgeven problemen / calamiteiten

Stap 4

Verhoogde dijkbewaking – onvoorziene problemen / calamiteiten –**Virtuele Coördinatie VWS – alle DCC keten partners**

Wat gebeurt er op het moment dat een burger bij u komt?

- De burger zal bij u komen wanneer de burger geen digitale certificaat kan generen via de CoronaCheck app of website én de centrale helpdesk niet kan ondersteunen.
- U bent dan de enige die beschikt over de test of vaccinatiegegevens. De burger zal bij u komen om;

a) een test-, herstel- of vaccinatiebewijs aan te vragen bij u of;

b) om u te vragen een datafout te corrigeren.

Let op:
Bewijzen uitgeven bij de zorgverlener kan vanaf 1 juli

Uitgifte bewijs	Data wijziging
• U mag een test- herstel-, of vaccinatiebewijs bewijs uitgeven wanneer u kunt verifiëren dat de persoon getest of gevaccineerd is • Juridisch is de uitvoerder de verwerker van de vaccinatiegegevens, MVWS geeft de bewijzen uit. • Het bewijs kan worden uitgegeven door een portaal dat hiervoor gebouwd is door het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn, en Sport. Dit portaal heeft de naam HKVI (Hulpverleners kunnen verklaringen invoeren) • U dient hiervoor de minimale dataset van het DCC in te voeren (vooraf bepaalde velden). Kan aan de hand van bronregistratiesysteem	• U bent verantwoordelijk voor correcte registratie van test- en vaccinatiegegevens. Vanuit deze verwantwoordelijkheid bent u dus ook verantwoordelijk voor het corrigeren van foutieve data • De datacorrectie wordt uitgevoerd in uw bronsysteem. Indien het bronsysteem gekoppeld is is dit de enige actie. • Indien uw bronsysteem niet gekoppeld is aan de CoronaCheck app en u via een andere route vaccinatiegegevens deelt met CIMS, dient u er tevens voor te zorgen dat de data correct in CIMS komt te staan. • Wanneer het wijzigen van data in CIMS lang duurt kunt u voor de burger die u gevaccineerd heeft een vaccinatiebewijs uitgeven via HKVI

Vragen

Hoe geeft u een bewijs uit?

Via HKVI (Hulpverleners Kunnen Verklaringen Invoeren)

- HKVI is het webportaal van het Ministerie van VWS waarmee u als arts of hulpverlener test, herstel en/of vaccinatieverklaringen kunt maken voor uw patiënten. U vult de gegevens in en krijgt een PDF met de juiste QR codes voor test-, herstel- of vaccinatiebewijs.
- HKVI slaat **géén** gegevens op.



Hoe krijgt u toegang tot HKVI?

- Bent u arts of apotheker en heeft u een persoonlijke UZI-pas met deze rol dan kunt u direct inloggen en verklaringen aanmaken. Heeft u geen UZI pas dan kunt u als arts of apotheker een account aanvragen.
- Heeft u reeds een BRBA ‘beheerder’ account, bent u arts of apotheker dan bent u al gescreend voor het invoeren van vaccinaties in RIVM CIMS en krijgt u toegang tot HKVI, mits u een BIG registratie heeft. U kunt met uw bestaande password en tweetrapsverificatie inloggen.
- U kunt tevens medewerkers machtigen



STAP 1: Persoonsgegevens invoeren

- Wilt u een EU Digitaal Corona Certificaat uitgeven dan kunt u op basis van het BSN en de geboortedatum de volledige naam zoals die in het BRP staat opvragen. Hierdoor weet u zeker dat de gegevens aansluiten op het BRP.
- Indien er geen BSN voorhanden is kunt u een verklaring afgeven op naam. U vult de gevraagde gegevens in: in elk geval achternaam, voornaam en geboortedatum. Let erop dat u de correcte naam van uw patiënt gebruikt, zoals deze op het identiteitsbewijs staat.



STAP 2: Verklaring selecteren en aanvullen

- Als u de persoonsgegevens heeft ingevuld, kunt kiezen uit de volgende grondslagen voor uw verklaring:
  - **[Vaccinatie]:** U verklaart dat uw patiënt de vaccinatiecyclus volledig heeft doorlopen en vult de relevante gegevens in.
  - **[Herstel na een positieve test]:** U verklaart dat uw patiënt een positieve test heeft gehad en hiervan is hersteld. U vult de testdatum in.
  - **[Een negatieve test]:** U verklaart dat uw patiënt negatief is getest op COVID19 en vult de benodigde gegevens in.



STAP 2: Verklaring selecteren en aanvullen

- U kunt het type vaccin eenvoudig selecteren.



STAP 2: Verklaring selecteren en aanvullen

- In het geval van de genoemde vaccins worden betreffende gegevens op basis van de HPK code automatische aangevuld en deze kunt u controleren.



STAP 2: Verklaring selecteren en aanvullen

- Bij andere dan de genoemde vaccins kunt u zelf de specifieke gegevens invullen.



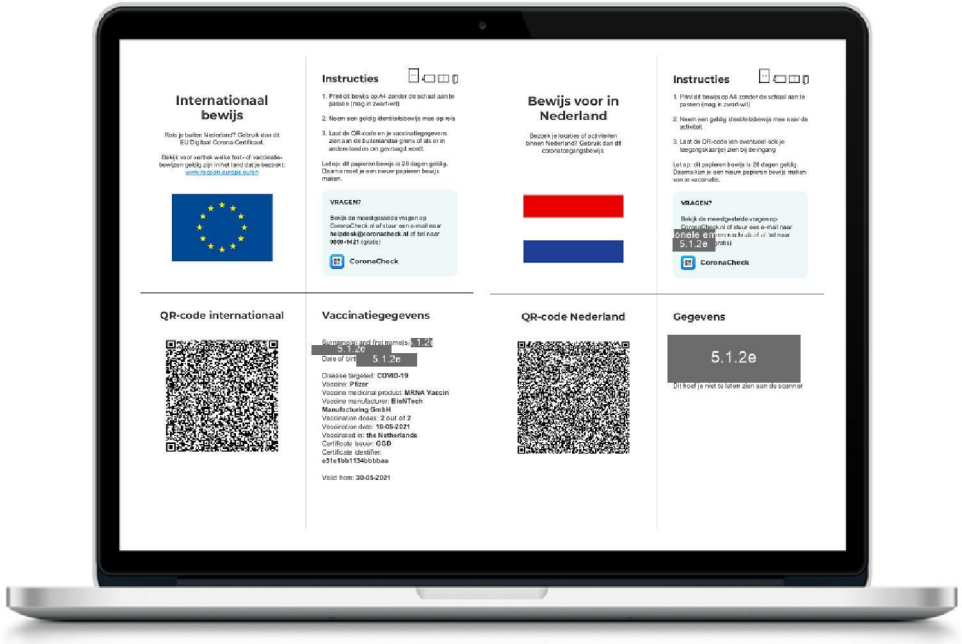
STAP 2: Verklaring selecteren en aanvullen

- Na het selecteren van het type vaccin, kunt het dosisnummer, vaccinatiedatum, land en basis van de verklaring aanvullen.



STAP 3: PDF ontvangen

- Na ontvangst van de gegevens maakt het systeem voor u een PDF aan met de QR-codes voor binnenlands gebruik en het EU Digital Corona Certificate.
- Deze PDF verstrekt u aan uw patiënt, digitaal of op papier.
- HKVI slaat geen gegevens op.
- U bent ervoor verantwoordelijk dat uitgifte op een veilige manier gedaan wordt.
- Een CSV upload zal tevens mogelijk gemaakt worden, zodat in één keer een batch PDFs met QR codes kan worden gegenereerd



Vragen